

# BlackBerry 9720 Smartphone

Versie: 7.1



Gebruikershandleiding



# Inhoud

<b>Snelle help</b> .....	10
Aan de slag: Uw smartphone.....	10
Populaire onderwerpen.....	30
Populaire tips.....	34
Algemene problemen oplossen.....	43
<b>Tips en snelkoppelingen</b> .....	49
Tips: sneller werken.....	49
Tips: de levensduur van de batterij verlengen .....	50
Tips: toepassingen zoeken.....	51
Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden.....	52
Tips: maak ruimte vrij om de prestaties van uw smartphone te optimaliseren.....	53
Tips: De software bijwerken.....	54
Tips: uw gegevens beschermen.....	54
Tips: indicatoren gebruiken .....	55
Snelkoppelingen: telefoon.....	56
Snelkoppelingen: berichten.....	57
Snelkoppelingen: Bestanden en bijlagen.....	58
Snelkoppelingen: typen met het fysieke toetsenbord.....	59
Snelkoppelingen: media.....	60
Snelkoppelingen: Browser.....	61
Snelkoppelingen: Zoeken.....	63
Snelkoppelingen: Agenda.....	63
Problemen oplossen: Snelkoppelingen.....	64
<b>Telefoon</b> .....	65
Hoe kan ik: Telefoon.....	65
Tips: Telefoon.....	85
Personalisatie: Telefoon.....	86
Problemen oplossen: Telefoon.....	90

Spraakopdrachten.....	94
Hoe kan ik: Spraakopdrachten.....	94
Problemen oplossen: Spraakopdrachten.....	96
Berichten.....	98
Aan de slag: Berichttoepassing.....	98
Hoe kan ik: Berichttoepassing.....	99
Tips: Berichttoepassing.....	137
Personalisatie: Berichttoepassing.....	139
Problemen oplossen: Berichttoepassing.....	144
Bestanden en bijlagen.....	150
Hoe kan ik: Bestanden .....	150
Tips: Bestanden .....	157
Problemen oplossen: Bestanden .....	158
Media.....	159
Aan de slag: Media.....	159
Hoe kan ik: Media.....	161
Tips: Media.....	180
Problemen oplossen: Media.....	181
Beltonen, geluiden en waarschuwingen.....	186
Hoe kan ik: Beltonen, geluiden en waarschuwingen.....	186
Problemen oplossen: Beltonen, geluiden en waarschuwingen.....	191
Browser.....	192
Hoe kan ik: Browser.....	192
Tips: Browser.....	205
Personalisatie: Browser.....	207
Problemen oplossen: Browser.....	208
Agenda.....	209
Aan de slag: Agenda.....	209



Hoe kan ik: Agenda.....	210
Tips: Agenda.....	220
Personalisatie: Agenda.....	220
Problemen oplossen: Agenda.....	221
<b>Contactpersonen.....</b>	<b>224</b>
Aan de slag: Contactpersonen.....	224
Hoe kan ik: Contactpersonen.....	227
Personalisatie: Contactpersonen.....	237
Problemen oplossen: Contactpersonen.....	239
<b>Klok.....</b>	<b>241</b>
Aan de slag: Klok.....	241
Hoe kan ik: Klok.....	242
Personalisatie: Klok.....	245
Problemen oplossen: Klok.....	246
<b>Taken en memo's.....</b>	<b>248</b>
Een taak of memo maken.....	248
Een taak of memo verzenden.....	248
Een taak of memo wijzigen of verwijderen.....	248
De status van een taak wijzigen.....	248
Voltooide taken verbergen.....	249
Taken in de agenda weergeven.....	249
Taken en memo's synchroniseren.....	249
Informatie over categorieën.....	251
Een contactpersoon, taak of memo categoriseren.....	252
Een categorie maken voor contacten, taken of memo's.....	252
De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten.....	252
<b>Typen.....</b>	<b>254</b>
Hoe kan ik: Typen.....	254
Tips: Typen.....	261
Personalisatie: Typen.....	263
Problemen oplossen: Typen.....	264

Toetsenbord.....	266
Hoe kan ik: Toetsenbord.....	266
Taal.....	269
Hoe kan ik: Taal.....	269
Problemen oplossen: Taal.....	271
Schermsweergave.....	272
Hoe kan ik: Schermweergave.....	272
Personalisatie: Schermweergave.....	277
Problemen oplossen: Schermweergave.....	278
GPS-technologie.....	280
Aan de slag: GPS-technologie.....	280
Hoe kan ik: GPS-technologie.....	280
Problemen oplossen: GPS-technologie.....	282
Kaarten.....	283
Hoe kan ik: Kaarten.....	283
Tips: Kaarten.....	287
Personaliseren: Kaarten.....	288
Problemen oplossen: Kaarten.....	289
Toepassingen.....	291
Aan de slag: Toepassingen.....	291
Hoe kan ik: Toepassingen.....	292
Tips: Toepassingen.....	295
Problemen oplossen: Toepassingen.....	296
BlackBerry ID .....	300
Hoe kan ik: BlackBerry ID .....	300
Tips: BlackBerry ID .....	301
Veelgestelde vragen: BlackBerry ID .....	301

BlackBerry Device Software.....	303
Hoe kan ik: BlackBerry Device Software.....	303
Problemen oplossen: BlackBerry Device Software .....	305
<b>Verbindingen beheren.....</b>	<b>307</b>
Mobiel netwerk .....	307
Wi-Fi-technologie.....	315
<b>De modus Mobile Hotspot.....</b>	<b>329</b>
Aan de slag: de modus Mobile Hotspot.....	329
Hoe kan ik: de modus Mobile Hotspot.....	330
Problemen oplossen: de modus Mobile Hotspot.....	333
<b>Bluetooth-technologie.....</b>	<b>335</b>
Aan de slag: Bluetooth-technologie.....	335
Hoe kan ik: Bluetooth-technologie.....	337
Problemen oplossen: Bluetooth-technologie.....	345
<b>Mediaserver.....</b>	<b>348</b>
Hoe kan ik: Mediaserver.....	348
<b>Slimme accessoires.....</b>	<b>350</b>
Informatie over de toepassing Slimme accessoires.....	350
Een nieuw dock instellen.....	350
Een dockprofiel wijzigen.....	350
Een opgeslagen dockprofiel verwijderen.....	351
<b>Vermogen en batterij.....</b>	<b>352</b>
Aan de slag: Voeding en batterij.....	352
Hoe kan ik: Voeding en batterij.....	352
Tips: Voeding en batterij.....	357
Problemen oplossen: vermogen en de batterij.....	358
<b>Opslagruimte en mediakaarten.....</b>	<b>359</b>
Hoe kan ik: Opslagruimte en mediakaarten.....	359

Tips: Opslagruimte en mediakaarten.....	365
Problemen oplossen: Opslagruimte en mediakaarten.....	367
<b>Zoeken.....</b>	<b>369</b>
Hoe kan ik: Zoeken.....	369
Tips: Zoeken.....	373
Problemen oplossen: Zoeken.....	374
<b>Beveiliging.....</b>	<b>375</b>
Aan de slag: Beveiliging.....	375
Hoe kan ik: Beveiliging.....	378
Tips: Beveiliging.....	410
Problemen oplossen: Beveiliging.....	412
<b>Serviceboeken en diagnostische rapporten.....</b>	<b>414</b>
Een diagnoserapport uitvoeren, weergeven, verzenden of verwijderen.....	414
Een serviceboek accepteren, verwijderen of herstellen .....	414
Een standaardgeadresseerde instellen voor diagnoserapporten.....	415
Uw smartphonemodelnummer en versie van de BlackBerry Device Software opzoeken.....	415
Ik kan geen diagnoserapport uitvoeren of verzenden.....	415
<b>Synchronisatie.....</b>	<b>417</b>
Hoe kan ik: Synchronisatie.....	417
Problemen oplossen: Synchronisatie.....	420
<b>Opties voor toegankelijkheid.....</b>	<b>422</b>
Aan de slag: Toegankelijkheid.....	422
Hoe kan ik: Toegankelijkheid.....	422
<b>Rekenmachine.....</b>	<b>428</b>
Rekenmachine gebruiken .....	428
Eenheden omrekenen.....	428
<b>Verklarende woordenlijst.....</b>	<b>429</b>

Wettelijke bepalingen .....	431
-----------------------------	-----

# Snelle help

## Aan de slag: Uw smartphone

Leer alles over toepassingen, indicatoren en de functies van de toetsen op uw BlackBerry-smartphone.

### Uw BlackBerry-smartphone in één oogopslag



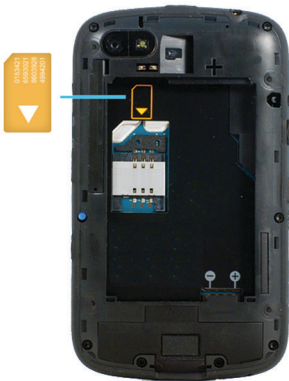
### De SIM-kaart, mediakaart en batterij plaatsen

## Verwijder het batterijklepje



## De SIM-kaart plaatsen

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone of de serviceprovider hebt u mogelijk geen SIM-kaart nodig om uw smartphone te kunnen gebruiken.



Schuif de SIM-kaart in de gleuf.

## De mediakaart plaatsen

De mediakaart is optioneel. Als er een mediakaart is meegeleverd, kan het zijn dat deze al is geplaatst.



## De batterij plaatsen



## Nieuw in BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 verbetert de BlackBerry-ervaring met nieuwe functies en vernieuwende apps.

### Bellen via Wi-Fi

Als uw serviceprovider bellen via Wi-Fi ondersteunt en u zich aanmeldt voor deze service, kunt u bellen en gebeld worden via het Wi-Fi-netwerk. Voor meer informatie, zie [Bellen via Wi-Fi](#).



## De modus Mobile Hotspot

Als u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kunt u uw smartphone als mobiele hotspot gebruiken zodat andere Wi-Fi-apparaten de mobiele netwerkverbinding op uw smartphone kunnen gebruiken. Voor meer informatie, zie [De modus Mobile Hotspot](#).

Voordat u de modus Mobile Hotspot inschakelt op uw smartphone, dient u eerst de meest recente veiligheids- en productinformatie te lezen op [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

## FM Radio

U kunt de app FM Radio gebruiken om op uw smartphone naar radiozenders te luisteren. U kunt zoeken op zenders, favoriete zenders maken en u kunt luisteren naar de radio via een draadloze headset of de luidspreker. Voor meer informatie, zie [FM Radio](#).

## Ouderlijk toezicht

Ouderlijk toezicht is ontworpen u te helpen meer controle te hebben over hoe de functies van de BlackBerry-smartphone worden gebruikt. Met ouderlijk toezicht kunt u inhoud blokkeren, functies in- of uitschakelen en bepalen welke soorten communicatie beschikbaar zijn. Voor meer informatie, zie [Ouderlijk toezicht inschakelen](#).

## Publieke waarschuwingsberichten

Als uw serviceprovider of organisatie een publiek waarschuwingssysteem gebruikt, kunt u publieke waarschuwingsberichten op uw smartphone ontvangen, zoals waarschuwingen over noodweer of Amber Alert-berichten. Voor meer informatie, zie [Publieke waarschuwingssystemen](#).

## Nieuw in BlackBerry 7

BlackBerry 7 bevat een aantal interessante nieuwe functies en services naast verbeteringen aan de huidige functies.

## BlackBerry ID

Een BlackBerry ID is een e-mail en wachtwoord dat u handige toegang tot BlackBerry-producten en -diensten geeft. Nadat u uw BlackBerry ID hebt gemaakt, kunt u zich aanmelden bij elk BlackBerry-product dat BlackBerry ID ondersteunt. Met BlackBerry ID kunt u bijvoorbeeld apps beheren die u van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) hebt gedownload en gedownloade apps meenemen naar een andere smartphone. Voor meer informatie, zie [BlackBerry ID](#).

## Gesproken zoekopdracht

Zoekt u iets? U kunt nu uw stem gebruiken om naar ondersteuning, contactpersonen, documenten, afbeeldingen, video's en meer te zoeken op uw smartphone en op internet. Voor meer informatie, zie [Een item zoeken met een gesproken zoekopdracht](#).

## Het beginscherm aanpassen

Pas het beginscherm naar eigen inzicht aan door panelen te verbergen die u niet vaak gebruikt of pictogrammen te verbergen in bepaalde panelen of in alle panelen. Voor meer informatie, zie [Een paneel op het beginscherm weergeven of verbergen](#) en [Een toepassingspictogram weergeven, verbergen of zoeken](#).

## Oproepen beantwoorden zonder het scherm aan te raken

U hebt uw handen niet nodig om oproepen te beantwoorden wanneer u een headset met Bluetooth of een normale headset gebruikt! U kunt nu op uw smartphone instellen dat oproepen automatisch na 5 seconden worden beantwoord. Voor meer informatie, zie [Wijzigen hoe u oproepen met een headset beantwoordt](#).

## Bluetooth-verbeteringen

U kunt nu meerdere afbeeldingen tegelijk verzenden via Bluetooth-technologie. Voor details, zie [Een bestand delen](#).

Verzend en ontvang een contactkaart (ook wel een vCard genoemd) via Bluetooth-technologie, en sla de ontvangen contactkaart op in de contactpersonenlijst op uw smartphone. Voor meer informatie, zie [Contactpersonenkaarten verzenden met Bluetooth-technologie](#).

## Verbeteringen aan afbeeldingen

Wanneer u JPEG- en PNG-afbeeldingen roteert, worden de afbeeldingen automatisch opgeslagen in de gedraaide weergave.

Sorteer afbeeldingen op nieuwste naar oudste, of oudste naar nieuwste. Hiermee krijgt u een diavoorstelling te zien in de volgorde waarop de foto's zijn gemaakt.

U kunt nu afbeeldingen in een diavoorstelling bekijken met overgangen zoals verschuiven, zoomen en pannen. Voor meer informatie, zie [De opties voor diavoorstellingen wijzigen](#).

# Informatie over het overschakelen naar een andere BlackBerry-smartphone

Wanneer u overschakelt naar een andere BlackBerry-smartphone, kunnen uw gegevens en instellingen, zoals ondersteunde e-mailberichten, organizergegevens en compatibele toepassingen van derden, naar uw nieuwe smartphone worden overgebracht.

Het back-up en herstel proces kan worden uitgevoerd via een mediakaart of de BlackBerry Device Software. Beide opties zijn beschikbaar via de optie Ander toestel in de toepassing Configuratie.

Er is een handleiding voor het overschakelen naar een andere smartphone beschikbaar op [docs. blackberry.com](https://docs.blackberry.com).

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Verwante informatie

[De toepassing Configuratie gebruiken](#),15

# Info over BlackBerry ID

Een BlackBerry ID geeft u handige toegang tot meerdere BlackBerry-producten en -diensten. Nadat u een BlackBerry ID hebt gemaakt, kunt u uw e-mailadres en wachtwoord van BlackBerry ID gebruiken om u aan te melden bij alle BlackBerry-producten die door BlackBerry ID worden ondersteund. Met BlackBerry ID kunt u apps beheren die u van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) hebt gedownload en gedownloade apps meenemen naar een andere smartphone.

U wordt gevraagd in te loggen met uw BlackBerry ID wanneer u een BlackBerry PlayBook-tablet of een BlackBerry-smartphone met BlackBerry 7 instelt. Als u eerder een BlackBerry ID hebt gemaakt, moet u de gebruiken wanneer u uw nieuwe tablet of smartphone instelt (in plaats van een nieuwe BlackBerry ID te maken). U kunt zich zowel bij een tablet als bij een smartphone aanmelden met dezelfde BlackBerry ID.

Als u een oudere BlackBerry-smartphone gebruikt, kunt u een BlackBerry ID mogelijk vanuit een app creëren die BlackBerry ID ondersteunt, of u kunt een BlackBerry ID maken door naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid) te gaan.

## Verwante informatie

[Informatie over het downloaden van apps met BlackBerry World of BlackBerry App World](#),31

# De toepassing Configuratie gebruiken

De toepassing Installatie geeft u informatie over navigeren en typen, helpt u opties te wijzigen om uw BlackBerry-smartphone aan te passen aan uw voorkeuren en helpt u netwerkverbindingen in te stellen, zoals Bluetooth-verbindingen. U kunt ook e-mailadressen en accounts van sociale netwerken instellen. De toepassing Configuratie wordt automatisch weergegeven wanneer u de smartphone voor de eerste keer inschakelt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Configuratie** als deze toepassing niet automatisch wordt weergegeven.
2. Klik op een gedeelte om opties te wijzigen of om een korte reeks instructies te volgen om de opties in te stellen.

# Belangrijke toetsen

## Toetsen aan de voorkant van uw BlackBerry-smartphone



### Trackpad

- Beweeg uw vinger om over het scherm te navigeren.
- Druk (klik) om een item te selecteren.
- Houd uw vinger op het scherm gedrukt om een pop-upmenu te openen.



### Menu

- Een menu openen.
- Een gemarkeerd menu-item selecteren.
- Houd ingedrukt om snel tussen toepassingen te schakelen.



### Escape

- Terug naar het vorige scherm.
- Het menu sluiten.



### Verzenden

- Een oproep plaatsen.
- Een oproep beantwoorden.



### Verbreekttoets/aan-uittoets

- Een gesprek beëindigen.
- Terugkeren naar het beginscherm.
- Houd deze toets ingedrukt om uw BlackBerry-smartphone in of uit te schakelen.

## Toetsen boven op uw smartphone



### Vergrendelen

Het scherm en toetsenbord vergrendelen of ontgrendelen.

## Toetsen rechts op uw smartphone



### Volume/Mute

- Druk op de bovenste en onderste toetsen om het volume te wijzigen.

---

### Toetsen rechts op uw smartphone

---

- Houd de bovenste of onderste toets ingedrukt om het volgende of vorige mediabestand af te spelen.
- Druk op de bovenste of onderste toets om in of uit te zoomen voordat u een foto of video maakt.
- Druk de middelste toets om een gesprek of het volume te dempen.



#### Rechtersneltoets

- Open de camera, indien ondersteund. Om een foto te maken, drukt u opnieuw op de sneltoets.
  - U kunt de functie van deze toets ook aanpassen.
- 

---

### Toetsen links op uw smartphone

---



#### Linkersneltoets

- Druk om BBM te openen, indien ondersteund.
  - U kunt de functie van deze toets ook aanpassen.
- 

---

### Toetsenbord

---



#### Shift

Hoofdletters invoeren.



#### Alt

Het andere teken invoeren dat op een toets staat.



#### Symbol-toets

De symbolenlijst openen.



#### Backspace/Delete

Het vorige teken of een geselecteerd item verwijderen.



#### Enter

Een item selecteren.



#### Luidspreker

De luidspreker tijdens een gesprek in- of uitschakelen.

---

## Beschrijvingen van knipperende LEDs

De LED boven op uw BlackBerry-smartphone knippert in verschillende kleuren om de beschreven statussen aan te geven.

Kleur van knipperende LED	Beschrijving
Groen	Geeft aan dat u zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen.
Blauw	Geeft aan dat uw smartphone is verbonden met een Bluetooth-apparaat. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen.
Rood	Geeft aan dat u een nieuw bericht hebt ontvangen. De LED knippert ook wanneer uw smartphone toegang krijgt tot gegevens op een smartcard. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen. U kunt ook de LED-kleur voor beltonen, berichtmeldingen, gebeurtenisherinneringen en andere toepassingsmeldingen wijzigen met de profielen voor geluid en waarschuwingen.
Amber	Geeft aan dat de batterij bijna leeg is en moet worden opgeladen. U kunt deze melding niet inschakelen of uitschakelen. De geelbruine LED knippert wanneer uw smartphone is uitgeschakeld en wordt opgeladen. Deze indicator brandt ononderbroken groen wanneer de batterij helemaal is opgeladen.

### Verwante informatie

[Knipperende LED-melding voor draadloze dekking inschakelen,275](#)

[De melding voor een Bluetooth-verbinding in- of uitschakelen,343](#)

## Pictogrammen

### Toepassingspictogrammen

Uw toepassingen staan als pictogrammen op het beginscherm en in mappen op het beginscherm. Bij de eerste weergave van het beginscherm worden slechts enkele pictogrammen van de beschikbare toepassingen weergegeven. Als u meer toepassingspictogrammen in het beginscherm wilt weergeven, klikt u op **Alles**.

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone, beheerder en serviceprovider, zijn sommige toepassingen mogelijk niet beschikbaar. Mogelijk kunt u bepaalde toepassingen downloaden van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World).

Voor een volledig overzicht van pictogrammen gaat u naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klik op uw smartphonemodel en vervolgens op het *Pictogrammenoverzicht*.

## Configuratie



Configuratie



Enterprise-activering

Activeer een zakelijk e-mailaccount met BlackBerry Enterprise Server.



Opties

## Uw toestel in- en uitschakelen en vergrendelen



Wachtwoordvergrendeling



Toestel uit

## Berichten



Berichten



Opgeslagen berichten



Toegevoegd e-mailadres



Toegevoegd zakelijk e-mailadres



Tekstberichten

## Instant Messaging



Map Instant messaging

Sommige toepassingen kunnen in deze map komen te staan, waaronder toepassingen die u downloadt.



BBM



Windows Live Messenger voor BlackBerry-smartphones



AOL Instant Messenger Service voor BlackBerry-smartphones



Google Talk voor BlackBerry-smartphones



Yahoo! Messenger voor BlackBerry-smartphones

## Toepassingen



Browser



Verbindingen beheren



Kaarten



Help



Wachtwoordbeheer



Spraakgestuurd bellen



Map Toepassingen

Sommige toepassingen kunnen in deze map komen te staan, waaronder toepassingen die u downloadt.

## Media



Map Media



Video's



Afbeeldingen



Muziek



Beltonen



Spraakmemo's



Camera



Videocamera



Spraakmemorecorder



Podcasts

## Persoonlijke organizer



Contactpersonen



Agenda



Taken



MemoPad



Klok



Rekenmachine



## Bestanden



Documents To Go



Bestanden

## Sociale netwerken en mobiel kopen



BlackBerry World-shop



Sociale feeds



Facebook voor BlackBerry-smartphones



Twitter voor BlackBerry-smartphones

## BlackBerry Device Software bijwerken



Een software-update voor de BlackBerry Device Software is beschikbaar.



Een software-update voor de BlackBerry Device Software wordt gedownload.



Een software-update voor de BlackBerry Device Software is gereed voor installatie.



Een software-update voor de BlackBerry Device Software is gestopt.

## Geluiden en waarschuwingen



Profiel Normaal



Profiel Alleen oproepen



Profiel Luid



Profiel Aangepast



Profiel Standaard



Profiel Onderdrukt



Profiel Alleen trillen



Profiel Alle waarschuwingen uit

## Games



Map Spelletjes



BrickBreaker

Sommige toepassingen kunnen in deze map komen te staan, waaronder toepassingen die u downloadt.







Word Mole

## Pictogrammen in het beginscherm

Deze pictogrammen zijn statusindicatoren die boven aan het beginscherm worden weergegeven.


















Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en serviceprovider kunnen sommige van deze pictogrammen niet worden weergegeven.

	Nieuw item Open elk item met deze indicator om dit pictogram te verwijderen.		Update is beschikbaar in de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World)
	Gegevens verzenden		Nieuw item in de toepassing Sociale feeds
	Gegevens ontvangen		Systeem is bezet
	Nieuw BBM-item Open elke chat met dit pictogram om dit pictogram te verwijderen.		Nieuw BBM Groups-item
	Roaming		Aantal ongeopende berichten
	Alarm is ingesteld		Aantal gemiste oproepen
	Aantal agendaherinneringen		Bluetooth-technologie is ingeschakeld
	Wi-Fi-technologie is ingeschakeld		NFC-technologie is ingeschakeld

## Pictogrammen in het Postvak IN




Deze pictogrammen geven het type bericht of de status van de berichten in uw Postvak IN aan.

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en serviceprovider kunnen sommige van deze pictogrammen niet worden weergegeven.

	Ongeopend bericht		Nieuw BBM-item Open elke chat met deze indicator om de indicator te verwijderen.
	Geopend bericht		BBM-chat is geopend
	Conceptbericht		Nieuw BBM Groups-item
	Opgeslagen bericht		Nieuw RSS-item
	Bericht met een bijlage		Bericht wordt verzonden
	Bericht heeft hoge prioriteit		Bericht is niet verzonden
	Tekstbericht met een bijlage		Bericht is verzonden
	Tekstbericht		Bericht is afgeleverd
	Bericht is gelezen		






## Pictogrammen voor het batterijvermogen

Deze pictogrammen worden boven aan het beginscherm en boven aan het scherm in sommige toepassingen weergegeven.

	Volle batterij		Batterij wordt opgeladen
	Batterij bijna leeg		





## Pictogrammen tijdens het typen

Deze pictogrammen verschijnen in de rechterbovenhoek van het scherm wanneer u typt.

	Hoofdlettervergrendeling		Multitap-modus
	Nummervergrendeling		Huidige invoertaal
	Alt-modus		






## Telefoonpictogrammen

Deze pictogrammen verschijnen boven aan het beginscherm en in de toepassing Telefoon.

	Gemiste oproep		Ontvangen oproep
	Geplaatste oproep		Voicemailbericht










## Agendapictogrammen

Deze pictogrammen verschijnen wanneer u een agenda-item markeert.

	Gebeurtenisherinnering		Terugkerende afspraak
	Vergaderingsherinnering		Uitzondering voor terugkerende afspraak
	Notities		





## Camerapictogrammen

Deze pictogrammen worden onder aan het scherm van de camera weergegeven. U kunt op deze pictogrammen klikken.

	Afbeeldingen weergeven		Geotagging is ingeschakeld
	Geotagging is uitgeschakeld		Nog een foto maken
	Flitser is ingeschakeld		Flitser is uitgeschakeld
	Automatische flits		Scènemodus
	Een foto delen		

## Videocamera

Deze pictogrammen worden onder aan het scherm van de videocamera weergegeven. U kunt op deze pictogrammen klikken.

	Opname starten		Opname pauzeren
	Een video delen		Naam van video wijzigen


✖ Video verwijderen

## Uw beginscherm

### Het beginscherm in één oogopslag



### Een afbeelding gebruiken als de achtergrond van uw smartphone


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Blader naar een afbeelding.
3. Druk op de toets  > **Instellen als achtergrond**.

#### Verwante informatie

[Mijn weergaveopties zijn veranderd,278](#)



### Een snelkoppeling toevoegen aan het beginscherm of het paneel Favorieten

U kunt een snelkoppeling toevoegen om snel toegang te hebben tot items zoals veelgebruikte websites, contactpersonen, toepassingen, bestanden, podcastkanalen of mediacategorieën.

1. Surf naar de website of markeer het item waarvoor u een snelkoppeling wilt maken.
2. Druk op de toets  > **Toevoegen aan beginscherm**.
  - Als u de naam van de snelkoppeling wilt wijzigen, typt u een nieuwe naam.
  - Als u de locatie wilt wijzigen waar de snelkoppeling wordt weergegeven, wijzigt u het veld **Locatie**.

- Als u de snelkoppeling wilt toevoegen aan het paneel Favorieten, schakelt u het selectievakje **Markeren als favoriet** in.
3. Klik op **Toevoegen**.

## Een paneel op het beginscherm weergeven of verbergen

1. Druk in het beginscherm op de toets  > **Panelen beheren**.
2. Schakel het selectievakje voor elk paneel in of uit.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een toepassingspictogram weergeven, verbergen of zoeken

Afhankelijk van uw thema kunt u bepaalde toepassingspictogrammen mogelijk niet verbergen. U kunt ook optionele BlackBerry Device Software-updates verbergen.

Ga in het beginscherm of in een map als volgt te werk:

- Als u alle toepassingspictogrammen wilt weergeven, klikt u in de navigatiebalk op **Alles**.
- Om een toepassingspictogram te verbergen, markeert u het pictogram. Druk op de toets  > **Pictogram verbergen**. Als het pictogram in andere panelen wordt weergegeven, kunt u het pictogram in alle panelen verbergen, of alleen in het huidige paneel.
- Om alle verborgen toepassingspictogrammen weer te geven, drukt u op de toets  > **Alle pictogrammen weergeven**.
- Om een verborgen toepassingspictogram opnieuw weer te geven, markeert u het pictogram. Druk op de toets  > **Pictogram zichtbaar maken**.
- Om het pictogram  te verbergen, klikt u op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Software-updates**. Markeer een softwareversie. Druk op de toets  > **Verbergen**.
- Om alle verborgen BlackBerry Device Software-updates te tonen, klik op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Software-updates**. Druk op de toets  > **Alles weergeven**.

### Verwante informatie

[Mijn weergaveopties zijn veranderd,278](#)



## Een toepassingspictogram verplaatsen

1. Markeer in het beginscherm of in een toepassingsmap een pictogram voor een toepassing.
2. Druk op de toets  .
  - Klik op **Verplaatsen** om het toepassingspictogram naar een andere locatie in het beginscherm te verplaatsen. Klik op de nieuwe locatie.

- Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen naar een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op een toepassingsmap.
- Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen uit een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op **Begin** of op een toepassingsmap.

## Wijzigen waar door u gedownloadde apps worden opgeslagen

Om uw gedownloadde apps gemakkelijker te vinden, kunt u instellen dat ze in een bepaalde map worden weergegeven, inclusief mappen die u maakt.

1. Druk in het beginscherf op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig het veld **Downloadmap**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Thema's wijzigen


1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Scherfweergave**.
3. Klik op een thema in het gedeelte **Thema**.
4. Klik op **Activeren**.

Klik op het thema om het te verwijderen. Klik op **Verwijderen**.

### Verwante informatie


[Mijn weergaveopties zijn veranderd,278](#)


## Het aantal pictogrammen in het beginscherf instellen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
3. Wijzig het veld **Rasterlay-out beginscherf**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherf

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw invoertaal kunt u mogelijk geen sneltoetsen gebruiken om toepassingen te openen.

1. Druk in het beginscherf op de toets  > **Opties**.
  - Wijzig het veld **Starten door typen** in **Universeel zoeken** als u op uw BlackBerry-smartphone of internet wilt zoeken wanneer u typt in het beginscherf.

- Wijzig het veld **Starten door typen** in **Toepassingsnelkoppelingen** als u toepassingen wilt openen wanneer u op sneltoetsen drukt.
2. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een bericht toevoegen dat verschijnt wanneer uw smartphone is vergrendeld

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Bericht in vergrendelscherm**.
3. Typ de tekst die op het scherm moet verschijnen wanneer uw smartphone is vergrendeld.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34

## Beschikbaarheid van functies

De volgende items beïnvloeden de beschikbaarheid van functies op uw BlackBerry-smartphone. De besproken functies zijn voorbeelden. Deze beschrijving omvat niet alle functies die al dan niet beschikbaar zijn op uw smartphone.

## Smartphonemodel

Functies zoals GPS, de camera en videocamera, en netwerkverbindingsopties verschillen per smartphonemodel. Ga naar [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices) voor functiespecificaties voor uw smartphone.

## Abonnement op een draadloze service en serviceprovider voor draadloze netwerken

U moet uw abonnement op een draadloze service kopen of wijzigen via uw serviceprovider. Functies zoals sms'en, services op locatiebasis en bepaalde telefoonfuncties zijn afhankelijk van het aanbod van uw serviceprovider.

U hebt een abonnement op een draadloze service nodig om de telefoontoepassing te kunnen gebruiken en om tekstberichten te kunnen verzenden en ontvangen. U hebt een abonnement op draadloze services nodig om de browserservice en instant messaging-toepassingen te kunnen gebruiken en om e-mailberichten en PIN-berichten te kunnen verzenden en ontvangen. Uw abonnement op draadloze diensten kan van invloed zijn op welke apps u kunt downloaden en hoe u ze kunt downloaden.

Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over uw abonnement.



## BlackBerry Internet Service en BlackBerry Enterprise Server

Zodra u een abonnement op draadloze services hebt, moet u uw e-mailadres of instant messaging-account van derden instellen om e-mailberichten te kunnen verzenden en ontvangen, instant messaging-toepassingen van derden te kunnen gebruiken en bepaalde browseropties te kunnen gebruiken.

Als u een individuele gebruiker bent, koppelt u uw e-mailadres of instant messaging-account aan de BlackBerry Internet Service wanneer u het adres of account instelt.

Als u een zakelijke gebruiker bent, stelt uw beheerder uw e-mailaccount in door het account te koppelen aan een BlackBerry Enterprise Server. Uw beheerder kan opties instellen die vaststellen welke functies en instellingen beschikbaar zijn op uw smartphone en of u een app kunt toevoegen of bijwerken. U kunt het IT-beleid dat door uw beheerder is ingesteld, bekijken in de beveiligingsopties van uw smartphone.

## Draadloos netwerk

Het draadloze netwerk waarmee uw smartphone is verbonden, kan invloed hebben op de beschikbaarheid van bepaalde functies. Afhankelijk van uw serviceprovider en beschikbare roamingopties zijn verschillende draadloze netwerken beschikbaar. Bepaalde draadloze netwerken bieden geen ondersteuning voor functies als het blokkeren en doorschakelen van oproepen of cell broadcasting. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

## Regio

Afhankelijk van uw regio kunt u mogelijk apps toevoegen of bijwerken via de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World). U kunt mogelijk ook apps downloaden van een webpagina of een toepassing. De beschikbaarheid van bepaalde apps verschilt per regio.

### Verwante informatie

[Meer informatie](#),29

[BlackBerry Device Software](#),303

[Controleren met welke draadloze netwerken uw smartphone verbinding kan maken](#),308

## Meer informatie

- **Help op uw smartphone:** hier vindt u stapsgewijze instructies in de handleiding voor uw BlackBerry-smartphone. Klik op **Help** in het beginscherm of in een toepassingsmenu.
- [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support): hier vindt u de tool BlackBerry Answers, de BlackBerry Support Community Forums en meer.
- [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com): hier vindt u software, toepassingen en toebehoren voor uw smartphone.
- **De website van uw serviceprovider:** hier vindt u informatie over uw draadloze netwerk of abonnement.

# Populaire onderwerpen

BlackBerry-smartphonegebruikers hebben gesproken! Hieronder staan de handelingen waarover de meeste vragen van gebruikers zijn binnengekomen.

## Een e-mailadres instellen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Configuratie**.
2. Klik in de sectie **Configuratie** op het pictogram **E-mailaccounts**.
3. Volg de schermen om uw e-mailadres in te stellen. Wanneer uw e-mailadres juist is ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten** om uw e-mailberichten weer te geven en te beheren.

**Opmerking:** In sommige gevallen kunt u de volgende opties zien. Als dit het geval is, selecteer dan een van de opties.

- **Internet-e-mailaccount:** gebruik deze optie om uw BlackBerry-smartphone aan een of meer bestaande e-mailaccounts (bijvoorbeeld Windows Live Hotmail) te koppelen, of om een nieuw e-mailadres voor uw smartphone te maken.
- **Enterprise-account:** als u van de beheerder een enterprise-activeringswachtwoord hebt ontvangen, kunt u deze optie gebruiken om uw smartphone te koppelen aan uw zakelijke e-mailaccount op de BlackBerry Enterprise Server.

Als u probeert een internet-e-mailaccount (bijvoorbeeld Windows Live Hotmail of Google Mail) of een nieuw e-mailadres voor uw smartphone in te stellen en u ziet deze optie niet, neem dan contact op met uw beheerder of serviceprovider.



### Verwante informatie

[E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk,104](#)

[Opties wijzigen voor uw persoonlijke e-mailaccount,104](#)

## Een e-mailhandtekening toevoegen of wijzigen


**Voor u begint:** Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Klik op **E-mailvoorkeuren** voor een zakelijk e-mailaccount. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount. Als het selectievakje **Automatische ondertekening gebruiken** niet is geselecteerd, dient u dit alsnog te doen. Plaats uw cursor in het veld dat verschijnt.
  - Klik op **E-mailaccountbeheer** voor een persoonlijke e-mailaccount. Klik op een e-mailaccount. Klik op **Bewerken**.
3. Typ een ondertekening.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw ondertekening wordt pas na verzending aan e-mailberichten toegevoegd.

## Informatie over het downloaden van apps met BlackBerry World of BlackBerry App World

Via de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) kunt u spelletjes, thema's, apps voor sociale netwerken, apps voor persoonlijke productiviteit en nog veel meer zoeken en downloaden. Met een PayPal-account kunt u apps kopen en via het draadloze netwerk downloaden naar uw smartphone.

Als u BlackBerry World nog niet op uw smartphone hebt geïnstalleerd, kunt u de app downloaden op [www.blackberryworld.com](http://www.blackberryworld.com). Voor meer informatie over het beheren van apps met BlackBerry World, klikt u op het pictogram van **BlackBerry World**. Druk op de toets  > **Help**.

Afhankelijk van uw serviceprovider en uw regio kunt u mogelijk apps toevoegen of bijwerken via de BlackBerry World-shop. Mogelijk kunt u ook apps downloaden vanaf een website (ga bijvoorbeeld naar [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) op uw BlackBerry-smartphone) of via uw serviceprovider. Er kunnen kosten voor het downloaden van data in rekening worden gebracht wanneer u een app toevoegt of gebruikt via het draadloze netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

### Verwante informatie

[Info over BlackBerry ID, 15](#)

## Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone

1. Sluit uw BlackBerry-smartphone via een USB-kabel op de computer aan.
2. Selecteer in het dialoogvenster dat op uw smartphone wordt weergegeven een van de volgende opties voor bestandsoverdracht:
  - Als u de meeste typen bestanden wilt overdragen, klikt u op **USB-station**.
  - Als u mediabestanden met DRM-beveiliging wilt synchroniseren, klikt u op **Media synchroniseren**.
3. Voer indien nodig het wachtwoord voor uw smartphone in. Uw smartphone wordt als een station weergegeven op uw computer.
4. Voer op uw computer een van de volgende acties uit:
  - Sleep een bestand vanuit een map op uw computer naar een map op uw smartphone.
  - Sleep een bestand van een map op uw smartphone naar een locatie op uw computer.

Om het overgebrachte bestand op uw smartphone weer te geven, koppelt u uw smartphone los van uw computer en zoekt u het bestand.

### Verwante informatie

[Informatie over het overbrengen en synchroniseren van bestanden, 159](#)

# Informatie over het gebruik van uw smartphone als tether-modem

Afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service of uw beheerder, kunt u de internetverbinding op uw BlackBerry-smartphone mogelijk delen. U kunt bijvoorbeeld onderweg de internetverbinding van uw smartphone gebruiken om op een laptop of tablet te internetten.

Als u uw smartphone als een tether-modem met een laptop wilt gebruiken, moet u uw smartphone via een USB-kabel met uw laptop verbinden en vervolgens de BlackBerry Desktop Software openen. Als u uw smartphone als een tether-modem met een BlackBerry PlayBook-tablet wilt gebruiken, moet u uw smartphone via Bluetooth aan uw tablet koppelen.

Als u uw smartphone als modem gebruikt, kunt u mogelijk geen gebruikmaken van de toepassingen Telefoon en Berichten op uw smartphone, en van toepassingen die gebruikmaken van internet. Om een telefoongesprek te ontvangen, kan uw smartphone de tether-verbinding uitschakelen.

Voor meer informatie over tethering ziet u de Help op uw BlackBerry PlayBook-tablet of in de BlackBerry Desktop Software.

# Contactpersonen kopiëren van en naar de SIM-kaart

De functie Alles kopiëren kan worden gebruikt om contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst te kopiëren. Een handige functie wanneer u een nieuw toestel instelt. U kunt ook contactpersonen kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, maar zij moeten individueel worden gekopieerd om zeker te zijn van voldoende opslagruimte. Afhankelijk van uw serviceprovider gebruikt uw BlackBerry-smartphone mogelijk geen SIM-kaart.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u contactpersonen wilt kopiëren van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst, drukt u in de contactpersonenlijst op de toets  > **SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Alles naar contactpersonen kopiëren**.
- Als u een contactpersoon wilt kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, klikt u in de contactpersonenlijst op een contactpersoon. Markeer een telefoonnummer. Druk op de toets  > **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Een andere manier om een back-up te maken van uw contactpersonen is BlackBerry Desktop Software. Ga voor meer informatie naar [docs.blackberry.com](http://docs.blackberry.com). Hier vindt u de handleiding voor BlackBerry Desktop Software.

# Uw beltoon, meldingen, herinneringen of alarmen wijzigen

In ieder geluidsprofiel kunt u uw beltoon of waarschuwingston wijzigen in een audiobestand dat op de ingebouwde mediaopslag of mediakaart van uw BlackBerry-smartphone is opgeslagen. U kunt ook de opties voor meldingen tijdens oproepen, het volume, de LED en het trilsignaal in alle profielen wijzigen. Het profiel Alle waarschuwingen uit kan niet worden gewijzigd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden geselecteerd profiel**.
  - Om uw beltoon of belvolume te wijzigen, klikt u op **Telefoon**.
  - Klik om een gedeelte uit te vouwen als u meldingen of herinneringen wilt wijzigen. Klik op een optie.
3. Voer een van de volgende handelingen uit in het veld **Beltoon, Waarschuwingston** of **Herinneringston**:
  - Klik op een toon.
  - Als u een nummer wilt gebruiken dat op uw smartphone of op een mediakaart is opgeslagen, klik dan op **Alle muziek**. Zoek het gewenste nummer en klik erop.
  - Klik op **Alle spraakmemo's** als u een opgenomen spraakmemo wilt gebruiken. Zoek een spraakmemo en klik erop.
  - Klik op **Alle waarschuwingen** als u een waarschuwing wilt gebruiken. Zoek een waarschuwing en klik erop.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#),92


[Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen](#),188

[Een aangepast geluidsprofiel toevoegen of verwijderen](#),188


[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen](#),186

## Een locatie op een kaart weergeven




1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Een locatie zoeken**.
  - Als u een speciale locatie zoals een bedrijf of een oriëntatiepunt wilt zoeken, typt u in het veld **Een winkel, café, enz. zoeken** de informatie over de speciale locatie. Markeer de speciale locatie.
  - Om een nieuwe locatie weer te geven, typt u een adres in het veld **Een adres zoeken**. Markeer de locatie.
  - Om een locatie voor een contactpersoon weer te geven, typt u de naam van de contactpersoon in het veld **Een winkel, café, enz. zoeken**. Markeer de contactgegevens.
  - Als u een favoriete locatie wilt weergeven, markeert u de locatie in de sectie **Favorieten**.
3. Druk op de toets  > **Weergeven op kaart**.

Als u een andere locatie dan uw huidige locatie bekijkt en u vanaf uw huidige locatie een routebeschrijving naar die andere locatie wilt hebben, drukt u op de toets  > **Hierheen navigeren**. Uw BlackBerry-smartphone moet zijn voorzien van een interne GPS-ontvanger of zijn gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth om deze taak te kunnen uitvoeren.

# Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen

U kunt de ontgrendelingsoptie wijzigen in een tik- en schuifbeweging. Als u de ontgrendelingsoptie niet wijzigt, wordt automatisch de toets  op uw smartphone gebruikt.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de toets  aan de bovenkant van uw smartphone of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te vergrendelen.
- Druk op de toets  of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te ontgrendelen.
- Als u uw smartphone met een wachtwoord wilt vergrendelen, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram  .
- Voer uw wachtwoord in om uw smartphone te ontgrendelen.

## Verwante informatie

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

# De vliegtuigmodus in- of uitschakelen

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Klik op **Alles uit** om de vliegtuigmodus in te schakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** om de vliegtuigmodus uit te schakelen.

## Verwante informatie

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

# Populaire tips

Bespaar tijd en ga efficiënter te werk met deze handige tips.

## Tips: toepassingen zoeken

Bekijk de inhoud van een map in het beginscherm.

Sommige toepassingen bevinden zich in mappen in het beginscherm. Klik op een map om de toepassingen in die map weer te geven.

Geef alle verborgen toepassingen weer in het beginscherm.

Druk in het beginscherm op de toets  > **Alle pictogrammen weergeven**. Als u een toepassing zichtbaar wilt maken, markeert u deze en drukt u op de toets  > **Pictogram zichtbaar maken**. Als het pictogram in andere panelen is verborgen, kunt u het pictogram in alle panelen weergeven, of alleen in het huidige paneel. Als **Alle pictogrammen weergeven** niet wordt weergegeven in het menu, zijn er geen verborgen toepassingen.

Zoek een app.

Typ de naam van een app in het beginscherm.

Controleer of een app is geïnstalleerd.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**. Als de app in de lijst staat, is de toepassing geïnstalleerd op uw BlackBerry-smartphone.


## Tips: indicatoren gebruiken

Indicatoren geven aan dat er nieuwe of bijgewerkte items zijn, zoals een nieuw bericht, een nieuw voicemailbericht of een nieuwe feed, of ze geven u informatie over de status van een item, zoals de batterij of de netwerkverbinding. Indicatoren worden vaak weergegeven op de pictogrammen van toepassingen, nieuwe inhoud in toepassingen, en boven aan het beginscherm.



Ga naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) voor een volledig overzicht van indicatoren. Klik op uw smartphonemodel en vervolgens op het *Pictogrammenoverzicht*.

De indicator voor een nieuw item  verwijderen.

Open elk item met deze indicator. Als u de indicator bijvoorbeeld wilt verwijderen van het pictogram Berichten, klikt u op het pictogram.

Verwijder de indicator voor ongeopende berichten .

Voer een of meer van de volgende handelingen uit in de toepassing Berichten:

- Open alle berichten door erop te klikken. Als u niet alle ongelezen berichten kunt vinden in het Postvak IN, zoek dan in uw berichtenmappen.
- Markeer een bericht als gelezen. Markeer een bericht. Druk op de toets  > **Markeren als gelezen**.
- Markeer alle berichten vóór een bepaalde datum als gelezen. Markeer een datumveld. Druk op de toets  > **Eerder gelezen markeren**.

Een indicator herkennen.

- U kunt een indicator mogelijk herkennen aan het pictogram van de toepassing waarop de indicator betrekking heeft. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties** om een volledige lijst van de toepassingen op uw BlackBerry-smartphone en de bijbehorende pictogrammen weer te geven. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**.

## Tips: De software bijwerken

Er worden regelmatig bijgewerkte versies van de BlackBerry Device Software en de BlackBerry Desktop Software uitgebracht en u kunt de software mogelijk bijwerken vanaf uw computer of uw smartphone. Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Controleer of er een bijgewerkte versie van de BlackBerry Device Software is die u kunt downloaden via het netwerk.

Afhankelijk van uw model smartphone wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Software-updates**.

Werk uw BlackBerry Device Software bij vanaf uw computer.

Ga op uw computer naar [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klik op **Controleren op updates**. Sluit uw smartphone aan op uw computer.

Stel uw BlackBerry Desktop Software in om automatisch te controleren op updates.

Zie de Help in BlackBerry Desktop Software voor instructies.

Werk uw BlackBerry Desktop Software bij.

Ga naar [www.blackberry.com/desktopsoftware](http://www.blackberry.com/desktopsoftware).

## Tips: sneller werken

Klik voor volledige instructies op de koppelingen onder **Verwante informatie** onder in het scherm.



Gebruik populaire opties zoals het instellen van het alarm, het weergeven van meldingen en het in- of uitschakelen van netwerkverbindingen.	Markeer en klik op de gebieden boven aan het beginscherm.
Bekijk alle apps en mappen in het beginscherm of minimaliseer het paneel en bekijk de achtergrond.	Klik op de navigatiebalk op <b>Alles</b> .
Schakel over naar een andere app.	<p>Houd de toets  ingedrukt. Klik op een app.</p> <p><b>Opmerking:</b> De andere app wordt mogelijk nog uitgevoerd op de achtergrond.</p>
Open een app met een sneltoets.	<p>Druk op een sneltoets aan de zijkant van uw BlackBerry-smartphone.</p> <p><b>Opmerking:</b> U kunt wijzigen welke functie wordt geopend als u op een sneltoets drukt.</p>
Gebruik de pop-upmenu's.	Pop-upmenu's bevatten veelgebruikte acties en worden weergegeven in het midden van het scherm. U kunt bijvoorbeeld het pop-upmenu in een bericht gebruiken om het bericht te archiveren, door te sturen of te beantwoorden. Houd het scherm of het trackpad ingedrukt om een pop-upmenu te openen. Om een opdracht te selecteren, raakt u het pictogram aan of klikt u met het trackpad.
Schakel over naar de panelen <b>Favorieten</b> , <b>Media</b> , <b>Downloads</b> en <b>Regelmatig</b> .	Markeer <b>Alles</b> op de navigatiebalk in het beginscherm en veeg naar rechts of links en schuif uw vinger op het trackpad naar rechts of links.
Voeg een app toe aan het paneel <b>Favorieten</b> .	Markeer een app in het beginscherm of in een map. Druk op de toets  > <b>Markeren als favoriet</b> .
Wijzig de opties voor het beginscherm, zoals de achtergrond.	Druk in het beginscherm op de toets  > <b>Opties</b> .

## Verwante informatie

[Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherm](#),27

[Een toepassing toewijzen aan een sneltoets](#),266

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing](#),293

## Tips: de levensduur van de batterij verlengen

<p>Sluit apps wanneer u ze niet meer gebruikt.</p>	<p>Druk in een app op de toets  en klik op <b>Sluiten</b> of <b>Afsluiten</b>.</p>
<p>Schakel de energiebesparingsmodus in.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Toestel</b> &gt; <b>Energiebesparingsmodus</b>. Schakel het selectievakje <b>Energiebesparingsmodus inschakelen wanneer de batterij bijna leeg is</b> in.</p>
<p>Schakel netwerkverbindingen uit als u die niet gebruikt.</p>	<p>Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte <b>Verbindingen</b> of klik op het pictogram <b>Verbindingen beheren</b>. Klik op een netwerkverbinding om het selectievakje te wissen.</p>
<p>Als uw BlackBerry-smartphone Wi-Fi ondersteunt, gebruik dan Wi-Fi wanneer u in een gebied met lagere draadloze dekking bent.</p>	<p>Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte <b>Verbindingen</b> of klik op het pictogram <b>Verbindingen beheren</b>. Schakel het selectievakje <b>Wi-Fi</b> in.</p>
<p>Uw smartphone op automatisch in- en uitschakelen instellen.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Toestel</b> &gt; <b>Automatisch aan/uit</b>.</p>
<p>Browsertabbladen sluiten die u niet gebruikt.</p>	<p>Druk in de browser op de toets  &gt; <b>Tabbladen</b>. Markeer een tabblad en klik op het pictogram .</p>
<p>Schakel services op locatiebasis uit wanneer u deze niet gebruikt.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Toestel</b> &gt; <b>Locatie-instellingen</b>. Schakel opties uit die u niet gebruikt.</p>
<p>Stel in dat de achtergrondverlichting gedurende een kortere periode aan blijft en stel de helderheid lager in.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Weergave</b> &gt; <b>Scheruweergave</b>.</p>
<p>Kies voor geluidsmeldingen of LED-meldingen in plaats van trilsignalen, stel het volume van geluidsmeldingen lager in of kies een kortere beltoon.</p>	<p>Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Geluids- en waarschuwingsprofielen</b>. Klik op <b>Geluiden en waarschuwingen wijzigen</b>.</p>
<p>Verwijder de vorige tekst uit een antwoordbericht.</p>	<p>Wanneer u een bericht beantwoordt, drukt u op de toets  &gt; <b>Originele tekst verwijderen</b>.</p>
<p>Wijzigen hoe vaak podcast of sociale feeds-toepassingen inhoud vernieuwen.</p>	<p>Uw podcast en sociale feeds-toepassingen vernieuwen regelmatig inhoud. In een aantal van deze toepassingen kunt u het aantal keer dat de inhoud wordt vernieuwd, verminderen. Zie de Help in de toepassing voor meer informatie.</p>

Schakel de flitser uit indien uw smartphone een cameraflitser heeft.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**. Klik op het flitserpictogram onder in het scherm tot de indicator voor de **uitgeschakelde flitser** verschijnt.

Houd de batterijaansluitingen schoon.

Gebruik om de paar maanden een katoenen of droge doek om de metalen contactpunten op de batterij en de smartphone schoon te maken.

Controleer of er toepassingsupdates zijn voor het toestel.

Klik op het pictogram **Opties** > **Toestel** > **Softwareupdates**.


## Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden

U kunt bestanden opslaan in de ingebouwde mediaopslag op uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.


Controleer hoeveel ruimte in beslag wordt genomen door mediabestanden en documenten.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Geheugengebruik**.

Verwijder onnodige bestanden.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**. Zoek en markeer een bestand. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

Zorg dat de foto's en video's die u maakt, minder ruimte innemen.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig het veld **Afbeeldingsgrootte** of **Video-indeling**.

Sla bestanden op een mediakaart op in plaats van op uw smartphone.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig in het gedeelte **Opslag** het veld **Afbeeldingen opslaan** of **Video's opslaan**.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen](#), 153

[De grootte wijzigen van foto's die u maakt](#), 174

[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven](#), 365

[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat](#), 217

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing](#), 293

## Tips: uw gegevens beschermen

U kunt enkele eenvoudige stappen nemen om te voorkomen dat de gegevens op uw BlackBerry-smartphone gevaar lopen. Laat uw smartphone bijvoorbeeld nooit onbeheerd achter.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Stel een smartphonewachtwoord in.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging &gt; Wachtwoord</b> .
Codeer contactpersonen en bestanden.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging &gt; Codering</b> .
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op uw computer.	Gebruik de BlackBerry Desktop Software om een back-up te maken van uw smartphonegegevens op uw computer. U kunt de BlackBerry Desktop Software downloaden met uw computer door naar <a href="http://www.blackberry.com/desktop">www.blackberry.com/desktop</a> te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren.
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op een mediakaart.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Configuratie</b> . Klik in de sectie <b>Installatie</b> op <b>Ander toestel &gt; Gegevens opslaan</b> .

### Verwante informatie

[Codering inschakelen](#),364

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

## Snelkoppelingen: telefoon



Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Uw beltoon wijzigen	Druk in het beginscherm op de toets  . Druk op de toets  > <b>Beltonen</b> .
Voicemail controleren	Druk op <b>1</b> en houd deze toets vast.
Een snelkiesnummer instellen voor een contactpersoon	Houd in het beginscherm of in de telefoontoepassing de toets ingedrukt waaraan u een snelkiesnummer wilt toewijzen.

Een extensie toevoegen aan een telefoonnummer	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>X</b> . Typ vervolgens het toestelnummer.
Een letter in het veld voor een telefoonnummer typen	Druk op de toets <b>alt</b> en de lettertoets.
Een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer	Druk op <b>O</b> .
De luidspreker tijdens een gesprek in- of uitschakelen	Druk op de toets  op het toetsenbord.
Stoppen met luisteren naar een oproep bij gebruik van een draadloze headset	Druk op de toets  op het toetsenbord.
Het actieve telefoonnummer wijzigen	Druk in het beginscherm op de toets  . Klik op uw telefoonnummer boven in het scherm. Klik op een telefoonnummer.

## Snelkoppelingen: typen met het fysieke toetsenbord

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Een punt invoegen (.)	Druk twee keer op de toets <b>space</b> . Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
Een apenstaartje (@) of een punt (.) invoegen in een e-mailadres	Druk op de toets <b>space</b> .
Hoofdletter invoeren	Houd de lettertoets ingedrukt tot de hoofdletter wordt weergegeven.
Hoofdlettervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>rechertoets</b>  . Om hoofdlettervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b>  .
Een symbool typen	Druk op de toets <b>sym</b> . Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.
Het andere teken invoeren dat op een toets staat	Druk op de toets <b>alt</b> en de tekentoets.
Een accent of speciaal teken typen	Houd de lettertoets ingedrukt en schuif uw vinger op het trackpad naar links of rechts. U kunt bijvoorbeeld een <b>ü</b> typen door <b>U</b> ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven tot <b>ü</b> wordt weergegeven. Laat de

	lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
Een nummer typen in een tekstveld	Houd de <b>alt</b> -toets ingedrukt en druk op de nummertoeets.
Een nummer typen in een nummerveld	Druk op een nummertoeets. U hoeft niet te drukken op de toets <b>alt</b> .
Nummervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>linkertoets</b> <b>⇧aA</b> . Om nummervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> .
Een regel tekst markeren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad.
Tekst teken voor teken selecteren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad.
Gemarkeerde tekst knippen	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en op de toets <b>del</b> <b>←</b> .
Gemarkeerde tekst kopiëren	Druk op de toets <b>alt</b> en klik met het trackpad.
Tekst plakken	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en klik op het trackpad.

## Snelkoppelingen: media

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

### Audio- en videobestanden

Het afspelen van een audio- of videobestand onderbreken	Druk op de toets <b>Dempen</b> rechts op uw BlackBerry-smartphone.
Het afspelen van een audio- of videobestand hervatten	Druk opnieuw op de toets <b>Dempen</b> .
Het volgende audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omhoog</b> rechts op de smartphone ingedrukt.

Het vorige audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omlaag</b> rechts op de smartphone ingedrukt.
De functie voor audioversterking inschakelen als u een headset gebruikt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> tot de functie voor audioversterking wordt ingeschakeld.

## Afbeeldingen

Inzoomen	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen	Druk op <b>O</b>
Afbeelding naar boven verschuiven	Druk op <b>2</b>
Afbeelding naar beneden verschuiven	Druk op <b>8</b>
Afbeelding naar rechts verschuiven	Druk op <b>6</b>
Afbeelding naar links verschuiven	Druk op <b>4</b>
Draaien	Druk op <b>L</b>

## Camera en videocamera


Inzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> .
Uitzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omlaag</b> .
Een foto maken	Druk op de <b>rechtersneltoets</b> aan de zijkant van uw smartphone.

# Algemene problemen oplossen

## Ik kan niet bellen of gebeld worden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of uw abonnement telefoon- of spraakservices omvat.

- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken wel zijn uitgeschakeld.
- Mogelijk ondersteunt uw smartphone of uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer, ook als u maar één telefoonnummer hebt. Controleer of uw telefoonnummer is ingesteld als uw actieve telefoonnummer.
- Indien er meer dan één telefoonnummer aan uw smartphone is gekoppeld, moet u controleren of het telefoonnummer waarmee u wilt bellen als uw actieve telefoonnummer is ingesteld.
- Als u uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer gebruikt, controleer dan of ondersteuning voor BlackBerry MVS Client is ingeschakeld.
- Als u uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer gebruikt, controleer dan of uw smartphone bij de BlackBerry Mobile Voice System is geregistreerd. Druk in het beginscherm op de toets . Druk op de toets . Klik op **Opties**. Klik op **BlackBerry MVS Client**. Druk op de toets . Klik op **Nu registreren**. Wordt het menu Nu registreren niet weergegeven of lukt het registreren niet, neem dan contact op met uw beheerder. Als de registratie niet kan worden voltooid, wacht dan even en probeer het vervolgens opnieuw.
- Als u oproepen hebt doorgeschakeld naar een telefoonnummer dat u van uw serviceprovider hebt ontvangen, worden oproepen naar uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer eveneens doorgeschakeld. Als u wilt kunnen worden gebeld op uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer, dient u het doorschakelen van oproepen uit te schakelen.

### Verwante informatie

[Vaste kiesnummers en slim kiezen](#),73

[Oproepen in de wacht plaatsen, doorschakelen en blokkeren](#),71

[Naar het actieve telefoonnummer schakelen](#),80

## Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.
- Stel uw smartphone opnieuw in. Maak verbinding met het netwerk en probeer het opnieuw.
- Als u een e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw smartphone hebt toegevoegd met behulp van het e-mailconfiguratiescherm in de toepassing Configuratie, dient u te controleren of u op uw smartphone een activeringsbericht hebt ontvangen van de BlackBerry Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u in de toepassing Configuratie het e-mailconfiguratiescherm om een serviceboek naar uw smartphone te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw smartphone aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > Hostrouteringstabel**. Druk op de toets  > **Nu registreren**.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.



- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.
- Controleer of de optie voor het doorsturen van e-mailberichten is ingeschakeld en controleer of u alle mappen voor e-mailberichten hebt geselecteerd waarvan u e-mails wilt ontvangen, waaronder uw Postvak IN.
- Controleer of uw smartphone geen berichten blokkeert. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

### Verwante informatie

[Een filter voor e-mailberichten wijzigen, prioriteit geven of verwijderen](#),112

## Ik kan geen berichten verzenden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres, PIN of telefoonnummer voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.
- Als u een e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw smartphone hebt toegevoegd met behulp van het e-mailconfiguratiescherm in de toepassing Configuratie, dient u te controleren of u op uw smartphone een activeringsbericht hebt ontvangen van de BlackBerry Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u in de toepassing Configuratie het e-mailconfiguratiescherm om een serviceboek naar uw smartphone te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw smartphone aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > Hostrouteringstabel**. Druk op de toets  > **Nu registreren**.
- Genereer een codeersleutel.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Verzend het bericht nogmaals.

### Verwante informatie

[Een coderingssleutel genereren](#),386

[Een contactpersoon wijzigen of verwijderen](#),228

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

[Opties voor filters voor e-mailberichten](#),110

[Een bericht opnieuw verzenden](#),107

[Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk](#),307

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

[Een bericht opnieuw verzenden](#),107

## Ik ben mijn smartphonewachtwoord vergeten

Als u het wachtwoord van uw BlackBerry-smartphone bent vergeten, kan dit niet worden achterhaald. Als uw smartphone een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kan uw beheerder uw wachtwoord opnieuw instellen zonder uw

smartphonegegevens te verwijderen. De enige andere manier waarop uw wachtwoord opnieuw kan worden ingesteld wanneer u uw oude wachtwoord niet meer weet is het verwijderen van al uw smartphonegegevens. U kunt dit doen door het aantal toegestane wachtwoordpogingen te overschrijden.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, worden mogelijk, afhankelijk van de opties die uw beheerder instelt, ook de gegevens op uw mediakaart verwijderd wanneer u uw smartphonegegevens verwijdert. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Mijn smartphone gaat niet over of trilt niet wanneer ik een oproep of bericht ontvang

Probeer het volgende:

- Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**. Controleer of uw profiel niet op **Alle waarschuwingen** uit of **Onderdrukt** is ingesteld.
- Als u contactpersoonwaarschuwingen hebt gemaakt, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden voor contactpersonen**. Klik op een contactpersoonwaarschuwing. Klik op **Telefoon** of **Berichten**. Controleer of het veld **Volume** niet is ingesteld op **Onderdrukt** en of het veld **Trilsignaal** niet is ingesteld op **Uit**.

## Het scherm schakelt automatisch uit

Als u uw BlackBerry-smartphone een bepaalde tijd niet hebt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld om de batterij te sparen. U kunt wijzigen hoe lang de achtergrondverlichting ingeschakeld blijft wanneer u uw smartphone niet aanraakt.

Als u het scherm wilt inschakelen, klikt u met het trackpad of drukt u op een toets.

### Verwante informatie

[Opties voor achtergrondverlichting instellen,272](#)

## E-mailberichten worden niet via het draadloze netwerk afgestemd

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.

- Stem e-mailberichten handmatig af.

## Organizergegevens worden niet gesynchroniseerd via het draadloze netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of draadloze gegevenssynchronisatie is ingeschakeld in de toepassing Contactpersonen, de toepassing Agenda, de toepassing Taken en MemoPad.
- Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u agendagegevens synchroniseren met behulp van de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

## Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone compatibel is met het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.
- Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat als u de wachtwoordsleutel voor uw Bluetooth-apparaat niet meer weet.
- Maak uw smartphone voor korte tijd zichtbaar om te controleren of het Bluetooth-apparaat uw smartphone kan detecteren. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**. Stel het veld **Zichtbaar** in op **2 minuten**.
- Als het Bluetooth-apparaat een batterij gebruikt, sluit het dan aan op een voedingsbron. Afhankelijk van het toestel kan dit mogelijk niet worden gekoppeld als het batterijvermogen te laag is.
- Schakel codering voor Bluetooth-verbindingen tussen uw smartphone en het Bluetooth-apparaat uit. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**. Markeer een Bluetooth-apparaat. Druk op de toets  > **Apparaateigenschappen**. Schakel het selectievakje **Codering** uit. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, controleer dan of het toestel probeert verbinding te maken met een Bluetooth-toestel via een van de netwerkprofielen Handsfree, Headset, Seriële poort of Inbelnetwerk.

# De mediaspeler wordt afgesloten

Als u een mediabestand een bepaalde tijd onderbreekt of stopt, wordt de mediaspeler afgesloten om de prestaties van uw BlackBerry-smartphone te optimaliseren. In de mediaopties kunt u voorkomen dat de mediaspeler wordt afgesloten, of wijzigen na hoeveel tijd de mediaspeler wordt afgesloten.

## **Verwante informatie**

[Wijzigen na hoeveel tijd de mediaspeler wordt afgesloten](#), 163

# Tips en snelkoppelingen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

## Tips: sneller werken

Klik voor volledige instructies op de koppelingen onder **Verwante informatie** onder in het scherm.

Gebruik populaire opties zoals het instellen van het alarm, het weergeven van meldingen en het in- of uitschakelen van netwerkverbindingen.	Markeer en klik op de gebieden boven aan het beginscherm.
Bekijk alle apps en mappen in het beginscherm of minimaliseer het paneel en bekijk de achtergrond.	Klik op de navigatiebalk op <b>Alles</b> .
Schakel over naar een andere app.	Houd de toets  ingedrukt. Klik op een app. <b>Opmerking:</b> De andere app wordt mogelijk nog uitgevoerd op de achtergrond.
Open een app met een sneltoets.	Druk op een sneltoets aan de zijkant van uw BlackBerry-smartphone. <b>Opmerking:</b> U kunt wijzigen welke functie wordt geopend als u op een sneltoets drukt.
Gebruik de pop-upmenu's.	Pop-upmenu's bevatten veelgebruikte acties en worden weergegeven in het midden van het scherm. U kunt bijvoorbeeld het pop-upmenu in een bericht gebruiken om het bericht te archiveren, door te sturen of te beantwoorden. Houd het scherm of het trackpad ingedrukt om een pop-upmenu te openen. Om een opdracht te selecteren, raakt u het pictogram aan of klikt u met het trackpad.
Schakel over naar de panelen <b>Favorieten</b> , <b>Media</b> , <b>Downloads</b> en <b>Regelmatig</b> .	Markeer <b>Alles</b> op de navigatiebalk in het beginscherm en veeg naar rechts of links en schuif uw vinger op het trackpad naar rechts of links.
Voeg een app toe aan het paneel <b>Favorieten</b> .	Markeer een app in het beginscherm of in een map. Druk op de toets  > <b>Markeren als favoriet</b> .

Wijzig de opties voor het beginscherm, zoals de achtergrond.

Druk in het beginscherm op de toets  > **Opties**.

### Verwante informatie


Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherm, 27

Een toepassing toewijzen aan een sneltoets, 266

Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing, 293

## Tips: de levensduur van de batterij verlengen

Sluit apps wanneer u ze niet meer gebruikt.

Druk in een app op de toets  en klik op **Sluiten of Afsluiten**.

Schakel de energiebesparingsmodus in.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Energiebesparingsmodus**. Schakel het selectievakje **Energiebesparingsmodus inschakelen wanneer de batterij bijna leeg is** in.

Schakel netwerkverbindingen uit als u die niet gebruikt.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Klik op een netwerkverbinding om het selectievakje te wissen.


Als uw BlackBerry-smartphone Wi-Fi ondersteunt, gebruik dan Wi-Fi wanneer u in een gebied met lagere draadloze dekking bent.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Schakel het selectievakje **Wi-Fi** in.

Uw smartphone op automatisch in- en uitschakelen instellen.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Automatisch aan/uit**.

Browsertabbladen sluiten die u niet gebruikt.

Druk in de browser op de toets  > **Tabbladen**. Markeer een tabblad en klik op het pictogram .

Schakel services op locatiebasis uit wanneer u deze niet gebruikt.



Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**. Schakel opties uit die u niet gebruikt.

Stel in dat de achtergrondverlichting gedurende een kortere periode aan blijft en stel de helderheid lager in.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Weergave** > **Schereweergave**.

Kies voor geluidsmeldingen of LED-meldingen in plaats van trilsignalen, stel het volume van geluidsmeldingen lager in of kies een kortere beltoon.	Klik in het beginscherf op het pictogram <b>Geluids- en waarschuwingsprofielen</b> . Klik op <b>Geluiden en waarschuwingen wijzigen</b> .
Verwijder de vorige tekst uit een antwoordbericht.	Wanneer u een bericht beantwoordt, drukt u op de toets  > <b>Originele tekst verwijderen</b> .
Wijzigen hoe vaak podcast of sociale feeds-toepassingen inhoud vernieuwen.	Uw podcast en sociale feeds-toepassingen vernieuwen regelmatig inhoud. In een aantal van deze toepassingen kunt u het aantal keer dat de inhoud wordt vernieuwd, verminderen. Zie de Help in de toepassing voor meer informatie.
Schakel de flitser uit indien uw smartphone een cameraflitser heeft.	Klik in het beginscherf op het pictogram <b>Camera</b> . Klik op het flitserpictogram onder in het scherm tot de indicator voor de <b>uitgeschakelde flitser</b> verschijnt.
Houd de batterijaansluitingen schoon.	Gebruik om de paar maanden een katoenen of droge doek om de metalen contactpunten op de batterij en de smartphone schoon te maken.
Controleer of er toepassingsupdates zijn voor het toestel.	Klik op het pictogram <b>Opties</b> > <b>Toestel</b> > <b>Software-updates</b> .

## Tips: toepassingen zoeken

Bekijk de inhoud van een map in het beginscherf.	Sommige toepassingen bevinden zich in mappen in het beginscherf. Klik op een map om de toepassingen in die map weer te geven.
Geef alle verborgen toepassingen weer in het beginscherf.	Druk in het beginscherf op de toets  > <b>Alle pictogrammen weergeven</b> . Als u een toepassing zichtbaar wilt maken, markeert u deze en drukt u op de toets  > <b>Pictogram zichtbaar maken</b> . Als het pictogram in andere panelen is verborgen, kunt u het pictogram in alle panelen weergeven, of alleen in het huidige paneel. Als <b>Alle pictogrammen weergeven</b> niet wordt weergegeven in het menu, zijn er geen verborgen toepassingen.
Zoek een app.	Typ de naam van een app in het beginscherf.

Controleer of een app is geïnstalleerd.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**. Als de app in de lijst staat, is de toepassing geïnstalleerd op uw BlackBerry-smartphone.


## Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden

U kunt bestanden opslaan in de ingebouwde mediaopslag op uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.


Controleer hoeveel ruimte in beslag wordt genomen door mediabestanden en documenten.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Geheugengebruik**.

Verwijder onnodige bestanden.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**. Zoek en markeer een bestand. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

Zorg dat de foto's en video's die u maakt, minder ruimte innemen.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig het veld **Afbeeldingsgrootte** of **Video-indeling**.

Sla bestanden op een mediakaart op in plaats van op uw smartphone.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig in het gedeelte **Opslag** het veld **Afbeeldingen opslaan** of **Video's opslaan**.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen, 153](#)

[De grootte wijzigen van foto's die u maakt, 174](#)

[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven, 365](#)

[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat, 217](#)

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing, 293](#)



# Tips: maak ruimte vrij om de prestaties van uw smartphone te optimaliseren

Probeer ten minste 10 MB aan toepassingsgeheugen beschikbaar te houden op uw BlackBerry-smartphone. Als u het gevoel hebt dat uw smartphoneprocessen ongewoon langzaam zijn, probeer dan het volgende:

<p>Sluit alle toepassingen die u niet gebruikt.</p>	<p>Houd de toets  ingedrukt tot de toepassingschakelfunctie verschijnt. Klik op een toepassingspictogram. Druk op de toets  &gt; <b>Sluiten of Afsluiten</b>.</p>
<p>Controleer hoeveel vrije ruimte u hebt voor toepassingen.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Toestel</b> &gt; <b>Opslag</b>.</p>
<p>Identificeer en verwijder toepassingen en thema's die u niet nodig hebt.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b>. Klik op <b>Toestel</b> &gt; <b>Toepassingsbeheer</b>. Om de details over het geheugen en CPU-gebruik van uw smartphone te bekijken, schuift u uw vinger op het trackpad naar rechts of links. Om een toepassing of thema te verwijderen, klikt u op een item. Klik op <b>Verwijderen</b>.</p>
<p>Verwijder talen die u niet gebruikt.</p>	<p>Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Configuratie</b>. Klik op <b>Talen en invoermethoden</b>.</p>
<p>Verwijder de browsergeschiedenis en wis de cache.</p>	<p>Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Browser</b>. Druk op de toets  &gt; <b>Opties</b>. Ga naar de sectie <b>Browsergegevens wissen</b>.</p>
<p>Verwijder berichten.</p>	<p>Markeer een bericht. Houd de toets  ingedrukt. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad. Laat de toets  los. Druk op de toets  &gt; <b>Berichten verwijderen</b>.</p> <p>Of markeer een datum. Druk op de toets  &gt; <b>Eerdere items verwijderen</b>.</p>
<p>Stel in dat uw smartphone e-mailberichten en agenda-items minder lang opslaat.</p>	<p>Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Berichten</b> of het pictogram <b>Agenda</b>. Druk op de toets  &gt; <b>Opties</b>.</p>
<p>Sla geen verzonden berichten meer op uw smartphone op.</p>	<p>Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Berichten</b>. Druk op de toets  &gt; <b>Opties</b> &gt; <b>E-mailvoorkeuren</b>.</p>

Ontvang alleen het eerste deel van lange e-mailberichten en kies of u de rest wilt downloaden.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**. Druk op de toets  > **Opties** > **Berichtweergave en acties**.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat,217](#)

[Een taal verwijderen van uw smartphone,269](#)

## Tips: De software bijwerken

Er worden regelmatig bijgewerkte versies van de BlackBerry Device Software en de BlackBerry Desktop Software uitgebracht en u kunt de software mogelijk bijwerken vanaf uw computer of uw smartphone. Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Controleer of er een bijgewerkte versie van de BlackBerry Device Software is die u kunt downloaden via het netwerk.

Afhankelijk van uw model smartphone wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Software-updates**.

Werk uw BlackBerry Device Software bij vanaf uw computer.

Ga op uw computer naar [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klik op **Controleren op updates**. Sluit uw smartphone aan op uw computer.

Stel uw BlackBerry Desktop Software in om automatisch te controleren op updates.

Zie de Help in BlackBerry Desktop Software voor instructies.

Werk uw BlackBerry Desktop Software bij.

Ga naar [www.blackberry.com/desktopsoftware](http://www.blackberry.com/desktopsoftware).

## Tips: uw gegevens beschermen

U kunt enkele eenvoudige stappen nemen om te voorkomen dat de gegevens op uw BlackBerry-smartphone gevaar lopen. Laat uw smartphone bijvoorbeeld nooit onbeheerd achter.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens

herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Stel een smartphonewachtwoord in.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging &gt; Wachtwoord</b> .
Codeer contactpersonen en bestanden.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging &gt; Codering</b> .
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op uw computer.	Gebruik de BlackBerry Desktop Software om een back-up te maken van uw smartphonegegevens op uw computer. U kunt de BlackBerry Desktop Software downloaden met uw computer door naar <a href="http://www.blackberry.com/desktop">www.blackberry.com/desktop</a> te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren.
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op een mediakaart.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Configuratie</b> . Klik in de sectie <b>Installatie</b> op <b>Ander toestel &gt; Gegevens opslaan</b> .

### Verwante informatie



[Codering inschakelen](#),364

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

## Tips: indicatoren gebruiken

Indicatoren geven aan dat er nieuwe of bijgewerkte items zijn, zoals een nieuw bericht, een nieuw voicemailbericht of een nieuwe feed, of ze geven u informatie over de status van een item, zoals de batterij of de netwerkverbinding. Indicatoren worden vaak weergegeven op de pictogrammen van toepassingen, nieuwe inhoud in toepassingen, en boven aan het beginscherm.

Ga naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) voor een volledig overzicht van indicatoren. Klik op uw smartphonemodel en vervolgens op het *Pictogrammenoverzicht*.

De indicator voor een nieuw item  verwijderen.	Open elk item met deze indicator. Als u de indicator bijvoorbeeld wilt verwijderen van het pictogram Berichten, klikt u op het pictogram.
Verwijder de indicator voor ongeopende berichten  .	Voer een of meer van de volgende handelingen uit in de toepassing Berichten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Open alle berichten door erop te klikken. Als u niet alle ongelezen berichten kunt vinden in het Postvak IN, zoek dan in uw berichtenmappen.</li> </ul>

- Markeer een bericht als gelezen. Markeer een bericht. Druk op de toets  > **Markeren als gelezen**.
- Markeer alle berichten vóór een bepaalde datum als gelezen. Markeer een datumveld. Druk op de toets  > **Eerder gelezen markeren**.

Een indicator herkennen.

- U kunt een indicator mogelijk herkennen aan het pictogram van de toepassing waarop de indicator betrekking heeft. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties** om een volledige lijst van de toepassingen op uw BlackBerry-smartphone en de bijbehorende pictogrammen weer te geven. Klik op **Toestel** > **Toepassingsbeheer**.

## Snelkoppelingen: telefoon

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Uw beltoon wijzigen	Druk in het beginscherm op de toets  . Druk op de toets  > <b>Beltonen</b> .
Voicemail controleren	Druk op <b>1</b> en houd deze toets vast.
Een snelkiesnummer instellen voor een contactpersoon	Houd in het beginscherm of in de telefoontoepassing de toets ingedrukt waaraan u een snelkiesnummer wilt toewijzen.
Een extensie toevoegen aan een telefoonnummer	Druk op de toets  en <b>X</b> . Typ vervolgens het toestelnummer.
Een letter in het veld voor een telefoonnummer typen	Druk op de toets  en de lettertoets.
Een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer	Druk op <b>0</b> .
De luidspreker tijdens een gesprek in- of uitschakelen	Druk op de toets  op het toetsenbord.
Stoppen met luisteren naar een oproep bij gebruik van een draadloze headset	Druk op de toets  op het toetsenbord.

Het actieve telefoonnummer wijzigen

Druk in het beginscherm op de toets . Klik op uw telefoonnummer boven in het scherm. Klik op een telefoonnummer.

## Snelkoppelingen: berichten

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

### In een bericht

Een bericht beantwoorden	Druk op <b>R</b>
Allen beantwoorden in een e-mail of PIN-bericht	Druk op <b>L</b>
Een bericht doorsturen	Druk op <b>F</b>
E-mailberichten opslaan	Druk op <b>I</b>
Het e-mailadres van een contactpersoon weergeven of verbergen	Markeer de contactpersoon in het veld <b>Aan</b> of <b>Van</b> . Druk op <b>Q</b> .
Naar het volgende bericht gaan	Druk op <b>N</b>
Naar het vorige bericht gaan	Druk op <b>P</b>

### In uw postvak

Een bericht openen	Druk op de toets  .
Een bericht opstellen vanuit postvak	Druk op <b>C</b>
Een bericht markeren als gelezen of ongelezen	Druk op de toets  en <b>U</b> .
Een markering toevoegen aan een bericht	Druk op <b>W</b>
Alle berichten met een markering weergeven	Druk op de toets  en <b>F</b> .
Ontvangen berichten en logboeken van ontvangen oproepen weergeven	Druk op de  -toets en <b>I</b> .
Conceptberichten en verzonden berichten weergeven	Druk op de toets  en <b>O</b> .

Voicemailberichten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>V</b> .
Tekstberichten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>S</b> .
Oproeplogboeken weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>P</b> .
Al uw berichten weergeven	Druk op de toets  .

## Navigeren in uw postvak

Een scherm omhoog gaan	Druk op de toets  <b>aA</b> en op de toets <b>space</b> .
Een scherm omlaag gaan	Druk op de toets <b>space</b> .
Naar het begin van een postvak gaan	Druk op <b>T</b>
Naar het einde van een postvak gaan	Druk op <b>B</b>
Naar het volgende ongelezen item gaan	Druk op <b>U</b>
Naar het volgende verwante bericht gaan	Druk op <b>J</b>
Naar het vorige verwante bericht gaan	Druk op <b>K</b>

## Snelkoppelingen: Bestanden en bijlagen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Zoeken naar tekst in een bestand of een bijlage	Druk op <b>F</b>
Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bestand of bijlage	Druk op <b>G</b>

## In een spreadsheet

Naar een specifieke cel gaan	Druk op <b>G</b>
De inhoud van een cel bekijken	Druk op de <b>spatietoets</b>
Schakelen tussen werkbladen	Druk op <b>V</b> . Klik op een werkblad.

---

Kolommen of rijen weergeven of verbergen	Druk op <b>H</b>
------------------------------------------	------------------

---

## In een presentatie

---

Schakelen tussen presentatieweergaven	Druk op <b>M</b>
---------------------------------------	------------------

---

Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de volgende dia gaan	Druk op <b>N</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

---

Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de vorige dia gaan	Druk op <b>P</b>
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

---

Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatie die u in de tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt	Druk op <b>G</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

---

# Snelkoppelingen: typen met het fysieke toetsenbord

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

---

Een punt invoegen (.)	Druk twee keer op de toets <b>space</b> . Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

---

Een apenstaartje (@) of een punt (.) invoegen in een e-mailadres	Druk op de toets <b>space</b> .
------------------------------------------------------------------	---------------------------------

---

Hoofdletter invoeren	Houd de lettertoets ingedrukt tot de hoofdletter wordt weergegeven.
----------------------	---------------------------------------------------------------------

---

Hoofdlettervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>rechertoets</b> <b>⇧aA</b> . Om hoofdlettervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> .
--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


---

Een symbool typen	Druk op de toets <b>sym</b> . Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

---

Het andere teken invoeren dat op een toets staat	Druk op de toets <b>alt</b> en de tekentoets.
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------

---

Een accent of speciaal teken typen	Houd de lettertoets ingedrukt en schuif uw vinger op het trackpad naar links of rechts. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door <b>U</b> ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven tot ü wordt weergegeven. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
Een nummer typen in een tekstveld	Houd de <b>alt</b> -toets ingedrukt en druk op de nummertoons.
Een nummer typen in een nummerveld	Druk op een nummertoons. U hoeft niet te drukken op de toets <b>alt</b> .
Nummervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>linkertoets</b> <b>⇧aA</b> . Om nummervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> .
Een regel tekst markeren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad.
Tekst teken voor teken selecteren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad.
Gemarkeerde tekst knippen	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en op de toets <b>del</b>  .
Gemarkeerde tekst kopiëren	Druk op de toets <b>alt</b> en klik met het trackpad.
Tekst plakken	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en klik op het trackpad.

## Snelkoppelingen: media

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

### Audio- en videobestanden

Het afspelen van een audio- of videobestand onderbreken	Druk op de toets <b>Dempen</b> rechts op uw BlackBerry-smartphone.
Het afspelen van een audio- of videobestand hervatten	Druk opnieuw op de toets <b>Dempen</b> .



Het volgende audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omhoog</b> rechts op de smartphone ingedrukt.
Het vorige audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omlaag</b> rechts op de smartphone ingedrukt.
De functie voor audioversterking inschakelen als u een headset gebruikt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> tot de functie voor audioversterking wordt ingeschakeld.

## Afbeeldingen

Inzoomen	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen	Druk op <b>O</b>
Afbeelding naar boven verschuiven	Druk op <b>2</b>
Afbeelding naar beneden verschuiven	Druk op <b>8</b>
Afbeelding naar rechts verschuiven	Druk op <b>6</b>
Afbeelding naar links verschuiven	Druk op <b>4</b>
Draaien	Druk op <b>L</b>




## Camera en videocamera

Inzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> .
Uitzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omlaag</b> .
Een foto maken	Druk op de <b>rechtersneltoets</b> aan de zijkant van uw smartphone.

## Snelkoppelingen: Browser

Om sneltoetsen voor de browser te kunnen gebruiken, moet u mogelijk sneltoetsen inschakelen in de browseropties. Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Een punt (.) in de adresbalk invoegen	Druk op de toets <b>space</b> .
---------------------------------------	---------------------------------

Een schuine streep (/) in de adresbalk invoegen	Druk op de toets  en op de toets  .
Het laden van een webpagina stoppen	Druk op de toets  .
De browser sluiten	Houd de toets  ingedrukt.

## Op een webpagina

Snel schakelen tussen tabbladen	Druk op <b>W</b>
Inzoomen op een webpagina	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen op een webpagina	Druk op <b>O</b>
Naar de beginpagina gaan	Druk op <b>G</b>
Teruggaan naar de startpagina van de browser	Druk op <b>H</b>
De bladwijzermap openen	Druk op <b>K</b>
Een bladwijzer voor een webpagina maken	Druk op <b>A</b>
Een lijst weergeven met webpagina's die u onlangs hebt bezocht	Druk op <b>Y</b>
Een webpagina vernieuwen	Druk op <b>R</b>
Tekst zoeken op een webpagina	Druk op <b>F</b> . Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op <b>V</b> .
De browseropties openen	Druk op <b>S</b>

## Navigeren op een webpagina

Een scherm omhoog gaan	Druk op de toets  en op de toets  .
Een scherm omlaag gaan	Druk op de toets  .
Naar het begin van een webpagina gaan	Druk op <b>T</b>
Naar het einde van een webpagina gaan	Druk op <b>B</b>

### Verwante informatie

Browsersnelkoppelingen inschakelen, 194

## Snelkoppelingen: Zoeken

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Zoeken naar een item op uw BlackBerry-smartphone	Begin te typen in het beginscherf.
Zoeken naar tekst in een bericht	Druk op <b>S</b>
Zoeken naar tekst in een bestand of een bijlage	Druk op <b>F</b>
Zoeken naar tekst op een webpagina	Druk op <b>F</b>
Zoeken naar tekst in een presentatie	Druk op <b>F</b>

**Opmerking:** U kunt wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherf.


Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

### Verwante informatie

Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherf, 27

Browsersnelkoppelingen inschakelen, 194

## Snelkoppelingen: Agenda

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar. Als u snelkoppelingen in de dagweergave wilt gebruiken, drukt u op de toets  > **Opties**. Klik op **Agendaweergave en acties**. Schakel het selectievakje **Snelle invoer inschakelen** uit.

Een afspraak plannen	Druk op <b>C</b>
Wijzigen naar agendaweergave	Druk op <b>A</b>
Wijzigen naar dagweergave	Druk op <b>D</b>
Wijzigen naar weekweergave	Druk op <b>W</b>
Wijzigen naar maandweergave	Druk op <b>M</b>
Vooruitbladeren in de week-, maand- of dagweergave	Druk op de toets  .
Terugbladeren in de week-, maand of dagweergave	Druk op de toets  <b>aA</b> en op de toets  .

---

Naar de huidige datum gaan	Druk op <b>T</b>
Naar een specifieke datum gaan	Druk op <b>G</b>

---

## Problemen oplossen: Snelkoppelingen

### Ik kan een snelkoppeking niet gebruiken

Probeer het volgende:

- Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar. Probeer de invoertaal te wijzigen.
- Als mediasnelkoppelingen niet werken, controleert u of u geluid- en videosnelkoppelingen hebt ingeschakeld in de mediaopties.

#### **Verwante informatie**

[Een invoer- of weergavetaal wijzigen](#),270

[Audio- en videosnelkoppelingen in- en uitschakelen](#),163

# Telefoon

## Hoe kan ik: Telefoon

### Telefoon in één oogopslag



## Telefoonpictogrammen



Deze pictogrammen verschijnen boven aan het beginscherm en in de toepassing Telefoon.

	Gemiste oproep		Ontvangen oproep
	Geplaatste oproep		Voicemailbericht

## Basis voor telefoon

### Uw telefoonnummer zoeken

Voer een van de volgende handelingen uit:



- Als u uw actieve telefoonnummer wilt weergeven, drukt u in het beginscherm op de toets . Uw telefoonnummer wordt boven in het scherm weergegeven.
- Om een lijst van uw verschillende telefoonnummers te bekijken, drukt u in het beginscherm op de toets . Als tekstberichten bij uw abonnement zijn inbegrepen, is het eerste telefoonnummer in de lijst het telefoonnummer dat u gebruikt om tekstberichten te verzenden en te ontvangen.


### Verwante informatie

[Informatie over meerdere telefoonnummers](#),79

[Mijn telefoonnummer wordt in de telefoontoepassing weergegeven als Onbekend](#),92

## Bellen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als uw BlackBerry-smartphone is ontgrendeld, drukt u op de toets .
2. Typ een telefoonnummer of de naam van een contactpersoon.
3. Druk op de toets .

Druk op de toets  als u het gesprek wilt beëindigen.

### Verwante informatie

[Een pauze of een wachttijd aan een telefoonnummer toevoegen](#),228


[Beschikbare spraakopdrachten](#),95

[Bellen vanuit het vergrendelscherm in- of uitschakelen](#),80

[Telefoonnummer of contactpersonen sorteren in het telefoonscherm](#),80

[Ik kan niet bellen of gebeld worden](#),43

## Een oproep beantwoorden of beëindigen

Druk op de toets .

Om een gesprek te beëindigen, drukt u op de toets .

### Verwante informatie

[Uw beltoon, meldingen, herinneringen of alarmen wijzigen](#),32


[Ik kan niet bellen of gebeld worden](#),43

## Een tweede oproep beantwoorden

Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Druk tijdens een oproep op de toets .

- Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep in de wachtstand wilt plaatsen, klikt u op **Antwoord - Huidige in wacht**.
- Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep wilt beëindigen, klikt u op **Antwoord - Huidige beëindigen**.

Om naar de eerste oproep terug te keren, drukt u op de toets  > **Wisselen** of **Flitser**.

## Uw beltoon, meldingen, herinneringen of alarmen wijzigen

In ieder geluidsprofiel kunt u uw beltoon of waarschuwingston wijzigen in een audiobestand dat op de ingebouwde mediaopslag of mediakaart van uw BlackBerry -smartphone is opgeslagen. U kunt ook de opties voor meldingen tijdens oproepen, het volume, de LED en het trilsignaal in alle profielen wijzigen. Het profiel Alle waarschuwingen uit kan niet worden gewijzigd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden geselecteerd profiel**.
  - Om uw beltoon of belvolume te wijzigen, klikt u op **Telefoon**.
  - Klik om een gedeelte uit te vouwen als u meldingen of herinneringen wilt wijzigen. Klik op een optie.
3. Voer een van de volgende handelingen uit in het veld **Beltoon, Waarschuwingston** of **Herinneringston**:
  - Klik op een toon.
  - Als u een nummer wilt gebruiken dat op uw smartphone of op een mediakaart is opgeslagen, klik dan op **Alle muziek**. Zoek het gewenste nummer en klik erop.
  - Klik op **Alle spraakmemo's** als u een opgenomen spraakmemo wilt gebruiken. Zoek een spraakmemo en klik erop.
  - Klik op **Alle waarschuwingen** als u een waarschuwing wilt gebruiken. Zoek een waarschuwing en klik erop.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#), 92

[Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen](#), 188

[Een aangepast geluidsprofiel toevoegen of verwijderen](#), 188

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen](#), 186

## Het geluid dempen tijdens een gesprek


Druk tijdens een oproep op de toets **Dempen** rechts op uw smartphone.

Druk opnieuw op de **Mute**-toets om het dempen op te heffen.

## Een oproep in de wachtstand zetten


Als uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk, kunt u een oproep niet in de wachtstand zetten.

Druk tijdens een oproep op de toets  > **In wacht**.

U kunt een gesprek hervatten door op de toets  > **Hervatten** te drukken.

## Luidspreker inschakelen

**WAARSCHUWING:** Houd uw BlackBerry-smartphone op afstand van uw oor als u de luidspreker gebruikt. Anders kan er gehoorbeschadiging optreden. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw smartphone.

Druk tijdens een oproep op de toets  op het toetsenbord.


U kunt de luidspreker uitschakelen door nogmaals op de toets  te drukken.

## Een toestelnummer bellen

1. Druk op de toets **X**.
2. Typ vervolgens het toestelnummer.


## Nummers kiezen met cijfers of letters

Als u een letter in een telefoonnummer typt, kiest de BlackBerry-smartphone het nummer dat op een gewoon telefoontoetsenblok aan deze letter is gekoppeld.

- Druk op een cijfer toets om een cijfer te typen.
- Houd de -toets ingedrukt als u een letter wilt typen. Druk op de lettertoets.

## Tijdens een gesprek schakelen naar een andere toepassing

Druk tijdens een oproep op de toets  > **Toepassing omschakelen**.

**Opmerking:** Als u naar een andere toepassing wilt overschakelen en het telefoongesprek wilt beëindigen, drukt u op de toets .

## Informatie over het gebruik van een headset

U kunt een optionele headset aanschaffen voor uw BlackBerry-smartphone.



Als u een headset gebruikt, kunt u met een headsetknop een gesprek beantwoorden of beëindigen, of dempen tijdens een gesprek in- of uitschakelen. Afhankelijk van uw model smartphone kunt u mogelijk een headsetknop gebruiken om te bellen via een spraakopdracht.

Afhankelijk van uw headset kunt u mogelijk ook een headsetknop gebruiken om het afspelen van audio- of videobestanden te onderbreken of te hervatten, audio- of videobestanden over te slaan of het volume ervan aan te passen.

Raadpleeg de documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het gebruik van een headset.

## Noodoproepen

### Informatie over noodoproepen en de noodoproepmodus

Als u zich buiten bereik van een draadloos netwerk bevindt en de -aanduiding voor het netwerkbereik boven aan het scherm wordt weergegeven, kunt u alleen alarmnummers bellen. U kunt zelfs met een vergrendelde BlackBerry-smartphone een noodoproep plaatsen. Afhankelijk van uw smartphonemodel en het draadloze netwerk waarmee uw smartphone is verbonden, kunt u met uw smartphone ook zonder SIM-kaart een noodoproep plaatsen. Als de verbinding met het draadloze netwerk is uitgeschakeld wanneer u een noodoproep maakt, maakt uw smartphone toch automatisch verbinding met het draadloze netwerk. U kunt voor noodoproepen alleen officiële alarmnummers bellen (bijvoorbeeld 112).

**Opmerking:** Vertrouw niet op draadloze smartphones voor essentiële communicatie, inclusief medische noodgevallen. Alarmnummers kunnen variëren per locatie en noodoproepen kunnen worden geblokkeerd of belemmerd door het netwerk, de omgeving of storing.

Als uw smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk en u een noodoproep beëindigt, schakelt uw smartphone over op de noodoproepmodus. In deze modus kan de operator u terugbellen of bij benadering uw locatie bepalen. Afhankelijk van uw serviceprovider is de noodoproepmodus gedurende vijf minuten actief of wordt deze modus geannuleerd als u een normale (geen noodoproep) oproep plaatst. In de noodoproepmodus kunt u geen berichten verzenden en ontvangen of door webpagina's bladeren.








Als uw smartphone GPS ondersteunt en u maakt een noodoproep, kan een operator mogelijk GPS-technologie gebruiken om bij benadering uw locatie te bepalen.

#### Verwante informatie

[Informatie over GPS-technologie,280](#)

## Een noodoproep plaatsen

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als uw toetsenbord of BlackBerry-smartphone is ontgrendeld, drukt u in het beginscherm op de toets . Typ het alarmnummer. Druk op de toets .
- Als uw smartphone met een wachtwoord is vergrendeld, drukt u op de toets  > **Noodsituatie**. Druk op de toets .
- Druk op de toets  boven op uw smartphone als het toetsenbord is vergrendeld. Druk op de toets . Typ het alarmnummer. Druk op de toets .

# Volume

## Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Volume omhoog** aan de rechterkant op uw BlackBerry-smartphone om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Volume omlaag** aan de rechterkant op uw smartphone om het volume te verlagen.
- Druk op de **Mute**-toets aan de rechterkant van uw smartphone om het volume te dempen. Druk opnieuw op de **Mute**-toets om het dempen op te heffen. Als u tijdens een oproep op de **Mute**-toets drukt, dempt uw smartphone de oproep zodat u anderen wel kunt horen, maar zij u niet kunnen horen.

### Verwante informatie



[Het geluid dempen tijdens een gesprek](#),67

[Geluidskwaliteit van mediabestanden verbeteren](#),162

[Het volume versterken met de functie voor audioversterking](#),162


## Het standaardvolume voor gesprekken veranderen

U kunt het standaardvolume voor gesprekken verhogen of verlagen. Hoe hoger u het volumepercentage instelt, des te luider is het volume.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
3. Verander het veld **Standaardbelvolume**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Geluidskwaliteit verbeteren tijdens een gesprek


U kunt de geluidskwaliteit niet wijzigen als u een Bluetooth-headset gebruikt.

1. Druk tijdens een oproep op de toets  > **Gespreksgeluid optimaliseren**.
2. Selecteer de optie Bas versterken of Hoge tonen versterken.

## Geluidskwaliteit voor alle oproepen verbeteren



U kunt de geluidskwaliteit niet wijzigen als u een Bluetooth-headset gebruikt.

1. Druk in het beginscherm op de toets  .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
3. Wijzig het veld **Gespreksgeluid telefoon** of het veld **Gespreksgeluid headset**.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Snelkeuze

### Snelkiezen instellen voor een contactpersoon

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Bekijken** > **Snelkeuzelijst**.
3. Klik in de lijst **Snelkeuzenummers** op een vrije toets.
4. Klik op een contactpersoon.
5. Klik indien nodig op een telefoonnummer voor de contactpersoon.

Als u een oproep wilt plaatsen via snelkiezen, houdt u in het beginscherm, in een bericht of in een Postvak IN de toets ingedrukt die u aan de contactpersoon hebt toegewezen.

### De contactpersoon wijzigen die aan een snelkiestoets is toegewezen



1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Bekijken** > **Snelkeuzelijst**.
3. Markeer een contactpersoon of telefoonnummer.
4. Druk op de toets  .
  - Als u een andere contactpersoon aan een snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Bewerken**. Klik op een nieuwe contactpersoon.
  - Als u de contactpersoon aan een andere snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Verplaatsen**. Klik in de lijst **Snelkeuzenummers** op een nieuwe snelkiestoets.
  - Klik op **Verwijderen** als u de contactpersoon wilt verwijderen uit de lijst **Snelkeuzenummers**.

## Oproepen in de wacht plaatsen, doorschakelen en blokkeren

### Oproepwachtrij in- of uitschakelen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of de BlackBerry-smartphone in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de toets .

2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproep in wachtrij**.
3. Schakel het selectievakje **Ingeschakeld** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Informatie over het doorschakelen van oproepen

Afhankelijk van uw serviceprovider zijn mogelijk al een of meer doorschakelnummers beschikbaar op uw SIM-kaart of BlackBerry-smartphone. Het kan zijn dat u deze nummers niet kunt wijzigen of verwijderen, of nieuwe kunt toevoegen.

Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

## Oproepen doorsturen starten of stoppen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of de BlackBerry-smartphone in te stellen voor deze service.







1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepen doorschakelen**.
  - Wijzig het veld **Oproepen doorschakelen** in **Altijd** als u alle oproepen wilt doorschakelen naar een doorschakelnummer.
  - Wijzig het veld **Oproepen doorschakelen** in **Aanpassen** als u alleen onbeantwoorde oproepen wilt doorschakelen. Verander de velden **Indien bezet**, **Indien geen antwoord** en **Indien onbereikbaar** in een doorschakelnummer.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.


De instellingen voor het doorschakelen van oproepen gelden voor alle verdere inkomende oproepen, tot u uw instellingen opnieuw wijzigt.

Wijzig het veld **Oproepen doorschakelen** in **Nooit** als u geen oproepen meer wilt doorschakelen.

## Een doorschakelnummer toevoegen, wijzigen of verwijderen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of de BlackBerry-smartphone in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepen doorschakelen**.
3. Druk op de toets .
  - Klik op **Nieuw nummer** om een doorschakelnummer toe te voegen. Typ een telefoonnummer. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Klik op **Nummers bewerken** om een doorschakelnummer te wijzigen. Markeer een telefoonnummer. Druk op de toets  > **Bewerken**. Wijzig het telefoonnummer. Druk op de toets  op het toetsenbord.

- Klik op **Nummers verwijderen** om een doorschakelnummer te verwijderen. Klik op een telefoonnummer. Klik op **Verwijderen**.
4. Druk op de toets  > **Sluiten**.


## Informatie over het blokkeren van oproepen

Met de functie voor het blokkeren van oproepen kunt u alle inkomende oproepen blokkeren of oproepen blokkeren die u ontvangt tijdens roaming. U kunt ook alle uitgaande oproepen en alle uitgaande internationale oproepen blokkeren of uitgaande oproepen tijdens roaming blokkeren.

Als u de functie voor het blokkeren van oproepen wilt gebruiken, dient uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart te gebruiken en dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een wachtwoord voor oproepblokkering te geven. Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.



## Oproepen blokkeren of het blokkeren opheffen

**Voor u begint:** Voor deze taak dient uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart te gebruiken en dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een wachtwoord voor oproepblokkering te geven.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepblokkering**.
3. Markeer een van de opties voor oproepblokkering.
4. Druk op de toets  > **Inschakelen**.
5. Typ het wachtwoord voor oproepblokkering.

Wilt u de oproepblokkering uitschakelen, markeer dan een van de opties voor oproepblokkering. Druk op de toets  > **Uitschakelen**.

## Het wachtwoord voor oproepblokkering wijzigen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepblokkering**.
3. Druk op de toets  > **Wachtwoord wijzigen**.

## Vaste kiesnummers en slim kiezen

Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Informatie over vaste kiesnummers





Als u vaste kiesnummers inschakelt, kunt u alleen bellen naar contactpersonen in uw lijst met vaste kiesnummers en naar officiële alarmnummers (bijvoorbeeld 112).

Als tekstberichten zijn inbegrepen in uw abonnement voor draadloze verbinding, kunt u ook tekstberichten verzenden naar contactpersonen uit uw lijst met vaste kiesnummers.

Als u vaste kiesnummers wilt gebruiken, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven. Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Vaste kiesnummers inschakelen

**Voor u begint:** Voor deze taak dient uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart te gebruiken en dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **FDN-telefoonlijst**.
3. Druk op de toets  > **FDN-modus inschakelen**.
4. Typ de PIN2-code.
5. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Om vaste kiesnummers uit te schakelen, drukt u op de toets  > **FDN-modus uitschakelen**.

### Verwante informatie

[Ik kan niet bellen of gebeld worden](#),43

## Een contactpersoon in de lijst met vaste kiesnummers toevoegen, wijzigen of verwijderen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **FDN-telefoonlijst**.
  - Om een contactpersoon toe te voegen, drukt u op de toets  > **Nieuw**. Typ de PIN2-code. Druk op de toets . Typ een naam en telefoonnummer.
  - Om een contactpersoon te wijzigen, drukt u op de toets  > **Bewerken**. Wijzig de gegevens van de contactpersoon.
  - Om een contactpersoon te verwijderen markeert u een contactpersoon. Druk op de toets  > **Verwijderen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Informatie over slim kiezen



Met de functie voor slim kiezen kunt u een standaardlandcode en -kengetal voor telefoonnummers instellen in de toepassing Contactpersonen zodat u niet telkens een landcode en kengetal hoeft in te voeren als u een oproep plaatst, tenzij de landcode of het kengetal afwijkt van de standaardnummers die u hebt ingesteld. Sommige landcodes worden niet ondersteund door de functie voor slim kiezen.

In de opties voor slim kiezen kunt u ook het hoofdtelefoonnummer opgeven van een organisatie die u vaak belt, zodat u een contactpersoon binnen die organisatie snel kunt bellen door alleen het toestelnummer in te voeren. Als u contactpersonen van die organisatie aan uw contactpersonenlijst toevoegt, kunt u wanneer u het telefoonnummer toevoegt, alleen het toestelnummer invoeren in plaats van het hoofdtelefoonnummer van de organisatie.



### Verwante informatie

[Ik kan niet bellen of gebeld worden](#),43

## Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Slim kiezen**.
3. Typ in het veld **Nummer** het hoofdtelefoonnummer van een organisatie.
4. In het veld **Wacht** geeft u op hoe lang uw BlackBerry-smartphone moet wachten met het kiezen van een toestelnummer.
5. Stel in het veld **Lengte toestelnummer** de standaardlengte voor toestelnummers in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Standaardlandcode en standaardkengetal instellen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Slim kiezen**.
3. Stel de velden **Landcode** en **Kengetal** in.
4. Stel zo nodig de velden **Plaatselijke landcode** en **Internationale nummers** in.
5. Stel in het veld **Landelijke nummerlengte** de standaardlengte voor telefoonnummers in uw land in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Opmerking:** De standaardlengte voor telefoonnummers is inclusief uw kengetal, maar exclusief de landcode.

# Telefonische vergaderingen

## Informatie over telefonische vergaderingen

U kunt twee soorten telefonische vergaderingen maken met uw BlackBerry-smartphone. Als uw organisatie of een vergaderservice u van een "conference bridge"-nummer heeft voorzien, kunt u telefonische vergaderingen in de agenda op uw smartphone of computer maken. Met telefonisch vergaderen kunnen deelnemers met een BlackBerry-smartphone via de optie Nu deelnemen (mits deze optie op hun smartphone wordt ondersteund) gaan deelnemen aan de telefonische vergadering. Zij hoeven dus niet het bridgenummer te bellen en toegangscodes in te voeren. Als u geen "conference bridge"-nummer hebt, kunt u een telefonische vergadering maken door anderen te bellen en de gesprekken samen te voegen.




### Verwante informatie

[Telefonische vergaderingen](#),218

## Telefonisch vergaderen

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken of uw abonnement op de draadloze service wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Als uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een draadloos CDMA-netwerk, kunt u niet meer dan twee contactpersonen aan een telefonische vergadering toevoegen.

1. Druk tijdens een oproep op de toets  > **Deelnemer toevoegen**.
2. Toets een telefoonnummer in of markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets .
4. Druk tijdens het nieuwe gesprek op de toets  om uw eerste contactpersoon toe te voegen aan de telefonische vergadering.
5. Herhaal stap 1 t/m 4 als u nog een contactpersoon aan de vergadering wilt toevoegen.

### Verwante informatie

[Een oproep in de wachtstand zetten](#),68


## Een telefoonnummerkoppeling aanmaken voor een telefonische vergadering

1. Typ een telefoonnummer voor de "bridge" voor de telefonische vergadering.
2. Typ **X** en de toegangscode.



## Een privé-gesprek voeren met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering


**Voor u begint:** U kunt deze taak alleen verrichten als u een telefonische vergadering maakt door andere contactpersonen te bellen en de oproepen samen te voegen, niet als u een afspraak voor een telefonische vergadering maakt in de agenda van uw smartphone.

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de toets  > **Oproep splitsen**.
2. Klik op een contactpersoon.

Druk op de toets  > **Deelnemen aan vergadering** om terug te keren naar de telefonische vergadering.

## De verbinding met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering verbreken

**Voor u begint:** U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een telefonische vergadering maakt door oproepen samen te voegen, en niet als u een telefonische vergadering in de agenda maakt.


1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de toets  > **Oproep afbreken**.
2. Klik op een contactpersoon.

Nadat u een contactpersoon verwijdert van een telefonische vergadering, wordt de oproep voortgezet met de andere contactpersonen.

## Een telefonische vergadering verlaten

**Voor u begint:** U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een telefonische vergadering maakt door oproepen samen te voegen, en niet als u een telefonische vergadering in de agenda maakt.

Tijdens het telefonisch vergaderen kunt u de telefonische vergadering verlaten. De vergadering gaat dan zonder u verder. Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Druk tijdens een telefonische vergadering op de toets  > **Doorverbinden** of **Flitser**.

## Oproeplogboeken

### Informatie over oproeplogboeken




Oproeplogboeken worden weergegeven in de telefoontoepassing en tonen de status van recente oproepen door een indicator voor gemiste oproepen, geplaatste oproepen of ontvangen oproepen te tonen. U kunt oproepen sorteren op

Meest recent, Meest gebruikt en de naam van de beller. U kunt ook bladeren tussen uw Contactpersonen, het kiespaneel en het Oproepenlogboek door met uw vinger de bovenbalk te verschuiven. Een oproeplogboek bevat ook de datum van de oproep, het telefoonnummer en de geschatte duur van de oproep. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de exacte duur van een oproep.

Met de optie Telefoonlijstweergave kunt u sorteren hoe oproeplogboeken in de telefoontoepassing worden weergegeven. Afhankelijk van hoe u uw opties hebt ingesteld, kunt u ook oproepenlogboeken in de berichtentoepassing bekijken. Afhankelijk van uw thema kan een indicator voor gemiste oproepen ook boven aan het beginscherm worden weergegeven wanneer u een oproep hebt gemist.

U kunt ook opmerkingen toevoegen aan oproeplogboeken of oproeplogboeken verzenden als e-mailberichten. Een oproeplogboek blijft 30 dagen bewaard op uw BlackBerry-smartphone, tenzij u het eerder verwijdert.





## Een oproeplogboek verzenden


1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Markeer een oproeplogboek.
3. Druk op de toets  > **Weergeven** > **Geschiedenis**.
4. Markeer een oproeplogboek.
5. Druk op de toets  > **Doorsturen**.

## Oproeplogboeken verwijderen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Markeer een oproepenlogboek als u één oproeplogboek wilt verwijderen.
  - Markeer een oproepenlogboek als u een reeks oproeplogboeken wilt verwijderen. Druk op de **Shift**-toets en houd deze ingedrukt. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad. Laat de **Shift**-toets los.
3. Druk op de toets  > **Verwijderen**.




## Memo's in het oproeplogboek toevoegen, wijzigen of verwijderen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Markeer een oproeplogboek.
3. Druk op de toets  > **Weergeven** > **Geschiedenis**.
4. Markeer een oproeplogboek.
5. Druk op de toets  .
  - Klik op **Notities toevoegen** om opmerkingen toe te voegen.
  - Klik op **Notities bewerken** om opmerkingen te wijzigen.
  - Klik op **Notities bewerken** om opmerkingen te verwijderen. Druk op de toets  > **Veld wissen**.

6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Oproeplogboeken in de berichttoepassing weergeven of verbergen

U kunt uw BlackBerry-smartphone instellen om oproepenlogboeken, inclusief gemiste oproepen, te tonen in de berichttoepassing.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproeplogboeken en -lijsten**.
  - Om recente en gemiste oproepen in de berichttoepassing weer te geven, selecteert u de optie **Alle oproepen**.
  - Om oproeplogboeken in de berichttoepassing te verbergen, selecteert u de optie **Geen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Meerdere telefoonnummers

### Informatie over meerdere telefoonnummers

Als er meer dan één telefoonnummer aan uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld, kunt u aangeven welk telefoonnummer u wilt gebruiken als uw actieve telefoonnummer. U kunt meerdere telefoonnummers aan uw smartphone koppelen als er sprake is van een van de volgende situaties:

- Uw smartphone gebruikt een SIM-kaart en uw SIM-kaart ondersteunt meerdere telefoonnummers.
- Uw serviceprovider heeft uw smartphone zodanig ingesteld dat meerdere telefoonnummers worden ondersteund.
- U hebt van uw serviceprovider een telefoonnummer ontvangen en u hebt van uw organisatie een BlackBerry MVS Client-telefoonnummer ontvangen.

Als uw SIM-kaart meerdere telefoonnummers ondersteunt, kunt u alleen oproepen plaatsen met uw actieve telefoonnummer, maar kunt u oproepen ontvangen met alle nummers. Als u al in gesprek bent, ontvangt u alleen oproepen naar uw actieve telefoonnummer. Alle oproepen naar uw andere telefoonnummers worden beantwoord met de bezetton of worden doorgeschakeld naar uw voicemail.


Als uw serviceprovider uw smartphone zodanig heeft ingesteld dat meerdere telefoonnummers worden ondersteund, kunt u uitsluitend bellen en gebeld worden met uw actieve telefoonnummer. Oproepen naar uw andere telefoonnummers worden beantwoord met de bezetton of worden doorgeschakeld naar uw voicemail.

Als uw serviceprovider u een telefoonnummer heeft gegeven, en uw organisatie u een BlackBerry MVS Client-telefoonnummer heeft gegeven, kunt u alleen oproepen plaatsen met uw actieve telefoonnummer, maar oproepen ontvangen op alle telefoonnummers. Als u al in gesprek bent, kunt u oproepen ontvangen op alle telefoonnummers.

Als uw abonnement tekstberichten omvat, is het eerste nummer in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm in de telefoontoepassing het telefoonnummer dat u gebruikt om tekstberichten te verzenden en te ontvangen.

U kunt de opties voor in de wacht plaatsen, doorschakelen en voicemail wijzigen voor elk telefoonnummer dat bij uw smartphone hoort.

## Naar het actieve telefoonnummer schakelen



1. Druk in het begainscherm op de toets .
- 2.
3. Klik op het telefoonnummer dat u als actief wilt instellen.

### Verwante informatie

[Mijn telefoonnummer wordt in de telefoontoepassing weergegeven als Onbekend](#),92  
[Ik kan niet bellen of gebeld worden](#),43

## Telefoonopties

### Bellen vanuit het vergrendelscherm in- of uitschakelen

1. Druk in het begainscherm op de toets  > **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Schakel het selectievakje **Uitgaande oproepen toestaan tijdens vergrendeling** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Wijzigen wanneer uw smartphone automatisch wordt vergrendeld met een wachtwoord](#),380

## Telefoonnummer of contactpersonen sorteren in het telefoonscherm



1. Druk in het begainscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties > Oproeplogboeken en -lijsten**.
  - Als u telefoonnummers en contactpersonen op gebruiksfrequentie wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Meest gebruikt**.
  - Als u contactpersonen alfabetisch op naam wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Naam**.
  - Als u telefoonnummers en contactpersonen op recentheid van het gebruik wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Meest recent**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Bellen vanuit het vergrendelscherm in- of uitschakelen](#),80



## Uw telefoonnummer verbergen of weergeven wanneer u iemand belt

Het is mogelijk dat het draadloze netwerk de door u gekozen optie negeert.




1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
  - Om uw telefoonnummer te verbergen wanneer u belt, wijzigt u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Altijd**.
  - Om uw telefoonnummer weer te geven wanneer u belt, wijzigt u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Nooit**.
  - Als u wilt dat uw telefoonnummer afhankelijk van het netwerk wordt verborgen of weergegeven, wijzigt u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Netwerkafhankelijk**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.




1. Klik in het beginscherm op het toepassingspictogram van een toepassing waarvan u een bevestigingsvraag krijgt voordat u items verwijdert.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Schakel het selectievakje **Verwijderen bevestigen** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen hoe u oproepen beantwoordt of beëindigt met de houder

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
  - Als u oproepen automatisch wilt beantwoorden wanneer u uw BlackBerry-smartphone uit de houder haalt, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Uit houder**.
  - Als u oproepen niet automatisch wilt beantwoorden wanneer u de smartphone uit de houder haalt, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Nooit**.
  - Als u oproepen automatisch wilt beëindigen wanneer u de smartphone in de houder plaatst, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in **In houder**.
  - Als u oproepen niet automatisch wilt beëindigen wanneer u de smartphone in de houder plaatst, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in **Nooit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Wijzigen hoe u oproepen met een headset beantwoordt

Als uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld met een headset met Bluetooth of als een headset is aangesloten op uw smartphone, kunt u uw smartphone instellen om oproepen automatisch na 5 seconden te beantwoorden.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
  - Om oproepen automatisch na 5 seconden te beantwoorden, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Na 5 sec (alleen Bluetooth/headset)**.
  - Om het na 5 seconden automatisch beantwoorden van oproepen te stoppen, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Nooit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een oproeptimer opnieuw instellen



Een oproeptimer registreert de geschatte duur van oproepen. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de exacte duur van een oproep.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Status** > **Laatste oproep** of **Totaal gesprekken** > **Timer wissen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Informatie over de gehoorapparaatmodus

In de gehoorapparaatmodus of spiraalsnoermodus wordt het magnetische signaal van de BlackBerry-smartphone gewijzigd in het juiste niveau en de juiste frequentierespons, zodat het signaal kan worden opgevangen door gehoorapparaten die zijn uitgerust met spiraalsnoeren.

## De gehoorapparaatmodus inschakelen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gehoorapparaatmodus**.
3. Wijzig het veld **Modus ingeschakeld** in **Spiraalsnoer**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

De H-T-spiraalsnoerindicator wordt boven aan het beginscherm weergegeven.

### Verwante informatie



[Informatie over de gehoorapparaatmodus](#),82

## Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen

Als u ondersteuning van TTY-toestellen inschakelt en u uw BlackBerry-smartphone verbindt met een TTY-toestel dat een snelheid van 45,45 bits per seconde heeft, dan kunt u TTY-toestellen gebruiken voor het maken en ontvangen van oproepen. Uw smartphone is in staat om inkomende gesprekken om te zetten in tekst die u kunt lezen op uw TTY-toestel.

Als uw TTY-toestel moet worden gebruikt met een 2,5-mm-aansluiting voor de headset, hebt u een adapter nodig om uw TTY-toestel op uw smartphone aan te sluiten. Als u een adapter wilt hebben die is goedgekeurd door Research In Motion voor het gebruik met uw specifieke smartphone, ga dan naar [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## TTY-ondersteuning in- of uitschakelen

1. Druk in het begainscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **TTY**.
3. Wijzig het veld **TTY**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Er verschijnt een TTY-indicator in het gedeelte Verbindingen boven aan het begainscherm.

### Verwante informatie

[Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen](#),83

[Telefoonopties](#),80

## Voicemail

### Voicemail instellen

Uw voicemailaccount, wachtwoord en welkomstbericht worden gemaakt in het voicemailsysteem van uw serviceprovider. Afhankelijk van uw serviceprovider kan de methode voor het veranderen van het welkomstbericht of wachtwoord van uw voicemail verschillen. Raadpleeg nadat u uw smartphone hebt aangeschaft de instructies van uw serviceprovider voor het instellen van uw wachtwoord voor voicemail, het welkomstbericht en andere voicemailopties. Als u meer informatie wilt over voicemailbeheer neemt u contact op met uw serviceprovider.

### Automatisch kiezen instellen voor toegang tot voicemail

U kunt uw smartphone instellen voor automatische toegang tot voicemail, door het wachtwoord voor voicemail op te slaan. Als u het wachtwoord voor voicemail hebt opgeslagen, hoeft u dit niet steeds handmatig in te voeren als u voicemailberichten ophaalt. U hebt het toegangsnummer voor voicemail en een wachtwoord nodig om toegang te krijgen tot uw voicemailberichten. Het toegangsnummer voor voicemail is het telefoonnummer dat u belt om toegang te krijgen tot uw voicemailaccount. Dit nummer wordt gewoonlijk naar de smartphone geladen door uw serviceprovider.

**Tip:** Bij sommige voicemailsystemen moet u langer wachten voordat u het wachtwoord invoert. Als u wilt vaststellen of dit vereist is, belt u naar uw voicemailaccount en let u op hoeveel tijd er voorbij gaat voordat u wordt gevraagd het wachtwoord in te voeren.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Voicemail**.
3. Voer uw toegangsnummer voor voicemail en desgewenst het wachtwoord in. Als u meer tijd wilt voordat u het wachtwoord invoert, drukt u op de toets .
  - Om nog een of meerdere pauzes in te voegen, plaatst u de cursor aan het begin van het wachtwoordveld en selecteert dan **Pauze toevoegen**. Deze optie is voor het toevoegen van een korte pauze tussen het toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord.
  - Als u om het wachtwoord wilt worden gevraagd voordat u dit verzendt, plaatst u de cursor aan het begin van het wachtwoordveld en selecteert u **Wachttijd toevoegen**. Deze optie is voor het toevoegen van een langere pauze tussen het toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie



[Ik kan mijn voicemail niet controleren](#),91

[Voicemail controleren](#),84

## Voicemail controleren

Afhankelijk van het gekozen thema hebt u de mogelijkheid om uw voicemail te controleren vanuit het beginscherm.

**Tip:** U kunt instellen dat het toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord automatisch worden gekozen zodat u direct toegang hebt tot uw voicemailberichten.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Voicemail bellen**.
3. Voer uw toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord in wanneer u daar om wordt gevraagd.

#### Verwante informatie

[Ik kan mijn voicemail niet controleren](#),91

[Automatisch kiezen instellen voor toegang tot voicemail](#),83

## Wijzigen hoe vaak de smartphone overgaat voordat de oproep wordt doorgeschakeld naar voicemail

Als u wilt wijzigen hoe vaak uw BlackBerry-smartphone overgaat voordat de oproep wordt doorgeschakeld naar voicemail, moet u het voicemailstelsel van uw serviceprovider bellen. Elke serviceprovider heeft een ander voicemailstelsel. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

#### Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#),92



# Tips: Telefoon

## Snelkoppelingen: telefoon

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Uw beltoon wijzigen	Druk in het beginscherf op de toets  . Druk op de toets  > <b>Beltonen</b> .
Voicemail controleren	Druk op <b>1</b> en houd deze toets vast.
Een snelkiesnummer instellen voor een contactpersoon	Houd in het beginscherf of in de telefoontoepassing de toets ingedrukt waaraan u een snelkiesnummer wilt toewijzen.
Een extensie toevoegen aan een telefoonnummer	Druk op de toets  en <b>X</b> . Typ vervolgens het toestelnummer.
Een letter in het veld voor een telefoonnummer typen	Druk op de toets  en de lettertoets.
Een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer	Druk op <b>0</b> .
De luidspreker tijdens een gesprek in- of uitschakelen	Druk op de toets  op het toetsenbord.
Stoppen met luisteren naar een oproep bij gebruik van een draadloze headset	Druk op de toets  op het toetsenbord.
Het actieve telefoonnummer wijzigen	Druk in het beginscherf op de toets  . Klik op uw telefoonnummer boven in het scherm. Klik op een telefoonnummer.

# Personalisatie: Telefoon

## Uw beltoon, meldingen, herinneringen of alarmen wijzigen

In ieder geluidsprofiel kunt u uw beltoon of waarschuwingston wijzigen in een audiobestand dat op de ingebouwde mediaopslag of mediakaart van uw BlackBerry -smartphone is opgeslagen. U kunt ook de opties voor meldingen tijdens oproepen, het volume, de LED en het trilsignaal in alle profielen wijzigen. Het profiel Alle waarschuwingen uit kan niet worden gewijzigd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden geselecteerd profiel**.
  - Om uw beltoon of belvolume te wijzigen, klikt u op **Telefoon**.
  - Klik om een gedeelte uit te vouwen als u meldingen of herinneringen wilt wijzigen. Klik op een optie.
3. Voer een van de volgende handelingen uit in het veld **Beltoon, Waarschuwingston** of **Herinneringston**:
  - Klik op een toon.
  - Als u een nummer wilt gebruiken dat op uw smartphone of op een mediakaart is opgeslagen, klik dan op **Alle muziek**. Zoek het gewenste nummer en klik erop.
  - Klik op **Alle spraakmemo's** als u een opgenomen spraakmemo wilt gebruiken. Zoek een spraakmemo en klik erop.
  - Klik op **Alle waarschuwingen** als u een waarschuwing wilt gebruiken. Zoek een waarschuwing en klik erop.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#),92


[Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen](#),188

[Een aangepast geluidsprofiel toevoegen of verwijderen](#),188

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen](#),186

## Het standaardvolume voor gesprekken veranderen

U kunt het standaardvolume voor gesprekken verhogen of verlagen. Hoe hoger u het volumepercentage instelt, des te luider is het volume.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.

3. Verander het veld **Standaardbelvolume**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Automatisch kiezen instellen voor toegang tot voicemail

U kunt uw smartphone instellen voor automatische toegang tot voicemail, door het wachtwoord voor voicemail op te slaan. Als u het wachtwoord voor voicemail hebt opgeslagen, hoeft u dit niet steeds handmatig in te voeren als u voicemailberichten ophaalt. U hebt het toegangsnummer voor voicemail en een wachtwoord nodig om toegang te krijgen tot uw voicemailberichten. Het toegangsnummer voor voicemail is het telefoonnummer dat u belt om toegang te krijgen tot uw voicemailaccount. Dit nummer wordt gewoonlijk naar de smartphone geladen door uw serviceprovider.

**Tip:** Bij sommige voicemailsysteem moet u langer wachten voordat u het wachtwoord invoert. Als u wilt vaststellen of dit vereist is, belt u naar uw voicemailaccount en let u op hoeveel tijd er voorbij gaat voordat u wordt gevraagd het wachtwoord in te voeren.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Voicemail**.
3. Voer uw toegangsnummer voor voicemail en desgewenst het wachtwoord in. Als u meer tijd wilt voordat u het wachtwoord invoert, drukt u op de toets .
  - Om nog een of meerdere pauzes in te voegen, plaatst u de cursor aan het begin van het wachtwoordveld en selecteert dan **Pauze toevoegen**. Deze optie is voor het toevoegen van een korte pauze tussen het toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord.
  - Als u om het wachtwoord wilt worden gevraagd voordat u dit verzendt, plaatst u de cursor aan het begin van het wachtwoordveld en selecteert u **Wachttijd toevoegen**. Deze optie is voor het toevoegen van een langere pauze tussen het toegangsnummer voor voicemail en het wachtwoord.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan mijn voicemail niet controleren](#),91

[Voicemail controleren](#),84



## Wijzigen hoe vaak de smartphone overgaat voordat de oproep wordt doorgeschakeld naar voicemail

Als u wilt wijzigen hoe vaak uw BlackBerry-smartphone overgaat voordat de oproep wordt doorgeschakeld naar voicemail, moet u het voicemailsysteem van uw serviceprovider bellen. Elke serviceprovider heeft een ander voicemailsysteem. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

### Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#),92








## Snelkiezen instellen voor een contactpersoon

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Bekijken** > **Snelkeuzelijst**.
3. Klik in de lijst **Snelkeuzenummers** op een vrije toets.
4. Klik op een contactpersoon.
5. Klik indien nodig op een telefoonnummer voor de contactpersoon.



Als u een oproep wilt plaatsen via snelkiezen, houdt u in het beginscherm, in een bericht of in een Postvak IN de toets ingedrukt die u aan de contactpersoon hebt toegewezen.

## Een doorschakelnummer toevoegen, wijzigen of verwijderen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of de BlackBerry-smartphone in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepen doorschakelen**.
3. Druk op de toets .
  - Klik op **Nieuw nummer** om een doorschakelnummer toe te voegen. Typ een telefoonnummer. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Klik op **Nummers bewerken** om een doorschakelnummer te wijzigen. Markeer een telefoonnummer. Druk op de toets  > **Bewerken**. Wijzig het telefoonnummer. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Klik op **Nummers verwijderen** om een doorschakelnummer te verwijderen. Klik op een telefoonnummer. Klik op **Verwijderen**.
4. Druk op de toets  > **Sluiten**.

## Het wachtwoord voor oproepblokkering wijzigen




1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproepblokkering**.
3. Druk op de toets  > **Wachtwoord wijzigen**.

## Een contactpersoon in de lijst met vaste kiesnummers toevoegen, wijzigen of verwijderen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **FDN-telefoonlijst**.
  - Om een contactpersoon toe te voegen, drukt u op de toets  > **Nieuw**. Typ de PIN2-code. Druk op de toets  . Typ een naam en telefoonnummer.
  - Om een contactpersoon te wijzigen, drukt u op de toets  > **Bewerken**. Wijzig de gegevens van de contactpersoon.
  - Om een contactpersoon te verwijderen markeert u een contactpersoon. Druk op de toets  > **Verwijderen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen hoe u oproepen beantwoordt of beëindigt met de houder

1. Druk in het beginscherm op de toets  .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
  - Als u oproepen automatisch wilt beantwoorden wanneer u uw BlackBerry-smartphone uit de houder haalt, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Uit houder**.
  - Als u oproepen niet automatisch wilt beantwoorden wanneer u de smartphone uit de houder haalt, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Nooit**.
  - Als u oproepen automatisch wilt beëindigen wanneer u de smartphone in de houder plaatst, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in **In houder**.
  - Als u oproepen niet automatisch wilt beëindigen wanneer u de smartphone in de houder plaatst, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in **Nooit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Pas de weergavenaam voor dubbele telefoonnummers aan

Als uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer ondersteunt, kunt u de weergavenaam van uw telefoonnummers aanpassen om makkelijker tussen gesprekken te wisselen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > SIM-kaart**.
3. Markeer een telefoonnummer.
4. Druk op de toets  > **SIM-telefoonnummer bewerken**.
5. Typ in het veld **Beschrijvende naam** een weergavenaam voor het telefoonnummer.
6. Druk op de toets  op het toetsenbord.

## Problemen oplossen: Telefoon

### Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn smartphone

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry-smartphone kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw smartphonemodel en abonnement.

Afhankelijk van uw abonnement op berichtenservices kunnen sommige functies of opties niet beschikbaar zijn in de berichtsopties op het scherm E-mailvoorkeuren.

Als uw e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder IT-beleidsregels aan uw smartphone toevoegen die bepalen welke functies en instellingen beschikbaar zijn en of u een app kunt toevoegen of bijwerken. Als uw beheerder een functie heeft uitgeschakeld of een optie voor u heeft ingeschakeld, is het mogelijk dat die optie niet wordt weergegeven, grijs wordt weergegeven of met een vergrendelingsindicator naast het optieveld wordt weergegeven.

Als uw smartphone eerder met een BlackBerry Enterprise Server was gekoppeld en uw beheerder geen IT-beleidsregels van uw smartphone heeft verwijderd, kunt u de IT-beleidsregels met BlackBerry Desktop Software verwijderen. Ga voor meer informatie naar [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc) en lees KB18998.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw smartphone, of ga naar [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

#### Verwante informatie

[Beschikbaarheid van functies](#),28

# Ik kan niet bellen of gebeld worden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of uw abonnement telefoon- of spraakservices omvat.
- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken wel zijn uitgeschakeld.
- Mogelijk ondersteunt uw smartphone of uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer, ook als u maar één telefoonnummer hebt. Controleer of uw telefoonnummer is ingesteld als uw actieve telefoonnummer.
- Indien er meer dan één telefoonnummer aan uw smartphone is gekoppeld, moet u controleren of het telefoonnummer waarmee u wilt bellen als uw actieve telefoonnummer is ingesteld.
- Als u uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer gebruikt, controleer dan of ondersteuning voor BlackBerry MVS Client is ingeschakeld.
- Als u uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer gebruikt, controleer dan of uw smartphone bij de BlackBerry Mobile Voice System is geregistreerd. Druk in het beginscherm op de toets . Druk op de toets . Klik op **Opties**. Klik op **BlackBerry MVS Client**. Druk op de toets . Klik op **Nu registreren**. Wordt het menu Nu registreren niet weergegeven of lukt het registreren niet, neem dan contact op met uw beheerder. Als de registratie niet kan worden voltooid, wacht dan even en probeer het vervolgens opnieuw.
- Als u oproepen hebt doorgeschakeld naar een telefoonnummer dat u van uw serviceprovider hebt ontvangen, worden oproepen naar uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer eveneens doorgeschakeld. Als u wilt kunnen worden gebeld op uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer, dient u het doorschakelen van oproepen uit te schakelen.

## Verwante informatie

[Vaste kiesnummers en slim kiezen,73](#)

[Oproepen in de wacht plaatsen, doorschakelen en blokkeren,71](#)

[Naar het actieve telefoonnummer schakelen,80](#)

# Ik kan mijn voicemail niet controleren

Probeer het volgende:


- Als er meer dan één telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone en u probeert uw voicemail te controleren met een sneltoets, belt uw smartphone het toegangsnummer voor voicemail voor uw actieve telefoonnummer. Controleer de voicemail van uw andere telefoonnummer.
- U hebt een voicemailtoegangsnummer nodig om uw voicemail te controleren. Om zo'n toegangsnummer aan te vragen, neemt u contact op met de draadloze serviceprovider of de beheerder.

## Verwante informatie

[Naar het actieve telefoonnummer schakelen](#),80

# Het toetsenbord verdwijnt wanneer ik mijn voicemail bel

Als u de toetsenbordsneltoets gebruikt om uw voicemail te bellen, wordt het toetsenbord vervangen door het scherm met de inkomende oproep.

Druk op de toets  als u het toetsenbord wilt weergeven. Klik op **Kiespaneel weergeven**.

# Ik kan geen oproepen blokkeren


- Uw serviceprovider voor draadloze netwerken kan de functie voor het blokkeren van oproepen mogelijk niet ondersteunen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.
- Als de BlackBerry MVS Client op uw BlackBerry-smartphone is geïnstalleerd, kunt u oproepen van ongewenste bellers blokkeren. Zie de *gebruikershandleiding van BlackBerry MVS Client* voor meer informatie.

# Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen

Afhankelijk van de serviceprovider kunt u mogelijk niet kiezen hoe lang de BlackBerry-smartphone overgaat voordat de oproep door uw voicemail wordt opgenomen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

# Mijn telefoonnummer wordt in de telefoontoepassing weergegeven als Onbekend

Als uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart gebruikt, probeer dan het telefoonnummer op uw SIM-kaart te wijzigen om te wijzigen hoe uw telefoonnummer in de toepassing Telefoon wordt weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > SIM-kaart**.
3. Markeer het telefoonnummer.
4. Druk op de toets  > **SIM-telefoonnummer bewerken**.
5. Typ uw telefoonnummer.
6. Klik op **OK**.



# Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Als u een Bluetooth-apparaat gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het Bluetooth-apparaat deze functie ondersteunt en of u het Bluetooth-apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone.
- Controleer of het toetsenblok is ontgrendeld.
- Controleer of de taal die u gebruikt voor het geven van spraakopdrachten gelijk is aan de taal voor spraakgestuurd bellen die u in de taalopties hebt ingesteld. Bepaalde talen worden mogelijk niet ondersteund.

## Verwante informatie


[Bluetooth-technologie](#),335

[De taal voor spraakopdrachten wijzigen](#),96

# Mijn headset plaatst oproepen in plaats van mijn smartphone

Als uw BlackBerry-smartphone is aangesloten op een headset met Bluetooth, plaatst uw smartphone mogelijk automatisch oproepen via de Bluetooth-headset.

Probeer het volgende:

- Verbreek de verbinding tussen uw headset met Bluetooth en uw smartphone.
- Druk tijdens een oproep op de toets  > **Toestel activeren**.

# Spraakopdrachten

## Hoe kan ik: Spraakopdrachten

### Een actie uitvoeren met een spraakopdracht


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Spraakgestuurd bellen**.
2. Geef na de piep een spraakopdracht.

#### Verwante informatie

[Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht,93](#)

### De opties voor aanwijzingen wijzigen

Nadat u een spraakopdracht hebt gegeven, kan een stem u vragen om meer informatie of verduidelijking of kan een stem instructies voorlezen die op het scherm verschijnen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Gespreksbeheer > Spraakgestuurd bellen**.
  - U kunt de aanwijzingen uitschakelen door het veld **Audiovragen** te wijzigen in **Geen vragen**.
  - U kunt aanwijzingen inschakelen door het veld **Audiovragen** te wijzigen in **Basisvragen**.
  - U kunt aanwijzingen inschakelen en de instructies die op het scherm verschijnen, laten voorlezen door het veld **Audiovragen** te wijzigen in **Gedetailleerde vragen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Spraakherkenning verbeteren

U kunt de spraakherkenning verbeteren door een korte serie aanwijzingen op te volgen die u vragen om specifieke nummers en woorden te zeggen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Gespreksbeheer > Spraakgestuurd bellen**.
3. Klik in het gedeelte **Aangepaste spraak** op **Starten**.
4. Volg de instructies op het scherm.

# Beschikbare spraakopdrachten


Spraakopdracht	Beschrijving
"Bel <naam contactpersoon of telefoonnummer>"	Met deze spraakopdracht kunt u bellen. Als u deze taak wilt uitvoeren met een Bluetooth-apparaat, zoals een handsfree carkit of een draadloze headset, moet het gekoppelde Bluetooth-apparaat deze functie ondersteunen en moet u de Bluetooth-technologie inschakelen. U kunt geen noodoproepen plaatsen met behulp van spraakopdrachten.
"Bel <naam contactpersoon> <type telefoonnummer>"	Met deze spraakopdracht belt u een specifiek telefoonnummer voor een contactpersoon die in uw contactpersonenlijst staat. Als de contactpersoon bijvoorbeeld een zakelijk nummer en een mobiel nummer heeft, kunt u zeggen "bel <naam contactpersoon> zakelijk" om naar het zakelijke nummer te bellen.
"Bel toestel <toestelnummer>"	Met deze spraakopdracht belt u een toestel. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u opties voor het kiezen van toestelnummers instellen. U kunt alleen toestelnummers in uw bedrijf kiezen.
"Controleer mijn telefoonnummer"	Als u meerdere telefoonnummers hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone, kunt u uw actieve telefoonnummer controleren met deze spraakopdracht.
"Controleer signaalsterkte"	Met deze spraakopdracht kunt u het bereik van uw mobiele netwerk controleren.
"Controleer netwerk"	Met deze spraakopdracht kunt u het draadloze netwerk controleren waarop uw smartphone is aangesloten.
"Controleer batterij"	Met deze spraakopdracht kunt u het batterijvermogen controleren.
"Herhalen"	Met deze spraakopdracht kunt u de laatste aanwijzing laten herhalen.
"Annuleren"	Met deze spraakopdracht kunt u de toepassing voor spraakgestuurd bellen sluiten.

## Verwante informatie

[Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers,75](#)

## De taal voor spraakopdrachten wijzigen

Wanneer u de taal voor spraakopdrachten wijzigt, wijzigt u de taal voor aanwijzingen en de taal die u gebruikt om een spraakopdracht te maken.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Taal**.
3. Wijzig het veld **Spraakgestuurd bellen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Mijn smartphone herkent geen namen of nummers in spraakopdrachten](#),97

## Keuzelijsten voor spraakopdrachten uitschakelen

Als uw BlackBerry-smartphone meer dan één mogelijke overeenkomst voor een spraakopdracht vindt, worden deze in een keuzelijst weergegeven. U kunt keuzelijsten uitschakelen, zodat uw smartphone altijd de beste overeenkomst selecteert en het telefoonnummer automatisch kiest.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Gespreksbeheer > Spraakgestuurd bellen**.
3. Stel het veld **Keuzelijsten** in op **Altijd uitgeschakeld**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Spraakopdrachten

### Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Als u een Bluetooth-apparaat gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het Bluetooth-apparaat deze functie ondersteunt en of u het Bluetooth-apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone.
- Controleer of het toetsenblok is ontgrendeld.
- Controleer of de taal die u gebruikt voor het geven van spraakopdrachten gelijk is aan de taal voor spraakgestuurd bellen die u in de taalopties hebt ingesteld. Bepaalde talen worden mogelijk niet ondersteund.

**Verwante informatie**

[Bluetooth-technologie](#),335

[De taal voor spraakopdrachten wijzigen](#),96

# Mijn smartphone herkent geen namen of nummers in spraakopdrachten

Probeer het volgende:

- Spreek de voornaam en de achternaam van uw contactpersoon.
- Verbeter de spraakherkenning van nummers.


















# Berichten

## Aan de slag: Berichtentoepassing

### Pictogrammen in het Postvak IN

Deze pictogrammen geven het type bericht of de status van de berichten in uw Postvak IN aan.

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en serviceprovider kunnen sommige van deze pictogrammen niet worden weergegeven.

	Ongeopend bericht		Nieuw BBM-item Open elke chat met deze indicator om de indicator te verwijderen.
	Geopend bericht		BBM-chat is geopend
	Conceptbericht		Nieuw BBM Groups-item
	Opgeslagen bericht		Nieuw RSS-item
	Bericht met een bijlage		Bericht wordt verzonden
	Bericht heeft hoge prioriteit		Bericht is niet verzonden
	Tekstbericht met een bijlage		Bericht is verzonden
	Tekstbericht		Bericht is afgeleverd
	Bericht is gelezen		

### Informatie over pictogrammen van e-mailaccounts

Afhankelijk van uw beheerder of abonnement kunt u uw BlackBerry-smartphone bijvoorbeeld koppelen aan een zakelijk e-mailaccount en één of meer persoonlijke e-mailaccounts. Als u uw smartphone aan meer dan één e-mailaccount koppelt, kunnen naast het hoofdpictogram Berichten meerdere pictogrammen van e-mailaccounts op uw smartphone worden

weergegeven. Ga voor meer informatie over het koppelen van uw smartphone aan meer dan één e-mailaccount naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en klik op de koppeling onder **E-mail instellen**.

Afhankelijk van uw thema kan een afzonderlijk pictogram worden weergegeven voor tekstberichten.

## Hoe kan ik: Berichtentoeepassing

### Berichten in één oogopslag



### Berichten zoeken


U kunt zoeken naar berichten op uw BlackBerry-smartphone. Mogelijk kunt u ook naar berichten zoeken in de e-mailtoepassing op uw computer of in een andere gekoppelde e-mailaccount, als uw e-mailaccount gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

- Om berichten te zoeken op basis van het onderwerp, markeert u een bericht. Druk op de toets  > **Zoeken op > Onderwerp**.
- Om berichten te zoeken op basis van de afzender, markeert u een bericht. Druk op de toets  > **Zoeken op > Afzender**.
- Om een geavanceerde zoekopdracht uit te voeren, drukt u de toets  > **Zoeken op > Geavanceerd**. Geef de zoekcriteria op. Om de zoektochtcriteria op te slaan, drukt u op de toets  > **Opslaan**. Klik op **Zoeken**.

- Om naar berichten te zoeken met de criteria van uw laatste geavanceerde zoekopdracht drukt u op  > **Zoeken op** > **Geavanceerd**. Druk op de toets  > **Laatste**.

**Opmerking:** Als u naar berichten zoekt, zoekt uw smartphone niet naar bijlagen.



Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de toets .

#### Verwante informatie

[Doe meer met de berichten uit uw zoekresultaten](#),371



[Zoekcriteria voor berichten](#),371

## Gearchiveerde en verzonden berichten van de berichtentoepassing verbergen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Berichtweergave en acties**.
  - Schakel het selectievakje **Gearchiveerde berichten verbergen** in om gearchiveerde berichten te verbergen.
  - Schakel het selectievakje **Verzonden berichten verbergen** in om verzonden berichten te verbergen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Berichten van de berichtentoepassing weergeven of verbergen




U kunt voorkomen dat berichten van specifieke e-mailaccounts in de berichtentoepassing worden weergegeven. U kunt eveneens een afzonderlijk pictogram voor tekstberichten instellen in het beginscherf. Afhankelijk van uw thema kan een afzonderlijk pictogram reeds standaard verschijnen.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Beheer van Postvak IN**.
  - Om berichten van specifieke e-mailaccounts te verbergen, schakelt u in het gedeelte **E-mailaccounts** het selectievakje naast een of meer e-mailaccounts uit.
  - Om tekstberichten weer te geven, schakelt u het selectievakje **Tekstberichten** in het gedeelte **Andere berichttypen** in.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.





## Oproeplogboeken in de berichtentoepassing weergeven of verbergen

U kunt uw BlackBerry-smartphone instellen om oproepenlogboeken, inclusief gemiste oproepen, te tonen in de berichtentoepassing.

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Oproeplogboeken en -lijsten**.
  - Om recente en gemiste oproepen in de berichtentoepassing weer te geven, selecteert u de optie **Alle oproepen**.
  - Om oproeplogboeken in de berichtentoepassing te verbergen, selecteert u de optie **Geen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De indicator voor nieuwe of ongelezen berichten verbergen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Berichtweergave en acties**.
  - Als u de indicator voor nieuwe berichten wilt verbergen, schakelt u het selectievakje **Indicator nieuwe berichten weergeven** uit.
  - Als u de indicator voor ongeopende berichten wilt verbergen, stelt u het veld **Berichtenaantal weergeven** in op **Geen**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen hoe u e-mailberichten groepeert

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Weergavestijl** > **Groeperen op onderwerp** of **Afzonderlijke berichten**.

## Kleur gebruiken om zakelijke berichten van andere berichten te onderscheiden

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergeven > Berichtcategorieën**.
3. Voer in het gedeelte **Kleuren van berichtenkader** een van de volgende acties uit:
  - Als u een kleur wilt gebruiken voor e-mailberichten die naar uw BlackBerry-smartphone worden verzonden met een BlackBerry Enterprise Server, wijzigt u het veld **Enterprise-berichten**.
  - Als u een kleur wilt gebruiken voor uw andere berichten, wijzigt u het veld **Overige berichten**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Opmerking:** Het is mogelijk dat PIN-berichten de kleur krijgen die u hebt ingesteld voor zakelijke e-mailberichten. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.



## Instellen hoe lang uw smartphone berichten moet opslaan

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties > Berichtweergave en acties**.
3. Wijzig het veld **Aantal dagen berichten bewaren**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Sommige berichten worden niet op mijn smartphone weergegeven, 145](#)

## Een nieuw bericht automatisch openen wanneer u uw smartphone uit de houder verwijdert



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties > Berichtweergave en acties**.
3. Wijzig het veld **Nieuwste bericht automatisch openen bij verwijdering toestel uit houder**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De vraag voor het verwijderen of lezen van een bericht uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties > Berichtweergave en acties**.

- Om de verwijderingsvraag uit te schakelen, schakelt u in het gedeelte **Acties** het selectievakje **Verwijderen bevestigen** uit.
  - Om de leesvraag uit te schakelen, schakelt u in het gedeelte **Acties** het selectievakje **Eerder gelezen markeren bevestigen** uit.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor spellingcontrole wijzigen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Spellingcontrole**.
  - Als u de spelling wilt controleren voor het verzenden van uw e-mail, schakelt u het selectievakje **E-mail voor verzenden op spelling controleren** in.
  - Als u de grootte van het te controleren woord wilt instellen, klikt u op een getal in het dialoogvenster **Minimale woordgrootte voor controle**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## E-mail

### Een e-mailadres instellen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Configuratie**.
2. Klik in de sectie **Configuratie** op het pictogram **E-mailaccounts**.
3. Volg de schermen om uw e-mailadres in te stellen. Wanneer uw e-mailadres juist is ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten** om uw e-mailberichten weer te geven en te beheren.

**Opmerking:** In sommige gevallen kunt u de volgende opties zien. Als dit het geval is, selecteer dan een van de opties.

- **Internet-e-mailaccount:** gebruik deze optie om uw BlackBerry-smartphone aan een of meer bestaande e-mailaccounts (bijvoorbeeld Windows Live Hotmail) te koppelen, of om een nieuw e-mailadres voor uw smartphone te maken.
- **Enterprise-account:** als u van de beheerder een enterprise-activeringswachtwoord hebt ontvangen, kunt u deze optie gebruiken om uw smartphone te koppelen aan uw zakelijke e-mailaccount op de BlackBerry Enterprise Server.

Als u probeert een internet-e-mailaccount (bijvoorbeeld Windows Live Hotmail of Google Mail) of een nieuw e-mailadres voor uw smartphone in te stellen en u ziet deze optie niet, neem dan contact op met uw beheerder of serviceprovider.


#### Verwante informatie

[E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk](#), 104

[Opties wijzigen voor uw persoonlijke e-mailaccount](#), 104

## E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk


Als u e-mailberichten archiveert of verwijdert en de veranderingen zijn niet terug te zien op uw BlackBerry-smartphone of op uw computer, kunt u uw e-mail handmatig afstemmen. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de draadloze e-mailafstemming zijn ingeschakeld.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Nu afstemmen**.

## Opties wijzigen voor uw persoonlijke e-mailaccount

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u sommige opties voor uw persoonlijke e-mailaccount niet wijzigen.

U kunt opties voor elk persoonlijk e-mailaccount wijzigen dat u aan uw BlackBerry-smartphone hebt toegevoegd. U kunt e-mailfilters maken, uw contactpersonen synchroniseren, uw handtekening of weergavenaam wijzigen en meer.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk de toets  > **Opties** > **E-mailaccountbeheer**.
3. Klik op het e-mailaccount waarvoor u opties wilt wijzigen.

Ga voor meer informatie over persoonlijke e-mailaccounts naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en klik op de koppeling onder **E-mail instellen**.

## Een e-mail opstellen en verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **E-mail opstellen**.
3. Typ in het veld **Aan** een e-mailadres of de naam van een contactpersoon.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de toets  > **Verzenden**.

### Verwante informatie

[Zoeken naar een contactpersoon](#), 225






[Contactgroepen](#), 234

[Ik kan geen berichten verzenden](#), 45

[Een bestand aan een e-mailbericht toevoegen](#), 106

## Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk op de toets  > **Spellingcontrole**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
  - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de toets .
  - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de toets  > **Alles negeren**.
  - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Toevoegen aan woordenlijst**.
  - Om te stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de toets  > **Spellingcontrole annuleren**.



### Verwante informatie

[Ik kan de spelling niet controleren](#),264

## Een bericht opslaan

Opgeslagen berichten worden niet verwijderd, zelfs niet wanneer uw BlackBerry-smartphone is ingesteld om berichten na een bepaalde tijd automatisch te verwijderen.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

- Als u een e-mail of PIN-bericht wilt opslaan, markeer dan een e-mail of PIN-bericht. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Voor het opslaan van een concepte-mail drukt u op de toets  > **E-mail opstellen** > **Concept opslaan**.

### Verwante informatie

[Opgeslagen berichten weergeven](#),106



## Een BCC (blinde kopie) sturen aan een contactpersoon

U kunt een contactpersoon een BCC sturen van een e-mailbericht of PIN-bericht.

Druk bij het opstellen van een e-mailbericht of PIN-bericht op de toets  > **BCC toevoegen**.

## Een contactkaart aan een bericht toevoegen

U kunt een contactkaart toevoegen aan een e-mailbericht, PIN-bericht of tekstbericht.


1. Wanneer u een bericht opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen** > **Contactpersoon**.
2. Zoek en markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Doorgaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen](#),149



## Een bestand aan een e-mailbericht toevoegen



**Voor u begint:** Als u een bestand wilt toevoegen dat is opgeslagen op het netwerk van uw organisatie, moet uw e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Wanneer u een e-mail opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen** > **Bestand**.

- Om een bestand bij te voegen dat is opgeslagen in het geheugen van uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart, zoekt u het bestand en klikt u erop.
- Als u een bestand wilt toevoegen dat is opgeslagen in het netwerk van uw organisatie, drukt u op de toets  > **Ga naar**. Zoek het bestand en klik erop. Typ indien nodig de aanmeldgegevens die u gebruikt om verbinding te maken met het netwerk van uw organisatie.

## Het prioriteitsniveau instellen voor een e-mail of PIN-bericht dat u verzendt

Als u de prioriteit van een e-mail of een PIN-bericht wijzigt, verschijnt een hoge prioriteitsindicator  of lage prioriteitsindicator  naast dat bericht op uw BlackBerry-smartphone. Als de berichttoepassing van de ontvanger prioriteitsniveaus voor berichten ondersteunt, zal het prioriteitsniveau ook zichtbaar zijn voor de ontvanger.


1. Druk bij het opstellen van een e-mailbericht of PIN-bericht op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig het veld **Urgentie**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## E-mailberichten weergeven en beantwoorden

### Opgeslagen berichten weergeven


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opgeslagen berichten weergeven**.

### Een adres bekijken in plaats van een weergavenaam

Druk in een bericht op de toets  > **Adres weergeven**.

Om de weergavenaam opnieuw te bekijken, drukt u op de toets  > **Naam weergeven**.

## Een e-mailbericht of PIN-bericht beantwoorden of doorsturen


Druk in een bericht op de toets .

- Om een bericht te beantwoorden, klikt u op **Beantwoorden** of **Allen beantwoorden**.
- Om een bericht door te sturen, klikt u op **Doorsturen** of **Doorsturen als**.

### Verwante informatie


[Ik kan geen berichten verzenden,45](#)

## De originele tekst verwijderen uit een antwoordbericht

Wanneer u een bericht beantwoordt, drukt u op de toets  > **Originele tekst verwijderen**.


## Het verzenden van een bericht annuleren




U kunt het verzenden van een bericht alleen annuleren als er een klokpictogram staat naast het bericht.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer het bericht.
3. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Een bericht opnieuw verzenden

U kunt een tekstbericht niet wijzigen voordat u het opnieuw verzendt.


Druk in een verzonden bericht op de toets .


- Klik op **Bewerken** om het bericht te wijzigen. Wijzig het bericht. Druk op de toets  > **Verzenden**.
- Klik op **Bewerken** als u de geadresseerden wilt wijzigen. Markeer een contactpersoon. Druk op de toets  > **Adres wijzigen**. Klik op een nieuwe contactpersoon. Druk op de toets  > **Verzenden**.
- Klik op **Opnieuw verzenden** om het bericht opnieuw te verzenden zonder het te wijzigen.

### Verwante informatie

[Ik kan geen berichten verzenden,45](#)

## Opties wijzigen voor HTML-e-mail

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Voer in het gedeelte **HTML-e-mail** een van de volgende acties uit:
  - Om e-mail als tekst zonder opmaak te bekijken, schakelt u het selectievakje **HTML-e-mail inschakelen** uit.

- Als u afbeeldingen automatisch als HTML-e-mail wilt downloaden, schakelt u het selectievakje **Afbeeldingen automatisch downloaden** in.
  - Als u de vraag die verschijnt voordat u afbeeldingen als HTML-e-mail downloadt wilt uitschakelen, schakelt u het selectievakje **Bevestig downloaden van externe afbeelding** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Het Postvak IN van uw e-mail ordenen

### Een bericht verwijderen



Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

- Als u een bericht wilt verwijderen, markeert u het bericht. Druk op de toets  > **Verwijderen**.
- Als u een opgeslagen bericht wilt verwijderen, drukt u op de toets  > **Opgeslagen berichten weergeven**. Markeer het bericht. Druk op de toets  > **Verwijderen**. Verwijder zo nodig het bericht ook in uw postvak IN.
- Als u een reeks berichten wilt verwijderen, markeert u een bericht. Druk op de **Shift**-toets en houd deze ingedrukt. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad. Laat de **Shift**-toets los. Druk op de toets  > **Berichten verwijderen**.
- Als u alle berichten van vóór een bepaalde datum wilt verwijderen, markeert u een datumveld. Druk op de toets  > **Eerdere items verwijderen** > **Verwijderen**.

**Opmerking:** E-mailberichten die u verwijdert met behulp van het menu-item Eerdere verwijderen worden tijdens de e-mailafstemming niet verwijderd van de e-mailtoepassing op uw computer.


### Een bericht markeren als gelezen of ongelezen


Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

- Als u een bericht wilt markeren als gelezen of ongelezen, markeert u het bericht. Druk op de toets  > **Markeren als gelezen** of **Markeren als ongelezen**.
- Als u alle berichten vóór een bepaalde datum wilt markeren als gelezen, markeert u een datumveld. Druk op de toets  > **Eerder gelezen markeren**.


### Een markering toevoegen, wijzigen of verwijderen

Als u wijzigingen aanbrengt in een markering in een verzonden e-mailbericht, worden de wijzigingen uitsluitend weergegeven op uw BlackBerry-smartphone en niet verzonden naar de ontvanger. Afhankelijk van de berichtservice die u gebruikt, kunt u deze taak mogelijk niet uitvoeren.

Druk bij het opstellen of lezen van een e-mailbericht op de toets  .

- Klik op **Markeren voor opvolgen** als u een markering wilt toevoegen. Stel de eigenschappen voor opvolgen in. Druk op de toets  > **Opslaan**.



- Klik op **Eigenschappen voor opvolgen** als u een markering wilt wijzigen. Wijzig de eigenschappen voor opvolgen. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Klik op **Markering wissen** als u een markering wilt verwijderen.

## E-mail filteren op afzender of onderwerp

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een e-mailbericht.
3. Druk op de toets  > **Filteren op** > **Afzender** of **Onderwerp**.
4. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
5. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Een map voor e-mailberichten toevoegen, verplaatsen, verwijderen of de naam van een map wijzigen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Map weergeven**.
3. Markeer een map.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Map toevoegen** als u een map wilt toevoegen.
  - Klik op **Map verplaatsen** als u een map wilt verplaatsen. Klik op de nieuwe locatie.
  - Klik op **Mapnaam wijzigen** om de naam van een map te wijzigen.
  - Klik op **Map verwijderen** om een map te verwijderen.

## Een e-mailbericht archiveren

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een e-mailbericht.
3. Druk op de toets  > **Bestand**.
4. Markeer een map.
5. Druk op de toets  > **Bestand**.

## Gearchiveerde berichten bekijken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Map weergeven**.
3. Klik op een map.

## E-mailfilters

### Informatie over e-mailfilters




Met behulp van filters voor e-mailberichten kunt u aangeven welke e-mailberichten moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry-smartphone en welke in de e-mailtoepassing op uw computer moeten blijven staan.

Filters voor e-mailberichten worden toegepast op e-mailberichten op basis van de volgorde waarin deze in uw lijst met filters voor e-mailberichten worden weergegeven. Als u meerdere filters maakt die van toepassing kunnen zijn op hetzelfde bericht, kunt u bepalen welk filter als eerste moet worden toegepast door dit filter boven aan de lijst te zetten.

### Een filter voor e-mailberichten maken

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Voor informatie over het uitvoeren van deze taak voor een persoonlijk e-mailaccount op uw BlackBerry-smartphone (zoals Google Mail of Windows Live Hotmail), gaat u naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en klikt u op de koppeling onder **E-mail instellen**.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailfilters**.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
5. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Opties voor filters voor e-mailberichten

Optie	Beschrijving
Van	Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op die de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het Van-veld van e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar

Optie	Beschrijving
	alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.
Verzonden aan	Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op die de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het Verzonden aan-veld van e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.
Onderwerp	Voer de tekst waarnaar de e-mailfilter moet zoeken in het onderwerp van uw e-mail in.
Bericht	Voer de tekst waarnaar de e-mailfilter moet zoeken in de tekst van uw e-mail in.
Direct aan mij verzonden	Stel in of de filter voor e-mailberichten moet gelden voor e-mailberichten waar uw e-mailadres in het veld Aan staat.
CC: aan mij	Stel in of de filter voor e-mailberichten moet gelden voor e-mailberichten waar uw e-mailadres in het veld CC staat.
BCC: aan mij	Stel in of de filter voor e-mailberichten moet gelden voor e-mailberichten waar uw e-mailadres in het veld BCC staat.
Prioriteit	Stel het prioriteitsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.
Gevoeligheid	Stel het gevoeligheidsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.
Actie	Stel in of e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt, moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry-smartphone. Als u e-mailberichten doorstuurt, geef dan op of het met hoge urgentie of alleen met de e-mailberichtkopstekst moet worden doorgestuurd.




## E-mail filteren op afzender of onderwerp

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een e-mailbericht.
3. Druk op de toets  > **Filteren op** > **Afzender** of **Onderwerp**.
4. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
5. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een filter voor e-mailberichten inschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailfilters**.
3. Schakel het selectievakje naast een filter voor e-mailberichten in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een filter voor e-mailberichten wijzigen, prioriteit geven of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailfilters**.
3. Markeer een filter voor e-mailberichten.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Bewerken** als u een filter voor e-mailberichten wilt wijzigen. Wijzig de filteropties voor de e-mailberichten. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Klik op **Verplaatsen** als u een filter voor e-mailberichten prioriteit wilt geven. Klik op de nieuwe locatie.
  - Klik op **Verwijderen** als u een filter voor e-mailberichten wilt verwijderen.

## E-mail synchroniseren

### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.


In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.

Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.


## E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk

Als u e-mailberichten archiveert of verwijdert en de veranderingen zijn niet terug te zien op uw BlackBerry-smartphone of op uw computer, kunt u uw e-mail handmatig afstemmen. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de draadloze e-mailafstemming zijn ingeschakeld.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Nu afstemmen**.



## Draadloze e-mailafstemming in- of uitschakelen

U kunt draadloze e-mailafstemming in- of uitschakelen voor elk e-mailadres dat aan uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Schakel het selectievakje **Draadloos afstemmen** in of uit.

## De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw smartphone



**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Druk op de toets  > **Verwijderde items weggooien**.

## E-mailberichten op uw smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer verwijderen

U kunt de optie Verwijderen op instellen voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.

2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Wijzig het veld **Verwijderen op** in **Postvak en Handheld**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.



Het duurt even voordat e-mailberichten via het draadloze netwerk worden verwijderd.

#### Verwante informatie

[Een bericht verwijderen](#), 108

## Doorsturen van e-mailberichten naar uw smartphone stopzetten




**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Schakel het selectievakje **E-mail naar Handheld verzenden** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u weer e-mailberichten naar uw BlackBerry-smartphone wilt doorsturen, schakelt u het selectievakje **E-mail naar Handheld verzenden** in.



## Geen e-mail meer opslaan op uw smartphone die is verzonden vanaf uw computer

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Druk op de toets  > **Mapomleiding**.
5. Schakel het selectievakje naast de map **Verzonden items** uit.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Geen e-mail meer opslaan op uw computer die is verzonden vanaf uw smartphone

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Schakel het selectievakje **Kopie opslaan in map Verzonden** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Google Mail


### Info over Google Mail op uw smartphone

Afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service of uw beheerder, kunt u een Google Mail-account (ook bekend als een Gmail-account) toevoegen aan uw BlackBerry-smartphone. Net als in de Google Mail-webtoepassing die u kunt gebruiken op uw computer, worden verwante berichten gegroepeerd in één gesprek. Om uw berichtenlijst te ordenen, kunt u uw eigen aangepaste labels maken en toepassen, spam melden, berichten archiveren en sterretjes toevoegen aan belangrijke e-mailberichten.

Ga naar [www.googlemail.com](http://www.googlemail.com) voor meer informatie over Google Mail.



### Een Google Mail-ster toevoegen of verwijderen

U kunt een belangrijk Google Mail-bericht of -gesprek markeren met een ster.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een Google Mail-bericht of -gesprek.
3. Druk op de toets  .
  - Klik op **Ster toevoegen** om een ster toe te voegen.
  - Klik op **Ster verwijderen** om een ster te verwijderen.

### Een Google Mail-label toepassen of verwijderen



Om uw berichtenlijst te ordenen, kunt u een of meerdere labels toevoegen aan een Google Mail-bericht of -gesprek. Als u een label aan een individueel bericht in een gesprek toevoegt, wordt het label toegepast op alle berichten in het gesprek.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een Google Mail-bericht of -gesprek.
3. Druk op de toets  > **Labels**.
  - Om een label toe te voegen, schakelt u het selectievakje naast het label in.
  - Om een label te verwijderen, schakelt u het selectievakje naast het label uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Google Mail-berichten met een specifiek label bekijken


1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Map weergeven**.
3. Klik op een label.

## Een Google Mail-label maken of verwijderen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Labels**.
  - Klik op **Nieuw Label** om een nieuw label te maken. Typ een labelnaam. Klik op **Opslaan**.
  - Markeer een label om een label te verwijderen. Druk op de toets  > **Verwijderen**.


## Meer voorbeelden van gegroepeerde e-mailberichten

**Voor u begint:** Om meer regels van elke e-mail in een groep weer te geven, moet u uw BlackBerry-smartphone hebben ingesteld voor het groeperen van e-mailberichten op onderwerp.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Klik op **Opties** > **Berichtweergave en acties**.
3. Wijzig het veld **Lengtevoorbeeld**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Een Google Mail-bericht of -gesprek archiveren

Als u een Google Mail-bericht archiveert dat onderdeel is van een gesprek, wordt het Archieflabel toegepast op alle berichten in het gesprek.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een Google Mail-bericht of -gesprek.
3. Druk op de toets  > **Archiveren** > **Ja**.

**Opmerking:** Afhankelijk van hoe u uw BlackBerry-smartphone hebt ingesteld voor het opslaan van berichten, kunnen gearchiveerde berichten automatisch na een bepaalde tijd van uw smartphone worden verwijderd.

## Gearchiveerde Google Mail-berichten naar uw Postvak IN verplaatsen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Map weergeven** > **Archiveren**.
3. Markeer een Google Mail-bericht of -gesprek.
4. Druk op de toets  > **Verplaatsen naar Postvak IN**.



## Spamberichten melden die zijn verzonden naar uw Google Mail-account

Wanneer u een Google Mail-bericht als spam markeert, wordt het van uw BlackBerry-smartphone verwijderd. Als u een bericht markeert dat deel is van een gesprek, worden alle berichten in het gesprek ook als spam gemarkeerd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een Google Mail-bericht of -gesprek.
3. Druk op de toets  > **Melden als ongewenst**.
4. Klik indien nodig op **Ja**.

## Tekstberichten

### Informatie over tekstberichten

Als u tekstberichten wilt verzenden en ontvangen, moet uw serviceprovider tekstberichten opnemen in uw abonnement. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloze netwerken.

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt om uw tekstberichten te typen, kunnen uw berichten bij de ontvanger anders worden weergegeven dan verwacht.

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u mogelijk ook de volgende mediabestanden verzenden en ontvangen in tekstberichten: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg, en .mov.

Als u meerdere telefoonnummers hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone, worden tekstberichten verzonden met het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in het veld Mijn nr. in de toepassing Telefoon.

### Een tekstbericht opstellen en verzenden


Het aantal ontvangers naar wie u een tekstbericht kunt verzenden, is afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Tekstbericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
  - Voer de naam van een contactpersoon in.
  - Druk op de toets  > **Contactpersoon kiezen**. Klik op een contactpersoon.
  - Typ een telefoonnummer dat tekstberichten kan ontvangen (inclusief landcode en netnummer).
  - Als uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk, kunt u een e-mailadres invoeren.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de toets .

**Verwante informatie**[Contactgroepen,234](#)[Ik kan geen berichten verzenden,45](#)[Een mediabestand, contactkaart, afspraak of locatie toevoegen aan een tekstbericht,118](#)

## Een mediabestand, contactkaart, afspraak of locatie toevoegen aan een tekstbericht



**Voor u begint:** Om een video toe te voegen, moet deze in de MMS-modus worden opgenomen.

1. Wanneer u een tekstbericht opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen**.
2. Klik op een type bijlage.
3. Klik op een bestand.

**Verwante informatie**[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen,149](#)

## Een contactkaart aan een bericht toevoegen



U kunt een contactkaart toevoegen aan een e-mailbericht, PIN-bericht of tekstbericht.

1. Wanneer u een bericht opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen** > **Contactpersoon**.
2. Zoek en markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Doorgaan**.

**Verwante informatie**[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen,149](#)

## Een tekstbericht beantwoorden of doorsturen

**Voor u begint:** U kunt geen tekstberichten doorsturen met inhoud die auteursrechtelijk is beschermd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Markeer een bericht.
  - Om een bericht te beantwoorden, drukt u op de toets  > **Beantwoorden**.
  - Om een bericht door te sturen, drukt u op de toets  > **Doorsturen**.




## Een afspraak vanuit een tekstbericht aan uw agenda toevoegen

1. Markeer een iCalendar-bijlage in een tekstbericht.

2. Druk op de toets  > **Afspraak weergeven.**
3. Druk op de toets  > **Toevoegen aan Agenda.**

## De geschiedenis van een tekstbericht verwijderen

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een afzonderlijk bericht wilt verwijderen uit de geschiedenis, markeert u het bericht. Druk op de toets  > **Bericht verwijderen.**
- Als u alle berichten uit de geschiedenis wilt verwijderen en de chatsessie geopend wilt houden wanneer u een bericht beantwoordt, drukt u op de toets  > **Chat wissen.**
- Als u alle berichten uit de geschiedenis wilt verwijderen en de chatsessie wilt sluiten, markeert u een bericht in uw lijst met tekstberichten. Druk op de toets  > **Verwijderen.**

## Cell broadcasting



### Informatie over cell broadcasting

Met cell broadcasting kunnen serviceproviders voor draadloze verbinding door middel van SMS-berichten gelijktijdig informatie verzenden naar alle BlackBerry-smartphones in een bepaald geografisch gebied. U kunt cell broadcast-berichten ontvangen die een bepaald type informatie bevatten door u te abonneren op een cell broadcast-kanaal. Verschillende Cell Broadcast-kanalen verzenden verschillende cell broadcast-berichten. Het ene cell broadcast-kanaal kan bijvoorbeeld reguliere weersverwachtingen verzenden, terwijl een ander verkeersberichten stuurt.

### Cell broadcasting inschakelen

**Voor u begint:** Voor deze taak dient uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart te gebruiken en dient uw serviceprovider een cell broadcast-kanaal op uw SIM-kaart in te stellen of u de ID voor een cell broadcast-kanaal te geven.

Afhankelijk van de serviceprovider waarop uw smartphone is aangesloten, wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Cell Broadcasting**.
3. Schakel het selectievakje **Cell Broadcasting inschakelen** in.
  - Schakel het selectievakje naast een kanaal in als een of meer cell broadcast-kanalen op het scherm worden weergegeven.
  - Markeer het veld **Leeg** als geen cell broadcast-kanalen op het scherm worden weergegeven. Druk op de toets  > **Kanaal toevoegen**. Voer een kanaal-id en een korte naam in. Klik op **OK**.
4. Schakel het selectievakje naast een taal in.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u cell broadcasting wilt uitschakelen, schakelt u het selectievakje **Cell broadcasting inschakelen** uit. Controleer voordat u cell broadcasting uitschakelt of uw serviceprovider cell broadcasting niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

### Verwante informatie



[Ik kan cell broadcasting niet inschakelen, 149](#)

## Het ontvangen van berichten via een Cell Broadcast-kanaal uitschakelen

**Voor u begint:** Controleer of uw serviceprovider het Cell Broadcast-kanaal niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markeer een cell broadcast-kanaal in de sectie **Kanalen**.
4. Druk op de toets  .
  - Wilt u geen berichten meer van het geselecteerde kanaal ontvangen, klik dan op **Uitschakelen**.
  - Wilt u het geselecteerde kanaal verwijderen, klik dan op **Kanaal verwijderen**.

## De naam van een cell broadcast-kanaal wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Cell Broadcasting**.
3. Markeer een cell broadcast-kanaal in de sectie **Kanalen**.
4. Druk op de toets  > **Korte naam instellen**.
5. Typ een naam voor het cell broadcast-kanaal.
6. Klik op **OK**.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Publieke waarschuwingssystemen

## Over publieke waarschuwingssystemen

Publieke waarschuwingssystemen worden gebruikt om waarschuwingsberichten naar gebruikers te verzenden die deze optie hebben ingeschakeld. Publieke waarschuwingsberichten zijn tekstberichten waarin gebruikers worden gewaarschuwd voor mogelijke bedreigingen van openbare veiligheid in hun gebied. Berichten kunnen waarschuwingen bevatten over noodweer, vermiste kinderen of andere nationale noodsituaties.

Afhankelijk van uw serviceprovider tellen publieke waarschuwingsberichten niet mee voor het gegevensgebruik in uw abonnement op een draadloze service. Afhankelijk van uw regio, serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie.-toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

## Verwante informatie

[Een bericht verwijderen](#), 108

[Een bericht markeren als gelezen of ongelezen](#), 108

## Afmelden voor publieke waarschuwingsberichten

De naam van het publieke waarschuwingssysteem is afhankelijk van uw regio en draadloze netwerk.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik op het publieke waarschuwingssysteem dat voor u van toepassing is.
4. Om te kiezen welke typen publieke waarschuwingsberichten u wilt ontvangen, schakelt u het selectievakje naast een of meer van de genoemde meldingstypen in- of uit.

**Opmerking:** U kunt zich voor sommige publieke waarschuwingsberichten mogelijk niet afmelden.

## PIN-berichten

### Informatie over PIN-berichten

Een persoonlijk identificatienummer (PIN) is de unieke aanduiding van elke BlackBerry-smartphone in het netwerk. Als u een contactpersoon hebt die een BlackBerry-smartphone gebruikt en u de PIN van die contactpersoon weet, kunt u PIN-berichten verzenden. PIN-berichten worden niet gerouteerd via een bestaande e-mailaccount.



Zodra een PIN-bericht bij de ontvanger is aangekomen, wordt er naast het PIN-bericht een D met een vinkje weergegeven.


### Uw PIN zoeken

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Toestel- en statusinformatie**.
- Indien ondersteund door uw invoertaal, typ **mypin** gevolgd door een spatie in een bericht of een memo.

### Een PIN-bericht opstellen en verzenden

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Andere opstellen** > **PIN opstellen**.
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
  - Typ een PIN. Druk op de toets  op het toetsenbord.

- Als u een PIN hebt opgeslagen voor een contactpersoon die in uw contactpersonenlijst staat, typt u de naam van de contactpersoon. Druk op de toets  op het toetsenbord.
4. Typ een bericht.
  5. Druk op de toets  > **Verzenden**.

### Verwante informatie

[Contactgroepen](#),234


[Ik kan geen berichten verzenden](#),45

## Een koppeling maken voor een PIN-code

U kunt een koppeling maken voor een PIN in een bericht, agenda-item, taak of memo. Als u op de koppeling klikt, kunt u een PIN-bericht verzenden.

Typ bij het invoeren van tekst het woord **pin::** en vervolgens de PIN-code.

## Een e-mailbericht of PIN-bericht beantwoorden of doorsturen



Druk in een bericht op de toets .



- Om een bericht te beantwoorden, klikt u op **Beantwoorden** of **Allen beantwoorden**.
- Om een bericht door te sturen, klikt u op **Doorsturen** of **Doorsturen als**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen berichten verzenden](#),45


## Het prioriteitsniveau instellen voor een e-mail of PIN-bericht dat u verzendt

Als u de prioriteit van een e-mail of een PIN-bericht wijzigt, verschijnt een hoge prioriteitsindicator  of lage prioriteitsindicator  naast dat bericht op uw BlackBerry-smartphone. Als de berichttoepassing van de ontvanger prioriteitsniveaus voor berichten ondersteunt, zal het prioriteitsniveau ook zichtbaar zijn voor de ontvanger.

1. Druk bij het opstellen van een e-mailbericht of PIN-bericht op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig het veld **Urgentie**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De weergavekleur van PIN-berichten wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Berichtweergave en acties**.

- Om de weergavekleur van PIN-berichten in uw postvak IN te wijzigen, schakelt u het selectievakje **PIN-berichten in rood weergeven**.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Bijlagen

### Hoe kan ik: Bijlagen

#### Informatie over bestanden en bijlagen

U kunt bijlagen weergeven en downloaden en ze op uw BlackBerry-smartphone of een mediakaart opslaan. Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die ondersteuning biedt voor het openen van bestanden op het netwerk van uw organisatie, kunt u voorbeelden van bestanden op het netwerk van de organisatie weergeven en de bestanden opslaan op uw smartphone of ze rechtstreeks toevoegen aan e-mailberichten zonder dat u ze hoeft te downloaden. U kunt de toepassing Bestanden gebruiken om een lijst van alle bestanden op uw smartphone weer te geven. U kunt ook de naam van bestanden op het netwerk van uw organisatie wijzigen, bestanden verplaatsen en bestanden verwijderen van uw smartphone.

Als u gedownloade bijlagen of bestanden wilt wijzigen, kunt u toepassingen van derden, zoals Documents To Go, gebruiken die zijn ontworpen voor gebruik op BlackBerry-smartphones.


#### Verwante informatie

[Zoeken naar een bestand dat op uw smartphone is opgeslagen](#), 151

[Zoeken naar een bestand dat is opgeslagen in het netwerk van uw organisatie](#), 151

### Een bestand of een bijlage openen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie. -toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.




- Druk in een bericht, een uitnodiging voor een vergadering of een agenda-item op de toets .
- Klik indien nodig op **Bijlage-informatie ophalen**.
- Klik op **Bijlage openen**.
- Klik indien nodig in het scherm **Bijlagen** op een bijlage.
- Selecteer indien nodig een optie in het dialoogvenster.


#### Verwante informatie

[Ik kan cell broadcasting niet inschakelen](#), 149

## Een bestand of een bijlage opslaan

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie.-toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

1. Ga als volgt te werk in een bericht, in een agenda-item of op een webpagina:
  - Als er slechts één bijlage is toegevoegd aan een bericht of agenda-item, drukt u op de toets  .
  - Markeer een bijlage als een bericht of agenda-item meerdere bijlagen bevat. Druk op de toets  .
  - Als u een bestand downloadt van een webpagina, drukt u op de toets  .
2. Klik op **Bijlage downloaden** of **Bestand downloaden**.
3. Klik op de map waarin u het bestand of de bijlage wilt opslaan.
4. Klik op **Opslaan**.

Om te stoppen met het downloaden van een bijlage, markeert u een bijlage die u downloadt. Druk op de toets  > **Downloaden annuleren**.

## Een bestand delen

**Voor u begint:** Om een video te verzenden, moet deze in de MMS-modus worden opgenomen.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Delen**.
4. Klik op een berichttype.
5. Schakel indien nodig Bluetooth-technologie in en kies een toestel of maak een koppeling met een apparaat.


### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen, 149](#)

## Een koppeling in een bestand of een bijlage openen



Bestanden kunnen koppelingen bevatten naar ingesloten inhoud, zoals tabellen, afbeeldingen, voetnoten, tekstvakken of opmerkingen.

1. Markeer een koppeling in een bestand.
2. Druk op de toets  > **Koppeling openen** of **Ophalen**.

Druk op de toets  als u naar het bestand wilt terugkeren.




## Lettertypeopties voor een bestand of een bijlage instellen

1. Druk in een bestand of een bijlage op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig de velden voor het lettertype.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Eigenschappen van een bestand weergeven

U kunt de grootte, de auteur, de publicatiedatum en andere gegevens van een bestand bekijken.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Eigenschappen**.

### Verwante informatie

[Een bestand of map verbergen, 154](#)

[Een verborgen bestand of map weergeven, 154](#)



## Contactpersonenkaarten

### Informatie over contactpersonenkaarten

Een contactkaart (soms vCard of .vcf-bestand genoemd) bevat informatie over een specifieke contactpersoon. U kunt contactpersonenkaarten als bijlagen bij e-mails, PIN-berichten, tekstberichten of BlackBerry Messenger-berichten verzenden. U kunt contactpersonenkaarten ook verzenden via de toepassing Contactpersonen met behulp van Bluetooth-technologie.

### Een contactkaart aan een bericht toevoegen

U kunt een contactkaart toevoegen aan een e-mailbericht, PIN-bericht of tekstbericht.



1. Wanneer u een bericht opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen** > **Contactpersoon**.
2. Zoek en markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Doorgaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen, 149](#)

### Een contactkaart opslaan vanuit een bericht

Als u in een bericht een contactkaart ontvangt, kunt u deze opslaan zodat de gegevens van de contactpersoon worden toegevoegd aan uw contactpersonenlijst.

1. Markeer een contactkaart in een bericht.
2. Druk op de toets  > **Bijlage bekijken**.
3. Druk op de toets .
4. Klik op een van de volgende items:
  - **Contactpersoon toevoegen**
  - **Contact bijwerken**

## Problemen oplossen: Bijlagen

### Er verschijnt een balk die overgeslagen inhoud aangeeft in een document

Er is meer inhoud beschikbaar die u naar uw BlackBerry-smartphone kunt downloaden.

1. Klik op deze balk als u de overgeslagen inhoud wilt downloaden.
2. Klik op **Meer**.

### Er verschijnt een vraagteken op een dia

Er verschijnt een vraagteken op een dia als uw BlackBerry-smartphone de dia niet heeft gedownload.



1. Om de dia te downloaden, markeert u de dia.
2. Druk op de toets  > **Ophalen**.

## Beveiligingsopties voor berichten

### Inkomende berichten blokkeren

Als uw bedrijfse-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u mogelijk geen PIN-berichten blokkeren of deblokkeren van contactpersonen in uw organisatie, buiten uw organisatie of beide.

Wanneer u berichten blokkeert, kunt u uw smartphone instellen om berichten van specifieke contactpersonen toe te staan.


1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om alle inkomende e-mails, PIN- of tekstberichten te blokkeren, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Beveiliging** > **Firewall**. Schakel het selectievakje naast één of meer berichttypen in.
  - Om enkel tekstberichten met bijlagen te blokkeren die van een adverteerder of onbekende afzender afkomstig zijn, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**. Druk op de toets  > **Opties**. Schakel in het gedeelte **MMS**, in het gedeelte **Berichtfilter**, het selectievakje **Anonieme berichten weigeren** of het selectievakje **Advertenties weigeren** in.
2. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Opmerking:** Zelfs als u geen geblokkeerde berichten op uw BlackBerry-smartphone ontvangt, kunnen geblokkeerde berichten toch bij uw gegevensgebruik worden opgeteld. U kunt voorkomen dat e-mailberichten naar uw smartphone worden doorgestuurd en bij uw gegevensgebruik worden opgeteld, door het doorsturen van e-mailberichten uit te schakelen of e-mailfilters te gebruiken.





### Verwante informatie

[Een filter voor e-mailberichten maken](#), 110

## Berichten van contactpersonen in uw contactpersonenlijst of lijst met toegestane afzenders toestaan


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Firewall**.
3. Schakel in de sectie **Algemeen** het selectievakje **Inschakelen** in als dit nog niet is gebeurd.
4. Selecteer in de sectie **Inkomende berichten blokkeren** een of meerdere berichttypen.
5. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** of **Specifieke adressen, telefoonnummers of PIN's** in.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Contactpersonen aan uw lijst met toegestane afzenders toevoegen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Firewall**.
3. Schakel in de sectie **Algemeen** het selectievakje **Inschakelen** in als dit nog niet is gebeurd.
4. Selecteer in de sectie **Inkomende berichten blokkeren** een of meerdere berichttypen.
5. Schakel in de sectie **Uitzonderingen** het selectievakje **Specifieke adressen, telefoonnummers of PIN's** in.
6. Klik op **Toevoegen**.
7. Druk op de toets .
8. Klik op een van de volgende menu-items:
  - **E-mailadres toevoegen**
  - **Telefoonnummer toevoegen**
  - **PIN-code toevoegen**
9. Voer in het dialoogvenster **Nieuwe uitzondering invoeren** de contactgegevens in.
10. Druk op de toets  op het toetsenbord.
11. Druk op de toets  > **Sluiten**.
12. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Teller van geblokkeerde berichten resetten

Als u berichten blokkeert, houdt de teller van geblokkeerde berichten bij hoe veel berichten uw BlackBerry-smartphone heeft geblokkeerd. U kunt de teller van geblokkeerde berichten terugzetten op nul.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Firewall**.
3. Markeer een berichttype.
4. Druk op de toets  > **Telling resetten** of **Alle tellingen resetten**.

## Berichten met S/MIME- of PGP-beveiliging

### Basisbeginselen van berichten met S/MIME- en PGP-beveiliging *Informatie over het ondertekenen en coderen van berichten*

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt, kunt u berichten digitaal ondertekenen of coderen om de e-mailberichten of PIN-berichten die u verzendt met uw BlackBerry-smartphone extra te beveiligen. Digitale handtekeningen zijn ontworpen zodat ontvangers de echtheid en integriteit kunnen vaststellen van door u verzonden berichten. Wanneer u een bericht digitaal ondertekent met uw persoonlijke sleutel, gebruiken ontvangers uw openbare sleutel om te controleren of het bericht van u afkomstig is en of het bericht niet is gewijzigd.

Codering is ontwikkeld om berichten vertrouwelijk te houden. Als u een bericht codeert, gebruikt uw smartphone de openbare sleutel van de ontvanger om het bericht te coderen. Ontvangers gebruiken hun persoonlijke sleutel om het bericht te decoderen.

Als u een gecodeerd PIN-bericht wilt verzenden, hebt u een PIN-code en een e-mailadres van de contactpersoon in uw contactpersonenlijst nodig. De smartphone gebruikt het e-mailadres in uw contactpersonenlijst om een PGP-sleutel of certificaat voor de contactpersoon te zoeken.

### *Een bericht ondertekenen of coderen*

U kunt e-mailberichten en PIN-berichten ondertekenen en coderen.

Als u een gebruikt PGP Universal Server, heeft uw beheerder mogelijk opties ingesteld, zodat de PGP Universal Server altijd tekens of uw berichten codeert.

1. Wijzig tijdens het opstellen van een bericht het veld **Codering**.
2. Wijzig indien nodig het veld **Classificatie**.
3. Om het certificaat te wijzigen dat u gebruikt om het bericht te verzenden, drukt u op de toets  > **Opties**.
  - Om het ondertekenings- of coderingscertificaat te wijzigen, wijzigt u het veld **Certificaat**.
  - Om het bericht te coderen met alleen het certificaat van de ontvanger, wijzigt u in het gedeelte **Coderingsopties** het veld **Certificaat** in **Geen**.
  - Om het bericht te verzenden zonder toegevoegd certificaat, wijzigt u het veld **Inclusief certificaat** in **Nee**.

Als u het veld Certificaat wijzigt in Geen, kunt u het bericht nadat u het hebt verzonden niet meer lezen.



Als u een bericht codeert en de sleutels niet voor alle ontvangers beschikbaar zijn, kunt u op Naar server verzenden klikken om zo het bericht naar de PGP Universal Server te verzenden. Als de PGP Universal Server de toetsen opspoor, codeert deze het bericht. Worden de sleutels niet gevonden, dan wordt het bericht als platte tekst verzonden.

#### **Verwante informatie**

[Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn smartphone](#),136

## *Een bericht met S/MIME- of PGP-beveiliging coderen met een wachtwoordzin*



Standaard maakt uw BlackBerry-smartphone gebruik van een certificaat of PGP-sleutel om berichten te coderen.

1. Wijzig tijdens het opstellen van een bericht het veld **Codering** in een optie voor het gebruik van codering.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Codering** het selectievakje **Codering gebruiken die beveiligd is met een wachtwoord** of het selectievakje **Conventionele codering gebruiken** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u een beveiligingsmethode gebruikt, laat u de ontvanger weten wat de wachtwoordzin is.

## *Een certificaat of PGP-sleutel toevoegen aan een bericht*



U kunt een certificaat of PGP-sleutel toevoegen aan e-mailberichten en PIN-berichten.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de toets  > **Bijvoegen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
2. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
3. Druk op de toets  > **Doorgaan**.

## *Het certificaat of de PGP-sleutel downloaden die wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen*


Als er geen certificaat of PGP-sleutel is toegevoegd aan een ontvangen bericht of als er nog geen certificaat of PGP-sleutel in de sleutelopslag op uw BlackBerry-smartphone is opgeslagen, kunt u het certificaat of de PGP-sleutel downloaden.

Als u bij de PGP Universal Server bent u aangemeld, kan uw smartphone de PGP-toets van de afzender automatisch downloaden van de PGP Universal Server. U kunt de PGP-sleutel van de afzender niet handmatig downloaden.

1. Markeer in een bericht de coderingsindicator of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de toets  > **Certificaat van afzender ophalen** of **PGP-sleutel van de afzender ophalen**.
3. Geef de zoekcriteria op.
4. Druk op de toets  > **Zoeken**.
5. Klik op een certificaat of PGP-sleutel.
6. Klik op **Toevoegen aan sleutelopslag**.

## Een certificaat of PGP-sleutel uit een bericht toevoegen

Als u met de PGP Universal Server bent u aangemeld, kunt u geen PGP- sleutels van berichten toevoegen.

1. Markeer in een bericht een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de toets .
  - Klik op **Certificaat importeren** of **PGP-sleutel importeren** als u het certificaat of de PGP-sleutel wilt importeren.
  - Klik op **Certificaat vertrouwen** of **PGP-sleutel vertrouwen** als u het certificaat of de PGP-sleutel wilt importeren en vertrouwen.

## Een certificaat of PGP-sleutel toevoegen uit een bijlage

Als u bij de PGP Universal Server bent u aangemeld, kunt u geen PGP- sleutels van bijlagen toevoegen.

1. Klik in een bericht op de bijlage met het certificaat of de PGP-sleutel aan het einde van het bericht.
2. Klik op **Certificaat ophalen** of **PGP-sleutel ophalen**.
3. Klik op het certificaat of de PGP-sleutel.
  - Klik op **Certificaat importeren** of **PGP-sleutel importeren** als u het certificaat of de PGP-sleutel wilt importeren.
  - Klik op **Certificaat vertrouwen** of **PGP-sleutel vertrouwen** als u het certificaat of de PGP-sleutel wilt importeren en vertrouwen

### Verwante informatie

[Ik kan een bijlage in een gecodeerd bericht niet openen,136](#)

## Indicatoren voor bijlagen in met S/MIME en PGP beveiligde berichten


Indicator	Beschrijving
	Er is een certificaat als bijlage toegevoegd aan dit bericht.
	Er zijn meerdere certificaten als bijlage toegevoegd aan dit bericht.
	Er is een PGP-sleutel als bijlage toegevoegd aan dit bericht.
	Er zijn meerdere PGP-sleutels als bijlage toegevoegd aan dit bericht.
	Er is een bijlage van een certificaatsserver toegevoegd aan dit bericht.

## Informatie over de verbinding voor een certificaatserver uit een bericht toevoegen


Als u bent aangemeld bij de PGP Universal Server, kunt u geen verbindinginformatie voor een certificaatserver uit een bericht toevoegen.

1. Markeer in een bericht de -indicator aan het einde van het bericht.
2. Druk op de toets  > **Server importeren**.


## Het certificaat bekijken dat wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

1. Markeer in een bericht de indicator voor de coderingsstatus of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de toets  > **Certificaat van afzender weergeven** of **Coderingscertificaat weergeven**.

## De PGP-sleutel bekijken die wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

1. Markeer in een bericht de indicator voor de coderingsstatus of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de toets  > **PGP-sleutel van de afzender weergeven** of **PGP-coderingsleutel weergeven**.






## Coderingsgegevens voor een zwak gecodeerd bericht weergeven

1. Markeer in een zwak gecodeerd bericht de indicator voor de coderingsstatus.
2. Druk op de toets  > **Coderingsdetails**.

## Status van berichten met S/MIME- en PGP-beveiliging



### Indicatoren voor digitale handtekeningen voor berichten met S/MIME- of PGP-beveiliging

Indicator	Beschrijving
	Uw BlackBerry-smartphone heeft de digitale handtekening geverifieerd.
	De BlackBerry Enterprise Server waarmee uw smartphone is gekoppeld, heeft de digitale handtekening gecontroleerd.
	Uw smartphone heeft meer gegevens nodig om de digitale handtekening te verifiëren.
	Uw smartphone kan de digitale handtekening niet controleren.

Indicator	Beschrijving
	Uw smartphone vertrouwt het certificaat of de PGP-sleutel van de afzender.
	Uw smartphone vertrouwt de certificaatketen van de afzender.
	Het e-mailadres van de afzender komt niet overeen met het e-mailadres van de certificaatonderwerp of de PGP-sleutel, of het certificaat of de sleutel van de afzender is ingetrokken, is niet vertrouwd, kan niet worden gecontroleerd of staat niet op uw smartphone.
	Het certificaat of de PGP-sleutel is zwak, het certificaat of de status van de sleutel is niet courant of er zijn meer gegevens vereist voor uw smartphone om de vertrouwensstatus van het certificaat of de sleutel te controleren.
	Het certificaat, de certificaatketen of de PGP-sleutel van de afzender is verouderd.


## Indicatoren voor de coderingsstatus

Uw beheerder bepaalt of berichten die u ontvangt als sterk of zwak worden beschouwd.

Indicator	Beschrijving
	het bericht is sterk gecodeerd.
	het bericht is zwak gecodeerd.

## De status van een certificaat of een certificaatketen controleren

Als een certificaat is toegevoegd aan een ontvangen bericht of als al een certificaat in het sleutelarchief op uw BlackBerry-toestel is opgeslagen, dan kunt u de status van het certificaat van de afzender controleren. U kunt ook de status van het certificaat van de afzender plus alle andere certificaten in de certificaatketen controleren.


1. Markeer in een bericht een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **Certificaat van afzender controleren** of **Certificaatketen van afzender controleren**.

## Opties voor berichten met S/MIME- en PGP-beveiliging Uw ondertekening en coderingscertificaat of -sleutel wijzigen

Uw BlackBerry-smartphone gebruikt uw certificaat of PGP-sleutel om berichten in de map Verzonden items te coderen en voegt dit certificaat of deze openbare PGP-sleutel toe aan berichten die u verzendt zodat de ontvangers hun antwoord kunnen coderen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.



2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME** of **PGP**.
3. Wijzig de velden **Certificaat** of het veld **Standaardsleutel**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn smartphone,136](#)

## *Opties wijzigen voor het downloaden van bijlagen in gecodeerde berichten*

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME** of **PGP**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u bijlagen in gecodeerde berichten automatisch wilt downloaden, wijzigt u het veld **Ondersteuning voor gecodeerde bijlagen** in **Automatisch**.
  - Als u bijlagen in gecodeerde berichten handmatig wilt downloaden, wijzigt u het veld **Ondersteuning voor gecodeerde bijlagen** in **Handmatig**.
  - Als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry-smartphone bijlagen in gecodeerde berichten downloadt, wijzigt u het veld **Ondersteuning voor gecodeerde bijlagen** in **Nooit**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## *De standaardoptie voor ondertekening en codering wijzigen*

Uw BlackBerry-smartphone is ontworpen om de standaardoptie voor ondertekening en codering te gebruiken wanneer u een bericht verzendt naar een contactpersoon naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Anders gebruikt uw smartphone de berichtgeschiedenis om een optie voor ondertekening en codering voor te stellen.

U kunt uw smartphone instellen om in plaats daarvan te proberen de standaardoptie voor ondertekening en codering te gebruiken voor uw uitgaande berichten. Als berichtenclassificaties echter zijn ingeschakeld, kan de standaardoptie voor ondertekening en codering mogelijk niet worden gebruikt, afhankelijk van de veiligheidsvereisten van de classificatie. Als uw standaardoptie voor ondertekening en codering bijvoorbeeld is ingesteld op **Ondertekenen** en u stelt een antwoord op voor een bericht met **vertrouwelijk** als classificatie, dan is de optie voor **ondertekenen** en **codering** ingesteld op **Ondertekenen** en **codering**, en niet op de standaardoptie voor **ondertekenen** en **coderen**.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Standaardcodering**.
  - Om te proberen de standaardoptie voor ondertekening en codering te gebruiken voor uitgaande berichten, stelt u het veld **Coderingssuggestie uitgaand bericht** in op **Standaardcodering gebruiken**.
  - Om de optie voor ondertekening en codering op basis van de berichtgeschiedenis te gebruiken, stelt u het veld **Coderingssuggestie uitgaand bericht** in op **Berichtgeschiedenis gebruiken**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Verwante informatie**

[Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn smartphone,136](#)

*Informatie over berichtenclassificaties*


Als uw BlackBerry-smartphone hoort bij een e-mailaccount dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt en de systeembeheerder berichtenclassificaties instelt, past de BlackBerry Enterprise Server een minimumset van beveiligingsacties toe op elk bericht dat u opstelt, doorstuurt of beantwoordt, op basis van de classificatie die u aan het bericht toewijst. De systeembeheerder geeft aan welke berichtenclassificaties u kunt gebruiken.

Als u een bericht ontvangt dat gebruikmaakt van berichtenclassificaties, kunt u de verkorte classificatie weergeven in de onderwerpregel van het bericht en de volledige beschrijving van de classificatie in de hoofdtekst van het bericht. Ook kunt u de verkorte classificatie en de volledige beschrijving van de classificatie van een verzonden bericht bekijken in de map Verzonden items.


*Het veld Standaardcategorie wijzigen*

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt en moet uw beheerder berichtenclassificaties inschakelen.

Uw BlackBerry-smartphone is ontworpen om de standaardberichtenclassificatie te gebruiken wanneer u een bericht naar een contactpersoon verzendt naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Als u al eens een bericht hebt verzonden naar of hebt ontvangen van de contactpersoon, probeert de smartphone de berichtenclassificatie te gebruiken die voor het laatste bericht werd gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Standaardcategorie**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


*Het formaat van S/MIME- of PGP-indicatoren in berichten wijzigen*

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME** of **PGP**.
3. Wijzig in de sectie **Algemeen** het veld **Berichtweergavepictogrammen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

*Coderingsalgoritmen wijzigen voor berichten met S/MIME- of PGP-beveiliging*

Als een bericht meerdere ontvangers heeft, gebruikt uw BlackBerry-smartphone het eerste coderingsalgoritme dat is geselecteerd in de lijst en dat door alle ontvangers wordt ondersteund.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME** of **PGP**.
3. Schakel in de sectie **Toegestane inhoudcode** het selectievakje van een of meerdere toegestane inhoudcodes in.


4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### *Wijzigen wanneer de melding over het invoeren van het wachtwoord voor de sleutelopslag in een ondertekend of gecodeerd bericht wordt weergegeven*

Mogelijk wordt u gevraagd het wachtwoord voor de sleutelopslag in te voeren wanneer een persoonlijk certificaat of een PGP-sleutel in uw sleutelopslag wordt gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u een ondertekend bericht verzendt of uw BlackBerry-smartphone een ontvangen bericht decodeert. U kunt deze melding uitschakelen of ervoor zorgen dat de melding minder vaak wordt weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten of PGP-sleutels**.
3. Markeer een persoonlijk certificaat of PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Beveiligingsniveau wijzigen**.
  - Stel in het veiligheidsniveau in op **Laag** als u de melding over het invoeren van het wachtwoord voor de sleutelopslag wilt uitschakelen.
  - Stel het veiligheidsniveau in op **Gemiddeld** als u de melding alleen wilt weergeven als het wachtwoord niet is opgeslagen in de cache of als de vernieuwingsratio voor items in de sleutelopslag is verlopen.
  - Stel het veiligheidsniveau in op **Hoog** als u de melding altijd wilt weergeven.
5. Klik op **OK**.

### *De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voordat een bericht met S/MIME- of PGP-beveiliging wordt afgebroken*


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME of PGP**.
3. Wijzig in de sectie **Algemeen** het veld **Afbrekkingsmodus** in **Toch verzenden** of **Meer van alle weergeven en verzenden**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de vraag opnieuw wilt inschakelen, wijzigt u het veld **Afbrekkingsmodus** in **Aan gebruiker vragen**.

### *De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven als u een certificaat of PGP-sleutel gebruikt die niet wordt aanbevolen voor gebruik*

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **S/MIME of PGP**.
3. Schakel in het gedeelte **Algemeen** het selectievakje **Waarschuwen bij problemen met mijn certificaten** of **Waarschuwen bij problemen met mijn PGP-sleutels** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## *Ontvangstbevestiging aanvragen voor ondertekende berichten met S/MIME-beveiliging*

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > S/MIME**.
3. Selecteer het selectievakje **S/MIME-ontvangstbewijzen aanvragen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## *Problemen oplossen: berichten met S/MIME- en PGP-beveiliging Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn smartphone*

Probeer het volgende:

- Controleer of het e-mailaccount dat u gebruikt alle ondertekenings- en coderingsopties ondersteunt.
- Als u berichtenclassificaties gebruikt, controleert u of de berichtenclassificatie de ondertekenings- en coderingsopties van uw keuze ondersteunen. Probeer een andere berichtenclassificatie te gebruiken.

## *Ik kan een bijlage in een gecodeerd bericht niet openen*

U kunt een bijlage in een gecodeerd bericht mogelijk om een van de volgende redenen niet openen:

- Uw beheerder heeft opties ingesteld die voorkomen dat u bijlagen kunt openen in gecodeerde berichten.
- Het bericht is met een algoritme gecodeerd dat niet wordt ondersteund. Om te zien welke algoritmen uw BlackBerry-smartphone ondersteunt, klikt u op het pictogram **Opties**. Klik op **Beveiliging > S/MIME** of **PGP**. Kijk in het gedeelte **Codering** welke inhoudscodes zijn geselecteerd.
- Bijlagen met de extensie .pgp worden niet ondersteund.
- Als u de PGP Support Package voor BlackBerry-smartphones gebruikt, kunt u geen bijlage openen in een bericht met PGP-beveiliging dat is gecodeerd met de OpenPGP-indeling door een client van IBM Notes die werkt met PGP Desktop Professional of die is gecodeerd door de PGP Universal Server.

## Berichten gecodeerd met de eigen codering van IBM Notes

### Informatie over berichten gecodeerd met de eigen codering van IBM Notes

Als uw e-mailaccount een BlackBerry Enterprise Server gebruikt die deze functie ondersteunt, kunt u berichten op uw BlackBerry-smartphone verzenden en ontvangen die zijn gecodeerd met de eigen codering van IBM Notes. Wanneer u berichten verzendt of ontvangt die zijn gecodeerd met de eigen codering van IBM Notes, wordt u mogelijk gevraagd om het wachtwoord van uw IBM Notes ID te typen.

Voordat u berichten die zijn gecodeerd met de eigen codering van IBM Notes kunt verzenden of ontvangen, moet u of uw beheerder uw IBM Notes ID-bestand importeren met iNotes (vroeger bekend als IBM Domino Web Access). Op uw computer moet IBM Domino 7.0 of hoger worden uitgevoerd met een e-mailaccount op een IBM Notes-server 7.0 of hoger.

## Een bericht met de eigen codering van IBM Notes coderen

1. Wijzig het veld **Codering** in **Codering van Lotus Notes** tijdens het opstellen, doorsturen of beantwoorden van een bericht.
2. Typ het wachtwoord van uw IBM Notes ID als u daarom wordt gevraagd.

## Tips: Berichtentoeepassing



### Snelkoppelingen: berichten

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

#### In een bericht

Een bericht beantwoorden	Druk op <b>R</b>
Allen beantwoorden in een e-mail of PIN-bericht	Druk op <b>L</b>
Een bericht doorsturen	Druk op <b>F</b>
E-mailberichten opslaan	Druk op <b>I</b>
Het e-mailadres van een contactpersoon weergeven of verbergen	Markeer de contactpersoon in het veld <b>Aan</b> of <b>Van</b> . Druk op <b>Q</b> .
Naar het volgende bericht gaan	Druk op <b>N</b>
Naar het vorige bericht gaan	Druk op <b>P</b>

#### In uw postvak

Een bericht openen	Druk op de toets  .
Een bericht opstellen vanuit postvak	Druk op <b>C</b>
Een bericht markeren als gelezen of ongelezen	Druk op de toets  en <b>U</b> .

Een markering toevoegen aan een bericht	Druk op <b>W</b>
Alle berichten met een markering weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>F</b> .
Ontvangen berichten en logboeken van ontvangen oproepen weergeven	Druk op de <b>alt</b> -toets en <b>I</b> .
Conceptberichten en verzonden berichten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>O</b> .
Voicemailberichten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>V</b> .
Tekstberichten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>S</b> .
Oproeplogboeken weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>P</b> .
Al uw berichten weergeven	Druk op de toets <b>↶</b> .

## Navigeren in uw postvak

Een scherm omhoog gaan	Druk op de toets <b>↑aA</b> en op de toets <b>space</b> .
Een scherm omlaag gaan	Druk op de toets <b>space</b> .
Naar het begin van een postvak gaan	Druk op <b>T</b>
Naar het einde van een postvak gaan	Druk op <b>B</b>
Naar het volgende ongelezen item gaan	Druk op <b>U</b>
Naar het volgende verwante bericht gaan	Druk op <b>J</b>
Naar het vorige verwante bericht gaan	Druk op <b>K</b>

## Snelkoppelingen: Bestanden en bijlagen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Zoeken naar tekst in een bestand of een bijlage	Druk op <b>F</b>
Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bestand of bijlage	Druk op <b>G</b>

## In een spreadsheet

Naar een specifieke cel gaan	Druk op <b>G</b>
De inhoud van een cel bekijken	Druk op de <b>spatietoets</b>
Schakelen tussen werkbladen	Druk op <b>V</b> . Klik op een werkblad.
Kolommen of rijen weergeven of verbergen	Druk op <b>H</b>

## In een presentatie


Schakelen tussen presentatieweergaven	Druk op <b>M</b>
Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de volgende dia gaan	Druk op <b>N</b>
Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de vorige dia gaan	Druk op <b>P</b>
Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatie die u in de tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt	Druk op <b>G</b>


# Personalisatie: Berichtentoeepassing

## Personalisatie: E-mail

### Een e-mailhandtekening toevoegen of wijzigen

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.


- Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
- Druk op de toets  > **Opties**.
  - Klik op **E-mailvoorkeuren** voor een zakelijk e-mailaccount. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount. Als het selectievakje **Automatische ondertekening gebruiken** niet is geselecteerd, dient u dit alsnog te doen. Plaats uw cursor in het veld dat verschijnt.
  - Klik op **E-mailaccountbeheer** voor een persoonlijke e-mailaccount. Klik op een e-mailaccount. Klik op **Bewerken**.


3. Typ een ondertekening.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw ondertekening wordt pas na verzending aan e-mailberichten toegevoegd.


## De disclaimer van een e-mailbericht verwijderen

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt, voegt de BlackBerry Enterprise Server mogelijk een vrijwaring toe aan e-mailberichten nadat u deze hebt verzonden.

Druk bij het opstellen van een e-mailbericht op de toets  > **Vrijwaring verwijderen**.



Als u de vrijwaring weer wilt toevoegen, drukt u op de toets  > **Vrijwaring verwijderen**.

## Het e-mailadres wijzigen dat u gebruikt voor het verzenden van berichten of uitnodigingen voor vergaderingen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Berichten (CMIME)** of **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een absentiebericht instellen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Schakel het selectievakje **Absentiebericht gebruiken** in.
5. Typ een reactie in het tekstveld dat wordt weergegeven.
6. Als u IBM Notes gebruikt, stelt u in het veld **Tot** de datum in waarop het absentiebericht moet worden uitgeschakeld.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.


Als u het absentiebericht wilt uitschakelen, schakelt u het selectievakje **Absentiebericht gebruiken** uit.

## Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.





2. Druk op de toets  > **Opties** > **Berichtweergave en acties**.
3. Schakel het selectievakje **Automatisch meer weergeven** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Om meer van een e-mail te downloaden, drukt u op de toets  > **Meer** of **Alles meer**.


## Leesbevestigingen in- of uitschakelen



**Voor u begint:** Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken of beheerder kunt u deze taak mogelijk niet uitvoeren of worden bepaalde opties mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailvoorkeuren**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Wijzig het veld **Leesbevestigingen verzenden** om in te stellen of uw BlackBerry-smartphone een leesbevestiging of ontvangstbevestiging verzendt wanneer een afzender daarom vraagt.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Personalisatie: Tekstberichten


### Instellen of tekstberichten worden verzonden wanneer u op Enter drukt.

U kunt instellen dat SMS-berichten niet worden verzonden wanneer u op  drukt, om bijvoorbeeld te voorkomen dat u per ongeluk een bericht verzendt als u meerdere regels tekst wilt invoeren.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Tekstberichten**.
3. Schakel in het gedeelte **Algemene opties voor tekstberichten** het selectievakje **Druk op Enter om te verzenden** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



### Uw weergavenaam in tekstberichten verbergen, tonen of wijzigen



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in de sectie **Algemene opties voor tekstberichten** een van de volgende acties uit:
  - Om uw weergavenaam te verbergen, schakelt u het selectievakje **Namen weergeven** uit.
  - Om uw weergavenaam te tonen, schakelt u het selectievakje **Namen weergeven** in.
  - Om uw weergavenaam te wijzigen, typt u een naam in het veld **Weergavenaam**.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Het prioriteitsniveau instellen voor tekstberichten die u verzendt

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw serviceprovider is het veld **Prioriteit** mogelijk niet beschikbaar.

Als u het prioriteitsniveau voor tekstberichten wijzigt, verschijnt een hoge prioriteitsindicator  of lage prioriteitsindicator  op uw BlackBerry-smartphone naast ieder tekstbericht dat u verzendt. Als het toestelmodel en de berichtentoepassing van de ontvanger prioriteitsniveaus voor berichten ondersteunt, zal het prioriteitsniveau ook zichtbaar zijn voor de ontvanger.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Als u het prioriteitsniveau voor tekstberichten wilt instellen, wijzigt u in de sectie **SMS** het veld **Prioriteit**.
  - Als u het prioriteitsniveau voor tekstberichten met een bijlage wilt instellen, wijzigt u in **MMS** in de sectie **Berichtfilter** het veld **Urgentie**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## De weergave van tekstberichten wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Gespreksstijl** in het gedeelte **Algemene opties voor tekstberichten**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Tekstberichten op uw SIM-kaart opslaan



Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Als uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart gebruikt en u uw tekstberichten opslaat op uw SIM-kaart, worden uw tekstberichten nog steeds weergegeven in de berichtentoepassing.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Tekstberichten**.
3. Schakel in de sectie Sms het selectievakje **Berichten op SIM-kaart laten staan** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u geen tekstberichten meer op uw SIM-kaart wilt opslaan, schakelt u het selectievakje **Berichten op SIM-kaart laten staan** uit.

## Het ontvangen van tekstberichten uitschakelen tijdens roaming



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Stel in het gedeelte **MMS** het veld **Multimediaontvangst** en het veld **Automatisch ophalen** in op **Alleen thuis**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Woordvervangning voor tekstberichten in- of uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **SMS** het selectievakje **Woordvervangning uitschakelen** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Instellen hoe lang uw servicecentrale tekstberichten probeert te verzenden


Als u een tekstbericht verzendt en het bericht niet onmiddellijk kan worden afgeleverd, probeert uw servicecentrale het tekstbericht nog zo vaak te verzenden als is ingesteld in het veld Nieuwe pogingen. Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Nieuwe pogingen** in het gedeelte **SMS**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een type draadloos netwerk instellen voor het verzenden van tekstberichten

Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Tekstberichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in het gedeelte **SMS** een van de volgende handelingen uit:
  - Als u slechts één netwerktype wilt gebruiken voor het verzenden van tekstberichten, stelt u het veld **Netwerk voor verzending** in op **Circuitgeschakeld** of **Pakketgeschakeld**.

- Als u beide netwerktypen wilt gebruiken voor het verzenden van tekstberichten, wat gunstig kan zijn tijdens roamen, stelt u het veld **Netwerk voor verzending** in op **Voorkeur voor circuitgeschakeld** of **Voorkeur voor pakketgeschakeld**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Problemen oplossen: Berichtentoepassing

## Ik kan geen berichten verzenden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres, PIN of telefoonnummer voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.
- Als u een e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw smartphone hebt toegevoegd met behulp van het e-mailconfiguratiescherm in de toepassing Configuratie, dient u te controleren of u op uw smartphone een activeringsbericht hebt ontvangen van de BlackBerry Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u in de toepassing Configuratie het e-mailconfiguratiescherm om een serviceboek naar uw smartphone te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw smartphone aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Hostrouteringstabel**. Druk op de toets  > **Nu registreren**.
- Genereer een codeersleutel.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Verzend het bericht nogmaals.

### Verwante informatie

[Een coderingsleutel genereren](#),386

[Een contactpersoon wijzigen of verwijderen](#),228

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

[Opties voor filters voor e-mailberichten](#),110

[Een bericht opnieuw verzenden](#),107

[Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk](#),307

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

[Een bericht opnieuw verzenden](#),107

## Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.
- Stel uw smartphone opnieuw in. Maak verbinding met het netwerk en probeer het opnieuw.
- Als u een e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw smartphone hebt toegevoegd met behulp van het e-mailconfiguratiescherm in de toepassing Configuratie, dient u te controleren of u op uw smartphone een activeringsbericht hebt ontvangen van de BlackBerry Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u in de toepassing Configuratie het e-mailconfiguratiescherm om een serviceboek naar uw smartphone te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw smartphone aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > Hostrouteringstabel**. Druk op de toets  > **Nu registreren**.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.
- Controleer of de optie voor het doorsturen van e-mailberichten is ingeschakeld en controleer of u alle mappen voor e-mailberichten hebt geselecteerd waarvan u e-mails wilt ontvangen, waaronder uw Postvak IN.
- Controleer of uw smartphone geen berichten blokkeert. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

#### Verwante informatie

[Een filter voor e-mailberichten wijzigen, prioriteit geven of verwijderen](#), 112

## Sommige berichten worden niet op mijn smartphone weergegeven

Als berichten niet worden weergegeven op uw BlackBerry-smartphone, probeer dan het volgende:

- Controleer of uw berichtenlijst het maximale aantal van 65.000 berichten heeft bereikt. Daaronder vallen ook e-mail, PIN-berichten en tekstberichten. Wanneer de berichtenlijst deze limiet overschrijdt, worden de oudste berichten verwijderd tenzij deze zijn opgeslagen. Opgeslagen berichten worden niet verwijderd.
- Controleer uw opties voor draadloze e-mailafstemming. Als in **Berichten > Opties > E-mailafstemming** de optie **Verwijderen op** is ingesteld op **Postvak en Handheld**, dan worden e-mailberichten die zijn verwijderd op uw computer ook verwijderd van uw smartphone.
- Als het e-mailaccount is gekoppeld met een BlackBerry Enterprise Server, controleer dan de datum van de e-mail die niet op uw smartphone wordt weergegeven. Uw beheerder heeft de optie om de e-mailprepopulatiefunctie uit te schakelen, zodat alleen e-mailberichten die aankomen nadat het account werd ingesteld op uw smartphone worden weergegeven.

## Het aantal nieuwe of ongelezen berichten is anders dan ik had verwacht

Het aantal nieuwe of ongelezen berichten bevat ook opgeslagen en gearchiveerde berichten.

Als u uw BlackBerry-smartphone hebt ingesteld op het verbergen van gearchiveerde berichten en u ontvangt een nieuw bericht in andere map dan Postvak IN van de e-mailtoepassing op uw computer, archiveert uw smartphone het bericht.

### **Verwante informatie**

[Gearchiveerde berichten bekijken](#), 110

## Ik kan geen sneltoets gebruiken om een bepaald berichttype in een postvak te bekijken

Als u een andere BlackBerry-smartphone in gebruik neemt en u stelt de smartphonegegevens van uw vorige smartphone opnieuw in voor uw huidige smartphone, dan worden op uw huidige smartphone de sneltoetsen van het postvak vervangen door de sneltoetsen van uw vorige smartphone.

In de lijst met opgeslagen zoekopdrachten vindt u de sneltoetsen voor het bekijken van een berichtsoort.

## Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn smartphone

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry-smartphone kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw smartphonemodel en abonnement.

Afhankelijk van uw abonnement op berichtenservices kunnen sommige functies of opties niet beschikbaar zijn in de berichtsopties op het scherm E-mailvoorkeuren.

Als uw e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder IT-beleidsregels aan uw smartphone toevoegen die bepalen welke functies en instellingen beschikbaar zijn en of u een app kunt toevoegen of bijwerken. Als uw beheerder een functie heeft uitgeschakeld of een optie voor u heeft ingeschakeld, is het mogelijk dat die optie niet wordt weergegeven, grijs wordt weergegeven of met een vergrendelingsindicator naast het optieveld wordt weergegeven.

Als uw smartphone eerder met een BlackBerry Enterprise Server was gekoppeld en uw beheerder geen IT-beleidsregels van uw smartphone heeft verwijderd, kunt u de IT-beleidsregels met BlackBerry Desktop Software verwijderen. Ga voor meer informatie naar [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc) en lees KB18998.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw smartphone, of ga naar [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

**Verwante informatie**[Beschikbaarheid van functies,28](#)

## Een bericht, bijlage of Google Mail-gesprek is afgebroken of verschijnt niet

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry-smartphone ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Wordt de melding "Meer beschikbaar" aan het eind van een bericht of bijlage weergegeven, druk dan op de toets  **Meer** of **Alles meer**.
- Als een deel van een Google Mail-gesprek niet verschijnt, drukt u op de toets  > **Meer van dit gesprek**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken als u een bijlage aan het downloaden bent. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

**Verwante informatie**[Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen,140](#)

## Problemen oplossen: E-mail

### E-mailberichten worden niet via het draadloze netwerk afgestemd

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Stem e-mailberichten handmatig af.

## Een bericht, bijlage of Google Mail-gesprek is afgebroken of verschijnt niet

Probeer het volgende:


- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry-smartphone ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Wordt de melding "Meer beschikbaar" aan het eind van een bericht of bijlage weergegeven, druk dan op de toets  **Meer** of **Alles meer**.
- Als een deel van een Google Mail-gesprek niet verschijnt, drukt u op de toets  > **Meer van dit gesprek**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken als u een bijlage aan het downloaden bent. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

**Verwante informatie**

[Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen](#),140

## HTML-e-mailberichten worden niet correct weergegeven

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry-smartphone ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Probeer externe afbeeldingen te downloaden. Druk op de toets  > **Afbeelding ophalen**.
- Bekijk het bericht in opmaak met platte tekst. Druk op de toets  > **Platte tekst ophalen**.
- Controleer of het e-mailbericht dat u hebt ontvangen niet is gecodeerd.

## Bepaalde mappen worden grijs weergegeven

Als u geen e-mailberichten kunt doorsturen vanaf een map voor e-mailberichten, wordt het selectievakje naast de map grijs weergegeven.

Probeer het volgende:

- Wacht een paar seconden. De mappen voor e-mailberichten worden wellicht na korte tijd toegankelijk.
- Schakel draadloze e-mailafstemming uit en schakel deze weer in.

**Verwante informatie**

[E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk](#),104

## Filters voor e-mailberichten werken niet goed

Probeer het volgende:

- Controleer of de filters voor e-mailberichten zijn ingeschakeld.
- Controleer of de filters voor e-mailberichten worden weergegeven in de volgorde waarin zij op uw BlackBerry-smartphone moeten worden toegepast.

**Verwante informatie**

[E-mailfilters](#),110

## Problemen oplossen: Tekstberichten

### Ik kan geen tekstberichten verzenden

Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.



Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, verzendt uw smartphone de berichten zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of vaste kiesnummers zijn uitgeschakeld.

#### **Verwante informatie**

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#), 308

## Ik ontvang geen tekstberichten

Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.

## Ik kan cell broadcasting niet inschakelen

Als uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart gebruikt, biedt de SIM-kaart mogelijk geen ondersteuning voor de weergavetalen die u hebt geselecteerd voor broadcast-berichten.

Schakel het selectievakje uit naast alle talen die uw SIM-kaart niet ondersteunt.

#### **Verwante informatie**

[Een taal verwijderen van uw smartphone](#), 269

## Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen

Als u een video bijvoegt, kunt u mogelijk geen ander bestand bijvoegen of een diavoorstelling maken (dit hangt af van uw serviceprovider).

Probeer het volgende:

- Controleer of het bestand een .vcf-bestand (vCard), een .ics-bestand (iCalendar) of een mediabestand (bijvoorbeeld een .jpg-, .gif- of .midi-bestand) is.
- Controleer of het bestand niet auteursrechtelijk is beschermd.
- Als er sjablonen voor uw BlackBerry-smartphone beschikbaar zijn, kunt u een lege sjabloon gebruiken om uw tekstbericht op te stellen.

# Bestanden en bijlagen

## Hoe kan ik: Bestanden

### Basisbeginselen van bestanden

#### Informatie over bestanden en bijlagen

U kunt bijlagen weergeven en downloaden en ze op uw BlackBerry-smartphone of een mediakaart opslaan. Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die ondersteuning biedt voor het openen van bestanden op het netwerk van uw organisatie, kunt u voorbeelden van bestanden op het netwerk van de organisatie weergeven en de bestanden opslaan op uw smartphone of ze rechtstreeks toevoegen aan e-mailberichten zonder dat u ze hoeft te downloaden. U kunt de toepassing Bestanden gebruiken om een lijst van alle bestanden op uw smartphone weer te geven. U kunt ook de naam van bestanden op het netwerk van uw organisatie wijzigen, bestanden verplaatsen en bestanden verwijderen van uw smartphone.

Als u gedownloade bijlagen of bestanden wilt wijzigen, kunt u toepassingen van derden, zoals Documents To Go, gebruiken die zijn ontworpen voor gebruik op BlackBerry-smartphones.


#### Verwante informatie

[Zoeken naar een bestand dat op uw smartphone is opgeslagen](#), 151

[Zoeken naar een bestand dat is opgeslagen in het netwerk van uw organisatie](#), 151

#### Een bestand of een bijlage openen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie. -toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.




1. Druk in een bericht, een uitnodiging voor een vergadering of een agenda-item op de toets .
2. Klik indien nodig op **Bijlage-informatie ophalen**.
3. Klik op **Bijlage openen**.
4. Klik indien nodig in het scherm **Bijlagen** op een bijlage.
5. Selecteer indien nodig een optie in het dialoogvenster.


#### Verwante informatie

[Ik kan cell broadcasting niet inschakelen](#), 149


## Een bestand of een bijlage opslaan

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie.-toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

1. Ga als volgt te werk in een bericht, in een agenda-item of op een webpagina:
  - Als er slechts één bijlage is toegevoegd aan een bericht of agenda-item, drukt u op de toets  .
  - Markeer een bijlage als een bericht of agenda-item meerdere bijlagen bevat. Druk op de toets  .
  - Als u een bestand downloadt van een webpagina, drukt u op de toets  .
2. Klik op **Bijlage downloaden** of **Bestand downloaden**.
3. Klik op de map waarin u het bestand of de bijlage wilt opslaan.
4. Klik op **Opslaan**.

Om te stoppen met het downloaden van een bijlage, markeert u een bijlage die u downloadt. Druk op de toets  > **Downloaden annuleren**.

## Zoeken naar een bestand dat op uw smartphone is opgeslagen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Verkennen**.
3. Zoek het bestand.

Klik op het bestand om het weer te geven. Afhankelijk van het bestandstype wordt het bestand mogelijk niet in de oorspronkelijke indeling weergegeven.

### Verwante informatie

[Ik kan bestanden die naar mij zijn verzonden via een Bluetooth-verbinding niet vinden](#),347

[Zoeken naar een bestand dat is opgeslagen in het netwerk van uw organisatie](#),151

[Informatie over bestanden en bijlagen](#),123

## Zoeken naar een bestand dat is opgeslagen in het netwerk van uw organisatie

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**.
2. Typ het pad naar het bestand in het veld **Ga naar**.
3. Typ indien nodig de aanmeldgegevens die u gebruikt om verbinding te maken met het netwerk van uw organisatie.

Klik op het bestand om het weer te geven. Afhankelijk van het bestandstype wordt het bestand mogelijk niet in de oorspronkelijke indeling weergegeven.

#### Verwante informatie

[Zoeken naar een bestand dat op uw smartphone is opgeslagen](#), 151

[Informatie over bestanden en bijlagen](#), 123

## Een bestand delen

**Voor u begint:** Om een video te verzenden, moet deze in de MMS-modus worden opgenomen.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Delen**.
4. Klik op een berichttype.
5. Schakel indien nodig Bluetooth-technologie in en kies een toestel of maak een koppeling met een apparaat.


#### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen](#), 149



## Een koppeling in een bestand of een bijlage openen

Bestanden kunnen koppelingen bevatten naar ingesloten inhoud, zoals tabellen, afbeeldingen, voetnoten, tekstvakken of opmerkingen.

1. Markeer een koppeling in een bestand.
2. Druk op de toets  > **Koppeling openen** of **Ophalen**.

Druk op de toets  als u naar het bestand wilt terugkeren.


## Lettertypeopties voor een bestand of een bijlage instellen

1. Druk in een bestand of een bijlage op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig de velden voor het lettertype.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een bestand van het organisatienetwerk opslaan op uw smartphone

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Wanneer u een bestand van het netwerk van uw organisatie opslaat op uw BlackBerry-smartphone, wordt het bestand in zijn oorspronkelijke indeling opgeslagen.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Kopiëren**.
4. Selecteer een locatie om het bestand op te slaan.
5. Klik op een map.
6. Druk op de toets  > **Plakken**.


### Verwante informatie

[Een bestand delen](#), 124

## Bestanden en bijlagen beheren

### Eigenschappen van een bestand weergeven

U kunt de grootte, de auteur, de publicatiedatum en andere gegevens van een bestand bekijken.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Eigenschappen**.

### Verwante informatie

[Een bestand of map verbergen](#), 154



[Een verborgen bestand of map weergeven](#), 154

### Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Bestanden**.
  - Klik in het beginscherf op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Verkennen**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  .
  - Klik op **Kopiëren** als u een bestand wilt kopiëren. Navigeer naar een locatie. Klik op **Plakken**.
  - Klik op **Knippen** als u een bestand wilt verplaatsen. Navigeer naar een locatie. Klik op **Plakken**.
  - Klik op **Naam wijzigen** als u de naam van een bestand wilt wijzigen. Typ een naam voor het bestand. Klik op **Opslaan**.
  - Klik op **Verwijderen** als u een bestand wilt verwijderen.

## Een bestand of map verbergen

Als u een bestand of map wilt weergeven nadat u deze hebt verborgen, moet u de locatie van het bestand of de map weten.

1. Klik in het beginscherm op de map met het bestand of de map die u wilt verbergen.
2. Druk op de toets  > **Verkennen**.
3. Zoek en markeer het bestand of de map die u wilt verbergen.
4. Druk op de toets  > **Eigenschappen**.
5. Schakel het selectievakje **Verborgen** in.
6. Klik op **OK**.


Nadat u een bestand of map hebt verborgen, is deze niet langer zichtbaar op uw BlackBerry-smartphone.

### Verwante informatie

[Een verborgen bestand of map weergeven](#),154

## Een verborgen bestand of map weergeven

U kunt bestanden en mappen die u hebt verborgen, opnieuw weergeven.





1. Klik in het beginscherm op de map met het bestand of de map die u hebt verborgen.
2. Druk op de toets  > **Verkennen**.
3. Blader naar de map met het bestand of de map die u hebt verborgen.
4. Druk op de toets  > **Verborgen items weergeven**.

### Verwante informatie

[Een bestand of map verbergen](#),154

## Een .pdf-bestand met wachtwoordbeveiliging openen

Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie.-toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

1. Druk in een .pdf-bestand, wanneer het bericht "Document beveiligd met wachtwoord" wordt weergegeven, op de toets .
2. Druk op de toets  > **Wachtwoord invoeren**.
3. Typ het wachtwoord.
4. Druk op de toets  op het toetsenbord.
5. Druk op de toets  > **Bijlage openen** of **Bijlage downloaden** > **Ja**.


## Bijgehouden wijzigingen in een document weergeven

Druk in een bericht op de toets  > **Wijzigingen weergeven**.

Als u bijgehouden wijzigingen wilt verbergen, drukt u op de toets  > **Wijzigingen verbergen**.


## De inhoudsopgave in een document weergeven


Afhankelijk van het type document kunt u de inhoudsopgave mogelijk niet weergeven.

Druk in een document op de toets  > **Inhoudsopgave**.

Klik op een onderwerp om naar een specifiek onderwerp te gaan. Klik op **Springen**.

## Navigeren in een spreadsheet

Druk in een spreadsheet op de toets .



- Om naar een bepaalde cel te gaan, klikt u op **Ga naar cel**. Geef de coördinaten van de cel op. Druk op de toets  op het toetsenbord.
- Om te wisselen tussen werkbladen, klikt u op **Volgende blad** of **Vorige blad**.
- Om een lijst werkbladen weer te geven, klikt u op **Inhoudsopgave**.
- Om naar een specifiek werkblad te gaan, klikt u op **Inhoudsopgave**. Klik op een werkblad. Klik op **Weergeven**.

## De inhoud van een cel bekijken



Klik in een spreadsheet op een spreadsheetcel.

## Kolomgrootte wijzigen


Voer in een spreadsheet een van de volgende acties uit:

- Klik op de kolomkop als u de grootte van een kolom wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Klik op de kolomkop als u alle tekst in een kolom wilt zien. Klik op **Passend**.
- Klik op de niet-gemarkeerde kolomkop in de linkerbovenhoek van de spreadsheet als u de grootte van alle kolommen in de spreadsheet wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Druk op de toets  > **Opties** als u de kolomgrootte voor alle spreadsheets wilt wijzigen. Wijzig het veld **Breedte kolommen**. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Weergaveopties voor een werkblad instellen

1. Druk in een spreadsheet op de toets  > **Opties**.
  - Wijzig in het veld **Raster weergeven** de optie in **Ja** om de rasterlijnen in het spreadsheet weer te geven.
  - Wijzig in het veld **Labels weergeven** de optie in **Ja** om spreadsheetrijen van nummers en spreadsheetkolommen van letters te voorzien.
2. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Navigeren in een .tif-bestand met meerdere pagina's

Druk in een .tif-bestand met meerdere pagina's op de toets .

- Om een lijst met pagina's in een .tif-bestand met meerdere pagina's weer te geven, klikt u op **Inhoudsopgave**.
- Om naar een specifieke pagina in een .tif-bestand met meerdere pagina's te gaan, klikt u op **Inhoudsopgave**. Klik op een pagina. Klik op **Weergeven**.
- Om te wisselen tussen pagina's in een .tif-bestand met meerdere pagina's, klikt u op **Volgende pagina** of **Vorige pagina**.

## Schakelen tussen presentatieweergaven

Druk in een presentatie op de toets .


- Klik op **Tekst weergeven** als u alleen de tekst wilt weergeven.
- Klik op **Beide weergeven** als u zowel de tekst als de dia's wilt weergeven.


Klik op **Dia's weergeven** als u de presentatie in de oorspronkelijke opmaak wilt weergeven.

## Schakelen tussen dia's

Druk in een presentatie op de toets  > **Volgende dia** of **Vorige dia**.


## In- of uitzoomen in een dia

Druk tijdens het weergeven van een presentatie in de diaweergave op de toets .

- Klik op **Draaien** als u een dia wilt draaien.
- Klik op **Inzoomen** of **Uitzoomen** als u wilt in- of uitzoomen in een dia.
- Druk op de toets  > **Aan scherm aanpassen** als u naar de oorspronkelijke diagrootte wilt gaan.



## Dia's opslaan

1. Druk tijdens het weergeven van een presentatie in de diaweergave op de toets  > **Dia opslaan**.
2. Typ een naam voor het bestand.
3. Klik op **Opslaan**.

## Tips: Bestanden

### Snelkoppelingen: Bestanden en bijlagen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Zoeken naar tekst in een bestand of een bijlage	Druk op <b>F</b>
Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bestand of bijlage	Druk op <b>G</b>

### In een spreadsheet

Naar een specifieke cel gaan	Druk op <b>G</b>
De inhoud van een cel bekijken	Druk op de <b>spatietoets</b>
Schakelen tussen werkbladen	Druk op <b>V</b> . Klik op een werkblad.
Kolommen of rijen weergeven of verbergen	Druk op <b>H</b>

### In een presentatie

Schakelen tussen presentatieweergaven	Druk op <b>M</b>
Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de volgende dia gaan	Druk op <b>N</b>
Tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling naar de vorige dia gaan	Druk op <b>P</b>

Naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatie die u in de tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt

Druk op **G**

## Problemen oplossen: Bestanden

### Een bericht, bijlage of Google Mail-gesprek is afgebroken of verschijnt niet

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry-smartphone ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Wordt de melding "Meer beschikbaar" aan het eind van een bericht of bijlage weergegeven, druk dan op de toets  **Meer** of **Alles meer**.
- Als een deel van een Google Mail-gesprek niet verschijnt, drukt u op de toets  > **Meer van dit gesprek**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken als u een bijlage aan het downloaden bent. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

#### Verwante informatie

[Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen](#),140

### Er verschijnt een balk die overgeslagen inhoud aangeeft in een document

Er is meer inhoud beschikbaar die u naar uw BlackBerry-smartphone kunt downloaden.

1. Klik op deze balk als u de overgeslagen inhoud wilt downloaden.
2. Klik op **Meer**.

### Er verschijnt een vraagteken op een dia

Er verschijnt een vraagteken op een dia als uw BlackBerry-smartphone de dia niet heeft gedownload.

1. Om de dia te downloaden, markeert u de dia.
2. Druk op de toets  > **Ophalen**.

# Media

## Aan de slag: Media

### Informatie over het overbrengen en synchroniseren van bestanden

U kunt bestanden overbrengen en synchroniseren tussen uw BlackBerry-smartphone en uw computer met een USB-kabel of u kunt Bluetooth-technologie gebruiken om bestanden te verzenden naar of te ontvangen van een Bluetooth-apparaat.

Gebruik de BlackBerry Desktop Software als u de gegevens of de codering van uw bestanden wilt beheren en behouden wanneer u bestanden synchroniseert tussen uw smartphone en de computer. U kunt de BlackBerry Desktop Manager downloaden met uw computer door naar [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren. Zie de Help in de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het synchroniseren van bestanden.

#### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone](#),31

## Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone

1. Sluit uw BlackBerry-smartphone via een USB-kabel op de computer aan.
2. Selecteer in het dialoogvenster dat op uw smartphone wordt weergegeven een van de volgende opties voor bestandsoverdracht:
  - Als u de meeste typen bestanden wilt overdragen, klikt u op **USB-station**.
  - Als u mediabestanden met DRM-beveiliging wilt synchroniseren, klikt u op **Media synchroniseren**.
3. Voer indien nodig het wachtwoord voor uw smartphone in. Uw smartphone wordt als een station weergegeven op uw computer.
4. Voer op uw computer een van de volgende acties uit:
  - Sleep een bestand vanuit een map op uw computer naar een map op uw smartphone.
  - Sleep een bestand van een map op uw smartphone naar een locatie op uw computer.



Om het overgebrachte bestand op uw smartphone weer te geven, koppelt u uw smartphone los van uw computer en zoekt u het bestand.

#### Verwante informatie

[Informatie over het overbrengen en synchroniseren van bestanden](#),159

## Een video opnemen

**Voor u begint:** Voor deze taak dient er mogelijk een mediakaart in uw BlackBerry-smartphone te zijn geplaatst.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Klik op het pictogram  om de opname te starten.
3. Klik op het pictogram  om de opname te onderbreken.

**Opmerking:** De geschatte hoeveelheid beschikbare opslagruimte voor het opslaan van video's wordt onder in het scherm weergegeven wanneer u de opname onderbreekt.

## Een foto maken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Als u digitale zoom hebt ingeschakeld, schuift u met uw vinger omhoog of omlaag op het trackpad om in of uit te zoomen.
3. Druk op de **rechtersneltoets**.


De foto wordt opgeslagen in de map Camera-afbeeldingen in de toepassing Afbeeldingen. Klik op de miniatuur onder in het scherm als u de foto wilt openen.

### Verwante informatie


[Digitale zoom voor de camera uitschakelen](#), 174





## Een afbeelding van een tekstbericht of een webpagina opslaan

U kunt afbeeldingsbestanden zoals .jpg, .png, .gif of .bmp opslaan in de opslagruimte van uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.

1. Open een afbeeldingsbijlage in een tekstbericht of markeer een afbeelding op een webpagina.
2. Druk op de toets  > **Afbeelding opslaan** > **Opslaan**.

## Een spraakmemo opnemen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemorecorder**.
2. Klik op het pictogram .
3. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik op het pictogram  om de opname te onderbreken. Klik op het pictogram  om door te gaan met opnemen.
- Klik op het pictogram  om de opname te stoppen. Klik op het pictogram .

**Opmerking:** Wanneer u stopt met het opnemen van een spraakmemo, wordt de spraakmemo automatisch opgeslagen.

## Hoe kan ik: Media

### Basisbeginselen van mediabestanden

#### Een mediabestand afspelen

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Klik op een mediatype. Klik indien nodig op een categorie.
  - Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemo's**.
2. Klik op een bestand.
3. Als de mediabesturingselementen niet onder aan het scherm verschijnen, klik dan op het trackpad.
  - Om een mediabestand af te spelen, klikt u op het pictogram .
  - Om het afspelen van een mediabestand te onderbreken, klikt u op het pictogram .
  - Om een mediabestand af te spelen, klikt u op het pictogram .
  - Om naar het volgende mediabestand te gaan, klikt u op het pictogram .
  - Om naar het vorige mediabestand te gaan of om naar het begin te gaan van het mediabestand dat wordt afgespeeld, klikt u op het pictogram .
  - Om snel vooruit te spoelen of terug te spoelen in een bestand, klikt u op de voortgangsbalk. Schuif uw vinger naar rechts of naar links over het trackpad. Klik opnieuw op de voortgangsbalk.

#### Verwante informatie

[Ondersteunde bestandsindelingen en extensies voor geluid en video,166](#)

[Ondersteunde afbeeldingsbestandsextensies,167](#)

#### Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Volume omhoog** aan de rechterkant op uw BlackBerry-smartphone om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Volume omlaag** aan de rechterkant op uw smartphone om het volume te verlagen.
- Druk op de **Mute**-toets aan de rechterkant van uw smartphone om het volume te dempen. Druk opnieuw op de **Mute**-toets om het dempen op te heffen. Als u tijdens een oproep op de **Mute**-toets drukt, dempt uw smartphone de oproep zodat u anderen wel kunt horen, maar zij u niet kunnen horen.

## Verwante informatie


[Het geluid dempen tijdens een gesprek](#), 67

[Geluidskwaliteit van mediabestanden verbeteren](#), 162

[Het volume versterken met de functie voor audioversterking](#), 162



## Het volume versterken met de functie voor audioversterking

Met de functie voor audioversterking kunt u het volume meer versterken dan met de normale volume-instellingen voor muziek, beltonen en video's.

- Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
  - Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemo's**. Druk op de toets  > **Opties**.
- Schakel het selectievakje **Audioversterking** in.
- Lees de waarschuwing op het scherm en klik op **Ja** als u wilt doorgaan.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Geluidskwaliteit van mediabestanden verbeteren

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Om de geluidskwaliteit van mediabestanden te verbeteren, dient u een stereohoofdtelefoon te gebruiken op uw smartphone.

- Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
  - Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemo's**. Druk op de toets  > **Opties**.
- Wijzig het veld **Equalizer van headset**.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen

- Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**.
  - Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Verkennen**.
- Zoek en markeer een bestand.
- Druk op de toets  .

- Klik op **Kopiëren** als u een bestand wilt kopiëren. Navigeer naar een locatie. Klik op **Plakken**.
- Klik op **Knippen** als u een bestand wilt verplaatsen. Navigeer naar een locatie. Klik op **Plakken**.
- Klik op **Naam wijzigen** als u de naam van een bestand wilt wijzigen. Typ een naam voor het bestand. Klik op **Opslaan**.
- Klik op **Verwijderen** als u een bestand wilt verwijderen.

## Eigenschappen van een bestand weergeven

U kunt de grootte, de auteur, de publicatiedatum en andere gegevens van een bestand bekijken.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Eigenschappen**.


### Verwante informatie

[Een bestand of map verbergen](#), 154

[Een verborgen bestand of map weergeven](#), 154



## Wijzigen na hoeveel tijd de mediaspeler wordt afgesloten

Als u een mediabestand een bepaalde tijd onderbreekt of stopt, wordt de mediaspeler afgesloten om de prestaties van uw BlackBerry-smartphone te optimaliseren.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
3. Wijzig het veld **Media Player sluiten wanneer niet actief**.

## Audio- en videosnelkoppelingen in- en uitschakelen

Standaard gebruikt uw BlackBerry-smartphone de volumetoetsen en de Mute-toets als snelkoppelingen om audio- en videobestanden af te spelen, te pauzeren en over te slaan.


1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
3. Schakel het selectievakje **Speel af of pauzeer met Mute. Houd de volumetoets ingedrukt om media over te slaan**, in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie


[Ik kan een snelkoppeking niet gebruiken](#), 64

## Ondersteuning voor mediakaarten in- of uitschakelen

Wanneer u mediakaartondersteuning uitschakelt, heeft uw BlackBerry-smartphone geen toegang tot de bestanden op uw mediakaart. Dit kan nuttig zijn als u er zeker van wilt zijn dat uw bestanden naar de ingebouwde mediaopslag van uw smartphone worden opgeslagen in plaats van naar uw mediakaart.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Opslag**.
3. Selecteer of wis het selectievakje **Ondersteuning voor extern geheugen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Mediabestanden sorteren

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om video's te sorteren, klikt u achtereenvolgens in het beginscherm op het pictogram **Media** en op het pictogram **Video's**. Markeer een video.
  - Om afbeeldingen te sorteren, klikt u achtereenvolgens in het beginscherm op het pictogram **Media**, op het pictogram **Afbeeldingen** en op de map **Afbeeldingenbibliotheek**.
  - Om spraakmemo's te sorteren, klikt u in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemo's**. Markeer een spraakmemo.
2. Druk op de toets  > **Sorteren op**.
3. Klik op een sorteeroptie.

## Informatie over het overbrengen en synchroniseren van bestanden

U kunt bestanden overbrengen en synchroniseren tussen uw BlackBerry-smartphone en uw computer met een USB-kabel of u kunt Bluetooth-technologie gebruiken om bestanden te verzenden naar of te ontvangen van een Bluetooth-apparaat.

Gebruik de BlackBerry Desktop Software als u de gegevens of de codering van uw bestanden wilt beheren en behouden wanneer u bestanden synchroniseert tussen uw smartphone en de computer. U kunt de BlackBerry Desktop Manager downloaden met uw computer door naar [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren. Zie de Help in de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het synchroniseren van bestanden.

### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone](#),31

## Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone

1. Sluit uw BlackBerry-smartphone via een USB-kabel op de computer aan.
2. Selecteer in het dialoogvenster dat op uw smartphone wordt weergegeven een van de volgende opties voor bestandsoverdracht:



- Als u de meeste typen bestanden wilt overdragen, klikt u op **USB-station**.
  - Als u mediabestanden met DRM-beveiliging wilt synchroniseren, klikt u op **Media synchroniseren**.
3. Voer indien nodig het wachtwoord voor uw smartphone in. Uw smartphone wordt als een station weergegeven op uw computer.
  4. Voer op uw computer een van de volgende acties uit:
    - Sleep een bestand vanuit een map op uw computer naar een map op uw smartphone.
    - Sleep een bestand van een map op uw smartphone naar een locatie op uw computer.

Om het overgebrachte bestand op uw smartphone weer te geven, koppelt u uw smartphone los van uw computer en zoekt u het bestand.

#### Verwante informatie

[Informatie over het overbrengen en synchroniseren van bestanden](#), 159

## Een bestand delen

**Voor u begint:** Om een video te verzenden, moet deze in de MMS-modus worden opgenomen.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Delen**.
4. Klik op een berichttype.
5. Schakel indien nodig Bluetooth-technologie in en kies een toestel of maak een koppeling met een apparaat.

#### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen](#), 149

## Een mediabestand ontvangen met Bluetooth-technologie

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u Bluetooth inschakelen.

Wanneer een mediabestand via Bluetooth-technologie naar uw BlackBerry-smartphone wordt verzonden, wordt er een dialoogvenster weergegeven in het scherm.

1. Klik in het dialoogvenster **Verbindingsaanvraag accepteren** op **Ja**.
2. Klik in het dialoogvenster **Wilt u de inkomende gegevens ontvangen?** op **Ja**.

Uw smartphone slaat elk ontvangen bestand op in de map voor het type bestand dat is ontvangen.

#### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#), 335

## Ondersteunde bestandsindelingen en extensies voor geluid en video

Afhankelijk van uw BlackBerry-smartphonemodel en draadloos netwerk, worden sommige bestandsextensies en bestandsindelingen mogelijk niet ondersteund.

Bestandsextensies	Videobestandsindelingen	Audiobestandsindelingen
MP4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H.263</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAC-LC</li> </ul>
M4A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H.264</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAC+</li> </ul>
M4V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MPEG-4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eAAC +</li> </ul>
3GP		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMR-NB</li> </ul>
3G2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCELP</li> <li>• EVRC</li> </ul>
AVI	MPEG-4	MP3
ASF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Media Video 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Media Audio 9 en Windows Media Audio 9 Professional</li> </ul>
WMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VC-1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Media Audio 10 en Windows Media Audio 10 Professional</li> </ul>
WMV		
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FLAC</li> <li>• Ogg Vorbis</li> </ul>
AAC	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAC-LC</li> <li>• AAC+</li> <li>• eAAC +</li> </ul>
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCELP</li> <li>• EVRC</li> </ul>
WAV	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCM</li> </ul>

Bestandsextensies	Videobestandsindelingen	Audiobestandsindelingen
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• G711 U/EEN</li> <li>• GSM 610</li> </ul>
MIDDEN	—	Wave-synthesizer

Voor informatie over mediabestandsextensies en mediabestandsindelingen voor uw smartphone gaat u naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en klikt u op **Smartphones > BlackBerry-smartphones > Ondersteunde media.**

#### Verwante informatie

[Ondersteunde afbeeldingsbestandsextensies,167](#)

## Ondersteunde afbeeldingsbestandsextensies

Bepaalde bestandsextensies worden mogelijk niet ondersteund. Dit is afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en van het draadloze netwerk.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Voor informatie over mediabestandsextensies en mediabestandsindelingen voor uw smartphone gaat u naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en klikt u op **Smartphones > BlackBerry-smartphones > Ondersteunde media.**

#### Verwante informatie

[Ondersteunde bestandsindelingen en extensies voor geluid en video,166](#)



## Muziek



#### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone,31](#)

## Nummers willekeurig afspelen of herhalen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Muziek**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op **Willekeurig afspelen** als u al uw muzieknummers in willekeurige volgorde wilt afspelen.

- Om alle nummers van een artiest, in een album, van een genre of in een afspeellijst in willekeurige volgorde af te spelen, zoekt en markeert u de artiest, het album, het genre of de afspeellijst. Druk op de toets  > **Willekeurige volgorde**.
- Om het nummer, de afspeellijst, het album of de artiest te herhalen die momenteel wordt afgespeeld, drukt u op de toets  > **Herhalen** > **Huidig muziknummer, Afspeellijst, Album** of **Alle muziknummers**.


Als u wilt stoppen met het afspelen van de muziknummers in willekeurige volgorde, drukt u op de toets  > **Willekeurige volgorde**. Om het herhalen van muziknummers te stoppen, drukt u op de toets  > **Herhalen** > **Uit**.

## Een standaardafspeellijst of een automatische afspeellijst maken





U maakt een standaardafspeellijst door handmatig nummers toe te voegen die in de opslagruimte van uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart staan. Automatische afspeellijsten kunt u maken door criteria op te geven voor artiesten, albums, genres of muziknummers. De nummers die voldoen aan alle criteria, worden automatisch toegevoegd aan de afspeellijst.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Muziek**.
2. Klik op **Afspeellijsten** > **Nieuwe afspeellijst**.
  - Klik op **Standaardafspeellijst** als u een standaardafspeellijst wilt maken. Typ een naam voor de afspeellijst. Klik op **Muziknummers toevoegen**. Klik op een muziknummer.
  - Klik op **Automatische afspeellijst** als u een automatische afspeellijst wilt maken. Typ een naam voor de afspeellijst. Klik op het plusteken (+) om criteria voor artiesten, albums of genres toe te voegen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Het muziknummer dat wordt afgespeeld, toevoegen aan een afspeellijst

1. Druk tijdens het afspelen van een muziknummer op de toets  > **Aan afspeellijst toevoegen**.
2. Klik op een afspeellijst.

## Een nummer in een afspeellijst verplaatsen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Muziek**.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op een standaardafspeellijst.
4. Markeer een muziknummer.
  - Om de locatie van het nummer in de afspeellijst te wijzigen, drukt u op de toets  > **Verplaatsen**. Navigeer naar de nieuwe locatie. Druk op de toets  > **Verplaatsen voltooien**.
  - Om het muziknummer van de afspeellijst te verwijderen, drukt u op de toets  > **Verwijderen** > **OK**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een afspeellijst een andere naam geven of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Muziek**.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Markeer een afspeellijst.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Naam wijzigen** als u de naam van de afspeellijst wilt wijzigen. Typ een naam voor de afspeellijst. Klik op **OK**.
  - Klik op **Verwijderen** als u de afspeellijst wilt verwijderen.

## Video's

### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone](#),31



## De miniatuurafbeelding voor een video wijzigen

U kunt een video altijd pauzeren en u kunt de afbeelding gebruiken die op het gepauzeerde scherm als de miniatuurafbeelding van de video verschijnt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Video's**.
2. Speel een video af.
3. Als de mediabesturingselementen niet onder aan het scherm verschijnen, klik dan op het trackpad.
4. Als de video de afbeelding toont die u als de miniatuurafbeelding wilt gebruiken, klik dan op het pictogram .
5. Druk op de toets  > **Miniatuur van video instellen**.



## Ondertiteling weergeven in video's

U kunt ondertiteling inschakelen zodat tekst wordt weergegeven op het scherm wanneer u videobestanden met ondertiteling afspeelt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
3. Schakel het selectievakje **Ondertiteling weergeven** in.
4. Wijzig indien nodig het veld **Weergave**, het veld **Positie** en het veld **Lettergrootte**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De achtergrondverlichting aan laten tijdens het afspelen van een video

De achtergrondverlichting wordt standaard na een bepaalde tijd uitgeschakeld om stroom te besparen. U kunt uw mediaopties wijzigen zodat de achtergrondverlichting ingeschakeld blijft wanneer u een video afspelt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
3. Schakel het selectievakje **Automatische achtergrondverlichting uitschakelen** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.






Als u de achtergrondverlichting uitgeschakeld wilt houden terwijl u een video afspelt, schakel dan het selectievakje **Automatische achtergrondverlichting uitschakelen** in.

## Videocamera

Niet met elke BlackBerry-smartphone kan worden gefotografeerd of gefilmd. Niet alle camera- en videofuncties zijn op elk model BlackBerry-smartphone beschikbaar.



### Videocamera

Deze pictogrammen worden onder aan het scherm van de videocamera weergegeven. U kunt op deze pictogrammen klikken.

	Opname starten		Opname pauzeren
	Een video delen		Naam van video wijzigen
	Video verwijderen		

## Een video opnemen



**Voor u begint:** Voor deze taak dient er mogelijk een mediakaart in uw BlackBerry-smartphone te zijn geplaatst.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Klik op het pictogram  om de opname te starten.
3. Klik op het pictogram  om de opname te onderbreken.


**Opmerking:** De geschatte hoeveelheid beschikbare opslagruimte voor het opslaan van video's wordt onder in het scherm weergegeven wanneer u de opname onderbreekt.

## Videoverlichting in- of uitschakelen

In situaties met weinig licht kan de videoverlichting de kwaliteit verbeteren van de video's die u opneemt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Selecteer of wis het selectievakje **Videolampje**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Autofocus inschakelen of uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets .
3. Schakel de optie **Autofocus** in of uit.



## De scènemodus van de videocamera wijzigen

U kunt de scènemodus van de videocamera wijzigen om de instellingen te optimaliseren voor verschillende omgevingen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Scènemodus**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De videogrootte en -indeling wijzigen

Hoe groter de video, des te meer opslagruimte nodig is voor de video.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Video-indeling**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Stel de video-indeling in op **MMS-modus** om een video in de MMS-modus op te nemen.

### Verwante informatie



[Eigenschappen van een bestand weergeven](#), 125

## Onscherpte verminderen in de video's die u maakt

Met de optie Beeldstabilisatie vermindert u onscherpte door geringe bewegingen van de camera wanneer u een video opneemt.

1. Klik in het begainscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel het selectievakje **Beeldstabilisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De locatie voor het opslaan van gemaakte video's wijzigen

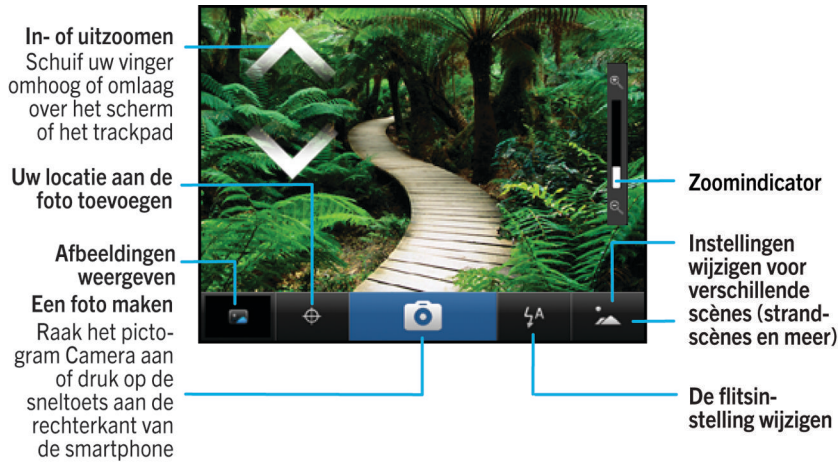
1. Klik in het begainscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Videocamera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Als u een mediakaart hebt geplaatst in uw BlackBerry -smartphone, kunt u het veld **Video's opslaan** wijzigen.
4. Wijzig het veld **Map**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Camera

Niet met elke BlackBerry-smartphone kan worden gefotografeerd of gefilmd. Niet alle camera- en videofuncties zijn op elk model BlackBerry-smartphone beschikbaar.

## Camera in één oogopslag






## Een foto maken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Als u digitale zoom hebt ingeschakeld, schuift u met uw vinger omhoog of omlaag op het trackpad om in of uit te zoomen.
3. Druk op de **rechtersneltoets**.

De foto wordt opgeslagen in de map Camera-afbeeldingen in de toepassing Afbeeldingen. Klik op de miniatuur onder in het scherm als u de foto wilt openen.

## Een foto delen

U kunt een foto delen via e-mail, een tekstbericht, Facebook, Twitter, BBM en meer.

Klik direct na het maken van een foto op .

## De flitsinstelling wijzigen voor de foto's die u maakt

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Klik op het flitserpictogram onder in het scherm als u de flitsinstellingen wilt wijzigen.

Wanneer u de camera sluit, wordt de flitsinstelling opgeslagen.

## De scènemodus van de camera wijzigen



U kunt de scènemodus van de camera wijzigen om de instellingen te optimaliseren voor verschillende omgevingen. Beschrijvingen van de scènemodi zijn beschikbaar op de camera.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Camera**.
2. Als u de scènemodus van de camera wilt wijzigen, klikt u op het scènemoduspictogram onder aan het scherm.
3. Selecteer een scènemodus.

Wanneer u de camera sluit, wordt de scènemodus opgeslagen.

## De grootte wijzigen van foto's die u maakt

Hoe groter de afbeelding, des te meer geheugen nodig is voor de afbeelding.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Afbeeldingsgrootte**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Eigenschappen van een bestand weergeven](#), 125



## Geotagging toepassen op de foto's die u maakt

Met de optie voor geotagging van de camera legt u de geografische informatie vast van de locatie waar u een foto maakt.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Camera**.
2. Klik op het pictogram Geotagging onder aan het scherm.



De geotagginggegevens kunnen worden weergegeven in de eigenschappen van het fotobestand.

## Digitale zoom voor de camera uitschakelen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel het selectievakje **Digitale zoom** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Onscherpte verminderen in de foto's die u maakt

Met de optie Beeldstabilisatie vermindert u onscherpte door geringe bewegingen van de camera wanneer u een foto maakt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel het selectievakje **Beeldstabilisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## De duur van de voorbeeldweergave wijzigen van de foto's die u maakt

U kunt instellen hoe lang een foto op het scherm blijft staan nadat u de foto hebt gemaakt. U kunt deze optie ook uitschakelen zodat u meteen nog een foto kunt maken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Wijzig de tijd van het veld **Afbeelding weergeven** als u de duur van de voorbeeldweergave wilt wijzigen.
  - Om de afbeelding nadat u deze hebt genomen op het scherm te houden tot u op de toets  drukt, wijzigt u het veld **Afbeelding weergeven** in **Vasthouden**.
  - Als u niet wilt dat de foto op het scherm blijft staan, wijzigt u het veld **Afbeelding weergeven** in **Uit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen wanneer de camera u waarschuwt over het aantal resterende foto's



Er wordt een waarschuwing weergegeven wanneer het aantal resterende foto's is afgenomen tot een bepaald aantal. U kunt het aantal resterende foto's zien in het gedeelte Opslag van het scherm Opties.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Waarschuwing geven wanneer resterend aantal afbeeldingen is afgenomen tot**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De locatie voor het opslaan van gemaakte foto's wijzigen

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, dient er een mediakaart in uw BlackBerry-smartphone te zijn geplaatst.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.

2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Afbeeldingen opslaan**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Afbeeldingen

### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone](#),31

### Afbeeldingen in één oogopslag

**Zoomen/  
pannen**  
Klik met het trackpad om te zoomen


Om een gezoomde afbeelding te pannen, schuift u met uw vinger over het trackpad



**Open het pop-upmenu om de afbeelding te verzenden, deze in te stellen als achtergrond en meer**

**Door afbeeldingen bladeren**  
Indien uitgezoomd: schuif uw vinger snel naar links of rechts over het trackpad

### Een afbeelding gebruiken als de achtergrond van uw smartphone

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Blader naar een afbeelding.
3. Druk op de toets  > **Instellen als achtergrond**.



### Verwante informatie

[Mijn weergaveopties zijn veranderd](#),278

### Zoomen in een afbeelding of een afbeelding verschuiven of draaien

Voer in een afbeelding een van de volgende acties uit:

- Klik met het trackpad om in te zoomen op de afbeelding.


- Om uit te zoomen van de afbeelding, drukt u op de toets .
- Schuif met uw vinger over het trackpad in een willekeurige richting om een ingezoomde afbeelding te verschuiven.
- Om de afbeelding te roteren, drukt u op de toets  > **Draaien**.

### Verwante informatie

[Ik ontvang een foutbericht nadat ik een afbeelding heb gedraaid](#), 184


## Een afbeelding van een tekstbericht of een webpagina opslaan

U kunt afbeeldingsbestanden zoals .jpg, .png, .gif of .bmp opslaan in de opslagruimte van uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.

1. Open een afbeeldingsbijlage in een tekstbericht of markeer een afbeelding op een webpagina.
2. Druk op de toets  > **Afbeelding opslaan** > **Opslaan**.



## Afbeeldingen als een diavoorstelling bekijken

Tijdens een diavoorstelling worden alle afbeeldingen in een categorie of map achter elkaar weergegeven.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Klik op een categorie.
3. Druk op de toets  > **Diavoorstelling bekijken**.

Als u de diavoorstelling wilt sluiten, drukt u op de toets .

## De opties voor diavoorstellingen wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
  - Als u het aantal seconden tussen dia's in een diavoorstelling wilt wijzigen, wijzig dan het veld **Interval van diavoorstelling**.
  - Om het type diavoorstelling te wijzigen, wijzigt u het veld **Overgangen van diavoorstelling**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Afbeeldingen weergeven in de lijstweergave of de miniatuurweergave

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Klik op een categorie.
3. Druk op de toets  > **Bekijken** > **Miniaturen** of **Lijst**.

## Afbeeldingen op datum of map rangschikken

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Druk op de toets  > **Weergeven op datum** of **Weergeven op map**.

## Een afbeeldingsmap maken






1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Druk op de toets  > **Map toevoegen**.
3. Wijzig indien nodig de locatie waar de nieuwe map wordt gemaakt.
4. Typ een naam voor de map.
5. Klik op **OK**.

## Spraakmemo's

### Verwante informatie

[Bestanden overbrengen van en naar uw smartphone](#),31

## Een spraakmemo opnemen

1. Klik in het beginscherf of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Spraakmemorecorder**.
2. Klik op het pictogram .
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op het pictogram  om de opname te onderbreken. Klik op het pictogram  om door te gaan met opnemen.
  - Klik op het pictogram  om de opname te stoppen. Klik op het pictogram .

**Opmerking:** Wanneer u stopt met het opnemen van een spraakmemo, wordt de spraakmemo automatisch opgeslagen.



## FM Radio

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry-smartphone en serviceprovider.

## FM Radio in- of uitschakelen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een niet-draadloze hoofdtelefoon hebben aangesloten op uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.

- Schakel de radio in door te klikken op het pictogram .
- Schakel de radio uit door te klikken op het pictogram .

### Verwante informatie

[Ik heb slechte FM-radio-ontvangst](#), 184



## De radiozender wijzigen

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.

- Als u de radiozender wilt wijzigen met behulp van het radiokeuzepaneel, markeert u het radiokeuzepaneel en schuift u uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad.
- Om de volgende of vorige radiozender te zoeken, klikt u op het pictogram  of .
- Om naar een specifieke radiozender te gaan, voert u de frequentie van de radiozender in. Schuif in het dialoogvenster **Afstemmen op zender** uw vinger omhoog of omlaag over het trackpad om de cijfers te wijzigen. Klik op **OK**.

## De scanmodus in- of uitschakelen

Wanneer u scanmodus inschakelt, stemt uw BlackBerry-smartphone af op de eerste beschikbare radiozender. Deze zender wordt gepauzeerd en uw smartphone stemt af op de volgende radiozender. De toepassing FM-radio blijft zoeken naar zenders tot u de scanmodus uitschakelt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.
2. Druk op het pictogram .
3. Druk op de toets .
4. Klik op **Zenders zoeken**.


Om de scanmodus uit te schakelen, klikt u op het trackpad.

## Een favoriete radiozender toevoegen


1. Klik tijdens het beluisteren van een radiozender op het pictogram **Favorieten** onder aan het scherm.
2. Klik op **Zender toevoegen**.
3. Typ in het veld **Naam** de naam van de zender.
4. Klik op **Opslaan**.

## Een favoriete radiozender afspelen, bewerken of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.
2. Klik op het pictogram **Favorieten** onder aan het scherm.

3. Markeer een favoriete radiozender.
4. Druk op de toets .
  - Klik op **Afstemmen op zender** als u de radiozender wilt afspelen.
  - Klik op **Zender bewerken** als u de naam van de radiozender wilt wijzigen.
  - Klik op **Zender verwijderen** als u de radiozender wilt verwijderen.

## Favoriete radiozenders sorteren

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.
2. Klik op het pictogram **Favorieten** onder aan het scherm.
3. Druk op de toets .
  - Klik op **Sorteren op frequentie** als u de radiozenders wilt sorteren op frequentie.
  - Klik op **Sorteren op naam** als u de radiozenders wilt sorteren op naam.

## FM-radio beluisteren op de luidspreker

**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een niet-draadloze hoofdtelefoon hebben aangesloten op uw BlackBerry-smartphone.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **FM-radio**.
2. Klik op het pictogram **Audio-uitvoer** onder aan het scherm tot de luidsprekerknop wordt weergegeven.

## Tips: Media

### Snelkoppelingen: media

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

### Audio- en videobestanden

Het afspelen van een audio- of videobestand onderbreken	Druk op de toets <b>Dempen</b> rechts op uw BlackBerry-smartphone.
Het afspelen van een audio- of videobestand hervatten	Druk opnieuw op de toets <b>Dempen</b> .
Het volgende audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omhoog</b> rechts op de smartphone ingedrukt.



Het vorige audiobestand afspelen	Houd de toets <b>Volume omlaag</b> rechts op de smartphone ingedrukt.
De functie voor audioversterking inschakelen als u een headset gebruikt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> tot de functie voor audioversterking wordt ingeschakeld.

## Afbeeldingen

Inzoomen	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen	Druk op <b>O</b>
Afbeelding naar boven verschuiven	Druk op <b>2</b>
Afbeelding naar beneden verschuiven	Druk op <b>8</b>
Afbeelding naar rechts verschuiven	Druk op <b>6</b>
Afbeelding naar links verschuiven	Druk op <b>4</b>
Draaien	Druk op <b>L</b>

## Camera en videocamera

Inzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omhoog</b> .
Uitzoomen voordat u een foto of video maakt	Druk op de toets <b>Volume omlaag</b> .
Een foto maken	Druk op de <b>rechtersneltoets</b> aan de zijkant van uw smartphone.

# Problemen oplossen: Media

## Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn smartphone

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry-smartphone kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw smartphonemodel en abonnement.

Afhankelijk van uw abonnement op berichtenservices kunnen sommige functies of opties niet beschikbaar zijn in de berichtsopties op het scherm E-mailvoorkeuren.

Als uw e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder IT-beleidsregels aan uw smartphone toevoegen die bepalen welke functies en instellingen beschikbaar zijn en of u een app kunt toevoegen of bijwerken. Als uw beheerder een functie heeft uitgeschakeld of een optie voor u heeft ingeschakeld, is het mogelijk dat die optie niet wordt weergegeven, grijs wordt weergegeven of met een vergrendelingsindicator naast het optieveld wordt weergegeven.

Als uw smartphone eerder met een BlackBerry Enterprise Server was gekoppeld en uw beheerder geen IT-beleidsregels van uw smartphone heeft verwijderd, kunt u de IT-beleidsregels met BlackBerry Desktop Software verwijderen. Ga voor meer informatie naar [www.blackberry.com/btsc](http://www.blackberry.com/btsc) en lees KB18998.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw smartphone, of ga naar [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Verwante informatie

[Beschikbaarheid van functies](#), 28

## Ik kan geen mediabestanden opslaan

Uw BlackBerry-smartphone of de mediakaart beschikt mogelijk over onvoldoende opslagruimte om mediabestanden op te slaan.

Probeer het volgende:

- Als u een mediabestand op uw smartphone wilt opslaan, dient u oude gegevens of berichten van uw smartphone te verwijderen.
- Als u een mediabestand op uw mediakaart wilt opslaan, dient u oude mediabestanden te verwijderen.
- Controleer in de cameraopties of het veld **Afbeeldingsgrootte** niet is ingesteld op **Groot**. Grote afbeeldingen nemen meer opslagruimte in beslag dan kleinere afbeeldingen.
- Controleer in de videocameraopties of het veld **Video-indelings** op een kleinere indeling is ingesteld. Grote video's nemen meer opslagruimte in beslag dan kleinere video's.

### Verwante informatie

[Een bericht verwijderen](#), 108

[Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen](#), 153

[De grootte wijzigen van foto's die u maakt](#), 174

[De videogrootte en -indeling wijzigen](#), 171

## Ik kan geen mediabestanden openen

Probeer het volgende:

- Als u probeert een mediabestand te openen op uw BlackBerry-smartphone en de smartphone is aangesloten op uw computer, koppel uw smartphone dan los van de computer.

- Als u de mediabestanden op uw mediakaart hebt gecodeerd met een coderingssleutel die uw BlackBerry-smartphone heeft gegenereerd en een gecodeerd mediabestand wilt openen op uw computer of op een ander apparaat dan de BlackBerry-smartphone waarmee u het bestand hebt gecodeerd, stopt u de mediakaart in de BlackBerry-smartphone waarmee u het bestand hebt gecodeerd. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Beveiliging** > **Codering**. Wijzig in de sectie **Mediakaart** het veld **Modus** in **Toestelwachtwoord**.
- Zie de Help in de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het synchroniseren van mediabestanden.

#### Verwante informatie

[Informatie over het coderen van bestanden](#), 364

## De mediaspeler wordt afgesloten

Als u een mediabestand een bepaalde tijd onderbreekt of stopt, wordt de mediaspeler afgesloten om de prestaties van uw BlackBerry-smartphone te optimaliseren. In de mediaopties kunt u voorkomen dat de mediaspeler wordt afgesloten, of wijzigen na hoeveel tijd de mediaspeler wordt afgesloten.

#### Verwante informatie

[Wijzigen na hoeveel tijd de mediaspeler wordt afgesloten](#), 163

## De flitser of het videolampje wordt gedimd of uitgeschakeld

Als de camera een flitser heeft of het videolampje is ingeschakeld en het niveau van het batterijvermogen lager is dan 20 procent, wordt de flitser of het videolampje gedimd om batterijvermogen te besparen. Neemt het batterijvermogen bij lage temperaturen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser of het videolampje soms uitgeschakeld.

## Sommige foto's die ik neem zijn onscherp

Bij slechte lichtomstandigheden compenseert de camera het gebrek aan licht mogelijk met een lagere sluitersnelheid. Als u de camera beweegt voordat de sluiters klikt, kan de foto vaag zijn. Als de camera een langzamere sluitersnelheid gebruikt, wordt er een uitroepteken weergegeven onder aan het scherm.

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone, kunt u mogelijk de onscherpte in afbeeldingen die wordt veroorzaakt door geringe bewegingen van de camera verminderen door beeldstabilisatie in de cameraopties in te schakelen.

## Ik kan geen FM-radio beluisteren

Probeer het volgende:

- Controleer of u een niet-draadloze hoofdtelefoon hebt aangesloten op uw BlackBerry-smartphone.
- Controleer of u de radio hebt ingeschakeld.

- Controleer of er FM-radiozenders beschikbaar zijn in uw omgeving.

## Ik heb slechte FM-radio-ontvangst

De FM-radio gebruikt uw hoofdtelefoon met snoer als antenne. Ga op een of meer van de volgende manieren te werk om radio-ontvangst te verbeteren:

- Maak het hoofdtelefoonsnoer recht.
- Probeer verschillende niet-draadloze hoofdtelefoons, die betere ontvangstkwaliteit kunnen leveren.
- Probeer de hoofdtelefoon op een andere locatie, uit de buurt van grote metalen voorwerpen.

### Verwante informatie

[FM Radio in- of uitschakelen](#),178

## Ik ontvang een foutbericht nadat ik een afbeelding heb gedraaid

Telkens wanneer u een afbeelding draait, probeert uw BlackBerry-smartphone de nieuwe stand van de afbeelding automatisch op te slaan. U kunt een foutbericht ontvangen als de afbeelding auteursrechtelijk is beschermd, een bepaalde bestandsgrootte overschrijdt of geen JPG- of PNG-indeling heeft. Als de afbeelding niet auteursrechtelijk is beschermd en u een toepassing voor het bewerken van afbeeldingen van derden hebt, kunt u de grootte van uw afbeelding verkleinen of de indeling van uw afbeelding wijzigen naar JPG of PNG en daarna proberen de afbeelding opnieuw te draaien.

## Mijn smartphone gebruikt niet de juiste beltoon of de juiste achtergrond

Als u een beltoon gebruikt of een achtergrondafbeelding die u met het wachtwoord van uw smartphone op uw BlackBerry-smartphone of mediakaart hebt gecodeerd en u wilt uw smartphone opnieuw instellen, ontgrendel uw smartphone dan eerst.

### Verwante informatie

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34

## Ik kan een snelkoppeking niet gebruiken

Probeer het volgende:

- Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar. Probeer de invoertaal te wijzigen.

- Als mediasnelkoppelingen niet werken, controleert u of u geluid- en videosnelkoppelingen hebt ingeschakeld in de mediaopties.

**Verwante informatie**

[Een invoer- of weergavetaal wijzigen,270](#)









[Audio- en videosnelkoppelingen in- en uitschakelen,163](#)

# Beltonen, geluiden en waarschuwingen

## Hoe kan ik: Beltonen, geluiden en waarschuwingen

### Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen

Het pictogram voor het actieve geluids- en waarschuwingsprofiel verschijnt boven aan het beginscherm, onder de datum. U kunt op het pictogram klikken om naar een ander geluidsprofiel over te schakelen of de opties voor meldingen te wijzigen. U kunt bijvoorbeeld het volume of de beltoon voor bepaalde profielen wijzigen of een aangepast profiel toevoegen.

	Profiel Normaal		Profiel Alleen oproepen
	Profiel Luid		Profiel Aangepast
	Profiel Standaard		Profiel Onderdrukt
	Profiel Alleen trillen		Profiel Alle waarschuwingen uit

## Informatie over beltonen, geluiden en waarschuwingen

Het profiel dat u in de toepassing Geluids- en waarschuwingsprofielen selecteert, bepaalt hoe uw BlackBerry-smartphone u attent maakt op oproepen, berichten, herinneringen en browserinhoud.

Uw smartphone wordt geleverd met het profiel Normaal en vijf andere vooraf geladen profielen: Luid, Gemiddeld, Alleen trillen, Onderdrukt en Alleen oproepen. Standaard zijn enkele van de instellingen in de vooraf geladen profielen gebaseerd op de instellingen in het profiel Normaal. Wanneer u bijvoorbeeld de beltoon in het profiel Normaal wijzigt, wordt de beltoon in de profielen Luid, Gemiddeld en Alleen oproepen automatisch bijgewerkt. Als u niet wilt dat specifieke instellingen voor een vooraf geladen profiel automatisch worden bijgewerkt wanneer u de bijbehorende instelling in het profiel Normaal wijzigt, kunt u de instellingen in dat vooraf geladen geluidsprofiel handmatig wijzigen.

#### Verwante informatie

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen, 186](#)

# Uw beltoon, meldingen, herinneringen of alarmen wijzigen

In ieder geluidsprofiel kunt u uw beltoon of waarschuwingston wijzigen in een audiobestand dat op de ingebouwde mediaopslag of mediakaart van uw BlackBerry -smartphone is opgeslagen. U kunt ook de opties voor meldingen tijdens oproepen, het volume, de LED en het trilsignaal in alle profielen wijzigen. Het profiel Alle waarschuwingen uit kan niet worden gewijzigd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden geselecteerd profiel**.
  - Om uw beltoon of belvolume te wijzigen, klikt u op **Telefoon**.
  - Klik om een gedeelte uit te vouwen als u meldingen of herinneringen wilt wijzigen. Klik op een optie.
3. Voer een van de volgende handelingen uit in het veld **Beltoon, Waarschuwingston** of **Herinneringston**:
  - Klik op een toon.
  - Als u een nummer wilt gebruiken dat op uw smartphone of op een mediakaart is opgeslagen, klik dan op **Alle muziek**. Zoek het gewenste nummer en klik erop.
  - Klik op **Alle spraakmemo's** als u een opgenomen spraakmemo wilt gebruiken. Zoek een spraakmemo en klik erop.
  - Klik op **Alle waarschuwingen** als u een waarschuwing wilt gebruiken. Zoek een waarschuwing en klik erop.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Verwante informatie

[Ik kan het aantal keer dat mijn smartphone overgaat niet wijzigen](#),92


[Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen](#),188

[Een aangepast geluidsprofiel toevoegen of verwijderen](#),188

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen](#),186

# De kleur van het LED-lampje wijzigen


U kunt de kleur van het LED-lampje wijzigen, of het LED-lampje in meerdere kleuren laten knipperen, voor oproepen, berichtmeldingen, gebeurtenisherinneringen en andere toepassingsmeldingen.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen**.
3. Vouw indien nodig een gedeelte uit.
4. Klik op een optie. Als u de kleur van het LED-lampje wilt wijzigen voor oproepen, klikt u bijvoorbeeld op **Telefoon**.
5. Wijzig het veld **LED**.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Opmerking:** U kunt de kleur van het LED-lampje niet wijzigen voor draadloze dekking, Bluetooth-verbinding of meldingen over het batterijvermogen.

## Een aangepast geluidsprofiel toevoegen of verwijderen

Naast de vooraf geladen geluidsprofielen kunt u ook uw eigen aangepaste geluidsprofielen maken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Profielbeheer** > **Aangepast profiel toevoegen**.
3. Typ een naam voor het profiel in het veld **Naam**.
4. Klik op het item dat u wilt wijzigen.
5. Wijzig de beltoon, melding of herinnering.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.


U verwijdert een aangepast geluidsprofiel door het profiel te markeren. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

### Verwante informatie

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen, 186](#)

## Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen

U kunt contactpersoonwaarschuwingen maken waarmee u beltonen en waarschuwingen voor oproepen en berichten per contactpersoon of groep contactpersonen kunt aanpassen. Wanneer u een oproep of bericht van de contactpersoon ontvangt, wordt op de BlackBerry-smartphone de toegewezen beltoon of waarschuwing gebruikt, zelfs wanneer u uw geluidsprofiel hebt gewijzigd in Onderdrukt of Alleen trillen. Als u niet door de geselecteerde beltoon of waarschuwing wilt worden gewaarschuwd, selecteert u de optie Alle waarschuwingen uit.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden voor contactpersonen** > **Contactpersoonwaarschuwing toevoegen**.
3. Typ in het veld **Naam** de naam van de contactpersoonwaarschuwing.
4. Typ in het veld **Contactpersonen** de naam van de contactpersoon.
5. Klik op een contactpersoon.
6. Wijzig de beltoon en waarschuwinginformatie voor oproepen en berichten.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.

U verwijdert een contactpersoonwaarschuwing door de contactpersoonwaarschuwing te markeren die u wilt verwijderen.




Druk op de toets  > **Verwijderen**.

### Verwante informatie

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen, 186](#)



# Het geluid van uw smartphone uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u alleen door een knipperende LED wilt worden gewaarschuwd, klikt u op het pictogram .
  - Als u alleen door een trilsignaal wilt worden gewaarschuwd, klikt u op het pictogram .
  - Als u alle waarschuwingen wilt uitschakelen, ook contactpersoonwaarschuwingen, klikt u op het pictogram .

## Verwante informatie

[Alarmgeluid uitschakelen](#),243

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen](#),186

# Beschrijvingen van knipperende LEDs

De LED boven op uw BlackBerry-smartphone knippert in verschillende kleuren om de beschreven statussen aan te geven.



Kleur van knipperende LED	Beschrijving
Groen	Geeft aan dat u zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen.
Blauw	Geeft aan dat uw smartphone is verbonden met een Bluetooth-apparaat. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen.
Rood	Geeft aan dat u een nieuw bericht hebt ontvangen. De LED knippert ook wanneer uw smartphone toegang krijgt tot gegevens op een smartcard. U kunt deze melding inschakelen of uitschakelen. U kunt ook de LED-kleur voor beltonen, berichtmeldingen, gebeurtenisherinneringen en andere toepassingsmeldingen wijzigen met de profielen voor geluid en waarschuwingen.
Amber	Geeft aan dat de batterij bijna leeg is en moet worden opgeladen. U kunt deze melding niet inschakelen of uitschakelen. De geelbruine LED knippert wanneer uw smartphone is uitgeschakeld en wordt opgeladen. Deze indicator brandt ononderbroken groen wanneer de batterij helemaal is opgeladen.

## Verwante informatie

[Knipperende LED-melding voor draadloze dekking inschakelen](#),275


[De melding voor een Bluetooth-verbinding in- of uitschakelen](#),343

## Opties voor alarmmeldingen wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Alarm** de velden **Alarmtoon**, **Volume**, **Sluimertijd** en **Trilsignaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Gebeurtenisgeluiden in- of uitschakelen

Gebeurtenisgeluiden waarschuwen u wanneer u uw BlackBerry-smartphone inschakelt, wanneer de batterij vol of bijna leeg is en wanneer u een USB-kabel of accessoire aansluit op of loskoppelt van uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
3. Wijzig het veld **Gebeurtenisgeluiden**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Sociale-netwerkmeldingen wijzigen

U kunt de geluiden en de meldingen voor uw sociale-netwerkaccounts, zoals Facebook, Facebook-chat en sociale feeds, wijzigen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden geselecteerd profiel**.
3. Vouw de sectie **Andere toepassingen - Waarschuwingen** uit.
4. Klik op een toepassing.
5. Wijzig de instellingen voor waarschuwingen.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Problemen oplossen: Beltonen, geluiden en waarschuwingen

## Mijn smartphone gaat vaker over of trilt vaker dan verwacht

Het aantal keren dat uw BlackBerry-smartphone trilt bij oproepen wordt niet bepaald door het aantal trillingen dat u hebt ingesteld in uw geluidsprofiel. Er is geen instelling voor het aantal keren dat er per oproep wordt gebeld wanneer u geen voicemail gebruikt. De smartphone trilt of gaat over totdat de beller of het mobiele netwerk de verbinding verbreekt.

## Mijn smartphone gaat niet over of trilt niet wanneer ik een oproep of bericht ontvang

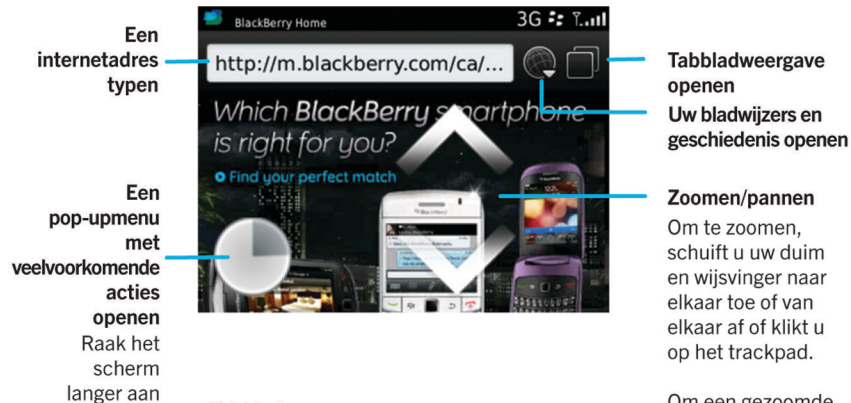
Probeer het volgende:

- Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**. Controleer of uw profiel niet op **Alle waarschuwingen** uit of **Onderdrukt** is ingesteld.
- Als u contactpersoonwaarschuwingen hebt gemaakt, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden voor contactpersonen**. Klik op een contactpersoonwaarschuwing. Klik op **Telefoon** of **Berichten**. Controleer of het veld **Volume** niet is ingesteld op **Onderdrukt** en of het veld **Trilsignaal** niet is ingesteld op **Uit**.

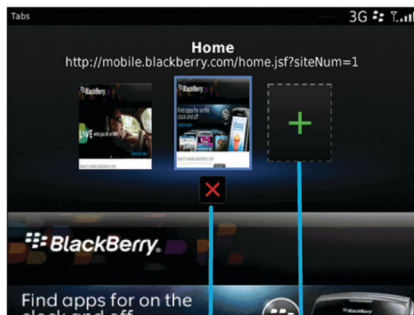
# Browser

## Hoe kan ik: Browser

### Browser in één oogopslag



#### Tabbladweergave



Het geselecteerde tabblad sluiten

Een webpagina in een nieuw tabblad openen


Om een gezoomde pagina te pannen, schuift u met uw vinger over het scherm of trackpad.

# Basis van browser

## Surfen op internet

### Op internet surfen

Neem voor meer informatie over de kosten voor het gebruik van de browser contact op met uw serviceprovider.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Typ een webadres of zoektermen in de adresbalk.
3. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Als u het laden van een webpagina wilt stoppen, drukt u op de toets  > **Stoppen**.

### In- of uitzoomen op een webpagina

Druk op een webpagina op de toets  > **Zoomen**.





- Schuif met uw vinger naar boven over het trackpad om in te zoomen.
- Schuif met uw vinger naar beneden over het trackpad om uit te zoomen.

Als u de zoommodus wilt uitschakelen, drukt u op de toets .



## Tabbladen openen of sluiten of schakelen tussen tabbladen

Met surfen met tabbladen kunt u meerdere webpagina's tegelijkertijd op uw BlackBerry-smartphone openen. Als u een koppeling in een bericht, agenda-item of memo opent, wordt die koppeling automatisch op een nieuw tabblad geopend. Hoe meer tabbladen er zijn geopend, hoe meer geheugen er door de smartphone wordt gebruikt.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Om een nieuw tabblad in de browser te openen, drukt u op de toets  > **Tabbladen**. Klik op het pictogram **Nieuw tabblad**.
- Als u een nieuw tabblad voor een koppeling op een webpagina wilt openen, markeert u de koppeling. Druk op de toets  > **Openen in nieuw tabblad**.
- Om tussen tabbladen te schakelen, drukt u in de browser op de toets  > **Tabbladen**. Klik op een tabblad.
- Om een tabblad te sluiten, drukt u in de browser op de toets  > **Tabbladen**. Markeer een tabblad. Klik op het pictogram .

## Browsersnelkoppelingen inschakelen


1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. In de sectie **Algemeen** schakelt u het selectievakje **Snelkoppelingen toetsenbord inschakelen** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Snelkoppelingen: Browser](#),61

## Zoeken naar tekst in een bericht, in een bestand of op een webpagina

**Voor u begint:** Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bestand, in een bijlage of op een webpage op de toets  > **Zoeken** of **Zoeken op pagina**.
2. Typ de tekst.
3. Druk op de toets  op het toetsenbord.


Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de toets  > **Volgende zoeken** of **Volgende op pagina zoeken**.

## Uw browsergeschiedenis weergeven

1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Blader naar de sectie **Geschiedenis**.

## Een snelkoppeling toevoegen aan het beginschermbord of het paneel Favorieten

U kunt een snelkoppeling toevoegen om snel toegang te hebben tot items zoals veelgebruikte websites, contactpersonen, toepassingen, bestanden, podcastkanalen of mediacategorieën.

1. Surf naar de website of markeer het item waarvoor u een snelkoppeling wilt maken.
2. Druk op de toets  > **Toevoegen aan beginschermbord**.
  - Als u de naam van de snelkoppeling wilt wijzigen, typt u een nieuwe naam.
  - Als u de locatie wilt wijzigen waar de snelkoppeling wordt weergegeven, wijzigt u het veld **Locatie**.
  - Als u de snelkoppeling wilt toevoegen aan het paneel Favorieten, schakelt u het selectievakje **Markeren als favoriet** in.
3. Klik op **Toevoegen**.


## De vorige of volgende webpagina weergeven of een webpagina vernieuwen

Druk op een webpagina op de toets .


- Om de vorige of volgende webpagina weer te geven klikt u op **Terug** of **Vooruit**.
- Om een webpagina te vernieuwen klikt u op **Vernieuwen**.

## Teruggaan naar de startpagina van de browser

**Voor u begint:** U moet een startpagina voor de browser hebben ingesteld op uw BlackBerry-smartphone om deze taak uit te kunnen voeren.





1. Druk op een webpagina op de toets .
2. Klik op **Startpagina**.

## De browser sluiten

1. Druk op een webpagina op de toets .
2. Klik op **Sluiten**.

## Mediabestanden afspelen, afbeeldingen weergeven en bestanden downloaden

### Een volledige afbeelding op een webpagina bekijken

1. Markeer op een webpagina een afbeelding of ga met de cursor op een afbeelding staan.
2. Druk op de toets  > **Afbeelding bekijken**.
  - Om in of uit te zoomen op de afbeelding drukt u op de toets  > **Zoomen**.
  - Om te stoppen met zoomen, drukt u op de toets  > **Zoomen beëindigen**.
  - Om de afbeelding weer op de oorspronkelijke grootte weer te geven drukt u op de toets .

### Een mediabestand op een webpagina afspelen

1. Klik op een webpagina op een mediabestand.
2. Klik op **Openen**.

#### Verwante informatie

[Ondersteunde bestandsindelingen en extensies voor geluid en video](#), 166

## Een bestand van een webpagina openen, afspelen of downloaden

U kunt meerdere bestanden tegelijkertijd downloaden. Wanneer u een bestand downloadt, wordt het scherm Downloads weergegeven zodat u de voortgang van uw downloads kunt controleren.

Klik op een webpagina op het bestand dat u wilt openen, afspelen of downloaden.


- Klik op **Openen** als u het bestand wilt openen of afspelen.
- Klik in het dialoogvenster **Opslaan** op **Ja** als u het bestand wilt downloaden.

## Webadressen kopiëren en verzenden


### Een adres voor een webpagina, koppeling of een afbeelding kopiëren

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een adres voor een webpagina wilt kopiëren, drukt u op de toets  > **Adres van pagina kopiëren**.
- Als u een adres voor een koppeling wilt kopiëren, markeert u de koppeling of gaat u met de cursor op de koppeling staan. Druk op de toets  > **Koppeling kopiëren**.
- Als u een adres voor een afbeelding wilt kopiëren, markeert u de afbeelding of gaat u met de cursor op de afbeelding staan. Druk op de toets  > **Koppeling naar afbeelding kopiëren**.


Als u de tekst wilt plakken, drukt u op de toets  > **Plakken**.

### Een webadres, koppeling of afbeelding delen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
  - Markeer een webpagina als u een webadres wilt verzenden voor een webpagina die in de map met bladwijzers of in de browsergeschiedenis staat.
  - Blader naar een webpagina als u een ander webadres wilt verzenden.
  - Als u een koppeling of afbeelding van een webpagina wilt verzenden, markeert u de koppeling of afbeelding.
2. Druk op de toets  > **Adres van pagina delen, Koppeling delen** of **Koppeling naar afbeelding delen**.
3. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de toets  .

### Een koppeling of een afbeelding van een webpagina delen

1. Markeer een koppeling of afbeelding op een webpagina of ga met de cursor op de koppeling of afbeelding staan.
2. Druk op de toets  > **Koppeling delen** of **Koppeling naar afbeelding delen**.
3. Klik op een berichttype.




Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de toets  .

## Browserbladwijzers

### Informatie over bladwijzers voor webpagina's



U kunt bladwijzers maken voor webpagina's die u vaak bezoekt. Als u een bladwijzer instelt, kunt u de browser regelmatig laten controleren of er updates van de webpagina beschikbaar zijn. Bladwijzers voor webpagina's die zijn bijgewerkt sinds de laatste keer dat u deze hebt bezocht, worden cursief weergegeven.

### Een bladwijzer voor een webpagina maken

1. Druk op een webpagina op de toets  > **Toevoegen aan bladwijzers**.
2. Typ een naam voor de bladwijzer in het veld **Titel**.
3. Klik in het veld **Map** op de map waarin de bladwijzer moet worden geplaatst.
4. Klik op **Toevoegen**.

### Een bladwijzer voor een webpagina wijzigen of verwijderen

Mogelijk kunt u bladwijzers die door uw serviceprovider zijn toegevoegd, niet wijzigen of verwijderen.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Bewerken** om een bladwijzer te wijzigen. Wijzig de bladwijzer. Druk op de toets  . Klik op **Opslaan**.
  - Klik op **Verwijderen** om een bladwijzer te verwijderen.

### Een bladwijzer voor een webpagina delen




1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de toets  > **Koppeling delen**.
5. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de toets  .

## Een bladwijzer voor een webpage verplaatsen

1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Bladwijzers**.
3. Markeer een bladwijzer.
4. Druk op de toets  > **Verplaatsen**.
5. Klik op de nieuwe locatie.

## Een map voor bladwijzers voor webpagina's toevoegen of verwijderen of de naam ervan wijzigen

1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Bladwijzers**.
3. Markeer een map voor bladwijzers.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Submap toevoegen** om een map voor bladwijzers toe te voegen.
  - Klik op **Mapnaam wijzigen** om de naam van een map voor bladwijzers te wijzigen. Typ een nieuwe naam voor de map. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Klik op **Map verwijderen** om een map voor bladwijzers te verwijderen.

## Browseropties

### De startpagina of beginpagina van uw browser wijzigen


1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in de sectie **Algemeen** een van de volgende handelingen uit:
  - U wijzigt de startpagina van uw browser door in het veld **Startpagina** een webadres te typen.
  - Wijzig het veld **Beginpagina** in **Startpagina** als u de startpagina van uw browser als de beginpagina wilt gebruiken wanneer u de browser voor de eerste keer opent.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De lettergrootte voor tekst op webpagina's wijzigen

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in de sectie **Webinhoud** het veld **Standaard tekengrootte**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Uw standaardzoekmachine wijzigen

Uw standaardzoekmachine in de browser is ook de standaardzoekmachine die uw BlackBerry-smartphone gebruikt wanneer u via het zoekpictogram op het beginscherf op internet zoekt.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik in de sectie **Algemeen** op **Zoekmachines beheren**.
4. Klik op een zoekmachine.


### Verwante informatie

[Een zoekmachine van een website toevoegen](#), 199

## Een zoekmachine van een website toevoegen

U kunt proberen een zoekmachine toe te voegen als de zoekmachine die u wilt gebruiken niet als een optie wordt weergegeven wanneer u uw standaardzoekmachine wijzigt.

Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.



- Blader naar de website om een zoekmachine vanaf een koppeling op een website toe te voegen. Klik op de koppeling. Klik op **Toevoegen**.
- Als u een zoekmachine vanuit een website wilt toevoegen die geen koppeling heeft, drukt u op de toets . Als **Nieuwe zoekmachine** in het menu wordt weergegeven, klikt u op **Nieuwe zoekmachine > Toevoegen**. Als **Nieuwe zoekmachine** niet in het menu wordt weergegeven, ondersteunt de website deze functie niet.

## De tekencodering instellen voor alle webpagina's


Uw BlackBerry-smartphone maakt standaard gebruik van de optimale tekencodering voor een webpagina.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in de sectie **Webinhoud** het veld **Standaardtekstcodering**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Het laden van afbeeldingen of het afspelen van ingesloten mediabestanden op webpagina's stoppen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in de sectie **Webinhoud** een van de volgende handelingen uit:
  - Schakel het selectievakje **Afbeeldingen laden** uit om het laden van afbeeldingen op webpagina's te stoppen.
  - Schakel het selectievakje **Geïntegreerde media inschakelen** uit om het afspelen van ingesloten mediabestanden op webpagina's te stoppen.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Blokkeren van pop-ups op webpagina's uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Webinhoud** het selectievakje **Pop-ups blokkeren** uit.

## Een melding ontvangen voordat u de browser sluit of media van internet streamt

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Ga als volgt te werk in het gedeelte **Algemeen**, onder **Vragen voor**:
  - Als u een melding wilt ontvangen met de bevestiging dat u de browser wilt sluiten wanneer er meerdere tabbladen zijn geopend, schakelt u het selectievakje **Tabbladen sluiten bij afsluiten** in.
  - Als u een melding wilt ontvangen met de bevestiging dat u de browser wilt sluiten nadat u op de toets  hebt gedrukt, schakelt u het selectievakje **Browser wordt gesloten bij Escape** in.
  - Als u een melding wilt ontvangen voordat uw BlackBerry-smartphone de browser van uw serviceprovider gebruikt om media van internet te streamen, schakelt u het selectievakje **Overschakelen naar providernetwerk voor streaming media** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Browsergeschiedenis wissen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Klik op **Geschiedenis**.



3. Druk op de toets  > **Alles wissen** > **Verwijderen**.

## Browsergegevens verwijderen

In de browser op uw BlackBerry-smartphone worden bepaalde gegevens opgeslagen om het werken met de browser te verbeteren. U kunt het volgende verwijderen: wachtwoordgegevens, browsergeschiedenis, downloadgeschiedenis, cookies, inhoud die aan de smartphone is doorgegeven, en de browsercache.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Privacy en veiligheid** onder **Browsergegevens wissen** de selectievakjes in naast de typen browsergegevens die u wilt verwijderen.
4. Klik op **Nu wissen**.

## Cookies in de browser uitschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Privacy en veiligheid** het selectievakje **Cookies accepteren** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Ondersteuning voor JavaScript uitschakelen

JavaScript wordt op sommige webpagina's gebruikt voor interactieve functies, zoals menu's en geluiden. Als u in uw browser geen JavaScript-functies wilt gebruiken, kunt u de ondersteuning daarvoor uitschakelen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Webinhoud** het selectievakje **JavaScript inschakelen** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Geolocatie in de browser inschakelen

Als u geolocatie in de browser inschakelt, kunnen sommige websites uw locatie bij benadering bepalen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Schakel in de sectie **Privacy en veiligheid** het selectievakje **Geolocatie inschakelen** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Wanneer u naar een website gaat die om uw locatie vraagt, wordt er een dialoogvenster weergegeven. Als u het selectievakje **Niet meer vragen voor deze website** inschakelt, worden de website en de toestemmingen die u instelt voor die website opgeslagen in uw browseropties onder **Geolocatiestoestemmingen**.

## Browserbeveiliging

### Informatie over TLS


De browser is zodanig geconfigureerd dat deze overweg kan met TLS of SSL voor het coderen van gegevens die uw BlackBerry-smartphone verzendt of ontvangt via internet met de BlackBerry Enterprise Server. De communicatie tussen uw smartphone en de BlackBerry Enterprise Server wordt gecodeerd met behulp van Triple DES. De communicatie tussen de BlackBerry Enterprise Server en content servers wordt gecodeerd met SSL of TLS. Ter verhoging van de veiligheid kunt u TLS instellen voor HTTP-verbindingen tussen uw smartphone en de BlackBerry Enterprise Server en Triple DES gebruiken voor alle overige communicatie tussen uw smartphone en de BlackBerry Enterprise Server.

### Browserbeveiligingsopties

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u uw browserbeveiligingsopties mogelijk niet wijzigen.

Als u een browserbeveiligingsoptie wijzigt, is dat mogelijk ook van invloed op andere toepassingen op uw BlackBerry-smartphone die toegang hebben tot een server.


Optie	Beschrijving
SSL 3.0 toestaan	Geef op of uw browser SSL-verbindingen accepteert. Als u deze optie niet selecteert, staat uw browser alleen TLS-verbindingen toe.
Onveilige heronderhandeling toestaan	Stel in of uw browser verbindingen naar servers accepteert die onveilige heronderhandeling toestaan. Als u deze optie niet inschakelt, hebt u mogelijk geen toegang tot sommige websites.
Coderingssterkte	Stel in of uw browser alleen gegevens in 128-bitscodering mag ontvangen en verzenden. Wilt u alleen gegevens met 128-bitscodering ontvangen en verzenden, stel dit veld dan in op <b>Alleen sterk</b> . Wilt u gegevens met 128-bitscodering of met 56-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in <b>Zwak toestaan</b> .
Algoritmesterkte	Geef op of uw browser gegevens met zwakke digest-algoritmen of alleen gegevens met sterke digest-algoritmen accepteert. Hoe sterker het digest-algoritme, des te veiliger u surft. Als u gegevens met zwakke digest-algoritmen wilt accepteren, wijzigt u dit veld in <b>Zwak toestaan</b> . Als u alleen gegevens met sterke digest-algoritmen wilt accepteren, wijzigt u dit veld in <b>Alleen sterk</b> . Als u wilt worden gevraagd of gegevens met zwakke digest-algoritmen mogen worden geaccepteerd, wijzigt u dit veld in <b>Vragen</b> . Het hangt van de opties af die de beheerder voor u heeft ingesteld, of u deze optie kunt wijzigen.

Optie	Beschrijving
Serveruitzonderingen	Bekijk een lijst van servers met certificaatproblemen die u hebt geaccepteerd. Markeer de serveruitzondering om het toestaan van het maken van verbinding met een website met een certificaatprobleem te stoppen. Druk op de toets  > <b>Verwijderen</b> .

### Verwante informatie

[De beveiliging van de browser beheren](#),203

## De beveiliging van de browser beheren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **TLS**.
3. Stel de beveiligingsopties in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Browserbeveiligingsopties](#),202

## Een vertrouwde contentserver toevoegen

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u contentserver toevoegen aan uw lijst met vertrouwde contentserver om het verificatieproces tijdens verificatie met een contentserver te versnellen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **TLS**.
3. Markeer in het gedeelte **TLS van proxy** het veld **Vertrouwde servers**.
4. Druk op de toets  > **Host toevoegen**.
5. Typ het webadres voor de contentserver.
6. Klik op **OK**.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een website die aan een certificaat is gekoppeld toevoegen of wijzigen

Voor toegang tot sommige websites hebt u mogelijk een certificaat voor verificatie nodig. Nadat u een certificaat aan een website hebt opgegeven, worden de website en het bijbehorende certificaat automatisch toegevoegd aan de lijst Standaardclientcertificaten in uw TLS-opties. U kunt handmatig een website die aan een certificaat is gekoppeld toevoegen of wijzigen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > TLS.**
  - Om handmatig een website aan een certificaat te koppelen, markeert u het veld **Standaardclientcertificaten**. Druk op de toets  > **Host toevoegen**. In het veld **Hostnaam** typt u de naam van de website. In het veld **Certificaat** selecteert u het certificaat dat aan de website is gekoppeld. Klik op **OK**.
  - Om een website die aan een certificaat is gekoppeld te wijzigen, markeert u een item in de lijst **Standaardclientcertificaten**. Druk op de toets  > **Bewerken**. Wijzig het certificaat. Klik op **OK**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Push-bericht van browser

### Informatie over push-berichten van de browser

Push-berichten van de browser geven informatie van een webtoepassing door aan uw BlackBerry-smartphone zodra de informatie beschikbaar is. U kunt bijvoorbeeld updates voor weersverwachtingen, beursnoteringen of het laatste nieuws ontvangen. Wanneer uw smartphone een update ontvangt, kan een nieuw push-bericht van de browser worden weergegeven in de berichtentoepassing of een pictogram in het beginscherm kan worden gewijzigd om aan te geven dat nieuwe gegevens beschikbaar zijn. De webtoepassing kan ook bijgewerkte informatie doorgeven aan uw browsercache zonder dit te vermelden. Als informatie wordt doorgegeven aan uw browsercache, is de informatie beschikbaar op uw smartphone, zelfs wanneer uw smartphone niet is verbonden met het draadloze netwerk. Webtoepassingen die een push-bericht van de browser gebruiken, geven automatisch updates door aan uw smartphone, tenzij u push-berichten van de browser uitschakelt.

Uw smartphone ondersteunt verschillende typen push-berichten van de browser. Service loading-berichten en service indication-berichten bevatten bijgewerkte informatie. Andere push-berichten van de browser bevatten berichten die worden weergegeven in uw browsercache.


### Opties voor push-bericht van browser

Optie	Beschrijving
MDS verwerken	Stel in of uw BlackBerry-smartphone pushberichten van de browser van de BlackBerry Enterprise Server of de BlackBerry Internet Service accepteert.
MDS-hosts	Stel in of uw smartphone pushberichten van alle BlackBerry Enterprise Server-instanties of BlackBerry Internet Services accepteert.
SMSC verwerken	Stel in of uw smartphone push-berichten op SMS-basis accepteert.
SMSC-hosts	Stel in van welke SMSC-hosts uw smartphone push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke SMSC-host te accepteren, typt u het telefoonnummer voor de SMSC-host in.
IP verwerken	Stel in of u wilt dat uw smartphone push-berichten van de browser accepteert die door webtoepassingen door een WAP-gateway worden verzonden.




Optie	Beschrijving
IP-hosts	Stel in van welke WAP-gateways uw smartphone push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke IP-host te accepteren, typt u het IP-adres voor de WAP-gateway in.

## Push-bericht van browser uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Push-bericht van de browser**.
3. Schakel het selectievakje **Push inschakelen** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## RSS-feeds

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Sociale feeds** voor meer informatie over het gebruik van RSS-feeds op uw BlackBerry-smartphone. Druk op de toets  > **Help**.

## Informatie over RSS-feeds

U kunt RSS-feeds toevoegen aan uw BlackBerry-smartphone zodat u updates van uw favoriete blogs en websites ontvangt. U kunt RSS-feeds rechtstreeks vanaf een webpagina toevoegen, of via de toepassing Sociale feeds. Met de toepassing Sociale feeds kunt u op de hoogte blijven van uw sociale netwerken en uw RSS-feeds weergeven op één locatie.



## Een RSS-feed toevoegen vanaf de browser

1. Druk in de browser, op een webpagina met een RSS-feed, op de toets .
2. Klik op **Aanmelden voor RSS-feed**.
3. Schakel de selectievakjes in naast de feeds die u wilt toevoegen.
4. Klik op **Aanmelden**.
5. Klik op **OK**.

## Tips: Browser

### Browsersnelkoppelingen inschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.

2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. In de sectie **Algemeen** schakelt u het selectievakje **Snelkoppelingen toetsenbord inschakelen** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Snelkoppelingen: Browser](#),61

## Snelkoppelingen: Browser

Om sneltoetsen voor de browser te kunnen gebruiken, moet u mogelijk sneltoetsen inschakelen in de browseropties. Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Een punt (.) in de adresbalk invoegen	Druk op de toets  .
Een schuine streep (/) in de adresbalk invoegen	Druk op de toets  en op de toets  .
Het laden van een webpagina stoppen	Druk op de toets  .
De browser sluiten	Houd de toets  ingedrukt.

## Op een webpagina

Snel schakelen tussen tabbladen	Druk op <b>W</b>
Inzoomen op een webpagina	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen op een webpagina	Druk op <b>O</b>
Naar de beginpagina gaan	Druk op <b>G</b>
Teruggaan naar de startpagina van de browser	Druk op <b>H</b>
De bladwijzermap openen	Druk op <b>K</b>
Een bladwijzer voor een webpagina maken	Druk op <b>A</b>
Een lijst weergeven met webpagina's die u onlangs hebt bezocht	Druk op <b>Y</b>
Een webpagina vernieuwen	Druk op <b>R</b>
Tekst zoeken op een webpagina	Druk op <b>F</b> . Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op <b>V</b> .

---

De browseropties openen

Druk op **S**

---


## Navigeren op een webpagina

---

Een scherm omhoog gaan

Druk op de toets  en op de toets .

Een scherm omlaag gaan

Druk op de toets .

Naar het begin van een webpagina gaan

Druk op **T**

Naar het einde van een webpagina gaan

Druk op **B**

---

### Verwante informatie

[Browsersnelkoppelingen inschakelen](#), 194

# Personalisatie: Browser

## De startpagina of beginpagina van uw browser wijzigen

1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in de sectie **Algemeen** een van de volgende handelingen uit:
  - U wijzigt de startpagina van uw browser door in het veld **Startpagina** een webadres te typen.
  - Wijzig het veld **Beginpagina** in **Startpagina** als u de startpagina van uw browser als de beginpagina wilt gebruiken wanneer u de browser voor de eerste keer opent.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De lettergrootte voor tekst op webpagina's wijzigen

1. Klik in het beginschermbord op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in de sectie **Webinhoud** het veld **Standaard tekengrootte**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Problemen oplossen: Browser

## Ik kan geen nieuw tabblad openen

Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw BlackBerry-smartphone. Probeer het volgende:


- Sluit een tabblad dat u niet nodig hebt.
- Sluit andere toepassingen die u niet nodig hebt.

### Verwante informatie

[Een app sluiten zodat deze niet op de achtergrond wordt uitgevoerd](#),293

## Ik word gevraagd om van netwerk te veranderen tijdens het streamen van muziek of video's

Als u de vraag ontvangt om van netwerk te veranderen, kunt u met de huidige internetverbinding geen muziek of video's streamen. Als u van netwerk verandert, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Als u dit bericht niet meer wilt ontvangen drukt u in de browser op de toets  > **Opties**. Schakel in het gedeelte **Algemeen**, onder **Vragen voor**, het selectievakje **Overschakelen naar providernetwerk voor streaming media** uit.

## Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry-smartphone ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziek- of videobestand niet.

## Er is geen browser beschikbaar op mijn smartphone

Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.

### Verwante informatie






[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

# Agenda

## Aan de slag: Agenda

### Agendapictogrammen

Deze pictogrammen verschijnen wanneer u een agenda-item markeert.

	Gebeurtenisherinnering		Terugkerende afspraak
	Vergaderingsherinnering		Uitzondering voor terugkerende afspraak
	Notities		

### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.

In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.



Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

#### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211

## Hoe kan ik: Agenda

### Agenda synchroniseren

#### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.

In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.

Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

#### Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten

Als u de BlackBerry Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry-smartphone, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en

browserbladwijzers, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Als u niets op uw mediakaart hebt opgeslagen, kunt u een back-up maken van het merendeel van uw smartphonegegevens en deze herstellen met behulp van uw mediakaart.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw smartphone mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Informatie over conflicten bij synchronisatie

Er treedt een synchronisatieconflict op als u hetzelfde e-mailbericht of item uit de organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer.

Als u uw e-mailberichten via draadloze e-mailafstemming afstemt, kunt u instellen of de e-mailberichten op uw smartphone of de e-mailberichten op uw computer voorrang krijgen in geval van een conflict bij e-mailafstemming.

Als u uw organizergegevens via draadloze gegevenssynchronisatie synchroniseert, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang boven de organizergegevens op uw smartphone in geval van een conflict bij gegevenssynchronisatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie


[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222


[Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren](#),209

## Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

#### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211


## Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren

U kunt de manier waarop conflicten worden opgelost die ontstaan tijdens de synchronisatie van organizergegevens als volgt wijzigen: de draadloze gegevenssynchronisatie uitschakelen, de opties voor conflictoplossing wijzigen en de organizergegevens synchroniseren met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry Desktop Software. Raadpleeg de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het beheren van conflicten die optreden tijdens de synchronisatie van organizergegevens.


## Basis van de agenda

### Van agendaweergave veranderen

In de agenda kunt u uw afspraken en vergaderingen op vier verschillende manieren weergeven. In de dag-, week- en maandweergaven ziet u al uw afspraken en vergaderingen voor de geselecteerde periode. In de agendaweergave worden al uw geplande afspraken, vergaderingen en beschikbare tijd in een lijst weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Weergeven**.
3. Klik op een weergave.





### Naar een specifieke datum in de agenda gaan

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  .
  - Om naar een bepaalde datum te gaan, klikt u op **Ga naar datum**.
  - Om naar vandaag te gaan, klikt u op **Ga naar vandaag**.

### Een vergadering of afspraak plannen

**Voor u begint:** Als u deelnemers voor een vergadering wilt uitnodigen, moet uw zakelijke e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Nieuwe afspraak**.
3. Voer de gegevens van de vergadering of afspraak in.
  - Als u een deelnemer voor een vergadering wilt uitnodigen, drukt u op de toets  > **Deelnemer toevoegen**.  
Klik op een deelnemer.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de uitnodiging voor een vergadering naar de deelnemers wilt verzenden die u hebt uitgenodigd, drukt u op de toets  > **Verzenden**.
  - Als u een afspraak wilt opslaan, drukt u op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Uw Smartphone uitschakelen](#),355

[Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken](#),221

[Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen](#),222


## Een alarm in de agenda instellen

U kunt een alarm in de agenda instellen dat afgaat op geplande dagen en tijden. Als u alarmen in de agenda instelt, wordt uw normale alarm in de toepassing Klok niet gewijzigd. Wijzigingen in de alarmtooninstellingen hebben invloed op de alarmen in beide toepassingen, omdat de alarmtooninstellingen van de alarmen worden gedeeld in de toepassing Agenda en Klok.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Nieuw alarm**.
3. Typ de alarmgegevens.
4. Als u wilt dat het alarm terugkeert, wijzigt u het veld **Terugkerend**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Schakelen tussen agenda's





Als uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld aan meerdere e-mailaccounts, hebt u mogelijk meerdere agenda's op uw smartphone. Hebt u meerdere agenda's op uw smartphone, dan kunt u in elke agenda afspraken en vergaderingen plannen en beheren. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Selecteer Agenda**.
3. Klik op een agenda.

# Vergaderingen

## Een vergadering of afspraak plannen

**Voor u begint:** Als u deelnemers voor een vergadering wilt uitnodigen, moet uw zakelijke e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Nieuwe afspraak**.
3. Voer de gegevens van de vergadering of afspraak in.
  - Als u een deelnemer voor een vergadering wilt uitnodigen, drukt u op de toets  > **Deelnemer toevoegen**.  
Klik op een deelnemer.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de uitnodiging voor een vergadering naar de deelnemers wilt verzenden die u hebt uitgenodigd, drukt u op de toets  > **Verzenden**.
  - Als u een afspraak wilt opslaan, drukt u op de toets  > **Opslaan**.


### Verwante informatie

[Uw Smartphone uitschakelen,355](#)


[Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken,221](#)

[Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen,222](#)


## Een afspraak, vergadering of alarm verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Markeer een afspraak, vergadering of alarm.
3. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Op een uitnodiging voor een vergadering reageren

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de toets  .
2. Klik op **Accepteren**, **Voorlopig beschikbaar** of **Afwijzen**.
3. Als u een gemachtigde uitnodiging voor een vergadering hebt afgewezen, voert u een van de volgende acties uit:
  - Klik op **Afwijzen** om de vergadering af te wijzen.
  - Klik op **Machtigen** om de afzender weer tot de gemachtigde te maken zodat de afzender een ander kan machtigen.

4. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik op **Antwoord verzenden** als u het antwoord wilt verzenden zonder opmerkingen toe te voegen.
- Klik op **Opmerkingen toevoegen** als u een opmerking wilt toevoegen aan uw antwoord. Typ een reactie. Druk op de toets  > **Verzenden**.

**Opmerking:** Als u een uitnodiging voor een vergadering verwijdert uit de berichttoepassing voordat u deze uitnodiging accepteert of afwijst, wordt de vergadering verwijderd uit de e-mailtoepassing op uw computer.

## Uw agenda weergeven bij het reageren op een vergadering

Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de toets  > **Agenda bekijken**.

Om naar de uitnodiging voor een vergadering terug te gaan, drukt u op de toets .

## De beschikbaarheid van deelnemers aan een vergadering controleren

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.



U kunt alleen de beschikbaarheid van deelnemers in uw eigen organisatie controleren.

Klik in een vergadering of in een uitnodiging voor een vergadering op **Beschikbaarheid weergeven** (onder aan de lijst met deelnemers).

- Als u de vergadering organiseert, kunt u de volgende tijd waarop alle deelnemers aan de vergadering beschikbaar zijn, selecteren door op **Volgende beschikbare tijdstip** te klikken.
- Als u een lijst wilt weergeven van de statussen die horen bij de gekleurde balken in het scherm (bijvoorbeeld bezig of voorlopig beschikbaar) drukt u op de toets  > **Legenda weergeven**.

## De lijst met deelnemers aan een vergadering wijzigen


**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u de organisator van de vergadering zijn.

1. Markeer bij een vergadering een contactpersoon in het veld **Geaccepteerd** of **Afgewezen**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **Deelnemer toevoegen**, **Deelnemer wijzigen** of **Deelnemer verwijderen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een uitnodiging voor een vergadering doorsturen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw e-mailaccount gebruikmaken van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie. -toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

Als u een uitnodiging voor een vergadering niet kunt doorsturen, kunt u mogelijk in plaats daarvan een gemachtigde voor een uitnodiging voor een vergadering selecteren.



Druk in een vergadering of een uitnodiging voor een vergadering op de toets  > **Doorsturen**.

**Opmerking:** Als u een uitnodiging voor een vergadering doorstuurt namens de organisator van de vergadering, ontvangt alleen de organisator het antwoord van de ontvanger.

## Een gemachtigde voor een uitnodiging voor een vergadering selecteren

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, moet u IBM Notes gebruiken en moet uw e-mailaccount zijn gekoppeld met een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt.

Als u geen gemachtigde voor een uitnodiging voor een vergadering kunt selecteren, kunt u mogelijk in plaats daarvan uitnodigingen doorsturen. Mogelijk kunt u geen gemachtigde voor een uitnodiging voor een vergadering selecteren als de organisator van de vergadering gemachtigden voor een vergadering heeft uitgeschakeld.

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de toets  > **Machtigen**.
2. Klik op een contactpersoon.
  - Klik op **Antwoord verzenden** als u het antwoord wilt verzenden zonder opmerkingen toe te voegen.
  - Klik op **Opmerkingen toevoegen** als u een opmerking wilt toevoegen aan uw antwoord. Typ een reactie. Druk op de toets  > **Verzenden**.


## Een e-mail verzenden naar de organisator van een vergadering of naar alle deelnemers


In een vergadering, uitnodiging voor een vergadering of respons op een vergadering, drukt u op de toets  en voert u een van de volgende acties uit:

- Klik op **Organisator e-mailen** om de organisator van een vergadering te e-mailen.
- Klik op **Alle deelnemers e-mailen** om alle deelnemers, inclusief de organisator, te e-mailen.



## Agendaopties

### Wijzigen hoe de agenda wordt weergegeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
  - Wijzig het veld **Beginweergave** als u de standaardweergave wilt wijzigen.
  - Wijzig de velden **Begin van dag** en **Einde van dag** als u de begin- en eindtijden voor dagen wilt wijzigen.

- Wijzig het veld **Eerste dag van de week** als u wilt wijzigen welke dag wordt weergegeven als de eerste dag van de week in de weekweergave.
  - Schakel het selectievakje **Beschikbare tijd weergeven in agendaweergave** uit als u beschikbare tijd in de agendaweergave wilt verbergen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Opties voor herinneringen wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties > Agendaweergave en acties**.
  - Wijzig het veld **Sluimeren** als u de sluimertijd voor herinneringen wilt wijzigen.
  - Wijzig het veld **Standaardherinnering** als u de standaardherinneringstijd voor agenda-items wilt wijzigen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie


[Uw Smartphone uitschakelen](#), 355

## Opties voor meerdere agenda's wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik op een agenda.
  - Wijzig het veld **Kleur afspraken** als u de kleur wilt wijzigen die wordt gebruikt voor afspraken in de agenda.
  - Schakel het selectievakje **Herinneringen weergeven** in of uit om in te stellen of u door de agenda wordt herinnerd aan uw afspraken.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De standaardagenda wijzigen

Als u de standaardagenda wijzigt, wijzigt u ook het e-mailadres waarmee u uitnodigingen voor vergaderingen verzendt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.

2. Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
3. Wijzig het veld **Afspraken bewaren**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw BlackBerry-smartphone verwijdert agenda-items die ouder zijn dan het aantal door u ingestelde dagen.

## Taken in de agenda weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
3. Schakel het selectievakje **Taken weergeven** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Telefonische vergaderingen

### Informatie over telefonische vergaderingen


U kunt twee soorten telefonische vergaderingen maken met uw BlackBerry-smartphone. Als uw organisatie of een vergaderservice u van een “conference bridge”-nummer heeft voorzien, kunt u telefonische vergaderingen in de agenda op uw smartphone of computer maken. Met telefonisch vergaderen kunnen deelnemers met een BlackBerry-smartphone via de optie Nu deelnemen (mits deze optie op hun smartphone wordt ondersteund) gaan deelnemen aan de telefonische vergadering. Zij hoeven dus niet het bridgenummer te bellen en toegangscode in te voeren. Als u geen “conference bridge”-nummer hebt, kunt u een telefonische vergadering maken door anderen te bellen en de gesprekken samen te voegen.

#### Verwante informatie

[Telefonische vergaderingen, 218](#)

### Een telefonische vergadering vanaf uw smartphone maken

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u de organisator van de vergadering zijn. Als u niet de organisator van de vergadering bent, kunt u vanaf uw computer namens iemand anders een telefonische vergadering maken.

1. Schakel in een vergadering het selectievakje **Telefonische vergadering** in.
2. Typ de informatie voor de telefonische vergadering.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een telefonische vergadering vanaf uw computer maken

**Voor u begint:** U kunt alleen een telefonische vergadering maken als u de organisator van de vergadering bent of de vergadering namens de organisator maakt. Zie de documentatie voor de e-mailtoepassing op uw computer voor informatie over het maken van vergaderingen namens iemand anders.

U kunt een telefonische vergadering maken vanaf een computer die uw BlackBerry-smartphone herkent. Wanneer de telefonische vergadering begint, kunnen deelnemers met een BlackBerry-smartphone via de optie Nu deelnemen aan de vergadering gaan deelnemen, op voorwaarde dat hun smartphone deze functie ondersteunt.


1. Typ **CCP:** in het veld voor de vergadernotities of in het veld voor de locatie van de vergadering, en het bridgenummer van de deelnemer. Gebruik geen spaties.
2. Typ een kleine **x**. Zet geen spaties voor of na de x.
3. Typ de toegangscode van de deelnemer. Typ een spatie na de toegangscode van de deelnemer.
4. Typ **CCM:** en het bridgenummer van de moderator. Gebruik geen spaties.
5. Typ een kleine **x**. Zet geen spaties voor of na de x.
6. Typ de toegangscode van de moderator. Typ een spatie na de toegangscode van de moderator.

### Voorbeeld

Als het bridgenummer van de deelnemer en de moderator 1-800-555-5555 is en de toegangscode van de moderator is 55555# en de toegangscode van de deelnemer is 55551#, voert u **CCP: 1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#** in, gevolgd door een spatie.

## Deelnemen aan een telefonische vergadering

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in een vergaderbericht op **Nu deelnemen**.
- Markeer in de agenda de vergadering. Druk op de toets  > **Nu deelnemen**.


### Verwante informatie

[Ik kan met de optie Nu deelnemen niet aan een telefonische vergadering deelnemen,222](#)

## De gegevens van de telefonische vergadering opslaan

U kunt de gegevens van uw telefonische vergadering opslaan. Die gegevens worden dan automatisch aan de velden voor telefonische vergadering toegevoegd wanneer u een telefonische vergadering vanaf uw BlackBerry-smartphone maakt.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Telefonisch vergaderen**.
3. Typ de gegevens voor uw telefonische vergadering.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Tips: Agenda

### Snelkoppelingen voor de agenda


Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Als u snelkoppelingen in de dagweergave wilt gebruiken, drukt u op de toets  > **Opties**. Klik op **Agendaweergave en acties**. Schakel het selectievakje **Snelle invoer inschakelen** uit.


Een afspraak plannen	Druk op <b>C</b>
Wijzigen naar agendaweergave	Druk op <b>A</b>
Wijzigen naar dagweergave	Druk op <b>D</b>
Wijzigen naar weekweergave	Druk op <b>W</b>
Wijzigen naar maandweergave	Druk op <b>M</b>
Naar de volgende week, maand of dag in de agendaweergave gaan	Druk op de toets  .
Naar de vorige week, maand of dag in de agendaweergave gaan	Druk op de toets  <b>aA</b> en op de toets  .
Naar de huidige datum gaan	Druk op <b>T</b>
Naar een specifieke datum gaan	Druk op <b>G</b>

## Personalisatie: Agenda



### Wijzigen hoe de agenda wordt weergegeven

- Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
- Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
  - Wijzig het veld **Beginweergave** als u de standaardweergave wilt wijzigen.
  - Wijzig de velden **Begin van dag** en **Einde van dag** als u de begin- en eindtijden voor dagen wilt wijzigen.



- Wijzig het veld **Eerste dag van de week** als u wilt wijzigen welke dag wordt weergegeven als de eerste dag van de week in de weekweergave.
  - Schakel het selectievakje **Beschikbare tijd weergeven in agendaweergave** uit als u beschikbare tijd in de agendaweergave wilt verbergen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor herinneringen wijzigen


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
  - Wijzig het veld **Sluimeren** als u de sluimertijd voor herinneringen wilt wijzigen.
  - Wijzig het veld **Standaardherinnering** als u de standaardherinneringstijd voor agenda-items wilt wijzigen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Uw Smartphone uitschakelen,355](#)

## De standaardagenda wijzigen

Als u de standaardagenda wijzigt, wijzigt u ook het e-mailadres waarmee u uitnodigingen voor vergaderingen verzendt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Agenda (CICAL)**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Agenda

### Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken

Als u gebruikmaakt van IBM Notes, kunt u geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken.

## Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen

Als u IBM Notes gebruikt, kunt u alleen de velden Onderwerp, Locatie, Herinnering en Notities en het selectievakje Markeren als privé wijzigen wanneer u een terugkerende afspraak of vergadering wijzigt.

## Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry-smartphone afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211



[Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren](#),209

## Ik kan met de optie Nu deelnemen niet aan een telefonische vergadering deelnemen

De optie Nu deelnemen wordt mogelijk niet weergegeven in het vergaderbericht als de organisator van de vergadering geen BlackBerry-smartphone gebruikt waarop de functie Nu deelnemen wordt ondersteund of als de organisator van de vergadering de gegevens van de telefonische vergadering niet juist heeft ingevoerd. Mogelijk moet u uw opties voor slim kiezen wijzigen, zodat u aan de telefonische vergadering kunt deelnemen met behulp van de optie Nu deelnemen.

Probeer het volgende:

- Wordt de optie Nu deelnemen niet weergegeven en wilt u toch deelnemen aan een telefonische vergadering, dan klikt u in de vergadering of de uitnodiging voor de vergadering op het "conference bridge"-nummer van de telefonische vergadering en op de toegangscode die worden weergegeven in het veld **Locatie** of in de sectie **Notities**.
- Als de optie Nu deelnemen verschijnt, maar u niet kunt deelnemen, kunt u proberen de tijd te verlengen die de smartphone standaard wacht voordat er een toestelnummer wordt gekozen. Druk in het beginscherm op de toets

 . Druk op de toets  > **Opties** > **Slim kiezen**. Wijzig in de sectie **Voor toegang tot de toestelnummers in alle overige bedrijven** het veld **Wacht** in de hoogste waarde of in **op mijn respons** als uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk. Probeer via de optie Nu deelnemen contact te krijgen met de telefonische vergadering.

#### **Verwante informatie**




[Deelnemen aan een telefonische vergadering](#), 219

# Contactpersonen

## Aan de slag: Contactpersonen

### Een contactpersoon toevoegen




Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een contactpersoon wilt toevoegen met de toepassing voor contactpersonen, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**. Boven aan het scherm klikt u op **Nieuwe contactpersoon**. Typ de gegevens van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een contactpersoon wilt toevoegen vanuit een bericht, een oproeplogboek of een webpagina, markeert u de naam, het nummer of het e-mailadres van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Contactpersoon toevoegen** > **Nieuwe contactpersoon maken**. Voeg zo nodig contactgegevens toe. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen,224](#)

### Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen

1. Druk in de contactpersonenlijst op de toets  > **SIM-telefoonboek**.
2. Druk op de toets  > **Nieuw**.
3. Typ de gegevens van de contactpersoon.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[Een contactpersoon toevoegen,224](#)

### Contactpersonen kopiëren van en naar de SIM-kaart

De functie Alles kopiëren kan worden gebruikt om contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst te kopiëren. Een handige functie wanneer u een nieuw toestel instelt. U kunt ook contactpersonen kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, maar zij moeten individueel worden gekopieerd om zeker te zijn van voldoende opslagruimte. Afhankelijk van uw serviceprovider gebruikt uw BlackBerry-smartphone mogelijk geen SIM-kaart.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u contactpersonen wilt kopiëren van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst, drukt u in de contactpersonenlijst op de toets  > **SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Alles naar contactpersonen kopiëren**.
- Als u een contactpersoon wilt kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, klikt u in de contactpersonenlijst op een contactpersoon. Markeer een telefoonnummer. Druk op de toets  > **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Een andere manier om een back-up te maken van uw contactpersonen is BlackBerry Desktop Software. Ga voor meer informatie naar [docs.blackberry.com](http://docs.blackberry.com). Hier vindt u de handleiding voor BlackBerry Desktop Software.

## Zoeken naar een contactpersoon

U kunt naar contactpersonen zoeken in uw contactpersonenlijst of, als uw e-mailaccount een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kunt u ook naar contactpersonen zoeken in de contactpersonenlijst van uw organisatie.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
  - Om naar een contactpersoon in uw contactpersonenlijst te zoeken, typt u de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon.
  - Om naar een contactpersoon in de contactpersonenlijst van uw organisatie te zoeken, klikt u op **Extern opzoeken**. Typ de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon. Klik op **OK**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  .
  - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Bekijken**.
  - Om een contactpersoon van de contactpersonenlijst van uw organisatie toe te voegen aan uw contactpersonenlijst, klikt u op **Toevoegen aan contactpersonen**.
  - Om alle contactpersonen van de contactpersonenlijst van uw organisatie aan uw contactpersonenlijst toe te voegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
  - Om de volgende 20 treffers in de contactpersonenlijst van uw organisatie te bekijken, klikt u op **Meer resultaten ophalen**.
  - Om zoekresultaten te beperken wanneer de naam van een contactpersoon meerdere treffers heeft, markeert u de naam van een contactpersoon. Klik op **Oplossen**.
  - Om de zoekresultaten te verwijderen nadat u de contactpersonenlijst van uw organisatie hebt doorzocht, klikt u op **Gevonden item verwijderen**.
  - Om een nieuwe zoekopdracht te beginnen wanneer u de contactpersonenlijst van uw organisatie doorzoekt, klikt u op **Opzoeken**.

### Verwante informatie

[Wijzigen hoe namen van contactpersonen in Extern opzoeken worden weergegeven](#),236

# Contactpersonen synchroniseren

## Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.

In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.



Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222




[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211

# Hoe kan ik: Contactpersonen

## Basisbeginselen van contactpersonen

### Een contactpersoon toevoegen




Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u een contactpersoon wilt toevoegen met de toepassing voor contactpersonen, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**. Boven aan het scherm klikt u op **Nieuwe contactpersoon**. Typ de gegevens van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een contactpersoon wilt toevoegen vanuit een bericht, een oproeplogboek of een webpagina, markeert u de naam, het nummer of het e-mailadres van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Contactpersoon toevoegen** > **Nieuwe contactpersoon maken**. Voeg zo nodig contactgegevens toe. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen](#),224

### Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen

1. Druk in de contactpersonenlijst op de toets  > **SIM-telefoonboek**.
2. Druk op de toets  > **Nieuw**.
3. Typ de gegevens van de contactpersoon.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


#### Verwante informatie



[Een contactpersoon toevoegen](#),224

### Contactpersonen kopiëren van en naar de SIM-kaart

De functie Alles kopiëren kan worden gebruikt om contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst te kopiëren. Een handige functie wanneer u een nieuw toestel instelt. U kunt ook contactpersonen kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, maar zij moeten individueel worden gekopieerd om zeker te zijn van voldoende opslagruimte. Afhankelijk van uw serviceprovider gebruikt uw BlackBerry-smartphone mogelijk geen SIM-kaart.

Voer een van de volgende handelingen uit:




- Als u contactpersonen wilt kopiëren van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst, drukt u in de contactpersonenlijst op de toets  > **SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Alles naar contactpersonen kopiëren**.

- Als u een contactpersoon wilt kopiëren van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart, klikt u in de contactpersonenlijst op een contactpersoon. Markeer een telefoonnummer. Druk op de toets  > **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Een andere manier om een back-up te maken van uw contactpersonen is BlackBerry Desktop Software. Ga voor meer informatie naar [docs.blackberry.com](http://docs.blackberry.com). Hier vindt u de handleiding voor BlackBerry Desktop Software.

## Een aangepast veld voor een contactpersoon maken



Aangepaste velden voor contactpersonen kunnen gegevens bevatten die u wilt onthouden. U kunt bijvoorbeeld een aangepast veld met de naam Sportteam of Lievelingskleur maken. Als u een aangepast veld voor een contactpersoon maakt, wordt het veld weergegeven voor alle contactpersonen.

- Klik tijdens het toevoegen of wijzigen van een contactpersoon in het gedeelte **Aangepaste velden** op **Aangepast veld toevoegen**.
- Klik op een veld.
- Plaats de cursor in het veld als u de naam van het veld wilt wijzigen. Druk op de toets  > **Veldnaam wijzigen**.
- Typ een naam voor het veld. Druk op de toets  op het toetsenbord.
- Typ de informatie die u wilt toevoegen aan het aangepaste veld.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.

U kunt velden voor contactpersonen die u aanpast op uw BlackBerry-smartphone synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer. Zie de Help in de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het synchroniseren van mediabestanden.

## Een pauze of een wachttijd aan een telefoonnummer toevoegen

Gebruik een pauze of een wachttijd om extra cijfers, bijvoorbeeld een wachtwoord of een toestelnummer, te scheiden van het telefoonnummer. Nadat het telefoonnummer is gekozen, zal uw BlackBerry-smartphone even pauzeren voordat de overige cijfers worden gekozen (pauze) of u vragen ze zelf te typen (wachttijd).

- Nadat u het grootste gedeelte van een telefoonnummer in het veld voor het telefoonnummer hebt getypt, drukt u op de toets .
- Klik op **Pauze toevoegen** of **Wachttijd toevoegen**.
- Typ eventuele aanvullende cijfers.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een contactpersoon wijzigen of verwijderen

Voer een van de volgende handelingen uit:



- Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen** om een contactpersoon te wijzigen. Markeer een contactpersoon. Druk op de toets  > **Bewerken**. Wijzig de gegevens van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een contactpersoon wilt wijzigen met informatie die op uw BlackBerry-smartphone staat, zoals informatie in een e-mailbericht of een agenda-item, markeert u de informatie die u wilt toevoegen aan een contactpersoon. Druk op de toets  > **Contactpersoon toevoegen** > **Toevoegen aan contactpersoon**. Klik op een contactpersoon. Voeg zo nodig contactgegevens toe. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een contactpersoon uit uw contactpersonenlijst wilt verwijderen, klikt u in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**. Markeer een contactpersoon. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Een contactpersoon op de SIM-kaart wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Druk op de toets  > **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
  - Om een contactpersoon op een SIM-kaart te wijzigen, drukt u op de toets  > **Bewerken**. Wijzig de gegevens van de contactpersoon. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Om een contactpersoon op een SIM-kaart te verwijderen, drukt u op de toets  > **Verwijderen**.
  - Om alle contactpersonen op de SIM-kaart te verwijderen, drukt u op de toets  > **Alles verwijderen**.

## Zoeken naar een contactpersoon

U kunt naar contactpersonen zoeken in uw contactpersonenlijst of, als uw e-mailaccount een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kunt u ook naar contactpersonen zoeken in de contactpersonenlijst van uw organisatie.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
  - Om naar een contactpersoon in uw contactpersonenlijst te zoeken, typt u de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon.
  - Om naar een contactpersoon in de contactpersonenlijst van uw organisatie te zoeken, klikt u op **Extern opzoeken**. Typ de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon. Klik op **OK**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  .
  - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Bekijken**.
  - Om een contactpersoon van de contactpersonenlijst van uw organisatie toe te voegen aan uw contactpersonenlijst, klikt u op **Toevoegen aan contactpersonen**.
  - Om alle contactpersonen van de contactpersonenlijst van uw organisatie aan uw contactpersonenlijst toe te voegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
  - Om de volgende 20 treffers in de contactpersonenlijst van uw organisatie te bekijken, klikt u op **Meer resultaten ophalen**.



- Om zoekresultaten te beperken wanneer de naam van een contactpersoon meerdere treffers heeft, markeert u de naam van een contactpersoon. Klik op **Oplossen**.
- Om de zoekresultaten te verwijderen nadat u de contactpersonenlijst van uw organisatie hebt doorzocht, klikt u op **Gevonden item verwijderen**.
- Om een nieuwe zoekopdracht te beginnen wanneer u de contactpersonenlijst van uw organisatie doorzoekt, klikt u op **Opzoeken**.

### Verwante informatie

[Wijzigen hoe namen van contactpersonen in Extern opzoeken worden weergegeven](#),236

## Een contactkaart aan een bericht toevoegen

U kunt een contactkaart toevoegen aan een e-mailbericht, PIN-bericht of tekstbericht.

1. Wanneer u een bericht opstelt, drukt u op de toets  > **Bijvoegen** > **Contactpersoon**.
2. Zoek en markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Doorgaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen](#),149

## Een afbeelding van een contactpersoon toevoegen voor nummerweergave






1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Bewerken**.
4. Druk op de toets  > **Afbeelding toevoegen**.
5. Zoek en markeer een afbeelding en klik erop.
6. Verplaats indien nodig het vak voor bijsnijden naar het gedeelte van de afbeelding dat u wilt gebruiken.
7. Druk op de toets  > **Bijsnijden en opslaan**.
8. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[De afbeeldingen van contactpersonen worden steeds gewijzigd](#),239

## Een afbeelding van een contactpersoon wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Markeer een contactpersoon.

3. Druk op de toets  > **Bewerken**.
4. Markeer de afbeelding van de contactpersoon.
  - Als u de afbeelding van de contactpersoon wilt wijzigen, drukt u op de toets  > **Afbeelding vervangen**.  
Markeer een afbeelding. Druk op de toets  > **Afbeelding selecteren**.
  - Als u de afbeelding van de contactpersoon wilt verwijderen, drukt u op de toets  > **Afbeelding verwijderen**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[De afbeeldingen van contactpersonen worden steeds gewijzigd,239](#)



## Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u IBM Notes gebruikt, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry-smartphone, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Notes.

Categorieën worden gedeeld door de contactpersonenlijst, de takenlijst en de memolijst. Wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

## Een contactpersoon, taak of memo categoriseren


1. Klik tijdens het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de toets  > **Categorieën**.
2. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Om een categorie van een contactpersoon, taak of memo te verwijderen, schakelt u het selectievakje naast de categorie uit.

## Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

U kunt categorieën maken om items in de toepassingen Contactpersonen, Taken en MemoPad te ordenen.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Contactpersonen**, het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Druk op de toets  > **Filter**.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Typ een naam voor de categorie.
5. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Om een categorie te verwijderen, markeert u de categorie. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Contactpersonen synchroniseren

### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.

In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.



Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

#### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211

## Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten

Als u de BlackBerry Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry-smartphone, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en browserbladwijzers, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Als u niets op uw mediakaart hebt opgeslagen, kunt u een back-up maken van het merendeel van uw smartphonegegevens en deze herstellen met behulp van uw mediakaart.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw smartphone mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Informatie over conflicten bij synchronisatie

Er treedt een synchronisatieconflict op als u hetzelfde e-mailbericht of item uit de organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer.

Als u uw e-mailberichten via draadloze e-mailafstemming afstemt, kunt u instellen of de e-mailberichten op uw smartphone of de e-mailberichten op uw computer voorrang krijgen in geval van een conflict bij e-mailafstemming.

Als u uw organizergegevens via draadloze gegevenssynchronisatie synchroniseert, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang boven de organizergegevens op uw smartphone in geval van een conflict bij gegevenssynchronisatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren](#),209


## Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren

U kunt de manier waarop conflicten worden opgelost die ontstaan tijdens de synchronisatie van organizergegevens als volgt wijzigen: de draadloze gegevenssynchronisatie uitschakelen, de opties voor conflictoplossing wijzigen en de organizergegevens synchroniseren met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry Desktop Software. Raadpleeg de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het beheren van conflicten die optreden tijdens de synchronisatie van organizergegevens.

# Contactgroepen

## Een contactgroep maken

U kunt contactgroepen gebruiken om e-mail-, PIN- of tekstberichten tegelijkertijd naar meerdere contactpersonen te verzenden. Groepen die u maakt op uw BlackBerry-smartphone, worden niet weergegeven in de e-mailtoepassing op uw computer.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Druk op de toets  > **Nieuwe groep**.
3. Typ een naam voor de groep.
4. Klik op **Lid toevoegen**.
5. Klik op een contactpersoon.
6. Herhaal stap 4 t/m 5 als u nog een contactpersoon wilt toevoegen.
7. Druk op de toets  > **Groep opslaan**.

## Een contactgroep bewerken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Klik op een groep.
3. Klik op **Groep bewerken**.
  - Als u de naam van de groep wilt wijzigen, typt u een nieuwe naam.
  - Als u een nieuw lid wilt toevoegen, klikt u op **Lid toevoegen**. Klik op een contactpersoon.
  - Als u een lid wilt verwijderen, markeert u de betreffende contactpersoon. Druk op de toets  > **Lid verwijderen**.

**Opmerking:** Wanneer u een contactpersoon uit een contactgroep verwijdert, blijft de contactpersoon in uw contactpersonenlijst staan.

## Een contactgroep verwijderen


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Markeer een groep.
3. Druk op de toets  > **Groep verwijderen**.

# Meerdere contactpersonenlijsten


## Informatie over meerdere contactpersonenlijsten

Als uw BlackBerry-smartphone aan meerdere e-mailaccounts is gekoppeld, bevat uw smartphone mogelijk contactpersonen van elk e-mailaccount. Als uw smartphone bijvoorbeeld is gekoppeld aan een zakelijk e-mailaccount en een persoonlijk e-mailaccount, kunt u uw zakelijke contactpersonenlijst en uw persoonlijke contactpersonenlijst op uw smartphone bekijken. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

## Een andere contactpersonenlijst weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Druk op de toets  > **Contactpersonen selecteren**.
3. Klik op een contactpersonenlijst.



## De standaardcontactpersonenlijst wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **Standaardservices**.
3. Wijzig het veld **Contactpersonenlijst (SYNC)**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Contactpersonenlijstopties

## De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.


1. Klik in het beginscherm op het toepassingspictogram van een toepassing waarvan u een bevestigingsvraag krijgt voordat u items verwijdert.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Schakel het selectievakje **Verwijderen bevestigen** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De weergaveopties voor contactpersonen wijzigen

U kunt instellen hoe uw contactpersonen in alle toepassingen worden weergegeven, zoals het telefoonboek, de berichtenlijst, de contactpersonenlijst en de agenda.


1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en invoer > Taal**.
3. Wijzig het veld **Algemene naamweergave**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Het aantal op uw smartphone opgeslagen contactpersonen bekijken

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik op een contactpersonenlijst.

Het veld Aantal vermeldingen geeft het aantal contactpersonen weer dat in de contactpersonenlijst is opgeslagen.

## Contactpersonen of taken sorteren

1. Klik in het beginscherf of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Contactpersonen** of het pictogram **Taken**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen hoe namen van contactpersonen in Extern opzoeken worden weergegeven

Standaard wordt, wanneer u naar een contactpersoon in de contactpersonenlijst van uw organisatie zoekt, de weergavenaam van de contactpersoon in de zoekresultaten weergegeven. U kunt er echter ook voor kiezen om de voor- en achternaam van een contactpersoon weer te geven.

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik op **Contactpersonen en activiteiten weergeven**.
4. Schakel het selectievakje **Weergavenaam weergeven** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Contactpersonen op de SIM-kaart opslaan op de back-upserver van de serviceprovider voor het draadloos netwerk

Afhankelijk van uw serviceprovider en uw abonnement, kunt u uw contactpersonen mogelijk opslaan op de back-upserver van de serviceprovider voor het draadloos netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

## Contactpersonen vervangen of samenvoegen op de back-upserver van de serviceprovider voor het draadloos netwerk

Om deze taak uit te voeren, moet u zich aanmelden voor de back-upservice voor contactpersonen van uw serviceprovider voor het draadloos netwerk en moet u een back-up hebben gemaakt van het telefoonboek van uw SIM-kaart op de back-upserver van de serviceprovider. Wanneer u een nieuwe SIM-kaart in uw BlackBerry-smartphone plaatst, kunt u kiezen of u het telefoonboek van die SIM-kaart wilt vervangen door of wilt samenvoegen met de contactpersonen die u als back-up hebt opgeslagen op de back-upserver van uw serviceprovider.

1. Plaats een nieuwe SIM-kaart in uw smartphone in of wissel van SIM-kaart.
2. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
3. Wanneer u wordt gevraagd of u zich wilt aanmelden voor de back-upservice voor contactpersonen, selecteert u **Ja**.
  - Als u het telefoonboek van uw SIM-kaart wilt vervangen door de opgeslagen contactpersonen op de back-upserver van de serviceprovider voor het draadloos netwerk, klikt u op **Verwijderen**.
  - Als u het telefoonboek van uw SIM-kaart wilt samenvoegen met de opgeslagen contactpersonen op de back-upserver van de serviceprovider voor het draadloos netwerk, klikt u op **Niet verwijderen**.
4. Klik op **Volgende**.

## Personalisatie: Contactpersonen

### Een afbeelding van een contactpersoon toevoegen voor nummerweergave






1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Bewerken**.
4. Druk op de toets  > **Afbeelding toevoegen**.
5. Zoek en markeer een afbeelding en klik erop.
6. Verplaats indien nodig het vak voor bijnijden naar het gedeelte van de afbeelding dat u wilt gebruiken.

7. Druk op de toets  > **Bijsnijden en opslaan.**
8. Druk op de toets  > **Opslaan.**

### Verwante informatie

[De afbeeldingen van contactpersonen worden steeds gewijzigd,239](#)

## Een afbeelding van een contactpersoon wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Bewerken**.
4. Markeer de afbeelding van de contactpersoon.
  - Als u de afbeelding van de contactpersoon wilt wijzigen, drukt u op de toets  > **Afbeelding vervangen**. Markeer een afbeelding. Druk op de toets  > **Afbeelding selecteren**.
  - Als u de afbeelding van de contactpersoon wilt verwijderen, drukt u op de toets  > **Afbeelding verwijderen**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[De afbeeldingen van contactpersonen worden steeds gewijzigd,239](#)



## Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u IBM Notes gebruikt, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry-smartphone, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Notes.

Categorieën worden gedeeld door de contactpersonenlijst, de takenlijst en de memolijst. Wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

## Een contactpersoon, taak of memo categoriseren


1. Klik tijdens het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de toets  > **Categorieën**.
2. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Om een categorie van een contactpersoon, taak of memo te verwijderen, schakelt u het selectievakje naast de categorie uit.

## Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

U kunt categorieën maken om items in de toepassingen Contactpersonen, Taken en MemoPad te ordenen.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Contactpersonen**, het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Druk op de toets  > **Filter**.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Typ een naam voor de categorie.
5. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Om een categorie te verwijderen, markeert u de categorie. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Problemen oplossen: Contactpersonen

### De gegevens van het veld Contactpersonenlijst worden niet weergegeven op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast contactpersonenlijstveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste contactpersonenlijstveld op uw BlackBerry-smartphone en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld is in de e-mailtoepassing op uw computer.

#### Verwante informatie

[Een aangepast veld voor een contactpersoon maken,228](#)

### De afbeeldingen van contactpersonen worden steeds gewijzigd

De afbeeldingen van contactpersonen in toepassingen (bijvoorbeeld in de toepassing voor contactpersonen) kunnen worden gewijzigd als u meer dan één toepassing op uw BlackBerry-smartphone zodanig instelt dat afbeeldingen van contactpersonen worden vervangen. Afhankelijk van hoe dikwijls of hoeveel afbeeldingen van contactpersonen door andere toepassingen worden vervangen, kunnen extra datakosten in rekening worden gebracht.

Als u niet langer wilt dat afbeeldingen van contactpersonen worden gewijzigd, dient u de opties te wijzigen in elke toepassing waarin de afbeeldingen van contactpersonen worden vervangen.

# Klok

## Aan de slag: Klok


### De datum en tijd instellen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Tijd instellen**.
  - Wijzig het veld **Tijd bijwerken** in **Automatisch** als u de datum en tijd automatisch wilt ophalen van het draadloze netwerk. U moet verbonden zijn met het draadloze netwerk.
  - Wijzig het veld **Tijd bijwerken** in **Handmatig** als u de datum en tijd handmatig wilt instellen. Klik op het veld **Tijd instellen** of **Datum instellen**. Wijzig de tijd of datum. Klik op **OK**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Tijdzone automatisch wijzigen** in **Vragen** als u een waarschuwing wilt ontvangen wanneer uw BlackBerry-smartphone een nieuwe tijdzone detecteert.
  - Wijzig het veld **Tijdzone automatisch wijzigen** in **Aan** als u wilt dat de tijdzone automatisch wordt bijgewerkt wanneer uw smartphone een nieuwe tijdzone detecteert.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De tijd op mijn smartphone is onjuist,246](#)

### Alarm inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Alarm instellen**.
3. Schuif uw vinger naar boven of beneden over het trackpad om **Aan** of **Doordeweekse dagen** te markeren.
4. Klik met het trackpad.

Boven aan het beginscherm wordt een klokindicator weergegeven.

Om extra alarmen in te stellen of om alarmen in te stellen voor bepaalde dagen van de week, kunt u alarmen instellen via de toepassing Agenda.

#### Verwante informatie

[Uw Smartphone uitschakelen,355](#)

[Een alarm in de agenda instellen,213](#)

# Hoe kan ik: Klok

## De datum en tijd instellen



1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Tijd instellen**.
  - Wijzig het veld **Tijd bijwerken** in **Automatisch** als u de datum en tijd automatisch wilt ophalen van het draadloze netwerk. U moet verbonden zijn met het draadloze netwerk.
  - Wijzig het veld **Tijd bijwerken** in **Handmatig** als u de datum en tijd handmatig wilt instellen. Klik op het veld **Tijd instellen** of **Datum instellen**. Wijzig de tijd of datum. Klik op **OK**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Tijdzone automatisch wijzigen** in **Vragen** als u een waarschuwing wilt ontvangen wanneer uw BlackBerry-smartphone een nieuwe tijdzone detecteert.
  - Wijzig het veld **Tijdzone automatisch wijzigen** in **Aan** als u wilt dat de tijdzone automatisch wordt bijgewerkt wanneer uw smartphone een nieuwe tijdzone detecteert.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[De tijd op mijn smartphone is onjuist,246](#)

## Een tweede tijdzone weergeven op de klok

U kunt twee tijdzones weergeven op de klok. Als u bijvoorbeeld naar een andere tijdzone reist, kunt u de tijd op uw huidige locatie en de tijd thuis weergeven.



1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Tijdzone thuis**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie



[De tijd op mijn smartphone is onjuist,246](#)

## De wijzerplaat van de klok wijzigen


U kunt een andere wijzerplaat instellen voor de klok, de stopwatch en de timer.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Wijzerplaat van klok**, **Wijzerplaat van stopwatch** of **Wijzerplaat van timer**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen wat op het scherm wordt weergegeven als de smartphone wordt opgeladen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Verander het veld **Tijdens opladen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Alarm inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Alarm instellen**.
3. Schuif uw vinger naar boven of beneden over het trackpad om **Aan** of **Doordeweekse dagen** te markeren.
4. Klik met het trackpad.

Boven aan het beginscherm wordt een klokindicator weergegeven.

Om extra alarmen in te stellen of om alarmen in te stellen voor bepaalde dagen van de week, kunt u alarmen instellen via de toepassing Agenda.

### Verwante informatie

[Uw Smartphone uitschakelen](#),355



[Een alarm in de agenda instellen](#),213

## Alarmgeluid uitschakelen

- Klik op **Negeren** als de sluimerstand is uitgeschakeld.
- Klik op **Sluimer** als de sluimerstand is ingeschakeld.



## Opties voor alarmmeldingen wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.

2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Alarm** de velden **Alarmtoon**, **Volume**, **Sluimertijd** en **Trilsignaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Opties voor de nachtkastmodus instellen

U kunt instellen welke geluiden of meldingen zijn uitgeschakeld wanneer de nachtkastmodus is ingeschakeld.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Voer in het gedeelte **Nachtkastmodus** een van de volgende acties uit:
  - Schakel het selectievakje **LED uitschakelen** uit als u de knipperende LED-melding wilt uitschakelen.
  - Om de verbinding met het draadloze netwerk uit te schakelen, zodat uw BlackBerry-smartphone geen oproepen of berichten ontvangt, schakelt u het selectievakje **Radio uitschakelen** in.
  - Schakel het selectievakje **Scherf dimmen** uit als u het scherm wilt dimmen.
  - Wijzig het veld **Geluidsprofiel** als u een ander geluidsprofiel wilt gebruiken.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De nachtkastmodus inschakelen

U kunt opties instellen voor de nachtkastmodus, zodat u de klok kunt weergeven zonder te worden gestoord door inkomende oproepen of berichten.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Nachtkastmodus**.

Als u de nachtkastmodus wilt uitschakelen, drukt u op de toets .

## De stopwatch gebruiken

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Stopwatch**.
3. Klik op het **start-/stop**pictogram.
  - Om rondetijden vast te leggen, klikt u op het pictogram **ronde**.
  - Om het tijdmeten te stoppen, klikt u opnieuw op het pictogram **start-/stop**.
  - Om het resultaat te verzenden in een bericht, drukt u op de toets  > **Resultaten verzenden**. Klik op een berichttype.





## De timer gebruiken

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Timer**.
3. Druk op de toets  > **Timer instellen**.
4. Stel de tijd in.
5. Klik op **OK**.
  - Om de timer te starten of te stoppen, klikt u op het pictogram **start/stop**.
  - Om de timer te resetten, klikt u op het pictogram **reset**.



De timer gaat verder met aftellen wanneer u de toepassing Klok afsluit.

## Opties voor de timermelding wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Afteltimer** de velden **Timertoon**, **Volume** of **Trisignaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Personalisatie: Klok

### Wijzigen wat op het scherm wordt weergegeven als de smartphone wordt opgeladen



1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Verander het veld **Tijdens opladen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### De wijzerplaat van de klok wijzigen



U kunt een andere wijzerplaat instellen voor de klok, de stopwatch en de timer.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Wijzerplaat van klok**, **Wijzerplaat van stopwatch** of **Wijzerplaat van timer**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor alarmmeldingen wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Alarm** de velden **Alarmltoon**, **Volume**, **Sluimertijd** en **Trilsignaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor de timermelding wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Afteltimer** de velden **Timertoon**, **Volume** of **Trisignaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Klok

### De tijd op mijn smartphone is onjuist

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de toets  > **Tijd instellen**.
3. Probeer een van de volgende acties uit te voeren:
  - Als het veld **Tijd bijwerken** is ingesteld op Automatisch, drukt u op de toets  > **Tijd bijwerken**.
  - Als u op reis bent en in een andere tijdzone komt, moet u het veld **Tijdzone** wijzigen in de juiste tijdzone.
  - Als u in een regio bent waar onlangs de zomer- of wintertijd is ingegaan of als u naar een andere tijdzone bent gegaan, moet u mogelijk de tijdzonegegevens op uw BlackBerry-smartphone bijwerken. Als u de tijdzonegegevens wilt bijwerken, drukt u op de toets  > **Updates voor tijdzone ophalen**. Voor deze functie moet u geabonneerd zijn op dataservices (zoals e-mailberichten of browserservice). Als u een e-mailaccount hebt dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u uw tijdzonegegevens mogelijk niet bijwerken. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

**Verwante informatie**


[Een tweede tijdzone weergeven op de klok,242](#)

[De datum en tijd instellen,241](#)


# Taken en memo's

## Een taak of memo maken

U kunt taken maken in de toepassing Taken of Agenda en u kunt elke taak zichtbaar maken in de agenda.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda** of klik in de map **Toepassingen** op het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
  - Als u een taak in de toepassing Agenda wilt maken, drukt u op de toets  > **Nieuwe taak**. Typ de titel van de taak en vul de details in, zoals de vervaldatum en de herhaling.
  - Klik op **Taak toevoegen** als u een taak wilt maken in de toepassing Taken. Typ de titel van de taak en vul de details in, zoals de vervaldatum en de herhaling.
  - Klik op **Nieuwe memo** als u een memo wilt maken. Typ een titel en de memo.
2. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een taak of memo verzenden

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Markeer een taak of memo.
3. Druk op de toets  > **Doorsturen als**.
4. Klik op een berichttype.

## Een taak of memo wijzigen of verwijderen

Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.


- Klik op de taak of memo als u deze wilt wijzigen. Wijzig de gegevens van de taak of memo. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Markeer de taak of memo als u deze wilt verwijderen. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## De status van een taak wijzigen



1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Taken**.
2. Markeer een taak.

3. Druk op de toets  .
  - Om de taak te markeren als Voltooid, klikt u op **Markeren als voltooid**.
  - Om de taak te markeren als Uitgesteld, Bezig met uitvoeren of Wachten, klikt u op **Openen**. Wijzig het veld **Status**.  
Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Voltooid taken verbergen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Taken**.
2. Druk op de toets  > **Voltooid items verbergen**.

## Taken in de agenda weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Agendaweergave en acties**.
3. Schakel het selectievakje **Taken weergeven** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Taken en memo's synchroniseren

### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.

In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.



Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

# Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

## Verwante informatie

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211

# Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten

Als u de BlackBerry Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry-smartphone, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en browserbladwijzers, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Als u niets op uw mediakaart hebt opgeslagen, kunt u een back-up maken van het merendeel van uw smartphonegegevens en deze herstellen met behulp van uw mediakaart.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw smartphone mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Informatie over conflicten bij synchronisatie

Er treedt een synchronisatieconflict op als u hetzelfde e-mailbericht of item uit de organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer.

Als u uw e-mailberichten via draadloze e-mailafstemming afstemt, kunt u instellen of de e-mailberichten op uw smartphone of de e-mailberichten op uw computer voorrang krijgen in geval van een conflict bij e-mailafstemming.

Als u uw organizergegevens via draadloze gegevenssynchronisatie synchroniseert, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang boven de organizergegevens op uw smartphone in geval van een conflict bij gegevenssynchronisatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren](#),209

## Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren

U kunt de manier waarop conflicten worden opgelost die ontstaan tijdens de synchronisatie van organizergegevens als volgt wijzigen: de draadloze gegevenssynchronisatie uitschakelen, de opties voor conflictoplossing wijzigen en de organizergegevens synchroniseren met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry Desktop Software. Raadpleeg de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het beheren van conflicten die optreden tijdens de synchronisatie van organizergegevens.



## Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u IBM Notes gebruikt, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry-smartphone, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Notes.

Categorieën worden gedeeld door de contactpersonenlijst, de takenlijst en de memolijst. Wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

## Een contactpersoon, taak of memo categoriseren


1. Klik tijdens het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de toets  > **Categorieën**.
2. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Om een categorie van een contactpersoon, taak of memo te verwijderen, schakelt u het selectievakje naast de categorie uit.

## Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

U kunt categorieën maken om items in de toepassingen Contactpersonen, Taken en MemoPad te ordenen.



1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Contactpersonen**, het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Druk op de toets  > **Filter**.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Typ een naam voor de categorie.
5. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Om een categorie te verwijderen, markeert u de categorie. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.








1. Klik in het beginscherm op het toepassingspictogram van een toepassing waarvan u een bevestigingsvraag krijgt voordat u items verwijdert.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Schakel het selectievakje **Verwijderen bevestigen** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Typen

## Hoe kan ik: Typen

### Pictogrammen tijdens het typen

Deze pictogrammen verschijnen in de rechterbovenhoek van het scherm wanneer u typt.

	Hoofdlettervergrendeling		Multitap-modus
	Nummervergrendeling		Huidige invoertaal
	Alt-modus		

### Basis voor typen

#### Kopiëren en plakken in één oogopslag

**Raak het begin en einde van de tekst tegelijkertijd aan en druk daarna op de toets  > Knippen of Kopiëren**

Als u de tekst wilt plakken, drukt u op de toets  > Plakken

From: Stephen Burke  
**BlackBerry ID**  
May 10, 2011 12:21 PM


Wouldn't it be great if one key unlocked all the doors you face each day? With BlackBerry® ID, that's exactly what you get. BlackBerry ID is your single, universal key to BlackBerry® products, sites, services and applications, including BlackBerry® Protect™ and the BlackBerry® App World™. Don't. BlackBerry ID: One login. One password. One less thing to worry about.

**De cursor verplaatsen**

Raak de cursorindicator aan en verschuif uw vinger


**Een pop-upmenu openen**  
Raak het scherm lang aan of houd het trackpad ingedrukt

#### Tekst markeren, knippen, kopiëren of plakken

- Houd de toets  ingedrukt.
  - Schuif met uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad als u tekst teken voor teken wilt markeren.

- Schuif met uw vinger omhoog of omlaag op het trackpad als u tekst regel voor regel wilt markeren.
2. Druk op de toets .
  3. Klik op **Knippen** of **Kopiëren**.
  4. Plaats de cursor op de plaats waar u de geknipte of gekopieerde tekst wilt invoegen.
  5. Druk op de toets  > **Plakken**.

## Een symbool typen

Druk op de toets . Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

## Een speciaal teken of letter met een accent typen

Houd een lettertoets op het toetsenbord ingedrukt en schuif met uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad tot het speciale teken of de letter met een accent wordt weergegeven.

## Tekst in een veld wissen

Druk in een veld waarin u tekst hebt ingevoerd op toets  > **Veld wissen**.


# Invoermethoden

## Informatie over invoermethoden

De invoermethode die u gebruikt bepaalt hoe u typt. Als u bijvoorbeeld de voorspellende invoermethode gebruikt, geeft uw BlackBerry-smartphone een lijst met voorgestelde woorden weer als u typt, zodat u niet het volledige woord hoeft te typen.

De taal waarin u typt, bepaalt welke invoermethoden tijdens het typen beschikbaar zijn. Als u in een taal typt die meerdere invoermethoden heeft, kunt u tussen invoermethoden schakelen tijdens het typen. Wanneer u in bepaalde velden (zoals wachtwoordvelden) typt, is het mogelijk dat uw smartphone automatisch naar een andere invoermethode schakelt.

## Opties voor invoermethoden wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Typen**.
3. Voor een toetsenbord klikt u op **Geavanceerde stijlopties**.
4. Wijzig de opties.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Uw typestijl wijzigen

U kunt wijzigen hoe uw BlackBerry-smartphone herkent wat u typt door een typestijl te selecteren.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Typen**.
3. Voer voor een toetsenbord een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Stijl** in **Direct** als u alle hulp bij het typen wilt uitschakelen.
  - Wijzig het veld **Stijl** in **Voorspellend** als u wilt dat uw smartphone suggesties voor woordvoorspellingen geeft terwijl u typt.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

Ik zie geen Geavanceerde stijlopties, 265

## Tekst typen met de voorspellende invoermethode

Voer een van de volgende acties uit terwijl u tekst typt:

- Druk op de toets  op het toetsenbord als u de gemarkeerde suggestie wilt selecteren en een nieuw woord wilt typen.
- Om de gemarkeerde suggestie te selecteren en verder te typen, klik op het woord.
- Blijf typen als u de suggesties wilt negeren.

## Meer informatie zoeken over typen in andere talen

In de typehandleidingen, die online beschikbaar zijn, vindt u meer informatie over typen in andere talen, bijvoorbeeld Chinees of Thais. Ga naar [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) en zoek de typehandleiding in uw taal.

## Trackpadgeluiden in- of uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Gevoeligheid trackpad**.
3. Schakel het selectievakje **Geluid bij rollen** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## De gevoeligheid van het trackpad instellen

U kunt instellen hoe het trackpad op aanrakingen reageert. Een hoog gevoeligheidsniveau vereist minder druk dan een lager gevoeligheidsniveau; 20 is het minst gevoelig, terwijl 100 het gevoeligst is. Een gevoeligheidsniveau van 20 wordt door gebruikers als het gemakkelijkst ervaren wanneer zij de smartphone voor het eerst gebruiken.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Gevoeligheid trackpad**.
3. Wijzig het veld **Horizontale gevoeligheid** en het veld **Verticale gevoeligheid**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De gevoeligheid van het aanraakscherm instellen

U kunt instellen hoe gevoelig het scherm is voor uw aanraking.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Gevoeligheid aanraakscherm**.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het aanraakt, wijzig dan het veld **Dubbel aanraakinterval** naar een lagere instelling.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het blijft aanraken, bijvoorbeeld wanneer u het scherm blijft aanraken om een pop-upmenu te openen, wijzigt u het veld **Wachttijd** naar een hogere snelheid.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De cursorsnelheid instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Toetsenbord**.
3. Wijzig het veld **Toetssnelheid**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


# Aangepast woordenboek

## Een woord in de aangepaste woordenlijst toevoegen, wijzigen of verwijderen

U kunt woorden aan de aangepaste woordenlijst toevoegen, zodat de BlackBerry-smartphone het woord herkent als u de spelling controleert.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Aangepaste woordenlijst**.
  - Om een woord toe te voegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Nieuw**. Typ een woord of een lettercombinatie. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Om een woord te wijzigen in de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Bewerken**. Wijzig het woord. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Om een woord te verwijderen uit de aangepaste woordenlijst, markeert u het woord. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Automatisch toevoegen van items aan het aangepaste woordenboek stoppen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Typen**.
3. Voor een toetsenbord klikt u op **Geavanceerde stijlopties**.
4. Schakel het selectievakje **Typen** uit.
5. Schakel het selectievakje **Namen** uit.
6. Wijzig het veld **E-mail** in **Uit**.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Woordvervanging

Afhankelijk van de weergavetaal die u gebruikt, wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Informatie over Woordvervanging

Woordvervanging is ontwikkeld om specifieke tekst die u typt te vervangen met woorden uit de Woordvervanging-woordenlijst. Als u tekst typt die kan worden vervangen door een Woordvervanging-fragment, wordt de tekst gewijzigd na het indrukken van de spatietoets.

Uw BlackBerry-smartphone bevat standaard Woordvervanging-fragmenten waarmee u veelvoorkomende fouten kunt corrigeren. Woordvervanging wijzigt bijvoorbeeld hte in het. U kunt zelf Woordvervanging-fragmenten maken voor veelvoorkomende typefouten of voor afkortingen. Het is bijvoorbeeld handig een Woordvervanging-fragment te maken waarmee mvg wordt vervangen door met vriendelijke groet.

### Verwante informatie

[Een Woordvervanging-fragment wijzigen of verwijderen](#),260

[Een item toevoegen aan Woordvervanging](#),259

## Een wijziging in Woordvervanging ongedaan maken



Als de functie Woordvervanging een woord wijzigt dat u niet gewijzigd wilt hebben, kunt u deze wijziging ongedaan maken.

Druk tijdens het typen tweemaal op de toets .


## Een item toevoegen aan Woordvervanging

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Woordvervanging**.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Typ in het veld **Vervangen** de tekst die u wilt vervangen.
5. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Door**:
  - Typ de vervangende tekst.
  - Druk op de toets  > **Macro invoegen** als u een macro wilt invoegen, bijvoorbeeld de huidige datum of tijd.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de hoofdletters van de tekst wilt handhaven zoals u deze typt, wijzigt u het veld **Hoofdletters** in **Zoals ingevoerd**.
  - Als u het hoofdlettergebruik van de tekst wilt bepalen op basis van de context, wijzigt u het veld **Hoofdletters** in **Slimme hoofdletters**.
7. Wijzig de taal in het veld **Taal**.
8. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een Woordvervanging-fragment wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Woordvervanging**.
3. Markeer een Woordvervanging-fragment.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Bewerken** om het woordvervangingsfragment te wijzigen. Wijzig het fragment. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Klik op **Verwijderen** om het woordvervangingsfragment te verwijderen.

## Woordvervanging uitschakelen


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Typen**.
3. Voor een toetsenbord klikt u op **Geavanceerde stijlopties**.
4. Schakel het selectievakje **Spelling** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Spellingcontrole

U kunt de spelling controleren als de invoertaal is ingesteld op Afrikaans, Arabisch, Catalaans, Deens, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, Italiaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Spaans, Tsjechisch, Turks of Zweeds.

## De weergave van spellingsuggesties in de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven, uitschakelen


Als u een lettercombinatie begint te typen die de BlackBerry-smartphone niet herkent, worden spellingsuggesties - indien beschikbaar - vetgedrukt weergegeven in de lijst die wordt weergegeven wanneer u typt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Typen**.
3. Voor een toetsenbord klikt u op **Geavanceerde stijlopties**.
4. Schakel het selectievakje **Spelling** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.








## Opties voor spellingcontrole wijzigen

U kunt het soort en het aantal woorden dat de spellingcontrole controleert wijzigen. U kunt bijvoorbeeld instellen dat de afkortingen of woorden van één letter niet worden gecontroleerd. U kunt ook uw BlackBerry-smartphone zodanig instellen dat de spelling automatisch wordt gecontroleerd voordat u een e-mail verzendt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Spellingcontrole**.
3. Verander een of meer opties.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk op de toets  > **Spellingcontrole**.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
  - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de toets .
  - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de toets  > **Alles negeren**.
  - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Toevoegen aan woordenlijst**.
  - Om te stoppen met de spellingcontrole, drukt u op de toets  > **Spellingcontrole annuleren**.

### Verwante informatie

[Ik kan de spelling niet controleren](#),264

## Tips: Typen

## Snelkoppelingen: typen met het fysieke toetsenbord

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

---

Een punt invoegen (.)

Druk twee keer op de toets . Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.

---

Een apenstaartje (@) of een punt (.) invoegen in een e-mailadres	Druk op de toets <b>space</b> .
Hoofdletter invoeren	Houd de lettertoets ingedrukt tot de hoofdletter wordt weergegeven.
Hoofdlettervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>rechertoets</b> <b>⇧aA</b> . Om hoofdlettervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> .
Een symbool typen	Druk op de toets <b>sym</b> . Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.
Het andere teken invoeren dat op een toets staat	Druk op de toets <b>alt</b> en de tekentoets.
Een accent of speciaal teken typen	Houd de lettertoets ingedrukt en schuif uw vinger op het trackpad naar links of rechts. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door <b>U</b> ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven tot ü wordt weergegeven. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
Een nummer typen in een tekstveld	Houd de <b>alt</b> -toets ingedrukt en druk op de nummertoeets.
Een nummer typen in een nummerveld	Druk op een nummertoeets. U hoeft niet te drukken op de toets <b>alt</b> .
Nummervergrendeling inschakelen	Druk op de toets <b>alt</b> en de <b>linkertoets</b> <b>⇧aA</b> . Om nummervergrendeling uit te schakelen, drukt u op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> .
Een regel tekst markeren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad.
Tekst teken voor teken selecteren	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en schuif met uw vinger naar links of naar rechts op het trackpad.
Gemarkeerde tekst knippen	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en op de toets <b>del</b> <b>←</b> .
Gemarkeerde tekst kopiëren	Druk op de toets <b>alt</b> en klik met het trackpad.
Tekst plakken	Druk op de <b>linker- of rechertoets</b> <b>⇧aA</b> en klik op het trackpad.

# Personalisatie: Typen

## Trackpadgeluiden in- of uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid trackpad**.
3. Schakel het selectievakje **Geluid bij rollen** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## De gevoeligheid van het trackpad instellen

U kunt instellen hoe het trackpad op aanrakingen reageert. Een hoog gevoeligheidsniveau vereist minder druk dan een lager gevoeligheidsniveau; 20 is het minst gevoelig, terwijl 100 het gevoeligst is. Een gevoeligheidsniveau van 20 wordt door gebruikers als het gemakkelijkst ervaren wanneer zij de smartphone voor het eerst gebruiken.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid trackpad**.
3. Wijzig het veld **Horizontale gevoeligheid** en het veld **Verticale gevoeligheid**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De gevoeligheid van het aanraakscherm instellen

U kunt instellen hoe gevoelig het scherm is voor uw aanraking.



1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid aanraakscherm**.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het aanraakt, wijzig dan het veld **Dubbel aanraakinterval** naar een lagere instelling.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het blijft aanraken, bijvoorbeeld wanneer u het scherm blijft aanraken om een pop-upmenu te openen, wijzigt u het veld **Wachttijd** naar een hogere snelheid.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een woord in de aangepaste woordenlijst toevoegen, wijzigen of verwijderen

U kunt woorden aan de aangepaste woordenlijst toevoegen, zodat de BlackBerry-smartphone het woord herkent als u de spelling controleert.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Aangepaste woordenlijst**.
  - Om een woord toe te voegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Nieuw**. Typ een woord of een lettercombinatie. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Om een woord te wijzigen in de aangepaste woordenlijst, drukt u op de toets  > **Bewerken**. Wijzig het woord. Druk op de toets  op het toetsenbord.
  - Om een woord te verwijderen uit de aangepaste woordenlijst, markeert u het woord. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

## Een Woordvervanging-fragment wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Woordvervanging**.
3. Markeer een Woordvervanging-fragment.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Bewerken** om het woordvervangingsfragment te wijzigen. Wijzig het fragment. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Klik op **Verwijderen** om het woordvervangingsfragment te verwijderen.

## Problemen oplossen: Typen

### Ik kan de spelling niet controleren

U kunt alleen de spelling controleren van de tekst die u typt. U kunt de spelling controleren in het Afrikaans, Arabisch, Catalaans, Deens, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, Italiaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Spaans, Tsjechisch, Turks of Zweeds.

# Ik zie geen Geavanceerde stijlopties

Als u de typestijl van uw smartphone hebt gewijzigd in **Direct**, is de optie **Geavanceerde stijlopties** niet beschikbaar.

Als u de typestijl van uw smartphone terugwijzigd in een andere typestijl dan **Direct**, is de optie **Geavanceerde stijlopties** weer beschikbaar.

## **Verwante informatie**

[Uw typestijl wijzigen](#),256

# Toetsenbord


## Hoe kan ik: Toetsenbord

### Een toepassing toewijzen aan een sneltoets

Uw BlackBerry-smartphone heeft een of meer sneltoetsen aan de zijkant van de smartphone. Afhankelijk van het gekozen thema kunt u mogelijk de toepassing die aan een sneltoets is toegewezen, niet wijzigen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Sneltoets**.
3. Wijzig het veld **Sneltoets aan rechterkant opent** of **Sneltoets aan linkerkant opent**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


### Het standaardsymbool voor valuta wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Toetsenbord**.
3. Wijzig het veld **Valutatoets**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### De cursorsnelheid instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Toetsenbord**.
3. Wijzig het veld **Toetssnelheid**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Toetstonen inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Toetsenbord**.
3. Schakel het selectievakje **Toetstoon** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Trackpadgeluiden in- of uitschakelen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid trackpad**.
3. Schakel het selectievakje **Geluid bij rollen** in of uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## De gevoeligheid van het trackpad instellen

U kunt instellen hoe het trackpad op aanrakingen reageert. Een hoog gevoeligheidsniveau vereist minder druk dan een lager gevoeligheidsniveau; 20 is het minst gevoelig, terwijl 100 het gevoeligst is. Een gevoeligheidsniveau van 20 wordt door gebruikers als het gemakkelijkst ervaren wanneer zij de smartphone voor het eerst gebruiken.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid trackpad**.
3. Wijzig het veld **Horizontale gevoeligheid** en het veld **Verticale gevoeligheid**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De gevoeligheid van het aanraakscherf instellen

U kunt instellen hoe gevoelig het scherf is voor uw aanraking.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal** > **Gevoeligheid aanraakscherf**.
  - Als u wilt dat het scherf sneller reageert wanneer u het aanraakt, wijzig dan het veld **Dubbel aanraakinterval** naar een lagere instelling.
  - Als u wilt dat het scherf sneller reageert wanneer u het blijft aanraken, bijvoorbeeld wanneer u het scherf blijft aanraken om een pop-upmenu te openen, wijzigt u het veld **Wachttijd** naar een hogere snelheid.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Toetsenbord

Er wordt geen toepassing geopend als ik op een sneltoets druk

Probeer het volgende:

- Wijs, als u dat nog niet had gedaan, een toepassing toe aan de toets.

- Controleer of u de toepassing die u aan de toets hebt toegewezen niet hebt verwijderd.

**Verwante informatie**

[Een toepassing toewijzen aan een sneltoets,266](#)



# Taal

## Hoe kan ik: Taal

### Informatie over invoertaaltypes

U kunt een invoertaal instellen die u gebruikt voor het typen. De invoertaal hoeft niet hetzelfde te zijn als de weergavetaal. Het is bijvoorbeeld mogelijk uw BlackBerry-smartphone in het Frans te gebruiken, maar berichten in het Engels te typen.

Als u een invoertaal instelt, worden woordvervanging en andere typeopties gewijzigd in de geselecteerde taal.

### Een taal toevoegen aan uw smartphone

U kunt de BlackBerry Desktop Software gebruiken om een invoer- of weergavetaal toe te voegen aan uw BlackBerry-smartphone. U kunt de BlackBerry Desktop Software downloaden met uw computer door naar [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren.

Verbind uw smartphone naar uw computer en open de BlackBerry Desktop Software.

Zie de Help in de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie over het toevoegen van invoer- en weergavetalen.

#### **Verwante informatie**

[Ik kan geen weergavetaal op mijn smartphone vinden,271](#)

### Een taal verwijderen van uw smartphone


U kunt invoer- en weergavetalen die u niet gebruikt, verwijderen om de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op uw BlackBerry-smartphone te vergroten.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Configuratie**.
2. Klik op **Talen en invoermethoden**.
3. Selecteer onder **Talen en invoermethoden beheren** de talen die u wilt behouden.
4. Klik op **Bijwerken**.

Alle talen die u niet selecteert, worden van uw smartphone verwijderd.






## Een invoer- of weergavetaal wijzigen

**Voor u begint:** Om een invoer- of weergavetaal te wijzigen, moet de taal al op uw BlackBerry-smartphone zijn geïnstalleerd. Als de taal die u wilt gebruiken niet op uw smartphone is geïnstalleerd, kunt u het kunnen toevoegen met de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de *BlackBerry Desktop Software* voor meer informatie.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Taal**.
3. Klik voor elk veld in de vervolgkeuzelijst op de taal die u wilt gebruiken.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een snelkoppeling gebruiken om te schakelen tussen invoertalen

Wanneer u een snelkoppeling gebruikt om te schakelen tussen talen, kunt u op uw smartphone schakelen tussen de talen die u hebt ingesteld in het veld Invoertaal.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Taal**.
  - Als u de invoertaal wilt wijzigen door de toets  ingedrukt te houden en op de toets  te drukken, wijzigt u het veld **Sneltoetsen** in **Alt-Enter**.
  - Als u de invoertaal wilt wijzigen door de toets  ingedrukt te houden en op de toets  te drukken, wijzigt u het veld **Sneltoetsen** in **Shift-Space**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de sneltoets voor het schakelen tussen invoertalen wilt uitschakelen, wijzigt u het veld **Sneltoetsen** in **Geen**.

## Wijzigen welke talen worden weergegeven wanneer u schakelt tussen invoertalen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Taal**.
3. Klik naast **Invoertaal** op **Beheren**.
4. Schakel het selectievakje naast een taal in of uit.
5. Klik op **Opslaan**.

# Problemen oplossen: Taal

## Bepaalde tekens worden niet correct op mijn smartphone weergegeven

De BlackBerry Enterprise Server of BlackBerry Internet Service die met uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld ondersteunt de tekens mogelijk niet. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie. -toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

## Ik kan geen weergavetaal op mijn smartphone vinden

Als u een weergavetaal niet kunt vinden op uw BlackBerry-smartphone, is deze weergavetaal mogelijk niet geïnstalleerd. U kunt de BlackBerry Desktop Software gebruiken om een taal toe te voegen aan uw smartphone.


### **Verwante informatie**

[Een taal toevoegen aan uw smartphone,269](#)

# Schermweergave

## Hoe kan ik: Schermweergave

### Een afbeelding gebruiken als de achtergrond van uw smartphone

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Blader naar een afbeelding.
3. Druk op de toets  > **Instellen als achtergrond**.

#### Verwante informatie

[Mijn weergaveopties zijn veranderd](#),278

### Opties voor achtergrondverlichting instellen


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Schermweergave**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Helderheid achtergrondverlichting** als u de helderheid van de achtergrondverlichting van het scherm wilt wijzigen.
  - Wijzig het veld **Achtergrondverlichting uit na** als u wilt wijzigen hoe lang de achtergrondverlichting aan blijft als u uw BlackBerry-smartphone niet gebruikt.
  - Schakel het selectievakje **Achtergrondverlichting automatisch dimmen** uit als u niet langer wilt dat de achtergrondverlichting wordt aangepast aan de lichtomstandigheden.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[Het scherm schakelt automatisch uit](#),46

### Het weer te geven lettertype wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Schermweergave**.

3. Wijzig de velden voor het lettertype.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave](#),276

[Schermweergave](#),272

## Toepassingen ordenen in het beginscherm

### Informatie over het beheren van toepassingspictogrammen

Toepassingspictogrammen kunnen worden weergegeven in het beginscherm of in mappen in het beginscherm. Toepassingspictogrammen kunnen verborgen zijn, waardoor u ze mogelijk niet allemaal ziet. U kunt alle toepassingspictogrammen zichtbaar maken in het beginscherm of in mappen door Alle pictogrammen weergeven te selecteren in het menu in het beginscherm.

U kunt toepassingspictogrammen herschikken om te veranderen welke pictogrammen het eerst in het beginscherm worden weergegeven. U kunt ook mappen maken en verwijderen, de stijl van pictogrammen voor gemaakte mappen aanpassen en toepassingspictogrammen in mappen plaatsen en uit mappen verwijderen.

U kunt ook selecteren welke panelen in het beginscherm worden weergegeven door Panelen beheren te selecteren in het menu in het beginscherm.

### Een toepassingspictogram weergeven, verbergen of zoeken

Afhankelijk van uw thema kunt u bepaalde toepassingspictogrammen mogelijk niet verbergen. U kunt ook optionele BlackBerry Device Software-updates verbergen.


Ga in het beginscherm of in een map als volgt te werk:

- Als u alle toepassingspictogrammen wilt weergeven, klikt u in de navigatiebalk op **Alles**.
- Om een toepassingspictogram te verbergen, markeert u het pictogram. Druk op de toets  > **Pictogram verbergen**. Als het pictogram in andere panelen wordt weergegeven, kunt u het pictogram in alle panelen verbergen, of alleen in het huidige paneel.
- Om alle verborgen toepassingspictogrammen weer te geven, drukt u op de toets  > **Alle pictogrammen weergeven**.
- Om een verborgen toepassingspictogram opnieuw weer te geven, markeert u het pictogram. Druk op de toets  > **Pictogram zichtbaar maken**.
- Om het pictogram  te verbergen, klikt u op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Software-updates**. Markeer een softwareversie. Druk op de toets  > **Verbergen**.
- Om alle verborgen BlackBerry Device Software-updates te tonen, klik op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Software-updates**. Druk op de toets  > **Alles weergeven**.

## Verwante informatie



[Mijn weergaveopties zijn veranderd](#),278

# Een toepassingspictogram verplaatsen

1. Markeer in het beginscherm of in een toepassingsmap een pictogram voor een toepassing.
2. Druk op de toets .
  - Klik op **Verplaatsen** om het toepassingspictogram naar een andere locatie in het beginscherm te verplaatsen. Klik op de nieuwe locatie.
  - Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen naar een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op een toepassingsmap.
  - Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen uit een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op **Begin** of op een toepassingsmap.




# Wijzigen waar door u gedownloadde apps worden opgeslagen

Om uw gedownloadde apps gemakkelijker te vinden, kunt u instellen dat ze in een bepaalde map worden weergegeven, inclusief mappen die u maakt.

1. Druk in het beginscherm op de toets  > **Opties**.
2. Wijzig het veld **Downloadmap**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.


# Een map in het beginscherm toevoegen, een andere naam geven of verwijderen

Ga als volgt te werk in het beginscherm:

- Om een map toe te voegen, drukt u op de toets  > **Map toevoegen**. Typ een naam voor de map. Klik op **Toevoegen**.
- Om een mapnaam te wijzigen, markeert u een map. Druk op de toets  > **Map bewerken**. Typ een naam voor de map. Klik op **Opslaan**.
- Om een map te verwijderen, markeert u een map. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

# Een bericht toevoegen dat verschijnt wanneer uw smartphone is vergrendeld

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.


2. Klik op **Weergave > Bericht in vergrendelscherm**.
3. Typ de tekst die op het scherm moet verschijnen wanneer uw smartphone is vergrendeld.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34


## De gevoeligheid van het aanraakscherm instellen

U kunt instellen hoe gevoelig het scherm is voor uw aanraking.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Gevoeligheid aanraakscherm**.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het aanraakt, wijzig dan het veld **Dubbel aanraakinterval** naar een lagere instelling.
  - Als u wilt dat het scherm sneller reageert wanneer u het blijft aanraken, bijvoorbeeld wanneer u het scherm blijft aanraken om een pop-upmenu te openen, wijzigt u het veld **Wachttijd** naar een hogere snelheid.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Pop-upmenu's uitschakelen

U kunt het weergeven van pop-upmenu's wanneer u uw vinger op het scherm houdt, uitschakelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Gevoeligheid aanraakscherm**.
3. Schakel het selectievakje **Pop-upmenu openen bij aanraken en vasthouden** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Knipperende LED-melding voor draadloze dekking inschakelen


U kunt de LED-indicator instellen om u te melden wanneer uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een draadloos netwerk.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave > Schermweergave**.
3. Schakel het selectievakje **LED-indicator bereik** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als uw -smartphone is verbonden met het draadloze netwerk, knippert de LED groen.

Schakel het selectievakje **LED-indicator bereik** uit als u de melding voor draadloze dekking wilt uitschakelen.

## Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
  - Om grijstinten te gebruiken voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Grijswaarden**.
  - Om het contrast om te draaien voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Contrast omdraaien**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Thema's

### Informatie over thema's

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u op uw BlackBerry-smartphone mogelijk een thema instellen dat de weergave van toepassingen, indicatoren, woorden en pictogrammen wijzigt. Mogelijk zijn er thema's vooraf geïnstalleerd op uw smartphone. Mogelijk kunt u ook thema's downloaden van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World).

### Thema's wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Schermweergave**.
3. Klik op een thema in het gedeelte **Thema**.
4. Klik op **Activeren**.

Klik op het thema om het te verwijderen. Klik op **Verwijderen**.


#### **Verwante informatie**

[Mijn weergaveopties zijn veranderd](#),278



# Personalisatie: Schermweergave

## Het weer te geven lettertype wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Schermweergave**.
3. Wijzig de velden voor het lettertype.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave](#),276  
[Schermweergave](#),272


## Een afbeelding gebruiken als de achtergrond van uw smartphone

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media** > pictogram **Afbeeldingen**.
2. Blader naar een afbeelding.
3. Druk op de toets  > **Instellen als achtergrond**.

### Verwante informatie

[Mijn weergaveopties zijn veranderd](#),278

## Een bericht toevoegen dat verschijnt wanneer uw smartphone is vergrendeld

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Bericht in vergrendelscherm**.
3. Typ de tekst die op het scherm moet verschijnen wanneer uw smartphone is vergrendeld.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34

# Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
  - Om grijstinten te gebruiken voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Grijswaarden**.
  - Om het contrast om te draaien voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Contrast omdraaien**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Thema's

### Informatie over thema's

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u op uw BlackBerry-smartphone mogelijk een thema instellen dat de weergave van toepassingen, indicatoren, woorden en pictogrammen wijzigt. Mogelijk zijn er thema's vooraf geïnstalleerd op uw smartphone. Mogelijk kunt u ook thema's downloaden van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World).

### Thema's wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Schermweergave**.
3. Klik op een thema in het gedeelte **Thema**.
4. Klik op **Activeren**.

Klik op het thema om het te verwijderen. Klik op **Verwijderen**.

#### **Verwante informatie**

[Mijn weergaveopties zijn veranderd,278](#)

## Problemen oplossen: Schermweergave

### Mijn weergaveopties zijn veranderd

Afhankelijk van uw thema kunnen weergaveopties zoals pictogrammen, lettertypen en de achtergrond van het beginscherm worden gewijzigd wanneer u een ander thema kiest.

## Er wordt geen toepassing geopend als ik op een sneltoets druk

Probeer het volgende:

- Wijs, als u dat nog niet had gedaan, een toepassing toe aan de toets.
- Controleer of u de toepassing die u aan de toets hebt toegewezen niet hebt verwijderd.

### **Verwante informatie**

[Een toepassing toewijzen aan een sneltoets](#),266

## Het scherm schakelt automatisch uit

Als u uw BlackBerry-smartphone een bepaalde tijd niet hebt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld om de batterij te sparen. U kunt wijzigen hoe lang de achtergrondverlichting ingeschakeld blijft wanneer u uw smartphone niet aanraakt.

Als u het scherm wilt inschakelen, klikt u met het trackpad of drukt u op een toets.

### **Verwante informatie**

[Opties voor achtergrondverlichting instellen](#),272

## Er wordt een pop-upmenu weergegeven wanneer ik het scherm aanraak

Wanneer u uw vinger gedurende bepaalde tijd op het scherm houdt, wordt er een pop-upmenu weergegeven. Dit is een snelle manier om veelgebruikte menu-items te selecteren.

U kunt pop-upmenu's uitschakelen of de gevoeligheidsopties van het aanraakscherm wijzigen om de tijd die het duurt voordat pop-upmenu's worden weergegeven, te verhogen.

### **Verwante informatie**

[Pop-upmenu's uitschakelen](#),275

[De gevoeligheid van het aanraakscherm instellen](#),257

# GPS-technologie

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Aan de slag: GPS-technologie

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

### Informatie over GPS-technologie

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

U kunt GPS-technologie op uw BlackBerry-smartphone gebruiken om uw GPS-locatie te vinden en toepassingen op locatiebasis en services op locatiebasis te gebruiken. Toepassingen op locatiebasis kunnen uw GPS-locatie gebruiken om u de weg te wijzen tijdens het rijden.

Als uw smartphone geen interne GPS-ontvanger heeft of uw serviceprovider geen services op locatiebasis ondersteunt en u wilt GPS-technologie gebruiken, kunt u uw smartphone koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Als uw smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk en u maakt een noodoproep of uw smartphone staat in de noodoproepmodus, kan een operator in noodgevallen gebruikmaken van ondersteunde GPS-technologie om uw locatie te bepalen.

**Opmerking:** Geef de operator in geval van nood zo veel mogelijk informatie. Het kan zijn dat operators voor noodgevallen uw locatie niet kunnen bepalen met uitsluitend GPS-technologie.


## Hoe kan ik: GPS-technologie

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

### Locatiebepaling of locatiegegevens uitschakelen

Locatiebepaling of locatiegegevens, indien beschikbaar voor uw BlackBerry-smartphone, verbeteren de prestaties van GPS-technologie. Maar omdat deze functies gebruik maken van het draadloze netwerk, worden uw kosten voor gegevensservices mogelijk hoger. Als u deze kosten wilt voorkomen, kunt u locatiebepaling of locatiegegevens uitschakelen, maar het duurt dan mogelijk langer voordat uw smartphone uw GPS-locatie heeft bepaald. Neem voor meer informatie over de kosten van gegevensservices contact op met de serviceprovider voor het draadloos netwerk.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Locatie-instellingen**.

- Om locatiebepaling uit te schakelen, wijzigt u in het gedeelte **Locatiebepaling** het veld **Instelling** in **Uitgeschakeld**.
  - Om locatiebepaling tijdens roamen uit te schakelen, wijzigt u in het gedeelte **Locatiebepaling** het veld **Instelling** in **Uitgeschakeld tijdens roaming**.
  - Om locatiegegevens uit te schakelen, wijzigt u in het gedeelte **Locatiegegevens** het veld **Instelling** in **Uitgeschakeld**.
  - Om locatiegegevens tijdens roamen uit te schakelen, wijzigt u in het gedeelte **Locatiegegevens** het veld **Instelling** in **Uitgeschakeld tijdens roaming**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## GPS-technologie inschakelen

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en het draadloos netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.


**Opmerking:** De GPS-opties die worden weergegeven op uw smartphone kunnen enigszins afwijken van de opties in deze taak.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**.
3. Wijzig het veld **Locatieservices** in **Locatie aan**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Wijzig het veld **Locatieservices** in **Locatie uit** als u de GPS-technologie wilt uitschakelen.


## De GPS-ontvanger die u gebruikt instellen om uw positie te bepalen

**Voor u begint:** Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft, moet u uw BlackBerry-smartphone koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth om deze taak te kunnen uitvoeren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**.
3. Wijzig het veld **GPS-gegevensbron**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Voorkomen dat anderen uw locatie kunnen volgen

Als u een e-mailaccount hebt dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kan uw beheerder mogelijk de locatie van uw BlackBerry-smartphone volgen. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**.
3. Wijzig het veld **Locatieservices** in **Locatie uit**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Uw GPS-locatie verkrijgen

**Voor u begint:** Afhankelijk van uw serviceprovider en draadloze netwerk wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Uw BlackBerry-smartphone moet zijn voorzien van een interne GPS-ontvanger of zijn gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth om deze taak te kunnen uitvoeren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**.
3. Druk op de toets  > **Locatie vernieuwen**.

De lengte- en breedtecoördinaten voor uw huidige locatie verschijnen.

## Problemen oplossen: GPS-technologie

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

### Ik kan geen GPS-technologie gebruiken

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Als u buiten staat, zorg dan dat u niet in de buurt van gebouwen staat en stel uw BlackBerry-smartphone bloot aan de openlucht. Als u binnen staat, ga dan bij een raam staan.

Als u uw smartphone aan een GPS-ontvanger met Bluetooth hebt gekoppeld, controleer dan of de GPS-ontvanger met Bluetooth is ingeschakeld. Als u GPS-technologie voor de eerste keer gebruikt, wacht dan even voordat u verdergaat zodat uw smartphone uw GPS-locatie kan bepalen.

Als uw e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder een IT-beleidsregel aan uw smartphone toevoegen die GPS-technologie uitschakelt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

# Kaarten

## Hoe kan ik: Kaarten


### Basis van de kaart

#### Routebeschrijving ontvangen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Routebeschrijving ontvangen**.
3. Ga op een van de volgende manieren te werk om een startlocatie op te geven:
  - Stel het veld **Starten** in op **Mijn locatie** als u uw huidige locatie wilt opgeven en uw BlackBerry-smartphone een interne GPS-ontvanger heeft of is gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth.
  - Om de locatie op te geven die op dat moment op een kaart wordt weergegeven, stelt u het veld **Starten** in op **Midden van kaart gebruiken**. Als u een favoriete locatie weergeeft, klikt u op het adres van de locatie.
  - Om een nieuwe locatie op te geven door de locatie te selecteren op een kaart, stelt u het veld **Starten** in op **Selecteren op kaart**. Klik op de locatie op de kaart.
  - Om een locatie of contactpersoon op te geven, stelt u het veld **Start** in op **Locatie zoeken**. Typ in het veld **Een winkel, café, enz. zoeken** de gegevens van de locatie of contactpersoon. Druk op de toets . Klik op een locatie of contactpersoon.
  - Om een nieuwe locatie op te geven door het adres in te voeren, stelt u het veld **Start** in op **Locatie zoeken**. Typ het adres in het veld **Een adres zoeken**. Druk op de toets . Klik op de locatie.
  - Om een favoriet locatie op te geven, stelt u het veld **Start** in op **Uit favorieten**. Klik in de lijst op een favoriete locatie.
4. Herhaal stap 3 om een eindlocatie op te geven.
5. Om de routeopties te wijzigen, klikt u op **Route-opties**. Selecteer de optie **Snelste** of **Kortste**. Schakel het selectievakje naast een of meer routeopties in of uit. Klik op **OK**.
6. Klik op **Zoeken**.
  - Om uw route op een kaart te bekijken, drukt u op de toets  > **Weergeven op kaart**.
  - Om de lijst van richtingen om te keren, drukt u op de toets  > **Routebeschrijving omdraaien**.

#### Een kaart wissen

Wanneer u een kaart wist, wordt route-informatie op de kaart niet meer weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de toets  > **Kaart wissen**.



## Een adres weergeven op een kaart met een koppeling

Wanneer uw BlackBerry-smartphone een adres herkent in bepaalde toepassingen, zoals instant messaging-toepassingen en MemoPad, wordt het adres onderstreept.

1. Markeer een onderstreept adres.
2. Druk op de toets  > **Weergeven op kaart**.

## Een locatie verzenden

U kunt een locatie verzenden als een bericht, bijvoorbeeld in een e-mail of een chatbericht. Het bericht dat u verzendt, bevat een koppeling naar de locatie zodat de ontvanger de locatie kan weergeven op een kaart.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een locatie die op een kaart wordt weergegeven wilt verzenden, drukt u op de toets .
  - Als u een locatie uit een lijst, bijvoorbeeld uw lijst van favoriete locaties, wilt verzenden, gaat u naar de lijst. Markeer de locatie. Druk op de toets .
2. Klik op **Locatie verzenden**.
3. Klik op een berichttype.


## Een locatie kopiëren

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een locatie die op een kaart wordt weergegeven wilt kopiëren, drukt u op de toets .
  - Als u een locatie uit een lijst, bijvoorbeeld uw lijst van favoriete locaties, wilt kopiëren, gaat u naar de lijst. Markeer de locatie. Druk op de toets .
2. Klik op **Locatie kopiëren**.


Als u de locatie wilt plakken, drukt u op de toets  > **Plakken**.

## In- of uitzoomen op een kaart

Als u op een kaart wilt in- of uitzoomen, moet uw BlackBerry-smartphone in zoommodus zijn en niet in panmodus. De modus waarin uw smartphone staat, wordt boven aan de kaart weergegeven.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Als uw smartphone in de panmodus is, drukt u op de toets  > **Zoommodus**.



3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Schuif met uw vinger naar boven over het trackpad om in te zoomen.
  - Om naar een punt op een kaart te zoomen, drukt u op de toets  > **Inzoomen op punt**.
  - Schuif met uw vinger naar beneden over het trackpad om uit te zoomen.


## Een kaart verschuiven

Als u een kaart wilt verschuiven, moet uw BlackBerry-smartphone in de panmodus staan, niet in de zoommodus. De modus waarin uw smartphone staat, wordt boven aan de kaart weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Als uw smartphone in de zoommodus is, drukt u op de toets  > **Panmodus**.
3. Schuif met uw vinger in een richting op het trackpad.

## Favorieten op de kaart



### Een locatie aan uw lijst van favorieten toevoegen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Geef een locatie weer op een kaart.
3. Druk op de toets  > **Toevoegen als Favoriet** > **OK**.

Als u een lijst van uw favoriete locaties wilt weergeven, drukt u op de toets  > **Favorieten**.

### Uw favoriete locaties op een kaart bekijken



U kunt al uw favoriete locaties op een kaart bekijken of u kunt kiezen welke favoriete locaties worden weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Favorieten**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om alle favoriete locaties te tonen, selecteert u het selectievakje **Alle favorieten op de kaart tonen**.
  - Om favoriete locaties van een kaart te verwijderen, wist u het selectievakje **Alle favorieten op de kaart tonen** en wist u vervolgens de favoriete locaties die u niet wilt weergeven.
4. Druk op de toets .

## De informatie wijzigen voor een locatie in uw lijst van favorieten

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Favorieten**.
3. Markeer een locatie.
4. Druk op de toets  > **Favorieten bewerken**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Typ in het veld **Label** een nieuwe naam voor de locatie.
  - Typ in het veld **Beschrijving** een beschrijving van de locatie.
6. Klik op **OK**.


## Een locatie uit uw lijst van favorieten verwijderen


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Favorieten**.
3. Markeer een locatie.
4. Druk op de toets  > **Verwijderen als favoriet**.
5. Klik op **Ja**.

## Aanbiedingen en bonnen

### Aanbiedingen bij u in de buurt vinden

U kunt de toepassing Kaarten gebruiken om de locaties met beschikbare aanbiedingen te zoeken.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Aanbiedingen weergeven**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om aanbiedingen op basis van afstand van uw huidige locatie te sorteren, selecteert u **Sorteren vanaf mijn locatie**.
  - Om aanbiedingen op basis van afstand van de kaart die u weergeeft te sorteren, selecteert u **Sorteren vanaf midden van de kaart**.
  - Om de locatie van de aanbiedingen op de kaart weer te geven, selecteert u **Alles weergeven op kaart**.

Om markeringen van aanbiedingen van een kaart te verwijderen, drukt u op de toets  > **Kaart wissen**.

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Een bon of een Groupon-aanbieding bekijken

Als een aanbieding een bon of een Groupon-aanbieding bevat, kunt u de aanbiedingsdetails op de aanbiedingenpagina bekijken. Als u een account bij Groupon hebt, kunt u inloggen vanuit de toepassing Kaarten.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Aanbiedingen weergeven**.
3. Selecteer een aanbieding.
4. Selecteer **Waardebbon weergeven**.

## Meer aanbiedingsdetails bekijken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Aanbiedingen weergeven**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om de locatie van de aanbieding te bekijken, selecteert u **Kaart**.
  - Om een routebeschrijving naar de locatie van de aanbieding te bekijken, selecteert u **Route**, bevestigt u de **Begin- en Eind**locatie en selecteert u **Zoeken**.
  - Om de gerelateerde website te bekijken, selecteert u **Internet**.
  - Om het bedrijf te bellen, selecteert u **Bellen**.

## Tips: Kaarten



### Snelkoppelingen: Kaarten

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde snelkoppelingen mogelijk niet beschikbaar.

Inzoomen op een kaart	Druk op <b>I</b>
Uitzoomen op een kaart	Druk op <b>O</b>
Naar de volgende stap van een routebeschrijving gaan	Druk op <b>N</b>
Naar de vorige stap van een routebeschrijving gaan	Druk op <b>P</b>



# Personaliseren: Kaarten

## De maateenheid voor kaarten wijzigen

1. Druk op een kaart op de toets  > **Opties**.
2. Klik op **Algemene kaartservices instellen**.
3. Wijzig het veld **Meetsysteem**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## De lettertype-instellingen voor kaarten wijzigen

Als u de lettertype-instellingen voor kaarten wijzigt, worden de lettertype-instellingen voor alle andere toepassingen niet gewijzigd.

1. Druk op een kaart op de toets  > **Opties**.
2. Klik op **Algemene kaartservices instellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
  - Wijzig het veld **Standaard lettertypefamilie**.
  - Wijzig het veld **Minimumlettergrootte**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## De weergavetaal wijzigen voor kaarten

Als u de weergavetaal voor kaarten wijzigt, worden de instellingen voor de weergavetaal niet gewijzigd voor alle andere toepassingen.

1. Druk op een kaart op de toets  > **Opties**.
2. Klik op **Algemene kaartservices instellen**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u tekst op kaarten alleen in het Engels wilt weergeven, wijzigt u het veld **Weergavetaal van kaart** in **Engels**.
  - Als u tekst op kaarten in de taal van de locatie die u bekijkt wilt weergeven, wijzigt u het veld **Weergavetaal van kaart** in **Internationaal**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De achtergrondverlichting aan laten tijdens het bepalen van uw positie

De achtergrondverlichting wordt standaard uitgeschakeld na een bepaalde tijd om stroom te besparen. U kunt kaartopties zo wijzigen dat de achtergrondverlichting aan blijft wanneer u uw positie bepaalt, tenzij het batterijvermogen onder een bepaald percentage komt.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Wijzig het veld **Achtergrondverlichting uit bij batterijniveau**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Opties voor achtergrondverlichting instellen,272](#)

## De GPS-ontvanger die u gebruikt instellen om uw positie te bepalen

**Voor u begint:** Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft, moet u uw BlackBerry-smartphone koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth om deze taak te kunnen uitvoeren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Locatie-instellingen**.
3. Wijzig het veld **GPS-gegevensbron**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Kaarten

### Ik kan geen GPS-technologie gebruiken

Afhankelijk van uw serviceprovider wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

Als u buiten staat, zorg dan dat u niet in de buurt van gebouwen staat en stel uw BlackBerry-smartphone bloot aan de openlucht. Als u binnen staat, ga dan bij een raam staan.

Als u uw smartphone aan een GPS-ontvanger met Bluetooth hebt gekoppeld, controleer dan of de GPS-ontvanger met Bluetooth is ingeschakeld. Als u GPS-technologie voor de eerste keer gebruikt, wacht dan even voordat u verdergaat zodat uw smartphone uw GPS-locatie kan bepalen.


Als uw e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder een IT-beleidsregel aan uw smartphone toevoegen die GPS-technologie uitschakelt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

# Toepassingen

## Aan de slag: Toepassingen

### Informatie over het downloaden van apps met BlackBerry World of BlackBerry App World

Via de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) kunt u spelletjes, thema's, apps voor sociale netwerken, apps voor persoonlijke productiviteit en nog veel meer zoeken en downloaden. Met een PayPal-account kunt u apps kopen en via het draadloze netwerk downloaden naar uw smartphone.

Als u BlackBerry World nog niet op uw smartphone hebt geïnstalleerd, kunt u de app downloaden op [www.blackberryworld.com](http://www.blackberryworld.com). Voor meer informatie over het beheren van apps met BlackBerry World, klikt u op het pictogram van **BlackBerry World**. Druk op de toets  > **Help**.

Afhankelijk van uw serviceprovider en uw regio kunt u mogelijk apps toevoegen of bijwerken via de BlackBerry World-shop. Mogelijk kunt u ook apps downloaden vanaf een website (ga bijvoorbeeld naar [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) op uw BlackBerry-smartphone) of via uw serviceprovider. Er kunnen kosten voor het downloaden van data in rekening worden gebracht wanneer u een app toevoegt of gebruikt via het draadloze netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

#### Verwante informatie

[Info over BlackBerry ID, 15](#)

### Informatie over het toevoegen van apps met de BlackBerry Desktop Software

Als u de BlackBerry Desktop Software hebt geïnstalleerd op uw computer, kunt u uw BlackBerry-smartphone aansluiten op uw computer en apps toevoegen, bijwerken, verwijderen of herstellen. U kunt ook apps die u naar uw computer hebt gedownload, toevoegen aan uw smartphone zonder het draadloze netwerk te hoeven gebruiken.


Om de BlackBerry Desktop Software te downloaden, gaat u naar [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Zie voor meer informatie over het toepassen van apps met de BlackBerry Desktop Software de Help in de BlackBerry Desktop Software.

### Informatie over sociale netwerk-apps

U kunt sociale netwerk-apps op uw BlackBerry-smartphone gebruiken om contact te houden met contactpersonen in uw sociale netwerken. Afhankelijk van de sociale netwerk-app kunt u mogelijk berichten verzenden, afbeeldingen delen, uw status wijzigen en meer.


U kunt sociale netwerk-apps voor uw smartphone downloaden in de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World). U moet een abonnement op een draadloze service hebben om deze apps te kunnen gebruiken. Afhankelijk van uw serviceprovider worden sommige apps of functies mogelijk niet ondersteund.

Ga naar [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support) voor meer informatie over sociale netwerk-apps. Voor hulp bij het gebruik van een sociale netwerk-app drukt u in de app op de toets  en klikt u op **Help** op uw smartphone.

## Informatie over instant messaging-apps

U kunt instant messaging-apps voor uw BlackBerry-smartphone downloaden in de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World). Standaard wordt uw smartphone geleverd met BlackBerry Messenger. U kunt BBM gebruiken om te communiceren met mensen met een BlackBerry-smartphone door berichten en bestanden te verzenden en te ontvangen. U kunt ook uw status en weergaveafbeelding wijzigen. Met de BBM Groups-functie van BBM kunt u afbeeldingen, lijsten, afspraken en meer delen.

U moet een abonnement op een draadloze service hebben om deze apps te kunnen gebruiken. Afhankelijk van uw serviceprovider worden sommige apps of functies mogelijk niet ondersteund.

Ga naar [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support) voor meer informatie over BBM en andere instant messaging-apps. Voor hulp bij het gebruik van een instant messaging-app drukt u in de app op de toets  en klikt u op **Help** op uw smartphone.

## Hoe kan ik: Toepassingen

### Informatie over multitasking

Uw BlackBerry-smartphone ondersteunt multitasking. Daardoor kunt u meerdere toepassingen tegelijk uitvoeren. Mogelijk wilt u tijdens een gesprek overschakelen naar de toepassing Agenda om uw afspraken te bekijken of naar de toepassing Contactpersonen om een contactpersoon op te zoeken. Terwijl u een nummer afspeelt, wilt u wellicht naar de berichtentoepassing overschakelen om een bericht te beantwoorden.

Er zijn ook snelkoppelingen voor de meeste toepassingen die u kunnen helpen om algemene taken vlug uit te voeren.

**Opmerking:** Hoe meer toepassingen actief zijn, hoe meer opslagruimte en batterijvermogen uw smartphone gebruikt. Het is raadzaam toepassingen te sluiten wanneer u deze niet meer gebruikt om de prestatie van uw smartphone te optimaliseren.

#### Verwante informatie

[Tips en snelkoppelingen,49](#)


[Een app sluiten zodat deze niet op de achtergrond wordt uitgevoerd,293](#)

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing,293](#)



## Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing

- Om naar een andere toepassing over te schakelen, houdt u de toets  ingedrukt tot de toepassingsschakelfunctie wordt weergegeven. Klik op een toepassingspictogram. Als het pictogram voor de toepassing die u zoekt niet verschijnt, klikt u op het pictogram **Beginscherm** en gaat u naar het pictogram voor de toepassing waar u naar zoekt.
- Om naar het beginscherm terug te keren wanneer u niet in gesprek bent, drukt u op de toets .
- Als u naar het beginscherm wilt terugkeren als u in gesprek bent, houdt u de toets  ingedrukt tot de toepassingsschakelfunctie wordt weergegeven. Klik op het pictogram **Beginscherm**.

**Opmerking:** Als u op de toets  drukt terwijl u in gesprek bent, zult u de oproep beëindigen, zelfs wanneer u naar een andere toepassing hebt overgeschakeld.


### Verwante informatie

[Een app sluiten zodat deze niet op de achtergrond wordt uitgevoerd](#),293

[Informatie over multitasking](#),292

## Een app sluiten zodat deze niet op de achtergrond wordt uitgevoerd

Het is raadzaam apps te sluiten wanneer u deze niet meer gebruikt om de prestatie van uw BlackBerry-smartphone te optimaliseren.

1. Als u wilt zien welke toepassingen worden uitgevoerd, houdt u de toets  ingedrukt tot de toepassingsschakelfunctie wordt weergegeven.
2. Klik op een toepassingspictogram.
3. Voer een van de volgende acties uit in de app:
  - Druk op de toets  > **Sluiten**.
  - Druk op de toets . Druk zo nodig meerdere malen op de toets  tot het beginscherm verschijnt.


### Verwante informatie

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing](#),293

[Informatie over multitasking](#),292

# Uw smartphonewachtwoord invoeren voordat u een app toevoegt

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u een wachtwoord voor uw BlackBerry-smartphone hebben ingesteld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Schakel het selectievakje **Vraag bij installatie van toepassing** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Verwante informatie


[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

# Eigenschappen van een toepassing weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**.
3. Klik op een toepassing.

# Een toepassing verwijderen

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, staat uw organisatie mogelijk niet toe dat u bepaalde toepassingen verwijdert. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

1. Markeer een toepassingspictogram in het beginscherm of in een map.
2. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

# De grootte van een toepassingsdatabase weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Toestel- en statusinformatie**.
3. Druk op de toets  > **Databasegrootten**.

## Tips: Toepassingen

### Tips: toepassingen zoeken

Bekijk de inhoud van een map in het beginscherm.

Sommige toepassingen bevinden zich in mappen in het beginscherm. Klik op een map om de toepassingen in die map weer te geven.

Geef alle verborgen toepassingen weer in het beginscherm.

Druk in het beginscherm op de toets  > **Alle pictogrammen weergeven**. Als u een toepassing zichtbaar wilt maken, markeert u deze en drukt u op de toets  > **Pictogram zichtbaar maken**. Als het pictogram in andere panelen is verborgen, kunt u het pictogram in alle panelen weergeven, of alleen in het huidige paneel. Als **Alle pictogrammen weergeven** niet wordt weergegeven in het menu, zijn er geen verborgen toepassingen.

Zoek een app.

Typ de naam van een app in het beginscherm.

Controleer of een app is geïnstalleerd.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**. Als de app in de lijst staat, is de toepassing geïnstalleerd op uw BlackBerry-smartphone.


### Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden

U kunt bestanden opslaan in de ingebouwde mediaopslag op uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.


Controleer hoeveel ruimte in beslag wordt genomen door mediabestanden en documenten.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Geheugengebruik**.

Verwijder onnodige bestanden.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**. Zoek en markeer een bestand. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

Zorg dat de foto's en video's die u maakt, minder ruimte innemen.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig het veld **Afbeeldingsgrootte** of **Video-indeling**.

Sla bestanden op een mediakaart op in plaats van op uw smartphone.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig in het gedeelte **Opslag** het veld **Afbeeldingen opslaan** of **Video's opslaan**.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen](#), 153

[De grootte wijzigen van foto's die u maakt](#), 174

[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven](#), 365

[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat](#), 217

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing](#), 293

## Problemen oplossen: Toepassingen

### Ik kan een app niet toevoegen, bijwerken of downgraden

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server staat uw organisatie mogelijk niet toe dat u bepaalde smartphone-apps toevoegt of bijwerkt. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.


Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of uw smartphone genoeg opslagruimte heeft om de app toe te voegen of bij te werken.

### Ik heb een app verwijderd en ik wil deze terug

Als u een gedownloade app hebt verwijderd, kunt u de app mogelijk terugzetten op uw BlackBerry-smartphone.

Probeer het volgende:

- Als u de app vanuit de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) hebt gedownload, klikt u in het beginscherm op het pictogram **BlackBerry World**. Druk op de toets  > **Help**.
- Als u de app hebt gedownload met de BlackBerry Desktop Software, ziet u voor meer informatie over het terugzetten van apps de Help in de BlackBerry Desktop Software.
- Als u de app van een serviceprovider voor draadloze netwerken of een externe partij hebt gedownload, neemt u voor meer informatie over het herstellen van de app contact op met de serviceprovider voor draadloze netwerken of de externe partij.

## Foutberichten: BlackBerry Device Software

"App" of "JVM" kan voor een foutbericht verschijnen. Bijvoorbeeld "JVM Fout 101" of "App Fout 200."

Foutbericht en oorzaken	Mogelijke oplossing
<b>Fout 101:</b> toepassingsfout	Probeer het volgende:
<b>Fout 102:</b> bestandsfout Java	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel uw BlackBerry-smartphone opnieuw in.</li> </ul>
<b>Fout 106:</b> fout grafisch systeem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het foutbericht nog steeds verschijnt nadat u uw smartphone opnieuw hebt ingesteld, moet u de BlackBerry Device Software opnieuw laden.</li> </ul>
<b>Fout 205:</b> fout veiligheidsservice	Tijdens het laden worden uw smartphonegegevens verwijderd.
<b>Fout 502:</b> fout proces beëindigd	
<b>Fout 503:</b> gegevenscorruptieprobleem	
<b>Fout 504:</b> gegevenscorruptieprobleem	
<b>Fout 505:</b> BlackBerry Device Software-updatefout	
<b>Fout 507:</b> fout toepassingsbestand	
<b>Fout 508:</b> ongeldig voorwerp gevonden	
<b>Fout 512:</b> systeemfout	
<b>Fout 523:</b> BlackBerry Device Software-fout	
<b>Fout 525:</b> systeemfout	
<b>Fout 526:</b> kritiek object ontbreekt	
<b>Fout 527:</b> kritiek object ontbreekt	
<b>Fout 529:</b> bestandssysteem corrupt	
<b>Fout 532:</b> toepassingsfout	
<b>Fout 543:</b> incompatibel bestandssysteem	

Foutbericht en oorzaken	Mogelijke oplossing
<b>Fout 552:</b> onvoldoende opslagruimte tijdens opstarten	
<b>Fout 561:</b> toepassingsfout	
<b>Fout 602:</b> toepassingsfout	
<b>Fout 603:</b> toepassingsfout	
<b>Fout 200:</b> BlackBerry Device Software-fout	<p>Probeer het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel uw smartphone opnieuw in.</li> <li>• Als het foutbericht nog steeds verschijnt nadat u uw smartphone opnieuw hebt ingesteld, moet u de BlackBerry Device Software opnieuw laden. Tijdens het laden worden uw smartphonegegevens verwijderd.</li> <li>• Als het foutbericht nog steeds verschijnt nadat u uw BlackBerry Device Software opnieuw hebt geladen, dient u contact op te nemen met uw serviceprovider voor het draadloze netwerk.</li> </ul>
<b>Fout 545:</b> incompatibel bestandssysteem	
<b>Fout 203:</b> toepassingsproces beëindigd	Stel uw smartphone opnieuw in.
<b>Fout 501:</b> bestands corruptie	Neem contact op met uw serviceprovider.
<b>Fout 517:</b> hardware-/softwareconflict	
<b>Fout 547:</b> hardware- of systeemprobleem	
<b>Fout 513:</b> gebruiker probeerde de smartphone te resetten na het overschrijden van het maximaantal toegestane wachtwoordpogingen	<p>Bij deze fout worden al uw smartphonegegevens verwijderd om onbevoegde toegang tot uw informatie te voorkomen.</p> <p>Als uw e-mailaccount een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kan uw beheerder mogelijk opties wijzigen waardoor dit foutbericht waarschijnlijk niet meer wordt weergegeven. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.</p> <p>Probeer het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laad uw BlackBerry Device Software opnieuw. Tijdens het laden worden uw smartphonegegevens verwijderd.</li> <li>• Als het foutbericht nog steeds verschijnt nadat u uw BlackBerry Device Software opnieuw hebt geladen, dient u contact op te nemen met uw serviceprovider voor het draadloze netwerk.</li> </ul>
<b>Fout 576:</b> IT-beleidsprobleem	Neem contact op met uw beheerder.

**Verwante informatie**[BlackBerry Device Software,303](#)[Aan de slag: Beveiliging,375](#)[Uw smartphone opnieuw instellen,355](#)

## De BlackBerry Device Software opnieuw laden met de BlackBerry Desktop Software

**Voor u begint:** Voordat u de BlackBerry Device Software opnieuw laadt, downloadt en installeert u de laatste versie van de BlackBerry Desktop Software.

Mogelijk moet u de BlackBerry Device Software opnieuw laden om een technisch probleem op te lossen. Het duurt maximaal een uur om de BlackBerry Device Software opnieuw te laden. Tijdens het bijwerken mag u uw BlackBerry-smartphone niet loskoppelen van uw computer.

**Opmerking:** Mogelijk kunt u geen back-up maken van uw smartphonegegevens als u de BlackBerry Device Software opnieuw aan het laden bent om een technisch probleem op te lossen, zoals een toepassingsfout.

1. Sluit uw smartphone aan op uw computer.
2. Open de BlackBerry Desktop Software.
3. Klik in de BlackBerry Desktop Software op **Bijwerken**.
4. Klik op **Update ophalen** om de nieuwste versie van de BlackBerry Device Software te downloaden.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Schakel het selectievakje **Back-up maken van uw toestelgegevens** in als u een back-upbestand van uw smartphonegegevens en -instellingen wilt bewaren. Dit back-upbestand wordt naar uw smartphone hersteld nadat de software opnieuw is geladen. Als u geen back-up maakt van uw gegevens, worden de gegevens, instellingen en e-mailberichten op uw smartphone verwijderd wanneer u de software opnieuw laadt.
  - Klik op **Back-upbestand coderen** als u de gegevens van de back-up wilt coderen.
  - Als u een e-mail wilt ontvangen wanneer er een bijgewerkte versie van de BlackBerry Device Software beschikbaar is, schakelt u het selectievakje **Stuur mij een e-mailbericht als er nieuwe versies beschikbaar zijn** in.
6. Klik op **Update installeren**.

**Verwante informatie**[Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software,303](#)

# BlackBerry ID

## Hoe kan ik: BlackBerry ID

### Info over BlackBerry ID

Een BlackBerry ID geeft u handige toegang tot meerdere BlackBerry-producten en -diensten. Nadat u een BlackBerry ID hebt gemaakt, kunt u uw e-mailadres en wachtwoord van BlackBerry ID gebruiken om u aan te melden bij alle BlackBerry-producten die door BlackBerry ID worden ondersteund. Met BlackBerry ID kunt u apps beheren die u van de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) hebt gedownload en gedownloade apps meenemen naar een andere smartphone.

U wordt gevraagd in te loggen met uw BlackBerry ID wanneer u een BlackBerry PlayBook-tablet of een BlackBerry-smartphone met BlackBerry 7 instelt. Als u eerder een BlackBerry ID hebt gemaakt, moet u de gebruiken wanneer u uw nieuwe tablet of smartphone instelt (in plaats van een nieuwe BlackBerry ID te maken). U kunt zich zowel bij een tablet als bij een smartphone aanmelden met dezelfde BlackBerry ID.

Als u een oudere BlackBerry-smartphone gebruikt, kunt u een BlackBerry ID mogelijk vanuit een app creëren die BlackBerry ID ondersteunt, of u kunt een BlackBerry ID maken door naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid) te gaan.

#### Verwante informatie

[Informatie over het downloaden van apps met BlackBerry World of BlackBerry App World](#),31

### Een BlackBerry ID maken

Als u een BlackBerry ID maakt, mag u zelf kiezen welk e-mailadres u voor uw BlackBerry ID wilt gebruiken. Het is niet nodig dat het e-mailadres is toegevoegd aan uw smartphone.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Ga op een computer naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Klik op **Schrijf u in voor een BlackBerry ID**.
  - Wanneer u een BlackBerry PlayBook-tablet of een BlackBerry-smartphone met BlackBerry 7 instelt, klikt u op **Een BlackBerry ID maken**.
2. Volg de instructies op het scherm.

### Uw BlackBerry ID-gegevens wijzigen

U kunt uw weergavenaam, geheime vraag en antwoord, en wachtwoord wijzigen. U kunt uw BlackBerry ID-gegevens wijzigen via een computer of een BlackBerry-smartphone met BlackBerry 7. Afhankelijk van de app, kunt u uw gegevens ook wijzigen vanuit een app die BlackBerry ID gebruikt.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:



- Ga op een computer naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).
  - Klik in het beginscherm van uw BlackBerry-smartphone op **Opties > Toestel > BlackBerry ID**.
2. Volg de instructies op het scherm.

## Tips: BlackBerry ID

### Tips voor het maken van een BlackBerry ID

Het is belangrijk een wachtwoord te kiezen dat u zich gemakkelijk kunt herinneren.

Gebruik voor uw BlackBerry ID-gebruikersnaam een e-mailadres dat u frequent gebruikt. Als u een nieuw e-mailadres gebruikt, kunt u uw BlackBerry ID-gebruikersnaam wijzigen. Hersteldetails kunnen naar het e-mailadres worden verzonden dat u als een BlackBerry ID-gebruikersnaam gebruikt als u uw BlackBerry ID-wachtwoord bent vergeten.

Het e-mailadres dat u gebruikt als een BlackBerry ID-gebruikersnaam hoeft niet te zijn gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone of -tablet.

## Veelgestelde vragen: BlackBerry ID

### Hoe krijg ik mijn verloren of vergeten wachtwoord terug?

U kunt wachtwoordherstel instructies laten verzenden naar het e-mailadres dat u als uw BlackBerry ID-gebruikersnaam gebruikt. Uit veiligheidsoverwegingen kan de e-mail voor het terughalen van uw wachtwoord enkel worden bekeken op een computer, en wordt deze niet op uw BlackBerry-smartphone bezorgd.

Om uw wachtwoord terug te krijgen, gaat u, vanaf een computer, naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Klik op **Wachtwoord opnieuw instellen**. Volg de instructies op het scherm.

### Moet ik een BlackBerry ID maken?

Ja, u moet zich aanmelden met een BlackBerry ID wanneer u een BlackBerry PlayBook-tablet of een BlackBerry-smartphone met BlackBerry 7 instelt. U moet zich ook met een BlackBerry ID aanmelden om andere BlackBerry-producten en -services te gebruiken, zoals de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) en BlackBerry Protect.

Als u geen BlackBerry ID hebt, kunt u er een maken wanneer u een nieuwe tablet of smartphone voor de eerste keer instelt, of wanneer u een product of service gebruikt met ondersteuning voor BlackBerry ID.

## Wat is het verschil tussen een BlackBerry ID-gebruikersnaam en een schermnaam?

Uw BlackBerry ID-gebruikersnaam is het e-mailadres dat u gebruikt wanneer u inlogt bij producten of diensten die gebruikmaken van BlackBerry ID. De BlackBerry ID-schermnaam is de naam die verschijnt wanneer u recensies over apps in de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) plaatst.

## Waarom moet ik mijn BlackBerry ID-aanmeldingsgegevens opnieuw invoeren?

Nadat een bepaalde tijd is verstreken en u de app of dienst die BlackBerry ID ondersteunt niet actief gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd om uw aanmeldingsgegevens opnieuw in te voeren. U zou bijvoorbeeld kunnen worden gevraagd om uw BlackBerry ID opnieuw in te voeren voordat u apps uit de BlackBerry World-shop (voorheen BlackBerry App World) downloadt.

Als u uw BlackBerry ID-gegevens wijzigt, als u alle gegevens op uw smartphone of tablet verwijdert of als u uw BlackBerry Device Software op uw smartphone bijwerkt, moet u mogelijk ook uw BlackBerry ID opnieuw invoeren.

## Kan ik me afmelden en dan weer aanmelden met een andere BlackBerry ID?

Nee, u kunt zich maar met één BlackBerry ID aanmelden op een tablet of smartphone. Als u zich wilt aanmelden met een andere BlackBerry ID, moet u alle gegevens van uw smartphone of tablet verwijderen.

## Waarom ontvang ik een foutbericht wanneer ik me aanmeld met mijn BlackBerry ID?

Als u een foutbericht ontvangt wanneer u zich probeert aan te melden met uw BlackBerry ID, moet u mogelijk enkele momenten wachten en daarna proberen opnieuw aan te melden. U kunt ook verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk en opnieuw proberen aan te melden.

# BlackBerry Device Software

## Hoe kan ik: BlackBerry Device Software

### Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software

U kunt uw BlackBerry Device Software bijwerken om nieuwe toepassingen en functies te kunnen gebruiken of om technische problemen op te lossen. De duur van het updateproces kan variëren van 15 minuten tot 2 uur. Dit is afhankelijk van het type update, de hoeveelheid smartphonegegevens en het aantal toepassingen op uw BlackBerry-smartphone. U kunt uw smartphone niet gebruiken en geen noodoproepen uitvoeren tijdens de update.

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken of uw beheerder kunt u uw BlackBerry Device Software bijwerken via het draadloze netwerk, via een website of met behulp van de BlackBerry Desktop Software. Als u via het draadloze netwerk een update downloadt naar uw smartphone, kunnen daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van uw serviceprovider.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### De BlackBerry Device Software bijwerken



U kunt uw BlackBerry-smartphone gewoon gebruiken wanneer u de BlackBerry Device Software downloadt, maar niet terwijl u de software installeert. Tijdens het installatieproces kan uw smartphone opnieuw worden opgestart of een wit scherm hebben. Verwijder de batterij niet tijdens de update.

Als de beveiliging is ingeschakeld, dient u mogelijk uw wachtwoord meerdere keren te typen tijdens het installatieproces.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als u de software via het draadloze netwerk wilt bijwerken, klikt u in het beginscherm op het pictogram . Als u het pictogram  niet hebt, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Software-updates**.
  - Om uw software bij te werken met de BlackBerry Desktop Software, opent u via uw computer de BlackBerry Desktop Software. Sluit uw smartphone aan op uw computer.
  - Als u de software wilt bijwerken via een website, gaat u op uw computer naar [www.blackberry.com/update](http://www.blackberry.com/update). Klik op **Controleren op updates**. Sluit uw smartphone aan op uw computer.
2. Volg de instructies op het scherm.

Als u uw software hebt bijgewerkt via het draadloze netwerk en u de vorige versie van de software die tijdelijk is opgeslagen op uw smartphone wilt verwijderen, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Software-updates**. Druk op de toets  > **Resultaat weergeven**. Druk op de toets  > **Downgradegegevens verwijderen**.

#### Verwante informatie

[Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten,210](#)



[Ik kan de BlackBerry Device Software niet bijwerken over het draadloze netwerk,305](#)

[Er is onvoldoende opslagruimte beschikbaar op mijn smartphone om de BlackBerry Device Software bij te werken,305](#)

[BlackBerry Device Software,303](#)

## Downgraden of teruggaan naar de vorige versie van de BlackBerry Device Software via het draadloze netwerk

Afhankelijk van de opties die uw serviceprovider of beheerder heeft ingesteld, kunt u deze taak mogelijk niet uitvoeren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Software-updates**.
  - Als u onlangs uw BlackBerry Device Software hebt bijgewerkt, gaat u als volgt terug naar de vorige softwareversie: druk op de toets  > **Resultaat weergeven > Downgrade**.
  - Als u naar een eerdere softwareversie wilt downgraden, bladert u naar een softwareversie waarnaast het pictogram  wordt weergegeven. Klik op **Downgrade uitvoeren**. Volg de instructies op het scherm.

## Uw smartphonemodelnummer en versie van de BlackBerry Device Software opzoeken

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**.
- Indien ondersteund door uw invoertaal, typ **myver** gevolgd door een spatie in een bericht of een memo.

## Problemen oplossen: BlackBerry Device Software

### Ik kan de BlackBerry Device Software niet bijwerken over het draadloze netwerk

Afhankelijk van de opties die uw serviceprovider of beheerder heeft ingesteld, kunt u mogelijk de BlackBerry Device Software niet bijwerken via het draadloze netwerk.

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een draadloos netwerk.
- Controleer of u niet buiten het dekkinggebied van uw serviceprovider gebruikmaakt van roaming. Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u mogelijk de BlackBerry Device Software niet bijwerken tijdens roamen. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.
- Probeer de BlackBerry Device Software later opnieuw via het draadloze netwerk bij te werken. Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u de BlackBerry Device Software mogelijk op bepaalde tijden van de dag niet bijwerken, wanneer er meer netwerkverkeer plaatsvindt.
- Bezoek de website van uw draadloze serviceprovider; mogelijk kunt u de BlackBerry Device Software via de website bijwerken.
- Als uw zakelijke e-mailaccount met een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, controleer dan bij uw beheerder of er updates voor de BlackBerry Device Software zijn. Mogelijk staat uw beheerder niet toe dat u de software bijwerkt via het draadloze netwerk, of mag u de software alleen bijwerken tot een bepaalde versie.

### Er is onvoldoende opslagruimte beschikbaar op mijn smartphone om de BlackBerry Device Software bij te werken

Probeer het volgende:

- Verwijder weergavetalen, thema's of toepassingen van derden die u niet gebruikt.
- Verwijder berichten en agenda-items die u niet nodig hebt.
- Verwijder browsergegevens.

# Mijn smartphone reageert traag of loopt vast

Probeer het volgende:

- Sluit ongebruikte toepassingen.
- Maak wat ruimte van de toepassingsopslag vrij.
- Werk uw BlackBerry Device Software bij.
- Verwijder de batterij en plaats deze weer terug. Zie voor informatie over het plaatsen van de batterij de gedrukte documentatie bij uw BlackBerry-smartphone of ga naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en raadpleeg de handleiding *Begin hier* voor uw smartphone.

## Verwante informatie

[Tips: maak ruimte vrij om de prestaties van uw smartphone te optimaliseren](#),53

[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven](#),365

[Een app sluiten zodat deze niet op de achtergrond wordt uitgevoerd](#),293










# Verbindingen beheren



## Mobiel netwerk

### Aan de slag: Mobiel netwerk

#### Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk

Indicatoren in de rechterbovenhoek van het beginscherm geven het bereik van het draadloze netwerk weer voor het gebied waarin u uw BlackBerry-smartphone gebruikt. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het dekkinggebied van draadloze netwerken.

Indicator	Beschrijving
	Geeft informatie over de sterkte van het draadloze signaal. Drie of meer balkjes duiden een sterk signaal aan. Een minder sterk signaal kan erop wijzen dat de smartphone meer vermogen moet leveren om verbinding met het zwakke signaal te maken.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXL, MIKE of NTKW	U bent verbonden met een mobiel netwerk en u hebt toegang tot functies zoals e-mail en surfen op internet. Als u een van de indicatoren niet ziet, kunt u zich in een gebied met een lagere draadloze dekking bevinden waar bepaalde functies niet kunnen worden gebruikt. U kunt dan mogelijk alleen maar bellen en tekstberichten versturen en ontvangen.
	U kunt alleen alarmnummers bellen.
	U bent in een gebied zonder draadloze dekking.
	Er is geen verbinding met het draadloze netwerk.
	U bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk en hebt toegang tot BlackBerry-services, zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, maar u bent niet verbonden met een Wi-Fi-netwerk, of u bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk, maar u hebt geen toegang tot BlackBerry-services zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.

Indicator	Beschrijving
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld en u hebt verbinding met een Bluetooth-toestel.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld, maar u hebt geen verbinding met een Bluetooth-toestel.

### Verwante informatie

[Informatie over noodoproepen en de noodoproepmodus](#),69

## Controleren met welke draadloze netwerken uw smartphone verbinding kan maken

De soorten netwerken die worden vermeld, zijn geen netwerkverbindingen. Dit zegt alleen iets over de mogelijkheid van uw BlackBerry-smartphonemodel om verbinding te maken met deze netwerken. Meer informatie over de draadloze netwerken waarmee uw smartphone verbinding maakt, vindt u in het boekje *veiligheids- en productinformatie* voor uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**. De soorten netwerken waarmee uw smartphone verbinding kan maken, staan in de haakjes na uw smartphonemodel.

## Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Schakel het selectievakje naast een type verbinding in als u deze netwerkverbinding wilt inschakelen.
- Schakel het selectievakje naast een type verbinding uit als u deze netwerkverbinding wilt uitschakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** als u de netwerkverbindingen die eerder waren ingeschakeld, wilt inschakelen.
- Klik op **Servicestatus** als u de status van een netwerkverbinding wilt controleren.

### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk](#),314

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk](#),327



# Hoe kan ik: Mobiel netwerk

## Verbindingen beheren in één oogopslag



## Controleren met welke draadloze netwerken uw smartphone verbinding kan maken

De soorten netwerken die worden vermeld, zijn geen netwerkverbindingen. Dit zegt alleen iets over de mogelijkheid van uw BlackBerry-smartphonemodel om verbinding te maken met deze netwerken. Meer informatie over de draadloze netwerken waarmee uw smartphone verbinding maakt, vindt u in het boekje *veiligheids- en productinformatie* voor uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**. De soorten netwerken waarmee uw smartphone verbinding kan maken, staan in de haakjes na uw smartphonemodel.

## Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Schakel het selectievakje naast een type verbinding in als u deze netwerkverbinding wilt inschakelen.
- Schakel het selectievakje naast een type verbinding uit als u deze netwerkverbinding wilt uitschakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** als u de netwerkverbindingen die eerder waren ingeschakeld, wilt inschakelen.

- Klik op **Servicestatus** als u de status van een netwerkverbinding wilt controleren.

### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk](#),314

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk](#),327

## De vliegtuigmodus in- of uitschakelen

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Klik op **Alles uit** om de vliegtuigmodus in te schakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** om de vliegtuigmodus uit te schakelen.

### Verwante informatie

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

## Roaming

### Informatie over roamen en internationaal roamen

In de meeste gevallen zoekt uw BlackBerry-smartphone automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u het dekkingsgebied van uw serviceprovider verlaat. Soms moet u mogelijk aanmeldingsgegevens invoeren voordat u toegang tot het mobiele netwerk krijgt. Tijdens roamen wordt een driehoekige roamingindicator weergegeven boven aan het beginscherm.

Als uw smartphone een SIM-kaart heeft, moet uw serviceprovider mogelijk uw SIM-kaart instellen voor roamingservices voordat u kunt roamen.

Als uw smartphone doorgaans verbinding maakt met een CDMA-netwerk en uw smartphone internationaal roamen ondersteunt, hebt u mogelijk een SIM-kaart van uw serviceprovider nodig die geschikt is voor internationaal roamen. Uw telefoonnummer blijft hetzelfde wanneer u internationaal reist.


Neem voor meer informatie over roaming en roamingtarieven contact op met uw serviceprovider.

## Handmatig van draadloos netwerk veranderen

**Voor u begint:** Als u handmatig van draadloos netwerk wilt veranderen, moet deze service deel uitmaken van uw abonnement en moet uw BlackBerry-smartphone verbonden zijn met een GSM- of UMTS-netwerk.

Uw smartphone zoekt automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u onderweg bent.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Stel het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Handmatig**.
4. Klik op een draadloos netwerk.
5. Druk op de toets  > **Sluiten**.

Om weer verbinding te maken met het draadloze netwerk van uw serviceprovider, stelt u het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Automatisch**.

#### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk,314](#)

## Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen

Afhankelijk van uw abonnement kunt u gegevensservices (e-mailberichten, PIN-berichten, tekstberichten met bijlagen en browserservice) op uw BlackBerry-smartphone mogelijk uitschakelen, zodat alleen de telefoon en eenvoudige tekstberichten beschikbaar zijn. U kunt ook instellen dat uw smartphone gegevensservices tijdens het roamen uitschakelt. Dit voorkomt mogelijk dat er extra roamingkosten in rekening worden gebracht. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Gegevensservices** als u gegevensservices wilt in- of uitschakelen.
  - Wijzig het veld **Tijdens roamen** als u gegevensservices tijdens roaming wilt in- of uitschakelen.
  - Als u tijdens roaming wilt worden gevraagd of de gegevensservice moet worden in- of uitgeschakeld, verandert u het veld **Tijdens roamen** in **Vragen**.
4. Druk op de toets  > **Sluiten**.

#### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk,314](#)

[Gegevensservice niet beschikbaar,315](#)

## Lijst met draadloze voorkeursnetwerken

### Informatie over de lijst met gewenste mobiele netwerken

Uw serviceprovider heeft mogelijk een overeenkomst met andere serviceproviders voor het gebruik van hun services wanneer u onderweg bent. U kunt de lijst met gewenste mobiele netwerken gebruiken om de volgorde te bepalen waarin uw BlackBerry-smartphone van deze andere mobiele netwerken gebruikmaakt.

Uw smartphone probeert verbinding te maken met een mobiel netwerk op basis van de volgorde waarin de mobiele netwerken op uw lijst met gewenste mobiele netwerken voorkomen. Wanneer u onderweg bent, zoekt uw smartphone eerst naar mobiele netwerken op deze lijst. Als er geen enkel mobiel netwerk op de lijst beschikbaar is, zoekt uw smartphone automatisch verbinding met een ander beschikbaar mobiel netwerk.

**Opmerking:** Roaming brengt gewoonlijk extra kosten met zich mee. Neem voor meer informatie over roamingtarieven contact op met uw serviceprovider.

## Een draadloos netwerk aan de lijst met voorkeursnetwerken toevoegen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw BlackBerry-smartphone zijn verbonden met een GSM- of UMTS-netwerk.




Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Lijst voorkeursnetwerken**.
4. Druk op de toets  > **Netwerk toevoegen**.
  - Om een toe te voegen draadloos netwerk te zoeken, klikt u op **Maak een keuze uit de beschikbare netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
  - Om een draadloos netwerk te zoeken dat al door uw smartphone wordt herkend, klikt u op **Kies uit bekende netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
  - Om een netwerk toe te voegen, klikt u op **Handmatige invoer**. Stel de prioriteit van het draadloze netwerk in. Voer de MCC en de MNC in.
5. Druk op de toets  > **Sluiten**.

## Een draadloos netwerk uit de lijst van voorkeursnetwerken verwijderen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw BlackBerry-smartphone zijn verbonden met een GSM- of UMTS-netwerk.

Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Lijst voorkeursnetwerken**.
4. Markeer een draadloos netwerk.
5. Druk op de toets  > **Verwijderen**.
6. Druk op de toets  > **Sluiten**.

## De volgorde van voorkeursnetwerken wijzigen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw BlackBerry-smartphone zijn verbonden met een GSM- of UMTS-netwerk.

Afhankelijk van uw abonnement wordt deze functie mogelijk niet ondersteund. Uw smartphone maakt verbinding met de netwerken in de volgorde waarin die netwerken in de lijst met voorkeursnetwerken staan.


1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Lijst voorkeursnetwerken**.
4. Markeer een draadloos netwerk.
5. Druk op de toets  > **Verplaatsen**.
6. Klik op de nieuwe locatie.
7. Druk op de toets  > **Sluiten**.

## De verbindingssnelheid wijzigen voor het draadloze netwerk

Hoe sneller de verbinding, des te meer batterijvermogen er nodig is.

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u de verbindingssnelheid voor het draadloze netwerk mogelijk niet wijzigen.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Wijzig het veld **Netwerkmodus**.
4. Druk op de toets  > **Sluiten**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk,314](#)

## Knipperende LED-melding voor draadloze dekking inschakelen

U kunt de LED-indicator instellen om u te melden wanneer uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een draadloos netwerk.












1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave > Schermweergave**.
3. Schakel het selectievakje **LED-indicator bereik** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als uw -smartphone is verbonden met het draadloze netwerk, knippert de LED groen.

Schakel het selectievakje **LED-indicator bereik** uit als u de melding voor draadloze dekking wilt uitschakelen.

## Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk

Indicatoren in de rechterbovenhoek van het beginscherm geven het bereik van het draadloze netwerk weer voor het gebied waarin u uw BlackBerry-smartphone gebruikt. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het dekkingsgebied van draadloze netwerken.

Indicator	Beschrijving
	Geeft informatie over de sterkte van het draadloze signaal. Drie of meer balkjes duiden een sterk signaal aan. Een minder sterk signaal kan erop wijzen dat de smartphone meer vermogen moet leveren om verbinding met het zwakke signaal te maken.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE of NTKW	U bent verbonden met een mobiel netwerk en u hebt toegang tot functies zoals e-mail en surfen op internet. Als u een van de indicatoren niet ziet, kunt u zich in een gebied met een lagere draadloze dekking bevinden waar bepaalde functies niet kunnen worden gebruikt. U kunt dan mogelijk alleen maar bellen en tekstberichten versturen en ontvangen.
	U kunt alleen alarmnummers bellen.
	U bent in een gebied zonder draadloze dekking.
	Er is geen verbinding met het draadloze netwerk.
	U bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk en hebt toegang tot BlackBerry-services, zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, maar u bent niet verbonden met een Wi-Fi-netwerk, of u bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk, maar u hebt geen toegang tot BlackBerry-services zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld en u hebt verbinding met een Bluetooth-toestel.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld, maar u hebt geen verbinding met een Bluetooth-toestel.

### Verwante informatie

[Informatie over noodoproepen en de noodoproepmodus](#), 69

## Problemen oplossen: Mobiel netwerk

### Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk

Probeer het volgende:

- Als uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart gebruikt, controleer dan of u de SIM-kaart op de juiste manier in de smartphone hebt geplaatst.

- Als uw smartphone normaal verbinding maakt met een CDMA-netwerk en uw smartphone internationaal roamen ondersteunt, controleer dan of uw smartphone in de global roaming-modus staat en of uw SIM-kaart correct in uw smartphone is geplaatst.
- Controleer of u de verbinding met het draadloze netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u verbinding hebt met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. Als u handmatig van draadloos netwerk bent veranderd, blijft uw smartphone met dat draadloze netwerk verbonden totdat u weer het draadloze netwerk van uw serviceprovider selecteert.
- Als u een bepaalde snelheid voor het draadloze netwerk hebt ingesteld, controleer dan of u zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt dat de verbindingssnelheid ondersteunt.

**Verwante informatie**

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

[Handmatig van draadloos netwerk veranderen](#),310

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308

## Foutberichten

### Gegevensservice niet beschikbaar

## Beschrijving

Dit bericht wordt weergegeven wanneer u geen toegang hebt tot gegevensservices op uw BlackBerry-smartphone.

## Mogelijke oplossingen

Probeer het volgende:

- Controleer of u zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt.
- Controleer of de gegevensservice op de smartphone is ingeschakeld.
- Als u roamt, controleer dan of u toegang tot gegevensservices hebt tijdens het roamen.

**Verwante informatie**

[Gegevensservices in- of uitschakelen of opties voor roaming instellen](#),311

## Wi-Fi-technologie

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone wordt de Wi-Fi-functie mogelijk niet ondersteund.

# Aan de slag: Wi-Fi-technologie

## Informatie over verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Uw BlackBerry-smartphone kan het Wi-Fi-netwerk gebruiken in plaats van het mobiele netwerk om webpagina's te bezoeken, e-mailberichten te verzenden en te ontvangen enzovoort. Wanneer u verbinding maakt met internet via een Wi-Fi-netwerk, kunt u datakosten vermijden die verbonden zijn aan het gebruik van het mobiele netwerk. Bovendien is de verbinding in veel gevallen sneller.

Hotspots zijn beschikbaar op veel openbare plaatsen. Sommige hotspots zijn gratis, voor andere moet u betalen. Uw serviceprovider kan een toepassing voor uw smartphone aanbieden waarmee u zich kunt aanmelden bij een hotspot. Als u geen toepassing op uw smartphone hebt, kunt u online uw eigen account instellen en u handmatig aanmelden.

Als u een toegangspunt of router hebt die ondersteuning biedt voor Wi-Fi Protected Setup, kunt u hiermee verbinding maken via Wi-Fi Protected Setup.

Wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi Protected Setup-netwerk, slaat uw smartphone informatie over de verbinding op zodat uw smartphone automatisch verbinding maakt met dat netwerk, de volgende keer dat u binnen het bereik van dat netwerk bent.

## Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk**.
3. Als u verbinding wilt maken met een openbare hotspot of met een Wi-Fi-netwerk waarvoor geen verificatie is vereist, schakelt u het selectievakje **Alleen niet-beveiligde netwerken weergeven** in.
4. Klik op het Wi-Fi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken.
5. Als het Wi-Fi-netwerk verificatie vereist, typ dan het wachtwoord voor het netwerk.

De naam van het Wi-Fi-netwerk wordt boven aan het beginscherm weergegeven.

### **Verwante informatie**

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Handmatig verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Als u de naam weet van het Wi-Fi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken, kunt u handmatig verbinding maken met het netwerk.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk > Andere verbindingmethoden > Handmatig verbinden met netwerk**.
3. Typ de naam van het Wi-Fi-netwerk in het veld **SSID**.



4. Klik op **Volgende**.
5. Klik in het veld **Beveiligingstype** op het beveiligingstype van het Wi-Fi-netwerk en voer de gevraagde informatie in.
6. Klik op **Opslaan en verbinden**.

### Verwante informatie

[Opties voor opgeslagen Wi-Fi-netwerken,322](#)

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Controleren met welke draadloze netwerken uw smartphone verbinding kan maken

De soorten netwerken die worden vermeld, zijn geen netwerkverbindingen. Dit zegt alleen iets over de mogelijkheid van uw BlackBerry-smartphonemodel om verbinding te maken met deze netwerken. Meer informatie over de draadloze netwerken waarmee uw smartphone verbinding maakt, vindt u in het boekje *veiligheids- en productinformatie* voor uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**. De soorten netwerken waarmee uw smartphone verbinding kan maken, staan in de haakjes na uw smartphonemodel.

## Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Schakel het selectievakje naast een type verbinding in als u deze netwerkverbinding wilt inschakelen.
- Schakel het selectievakje naast een type verbinding uit als u deze netwerkverbinding wilt uitschakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** als u de netwerkverbindingen die eerder waren ingeschakeld, wilt inschakelen.
- Klik op **Servicestatus** als u de status van een netwerkverbinding wilt controleren.












### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk,314](#)

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk

Indicatoren in de rechterbovenhoek van het beginscherm geven het bereik van het draadloze netwerk weer voor het gebied waarin u uw BlackBerry-smartphone gebruikt. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het dekkingsgebied van draadloze netwerken.

Indicator	Beschrijving
	Geeft informatie over de sterkte van het draadloze signaal. Drie of meer balkjes duiden een sterk signaal aan. Een minder sterk signaal kan erop wijzen dat de smartphone meer vermogen moet leveren om verbinding met het zwakke signaal te maken.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE of NTKW	U bent verbonden met een mobiel netwerk en u hebt toegang tot functies zoals e-mail en surfen op internet. Als u een van de indicatoren niet ziet, kunt u zich in een gebied met een lagere draadloze dekking bevinden waar bepaalde functies niet kunnen worden gebruikt. U kunt dan mogelijk alleen maar bellen en tekstberichten versturen en ontvangen.
	U kunt alleen alarmnummers bellen.
	U bent in een gebied zonder draadloze dekking.
	Er is geen verbinding met het draadloze netwerk.
	U bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk en hebt toegang tot BlackBerry-services, zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, maar u bent niet verbonden met een Wi-Fi-netwerk, of u bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk, maar u hebt geen toegang tot BlackBerry-services zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld en u hebt verbinding met een Bluetooth-toestel.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld, maar u hebt geen verbinding met een Bluetooth-toestel.

### Verwante informatie

Informatie over noodoproepen en de noodoproepmodus, 69

# Hoe kan ik: Wi-Fi-technologie

## Controleren met welke draadloze netwerken uw smartphone verbinding kan maken

De soorten netwerken die worden vermeld, zijn geen netwerkverbindingen. Dit zegt alleen iets over de mogelijkheid van uw BlackBerry-smartphonemodel om verbinding te maken met deze netwerken. Meer informatie over de draadloze netwerken waarmee uw smartphone verbinding maakt, vindt u in het boekje *veiligheids- en productinformatie* voor uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**. De soorten netwerken waarmee uw smartphone verbinding kan maken, staan in de haakjes na uw smartphonemodel.

## Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren

U dient netwerkverbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met *veiligheids- en productinformatie* voor uw BlackBerry-smartphone.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Schakel het selectievakje naast een type verbinding in als u deze netwerkverbinding wilt inschakelen.
- Schakel het selectievakje naast een type verbinding uit als u deze netwerkverbinding wilt uitschakelen.
- Klik op **Verbindingen herstellen** als u de netwerkverbindingen die eerder waren ingeschakeld, wilt inschakelen.
- Klik op **Servicestatus** als u de status van een netwerkverbinding wilt controleren.

### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk,314](#)

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

### Informatie over verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Uw BlackBerry-smartphone kan het Wi-Fi-netwerk gebruiken in plaats van het mobiele netwerk om webpagina's te bezoeken, e-mailberichten te verzenden en te ontvangen enzovoort. Wanneer u verbinding maakt met internet via een Wi-Fi-netwerk, kunt u datakosten vermijden die verbonden zijn aan het gebruik van het mobiele netwerk. Bovendien is de verbinding in veel gevallen sneller.

Hotspots zijn beschikbaar op veel openbare plaatsen. Sommige hotspots zijn gratis, voor andere moet u betalen. Uw serviceprovider kan een toepassing voor uw smartphone aanbieden waarmee u zich kunt aanmelden bij een hotspot. Als u geen toepassing op uw smartphone hebt, kunt u online uw eigen account instellen en u handmatig aanmelden.

Als u een toegangspunt of router hebt die ondersteuning biedt voor Wi-Fi Protected Setup, kunt u hiermee verbinding maken via Wi-Fi Protected Setup.

Wanneer u verbinding maakt met een Wi-Fi Protected Setup-netwerk, slaat uw smartphone informatie over de verbinding op zodat uw smartphone automatisch verbinding maakt met dat netwerk, de volgende keer dat u binnen het bereik van dat netwerk bent.

## Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk**.
3. Als u verbinding wilt maken met een openbare hotspot of met een Wi-Fi-netwerk waarvoor geen verificatie is vereist, schakelt u het selectievakje **Alleen niet-beveiligde netwerken weergeven** in.
4. Klik op het Wi-Fi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken.
5. Als het Wi-Fi-netwerk verificatie vereist, typ dan het wachtwoord voor het netwerk.

De naam van het Wi-Fi-netwerk wordt boven aan het beginscherm weergegeven.

### Verwante informatie

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk via Wi-Fi Protected Setup

Als u een draadloze router of draadloos toegangspunt met Wi-Fi Protected Setupgebruikt, kunt u snel verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk zonder een lang wachtwoord te hoeven invoeren.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk > Andere verbindingsmethoden > Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
  - Klik op **Druk op de knop op de router** als u de knop Wi-Fi Protected Setup op uw router of toegangspunt wilt gebruiken. Druk op uw router of toegangspunt op de knop Wi-Fi Protected Setup. Klik op **Starten** op uw BlackBerry-smartphone.
  - Klik op **Voer uw PIN in op de router** als u een PIN wilt gebruiken. Klik op **Starten** op uw smartphone. Uw smartphone voorziet u van een PIN. Typ de PIN in het administratiescherm van uw toegangspunt of router.

## Handmatig verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Als u de naam weet van het Wi-Fi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken, kunt u handmatig verbinding maken met het netwerk.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

2. Klik op **Wi-Fi-netwerk** > **Andere verbindingsmethoden** > **Handmatig verbinden met netwerk**.
3. Typ de naam van het Wi-Fi-netwerk in het veld **SSID**.
4. Klik op **Volgende**.
5. Klik in het veld **Beveiligingstype** op het beveiligingstype van het Wi-Fi-netwerk en voer de gevraagde informatie in.
6. Klik op **Opslaan en verbinden**.


#### Verwante informatie

[Opties voor opgeslagen Wi-Fi-netwerken,322](#)

[Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,327](#)

## Opgeslagen Wi-Fi-netwerken


### Een opgeslagen draadloos Wi-Fi-netwerk wijzigen, verplaatsen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk** > **Opgeslagen Wi-Fi-netwerken**.
3. Markeer een opgeslagen Wi-Fi-netwerk.
4. Druk op de toets  .
  - Klik op **Bewerken** als u de opties voor het opgeslagen netwerk wilt wijzigen. Wijzig de opties. Klik op **Opslaan**.
  - Klik op **Verplaatsen** als u het opgeslagen netwerk wilt verplaatsen en u de volgorde waarin uw BlackBerry-smartphone probeert verbinding te maken met uw opgeslagen netwerken wilt wijzigen. Klik op een nieuwe locatie.
  - Klik op **Verwijderen** als u het opgeslagen netwerk wilt verwijderen.

#### Verwante informatie



[Opties voor opgeslagen Wi-Fi-netwerken,322](#)

### Voorkomen dat uw smartphone verbinding maakt met een opgeslagen Wi-Fi-netwerk

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk** > **Opgeslagen Wi-Fi-netwerken**.
3. Markeer een opgeslagen Wi-Fi-netwerk.
4. Druk op de toets  > **Uitschakelen**.

## De melding voor hotspots in- of uitschakelen

Standaard ontvangt u op uw BlackBerry-smartphone een melding als u zich binnen het bereik van een opgeslagen Wi-Fi-netwerk bevindt dat een hotspot lijkt te zijn. U kunt deze meldingen uitschakelen en weer inschakelen.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Wi-Fi-netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Om de melding voor hotspots in te schakelen, schakelt u het selectievakje **Melding wanneer een opgeslagen hotspot in de buurt wordt gevonden** in.
  - Om de melding voor hotspots uit te schakelen, schakelt u het selectievakje **Melding wanneer een opgeslagen hotspot in de buurt wordt gevonden** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor opgeslagen Wi-Fi-netwerken

### Algemene opties

Optie	Beschrijving
Naam	Typ een weergavenaam voor het Wi-Fi-netwerk.
SSID	Voer de naam van het Wi-Fi-netwerk in.
Beveiligingstype	Stel het beveiligingstype in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt.
Bandtype	Stel het type Wi-Fi-netwerk in. Wijzig dit veld niet als u het netwerktype niet weet.
SSID verzonden	Stel in of het Wi-Fi-netwerk zijn SSID verzendt.
IP-adres en DNS automatisch verkrijgen	Stel hier in of uw BlackBerry-smartphone een geschikt IP-adres, een subnetmasker, DNS-instellingen en een gatewayadres van het Wi-Fi-netwerk moet ontvangen.
Handover tussen toegangspunten toestaan	Stel in of uw smartphone verbonden blijft met het Wi-Fi-netwerk wanneer u zich tussen draadloze toegangspunten verplaatst.
VPN-profiel	Stel indien nodig een VPN-profiel in voor gebruik met het opgeslagen Wi-Fi-netwerk.
IP-adres	Typ het IP-adres voor uw smartphone.

Optie	Beschrijving
Subnetmasker	Typ het subnetmasker voor het draadloze toegangspunt waarmee uw smartphone verbinding moet maken.
Primaire DNS	Typ de primaire DNS waarmee uw smartphone verbinding moet maken.
Secundaire DNS	Typ de secundaire DNS waarmee uw smartphone verbinding moet maken.
Adres standaardgateway	Typ het IP-adres van de standaardgateway waarmee uw smartphone verbinding moet maken.
Domeinachtervoegsel	Typ het domein waarvan uw smartphone gebruikmaakt voor het verwerken van hostnamen in IP-adressen.

## Opties voor WEP

Deze opties worden weergegeven als u het beveiligingstype WEP kiest.

Optie	Beschrijving
WEP-sleutel selecteren	Stel het type WEP-sleutel in voor het Wi-Fi-netwerk.
WEP-sleutel	Voer de WEP-sleutel voor het Wi-Fi-netwerk in hexadecimaalindeling in.

## Opties voor WPA/WPA2 Personal

Deze opties worden weergegeven als u het beveiligingstype WPA/WPA2 Personal kiest.

Optie	Beschrijving
Wachtwoordzin	Typ indien nodig de WPA- of WPA2™ Personal-wachtwoordzin om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

## Opties voor WPA/WPA2 Enterprise

Deze opties worden weergegeven als u het beveiligingstype WPA/WPA2 Enterprise kiest.

Optie	Beschrijving
Enterprise Sub-Type	Stel indien nodig de zo nodig de enterprise-beveiligingsmethode in voor het Wi-Fi-netwerk.

Optie	Beschrijving
Gebruikersnaam	Voer indien nodig de gebruikersnaam in die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.
Wachtwoord	Voer indien nodig het wachtwoord in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.
CA-certificaat	Stel het hoofdcertificaat in dat uw smartphone moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.
Clientcertificaat	Stel het certificaat voor verificatie in dat uw smartphone moet gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.
Beveiliging binnenste koppeling	Stel indien nodig het beveiligingsprotocol in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt voor de interne verificatiemethode.
Token	Stel in of u een hardwaretoken wilt gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.
Serveronderwerp	Voer indien nodig de naam van het serveronderwerp in dat uw smartphone moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.
Server-SAN	Voer indien nodig de server-SAN in die uw smartphone moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

## Een hoofdcertificaat op uw smartphone installeren

U kunt mogelijk geen verbinding maken met bepaalde Wi-Fi-netwerken totdat u een hoofdcertificaat installeert op uw BlackBerry-smartphone. U kunt het hoofdcertificaat installeren op uw computer en vervolgens de BlackBerry Desktop Software gebruiken om het hoofdcertificaat tussen uw smartphone en uw computer te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software of neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.

## Bellen via Wi-Fi


### Informatie over bellen via Wi-Fi

Als uw serviceprovider bellen via Wi-Fi ondersteunt en u zich aanmeldt voor deze service, kunt u bellen en gebeld worden via het Wi-Fi-netwerk. U kunt het Wi-Fi-netwerk gebruiken om te bellen en gebeld te worden in gebieden waar u een Wi-Fi-verbinding met internet hebt, zelfs als u uw mobiele netwerk niet of slechts beperkt beschikbaar is.

Neem voor meer informatie over bellen via Wi-Fi contact op met uw serviceprovider.



## Uw voorkeuren voor bellen via Wi-Fi wijzigen

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Wijzig het veld **Voorkeursnetwerk voor oproepen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.




## Wi-Fi diagnoserapporten

### Een Wi-Fi-diagnoserapport verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Wi-Fi-netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Problemen oplossen > Wi-Fi-diagnostiek**.
4. Druk op de toets  > **Rapport e-mailen** of **Rapport via PIN** verzenden.

### Opties instellen voor Wi-Fi-diagnoserapporten

Wanneer u bij het instellen van opties voor Wi-Fi-diagnoserapporten een standaardgeadresseerde opgeeft, wordt elke keer dat u een Wi-Fi-diagnoserapport verzendt, dat rapport door uw BlackBerry-smartphone naar die geadresseerde verzonden. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Wi-Fi-netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Problemen oplossen > Wi-Fi-diagnostiek**.
4. Druk op de toets  > **Opties**.
  - U neemt geavanceerde gegevens in Wi-Fi-diagnoserapporten op door het veld **Weergavemodus** te wijzigen in **Geavanceerd**.
  - U geeft een standaardgeadresseerde voor Wi-Fi-diagnoserapporten op door de gegevens van die persoon in te voeren.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden

Toestemming	Beschrijving
USB	Stel hier in of toepassingen van derden fysieke verbindingen, zoals een USB-kabel of RS-232-kabel, mogen gebruiken die u voor uw BlackBerry-smartphone hebt ingesteld.

Toestemming	Beschrijving
Bluetooth	Stel hier in of toepassingen van derden Bluetooth-verbindingen mogen gebruiken.
Telefoon	Stel hier in of toepassingen van derden oproepen mogen doen of toegang hebben tot oproeplogboeken.
Locatie (GPS)	Stel hier in of toepassingen van derden gebruik mogen maken van de informatie over uw GPS-locatie.
Bedrijfsnetwerk	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot internet of het intranet van uw organisatie via het netwerk van uw organisatie.
Internetserviceprovider	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot internet via uw serviceprovider voor draadloos netwerk (bijvoorbeeld via een directe internetverbinding of een WAP-gateway).
Wi-Fi (indien ondersteund)	Stel hier in of toepassingen van derden Wi-Fi-verbindingen mogen gebruiken.

### Verwante informatie


[Beheer van toepassingen van derden,406](#)








## Informatie over het gebruik van Wi-Fi met VPN en softwaretokens

Als u een voor Wi-Fi geschikte BlackBerry-smartphone hebt en uw organisatie een VPN gebruikt om toegang tot het netwerk te regelen, kunt u zich mogelijk aanmelden bij het VPN en toegang krijgen tot het netwerk van uw organisatie via een Wi-Fi-netwerk. Als u een voor Wi-Fi geschikte smartphone hebt, hebt u mogelijk ook een softwaretoken nodig om verbinding te kunnen maken met het netwerk van uw organisatie via een Wi-Fi-netwerk.

## Indicatoren voor het bereik van het draadloze netwerk

Indicatoren in de rechterbovenhoek van het beginscherm geven het bereik van het draadloze netwerk weer voor het gebied waarin u uw BlackBerry-smartphone gebruikt. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het dekkinggebied van draadloze netwerken.

Indicator	Beschrijving
	Geeft informatie over de sterkte van het draadloze signaal. Drie of meer balkjes duiden een sterk signaal aan. Een minder sterk signaal kan erop wijzen dat de smartphone meer vermogen moet leveren om verbinding met het zwakke signaal te maken.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE of NTWK	U bent verbonden met een mobiel netwerk en u hebt toegang tot functies zoals e-mail en surfen op internet. Als u een van de indicatoren niet ziet, kunt u zich in een gebied met een lagere draadloze dekking bevinden waar bepaalde functies

Indicator	Beschrijving
	niet kunnen worden gebruikt. U kunt dan mogelijk alleen maar bellen en tekstberichten versturen en ontvangen.
	U kunt alleen alarmnummers bellen.
	U bent in een gebied zonder draadloze dekking.
	Er is geen verbinding met het draadloze netwerk.
	U bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk en hebt toegang tot BlackBerry-services, zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Wi-Fi-verbinding is ingeschakeld, maar u bent niet verbonden met een Wi-Fi-netwerk, of u bent verbonden met een Wi-Fi-netwerk, maar u hebt geen toegang tot BlackBerry-services zoals e-mail en surfen op internet via de Wi-Fi-verbinding.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld en u hebt verbinding met een Bluetooth-toestel.
	Uw Bluetooth-verbinding is ingeschakeld, maar u hebt geen verbinding met een Bluetooth-toestel.

### Verwante informatie

[Informatie over noodoproepen en de noodoproepmodus](#),69

## Problemen oplossen: Wi-Fi-technologie

### Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone wordt de Wi-Fi-functie mogelijk niet ondersteund.

Probeer het volgende:

- Controleer of u de verbinding met het Wi-Fi-netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt. Als u verbinding maakt met een thuisnetwerk, controleer dan of u verbinding kunt maken met andere draadloze apparaten. Als u verbinding maakt met een zakelijk Wi-Fi-netwerk of een hotspot, neem dan contact op met uw beheerder of een werknemer bij de hotspot.
- Controleer of de tijd op uw smartphone met de netwerktime is gesynchroniseerd. Als de tijden verschillend zijn, kan uw smartphone mogelijk geen verbinding maken (bijvoorbeeld als uw een certificaat op uw smartphone nodig hebt om verbinding te kunnen maken en dit certificaat een vervaldatum heeft).

- Als het Wi-Fi-netwerk niet verschijnt in de Wi-Fi-netwerktoeepassing, is het mogelijk verborgen. Probeer handmatig verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk als u de netwerknaam weet.
- Controleer in de Wi-Fi-netwerktoeepassing of de opties voor het Wi-Fi-netwerk correct zijn. Raadpleeg de documentatie die u hebt ontvangen bij uw router voor informatie over welke opties u dient te gebruiken bij een thuisnetwerk; voor een zakelijk Wi-Fi-netwerk, dient u contact op te nemen met uw beheerder; voor een openbare hotspot, dient u contact op te nemen met een werknemer bij de hotspot. Zij hebben mogelijk meer informatie over het tot stand brengen van een verbinding.
- Als u handmatig van Wi-Fi-netwerk bent veranderd, schakel dan over op een ander Wi-Fi-netwerk of stel uw smartphone in op het zoeken naar beschikbare Wi-Fi-netwerken.
- Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kan uw smartphone verbindingen met bepaalde draadloze toegangspunten blokkeren. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Als u de methode Instelling knop gebruikt, dient u te controleren of het toegangspunt geschikt is voor Wi-Fi Protected Setup en of de instelling voor het verzenden van het profiel is ingeschakeld. Controleer of er geen ander toestel is dat tegelijkertijd verbinding probeert te maken en of de modus niet is geactiveerd op andere netwerktoegangspunten binnen het bereik. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die u hebt ontvangen bij uw router.
- Als u PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS of EAP-SIM gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u het hoofdcertificaat hebt geïnstalleerd voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt. Het certificaat moet naar uw smartphone worden overgebracht voordat u verbinding kunt maken met het netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Maakt u gebruik van EAP-TLS om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u uw certificaat voor verificatie aan uw smartphone hebt toegevoegd. Het certificaat moet naar uw smartphone worden overgebracht voordat u verbinding kunt maken met het netwerk. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

### Verwante informatie

[Handmatig verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,316](#)

[Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk,316](#)

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren,308](#)

## Mijn smartphone breekt gesprekken die tot stand zijn gebracht met bellen via Wi-Fi af

U kunt enkel oproepen maken met bellen via Wi-Fi als uw BlackBerry-smartphone met een Wi-Fi-netwerk is verbonden. Om te voorkomen dat gesprekken worden afgebroken, laat uw smartphone een waarschuwingstoon horen wanneer u belt via Wi-Fi en het Wi-Fi-signaal zwak wordt. Als u nog een oproep wilt plaatsen via Wi-Fi, ga dan naar een gebied met een sterker Wi-Fi-signaal.

# De modus Mobile Hotspot

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Aan de slag: de modus Mobile Hotspot

### Over de modus Mobile Hotspot

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

U kunt de Wi-Fi-technologie op uw BlackBerry-smartphone op twee manieren gebruiken: via de Wi-Fi-modus of de modus Mobile Hotspot.

Wanneer u de Wi-Fi-modus inschakelt, kunt u uw smartphone met een Wi-Fi-netwerk verbinden om een internetverbinding te maken. U kunt alleen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk, zoals uw thuis- of kantoor netwerk, als u in de Wi-Fi-modus bent.

Als u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kunt u uw smartphone als mobiele hotspot gebruiken zodat andere Wi-Fi-apparaten de mobiele netwerkverbinding op uw smartphone kunnen gebruiken. Als u op reis bent, kunt u bijvoorbeeld uw smartphone met uw laptop verbinden en de modus Mobile Hotspot van uw smartphone gebruiken om op uw laptop een internetverbinding tot stand te brengen.

Als uw smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk en u een oproep plaatst of ontvangt, staakt uw smartphone uw Mobile Hotspot-sessie totdat uw oproep is beëindigd. Uw Mobile Hotspot-sessie wordt hervat wanneer uw oproep wordt beëindigd. Als de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen berichten vanaf uw smartphone verzenden. De berichten die u verzendt terwijl uw smartphone zich in de modus Mobile Hotspot bevindt, worden verzonden zodra u de modus Mobile Hotspot uitschakelt.

Voordat u de modus Mobile Hotspot inschakelt op uw smartphone, dient u eerst de meest recente veiligheids- en productinformatie te lezen op [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

### De modus Mobile Hotspot in- of uitschakelen

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, moet u de mobiele netwerkverbinding en Wi-Fi-verbinding op uw BlackBerry-smartphone inschakelen.

De eerste keer dat u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kan u worden gevraagd uw Mobile Hotspot-account te activeren en een wachtwoord in te stellen voor uw Mobile Hotspot-account.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Om de modus Mobile Hotspot in te schakelen, schakelt u het selectievakje **Mobile Hotspot** in.
- Om de modus Mobile Hotspot uit te schakelen, schakelt u het selectievakje **Mobile Hotspot** uit.

Wanneer de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, verschijnt de -indicator in het gedeelte Verbindingen boven aan het beginscherm.

# Hoe kan ik: de modus Mobile Hotspot

## Basisbeginselen van de modus Mobile Hotspot

### Over de modus Mobile Hotspot

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze netwerken wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

U kunt de Wi-Fi-technologie op uw BlackBerry-smartphone op twee manieren gebruiken: via de Wi-Fi-modus of de modus Mobile Hotspot.

Wanneer u de Wi-Fi-modus inschakelt, kunt u uw smartphone met een Wi-Fi-netwerk verbinden om een internetverbinding te maken. U kunt alleen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk, zoals uw thuis- of kantoor netwerk, als u in de Wi-Fi-modus bent.

Als u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kunt u uw smartphone als mobiele hotspot gebruiken zodat andere Wi-Fi-apparaten de mobiele netwerkverbinding op uw smartphone kunnen gebruiken. Als u op reis bent, kunt u bijvoorbeeld uw smartphone met uw laptop verbinden en de modus Mobile Hotspot van uw smartphone gebruiken om op uw laptop een internetverbinding tot stand te brengen.

Als uw smartphone is verbonden met een CDMA-netwerk en u een oproep plaatst of ontvangt, staakt uw smartphone uw Mobile Hotspot-sessie totdat uw oproep is beëindigd. Uw Mobile Hotspot-sessie wordt hervat wanneer uw oproep wordt beëindigd. Als de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen berichten vanaf uw smartphone verzenden. De berichten die u verzendt terwijl uw smartphone zich in de modus Mobile Hotspot bevindt, worden verzonden zodra u de modus Mobile Hotspot uitschakelt.

Voordat u de modus Mobile Hotspot inschakelt op uw smartphone, dient u eerst de meest recente veiligheids- en productinformatie te lezen op [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

### De modus Mobile Hotspot in- of uitschakelen

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, moet u de mobiele netwerkverbinding en Wi-Fi-verbinding op uw BlackBerry-smartphone inschakelen.

De eerste keer dat u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kan u worden gevraagd uw Mobile Hotspot-account te activeren en een wachtwoord in te stellen voor uw Mobile Hotspot-account.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- Om de modus Mobile Hotspot in te schakelen, schakelt u het selectievakje **Mobile Hotspot** in.
- Om de modus Mobile Hotspot uit te schakelen, schakelt u het selectievakje **Mobile Hotspot** uit.

Wanneer de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, verschijnt de -indicator in het gedeelte Verbindingen boven aan het beginscherm.

## Handmatig verbinding maken met het mobiel netwerk via de modus Mobile Hotspot

Als uw BlackBerry-smartphone met een GSM-netwerk is verbonden en de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, moet u mogelijk handmatig via uw APN verbinding maken met het mobiele netwerk. Om uw APN-gebruikersnaam en uw APN-wachtwoord op te vragen, neemt u contact op met uw serviceprovider. Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u mogelijk twee APN's invoeren.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Schakel het selectievakje **Mobile Hotspot** in.
3. Voer indien nodig de APN-naam en APN-aanmeldingsgegevens in voor elke APN.
4. Klik op **OK**.

## Gegevensuitwisseling van aangesloten apparaten stoppen

Apparaten die met uw mobile hotspot zijn verbonden, kunnen standaard gegevens naar elkaar verzenden. Als de laptops van uzelf en een vriend met uw mobile hotspot zijn verbonden, kunt u samen een onlinespel spelen. Als uw BlackBerry-smartphone een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kunt u mogelijk geen gegevens uitwisselen met aangesloten apparaten. Dit is afhankelijk van de opties die uw beheerder instelt.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen > Opties**.
3. Schakel het selectievakje **Aangesloten apparaten toestaan om gegevens met elkaar uit te wisselen** uit.

## Opties van de modus Mobile Hotspot

### Informatie over uw mobile hotspot bekijken

U kunt controleren hoe lang uw mobile hotspot-sessie duurt, welke apparaten met uw mobile hotspot zijn verbonden en hoeveel gegevens naar de verbonden apparaten zijn overgebracht.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen**.

### Verwante informatie

[Wijzigen na hoeveel tijd de modus Mobile Hotspot wordt uitgeschakeld,332](#)

## De naam van uw mobile hotspot wijzigen

U kunt uw mobile hotspot een naam geven zodat andere gebruikers van toestellen met Wi-Fi-functionaliteit de naam kunnen zien als zij verbinding met uw mobile hotspot maken. Wanneer u de modus mobile hotspot inschakelt, verschijnt de naam van uw mobile hotspot in het gedeelte Verbindingen boven aan het beginscherm.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen > Opties**.
3. Typ in het veld **Netwerknnaam (SSID)** een naam voor uw mobile hotspot.

## Wijzigen na hoeveel tijd de modus Mobile Hotspot wordt uitgeschakeld

Als uw BlackBerry-smartphone niet op een stopcontact is aangesloten en uw smartphone en de andere apparaten die met uw mobile hotspot zijn verbonden gedurende 15 minuten inactief zijn, wordt de modus Mobile Hotspot automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.


1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen > Opties**.
3. Wijzig het veld **Timer voor automatisch uitschakelen**.

## Voorkomen dat meer apparaten verbinding maken met uw mobile hotspot

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen**.
3. Schakel het selectievakje **Geen nieuwe apparaten meer toestaan om verbinding te maken in**.

## Informatie over een aangesloten toestel vinden

U kunt de naam, het MAC-adres, het IP-adres en de band van een aangesloten toestel weergeven.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte Verbindingen of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen**.
3. Markeer een toestel in de sectie **Verbonden Wi-Fi-apparaten**.
4. Druk op de toets  > **Details**.




## Informatie over het gebruik van Bluetooth-technologie in de modus Mobile Hotspot

Wanneer u de modus Mobile Hotspot inschakelt, kan uw BlackBerry-smartphone gebruikmaken van Bluetooth-technologie om verbinding te maken met draadloze apparaten of BlackBerry PlayBook-tablets via BlackBerry Bridge. Wanneer de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, kunt u alleen verbinding maken met Bluetooth-apparaten via de Bluetooth-profielen Handsfree, Headset, Seriële poort en Inbelnetwerk.

### Verwante informatie

[Bluetooth-profielen](#),340


## Een diagnoserapport voor Mobile Hotspots verzenden

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobile Hotspot-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Diagnostische gegevens**.
4. Druk op de toets  > **Rapport e-mailen**.

## Problemen oplossen: de modus Mobile Hotspot

### Ik kan mijn smartphone niet als mobile hotspot gebruiken

Probeer het volgende:

- Controleer of uw mobiele netwerkverbinding en uw Wi-Fi-verbinding beide zijn ingeschakeld.
- Controleer of uw BlackBerry-smartphone met het mobiele netwerk is verbonden door te controleren of de -indicator in het gedeelte **Verbindingen** boven aan het beginscherm wordt weergegeven.
- Controleer of uw abonnement op een draadloze service is ingesteld voor het gebruik van de modus Mobile Hotspot. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.
- Controleer tijdens roaming in het scherm **Opties voor mobiel netwerk** dat het veld **Gegevensservices** en het veld **Tijdens roamen** zijn ingesteld op **Aan**.

### Verwante informatie

[Handmatig verbinding maken met het mobiel netwerk via de modus Mobile Hotspot](#),331

[De modus Mobile Hotspot in- of uitschakelen,329](#)

## Ik kan niet meerdere apparaten met mijn mobile hotspot verbinden

Afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service is het mogelijk dat u niet meerdere apparaten met uw mobile hotspot kunt verbinden. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

# Bluetooth-technologie

## Aan de slag: Bluetooth-technologie

### Info over Bluetooth

Met Bluetooth kunt u een draadloze verbinding tot stand brengen tussen uw BlackBerry-smartphone en een Bluetooth-apparaat, zoals een handsfree carkit of een draadloze headset.

Voor u uw BlackBerry-smartphone met een Bluetooth-apparaat kunt verbinden, moet u eerst de Bluetooth-technologie op beide toestellen inschakelen en daarna de toestellen koppelen. Door koppeling worden de toestellen met elkaar verbonden. Gewoonlijk moet een koppeling slechts eenmaal gedaan worden.

Nadat u de toestellen hebt gekoppeld, kunt u de toestellen verbinden wanneer het Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw BlackBerry-smartphone is (een normaal bereik is ongeveer 10 meter). Voor de beste resultaten mogen zich geen objecten bevinden tussen uw BlackBerry-smartphone en het Bluetooth-apparaat. Bijvoorbeeld: als uw BlackBerry-smartphone zich aan de rechterzijde van uw lichaam bevindt, draag de Bluetooth-headset dan in uw rechteroor.

Wanneer u Bluetooth-technologie inschakelt of wanneer u uw BlackBerry-smartphone met een ander Bluetooth-apparaat verbindt, verschijnen Bluetooth-statusindicatoren boven aan het beginscherm.

### Bluetooth-technologie in- of uitschakelen

Als u een actie via Bluetooth wilt uitvoeren, wordt u mogelijk gevraagd Bluetooth in te schakelen. In sommige situaties, bijvoorbeeld als u NFC-technologie gebruikt, schakelt uw BlackBerry-smartphone automatisch Bluetooth in.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- U kunt Bluetooth inschakelen door het selectievakje **Bluetooth** in te schakelen.
- U kunt Bluetooth uitschakelen door het selectievakje **Bluetooth** uit te schakelen.

### Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Als u Bluetooth hebt ingeschakeld, moet u uw BlackBerry-smartphone koppelen aan een Bluetooth-apparaat voordat u er verbinding mee kunt maken.

Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie over het voorbereiden van het Bluetooth-apparaat voor koppelen.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen > Nieuw apparaat toevoegen**.
3. Klik op een voor Bluetooth geschikt apparaat.
4. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
  - Als het Bluetooth-apparaat een toetsenbord heeft (bijvoorbeeld een laptop), typt u op zowel het Bluetooth-apparaat als uw smartphone een wachtwoordsleutel naar keuze voor het koppelen.
  - Als het Bluetooth-apparaat geen toetsenbord heeft (bijvoorbeeld een draadloze headset) typt u op uw BlackBerry-smartphone de wachtwoordsleutel die wordt weergegeven op het Bluetooth-apparaat of die wordt gegeven in de documentatie bij het Bluetooth-apparaat. De wachtwoordsleutel is vaak een numerieke of alfanumerieke code.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#),335


[Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat](#),

[Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel](#),347

## Verbinding maken of verbreken met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de Bluetooth-technologie zijn ingeschakeld en moet uw BlackBerry-smartphone zijn gekoppeld aan het Bluetooth-apparaat.

Uw BlackBerry-smartphone kan proberen automatisch verbinding te maken met het Bluetooth-apparaat wanneer Bluetooth is ingeschakeld en de apparaten binnen elkaars bereik zijn. Uw BlackBerry-smartphone blijft normaal gezien verbonden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat, zoals een carkit of een headset, totdat u de apparaten loskoppelt.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Markeer een Bluetooth-apparaat.
  - Om verbinding te maken met een Bluetooth-apparaat, drukt u op de toets  > **Verbinding maken**. Controleer indien nodig of hetzelfde nummer wordt weergegeven in de dialoogvensters voor beide apparaten.
  - Om de verbinding met een gekoppeld Bluetooth-apparaat te verbreken, markeert u het apparaat. Druk op de toets  > **Verbinding verbreken**.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#),335

[Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat](#),

# Hoe kan ik: Bluetooth-technologie

## Info over Bluetooth

Met Bluetooth kunt u een draadloze verbinding tot stand brengen tussen uw BlackBerry-smartphone en een Bluetooth-apparaat, zoals een handsfree carkit of een draadloze headset.

Voor u uw BlackBerry-smartphone met een Bluetooth-apparaat kunt verbinden, moet u eerst de Bluetooth-technologie op beide toestellen inschakelen en daarna de toestellen koppelen. Door koppeling worden de toestellen met elkaar verbonden. Gewoonlijk moet een koppeling slechts eenmaal gedaan worden.

Nadat u de toestellen hebt gekoppeld, kunt u de toestellen verbinden wanneer het Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw BlackBerry-smartphone is (een normaal bereik is ongeveer 10 meter). Voor de beste resultaten mogen zich geen objecten bevinden tussen uw BlackBerry-smartphone en het Bluetooth-apparaat. Bijvoorbeeld: als uw BlackBerry-smartphone zich aan de rechterzijde van uw lichaam bevindt, draag de Bluetooth-headset dan in uw rechteroor.

Wanneer u Bluetooth-technologie inschakelt of wanneer u uw BlackBerry-smartphone met een ander Bluetooth-apparaat verbindt, verschijnen Bluetooth-statusindicatoren boven aan het beginscherm.

## Bluetooth-technologie in- of uitschakelen

Als u een actie via Bluetooth wilt uitvoeren, wordt u mogelijk gevraagd Bluetooth in te schakelen. In sommige situaties, bijvoorbeeld als u NFC-technologie gebruikt, schakelt uw BlackBerry-smartphone automatisch Bluetooth in.

Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.

- U kunt Bluetooth inschakelen door het selectievakje **Bluetooth** in te schakelen.
- U kunt Bluetooth uitschakelen door het selectievakje **Bluetooth** uit te schakelen.

## Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Als u Bluetooth hebt ingeschakeld, moet u uw BlackBerry-smartphone koppelen aan een Bluetooth-apparaat voordat u er verbinding mee kunt maken.

Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie over het voorbereiden van het Bluetooth-apparaat voor koppelen.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen > Nieuw apparaat toevoegen**.
3. Klik op een voor Bluetooth geschikt apparaat.

4. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
  - Als het Bluetooth-apparaat een toetsenbord heeft (bijvoorbeeld een laptop), typt u op zowel het Bluetooth-apparaat als uw smartphone een wachtwoordsleutel naar keuze voor het koppelen.
  - Als het Bluetooth-apparaat geen toetsenbord heeft (bijvoorbeeld een draadloze headset) typt u op uw BlackBerry-smartphone de wachtwoordsleutel die wordt weergegeven op het Bluetooth-apparaat of die wordt gegeven in de documentatie bij het Bluetooth-apparaat. De wachtwoordsleutel is vaak een numerieke of alfanumerieke code.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#),335


[Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat](#),

[Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel](#),347

## Verbinding maken of verbreken met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de Bluetooth-technologie zijn ingeschakeld en moet uw BlackBerry-smartphone zijn gekoppeld aan het Bluetooth-apparaat.

Uw BlackBerry-smartphone kan proberen automatisch verbinding te maken met het Bluetooth-apparaat wanneer Bluetooth is ingeschakeld en de apparaten binnen elkaars bereik zijn. Uw BlackBerry-smartphone blijft normaal gezien verbonden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat, zoals een carkit of een headset, totdat u de apparaten loskoppelt.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Markeer een Bluetooth-apparaat.
  - Om verbinding te maken met een Bluetooth-apparaat, drukt u op de toets  > **Verbinding maken**. Controleer indien nodig of hetzelfde nummer wordt weergegeven in de dialoogvensters voor beide apparaten.
  - Om de verbinding met een gekoppeld Bluetooth-apparaat te verbreken, markeert u het apparaat. Druk op de toets  > **Verbinding verbreken**.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#),335

[Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat](#),

## Tijdens een gesprek naar een gekoppeld Bluetooth-apparaat schakelen


**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u Bluetooth inschakelen.

Druk tijdens een oproep op de toets  > <Bluetooth-apparaat> **activeren**.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#),335

## Contactpersonen delen met een gekoppelde Bluetooth-carkit

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Markeer een Bluetooth-carkit.
4. Druk op de toets  > **Contactpersonen overbrengen**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel](#),347

[Ik verlies mijn verbinding met een Bluetooth-carkit](#),347

[Instellen welke contactpersonen kunnen worden gedeeld met een Bluetooth-carkit](#),342

## Een bestand delen

**Voor u begint:** Om een video te verzenden, moet deze in de MMS-modus worden opgenomen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek en markeer een bestand.
3. Druk op de toets  > **Delen**.
4. Klik op een berichttype.
5. Schakel indien nodig Bluetooth-technologie in en kies een toestel of maak een koppeling met een apparaat.

### Verwante informatie

[Ik kan geen bestand bij een tekstbericht voegen](#),149

## Contactpersonenkaarten verzenden met Bluetooth-technologie



Contactpersonenkaarten die worden verzonden met Bluetooth-technologie, worden automatisch opgeslagen in de contactpersonenlijst van de ontvangende smartphone.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.

2. Klik op een contactpersoon.
3. Druk op de toets  > **Contactkaart verzenden** > **Verzenden via Bluetooth**.

## De naam van een gekoppeld Bluetooth-apparaat wijzigen of het apparaat verwijderen

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u Bluetooth inschakelen. Om een gekoppeld Bluetooth-apparaat te kunnen verwijderen, moet u eerst de verbinding tussen uw BlackBerry-smartphone en het Bluetooth-apparaat verbreken.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Klik op een gekoppeld Bluetooth-apparaat.
  - Om de naam van het toestel wijzigen, drukt u op de toets  > **Apparaateigenschappen**. Wijzig de naam van het Bluetooth-apparaat in het veld **Toestelnaam**. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Om het toestel te verwijderen, drukt u op de toets  > **Toestel verwijderen**.

## Uw smartphone zichtbaar maken

Als u uw BlackBerry-smartphone zichtbaar maakt, kunnen andere Bluetooth-apparaten uw smartphone detecteren.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
  - Stel het veld **Zichtbaar** in op **Ja** als u uw smartphone zichtbaar wilt maken.
  - Stel het veld **Zichtbaar** in op **2 minuten** als u uw smartphone slechts 2 minuten zichtbaar wilt maken. Na 2 minuten wordt het veld **Zichtbaar** automatisch ingesteld op **Nee**.

### Verwante informatie

[Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat,](#)

## Opties voor Bluetooth-technologie



### Bluetooth-profielen

Bepaalde profielen worden mogelijk niet ondersteund. Dit is afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone en van het draadloze netwerk.



Optie	Beschrijving
Audiobron (A2DP)	Met dit profiel kunt u audio uitvoeren van uw BlackBerry-smartphone naar -apparaten die stereoaudio ondersteunen, zoals stereoheadsets, luidsprekers en carkits.
Afstandsbediening A/V (AVRCP)	Met dit profiel kunt u de knoppen op een Bluetooth-headset gebruiken om acties uit te voeren zoals het volume aanpassen of het volgende of vorige mediabestand afspelen op uw BlackBerry-smartphone.
Gegevensoverdracht	Met deze service kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met Bluetooth-toestellen die de overdracht van gegevens ondersteunen, zoals mediabestanden.
Desktop-verbinding	Met deze service kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u uw organizergegevens kunt synchroniseren.
Inbelnetwerk (DUN)	Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-smartphone als een modem gebruiken wanneer uw smartphone is verbonden met een computer met Bluetooth-ondersteuning.
Handsfree (HFP)	Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met Bluetooth-headsets en -carkits die het handsfreeprofiel ondersteunen.
Headset (HSP)	Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met Bluetooth-headsets die het headsetprofiel ondersteunen.
Berichttoegangsprofiel (MAP)	Met dit profiel kunt u een Bluetooth-carkit koppelen aan uw BlackBerry-smartphone om via de carkit meldingen van nieuwe berichten te ontvangen. Met dit profiel kunt u ook berichten lezen, verwijderen, zoeken, opstellen en verzenden.
Serieel poortprofiel	Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met Bluetooth-toestellen die desktopverbindingen, draadloze omleidingen en gegevensoverdracht ondersteunen.
SIM-toegang	Als uw BlackBerry-smartphone een SIM-kaart gebruikt, kunt u met dit profiel de SIM-kaart van uw BlackBerry-smartphone besturen met een Bluetooth-carkit, zodat u oproepen kunt plaatsen en ontvangen met de carkit. Als u deze functie gebruikt, zijn gegevensservices (de browserservice, e-mail, PIN- en MMS-berichten) niet beschikbaar op uw smartphone en zijn de telefoonservices alleen beschikbaar via de carkit. Voordat u deze functie kunt gebruiken, moet u mogelijk een alfanumerieke code van zestien cijfers invoeren op uw BlackBerry-smartphone, die door de carkit wordt gegenereerd.
Draadloze omleiding	Met deze service kunt u uw BlackBerry-smartphone verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u e-mailberichten kunt verzenden en ontvangen en uw organizergegevens kunt synchroniseren zonder verbinding met een draadloos netwerk te maken. Voor deze service moet uw e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server.

## Een Bluetooth-profiel uitschakelen

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Schakel in het gedeelte **Services** de selectievakjes uit naast een of meer Bluetooth-profielen.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Bluetooth-profielen](#),340

## Instellen welke contactpersonen kunnen worden gedeeld met een Bluetooth-carkit



1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry-smartphone contactpersonen deelt met een Bluetooth-apparaat, klikt u in het veld **Overdracht van contactpersonen** op **Uitgeschakeld**.
  - Als u wilt dat uw smartphone alle contactpersonen deelt met een Bluetooth-apparaat, klikt u in het veld **Overdracht van contactpersonen** op **Alles**.
  - Als u wilt dat uw smartphone alleen de contactpersonen met wie u onlangs nog contact hebt gehad, deelt, klikt u in het veld **Overdracht van contactpersonen** op **Favorietenlijst**.
  - Als u wilt dat uw smartphone alleen contactpersonen in een of meer categorieën deelt, klikt u in het veld **Overdracht van contactpersonen** op **Geselecteerd**. Klik op **Bewerken** om te selecteren welke categorieën worden gedeeld. Schakel het selectievakje in van elke categorie die u wilt delen.

### Verwante informatie

[Contactpersonen delen met een gekoppelde Bluetooth-carkit](#),339

## Voorkomen dat uw smartphone contactpersonen beschikbaar stelt aan andere Bluetooth-apparaten

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.



3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Wijzig het veld **Overdracht van contactpersonen**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u wilt toestaan dat uw BlackBerry-smartphone contactpersonen beschikbaar stelt aan andere Bluetooth-apparaten, wijzigt u het veld **Overdracht van contactpersonen** in **Alles**.



#### Verwante informatie

[Een categorie maken voor contacten, taken of memo's](#),231


## Uitgaande oproepen beperken


1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Selecteer in het veld **Uitgaande gesprekken toestaan** de optie **Nooit** of **Indien niet geblokkeerd**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De naam wijzigen die u voor uw BlackBerry-smartphone hebt gebruikt bij het koppelen



1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Voer in het veld **Toestelnaam** een naam voor uw BlackBerry-smartphone in.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De melding voor een Bluetooth-verbinding in- of uitschakelen

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Schakel het selectievakje **LED-verbindingsindicator** uit als u de melding voor de Bluetooth-verbinding wilt uitschakelen.
  - Schakel het selectievakje **LED-verbindingsindicator** in als u de melding voor de Bluetooth-verbinding wilt inschakelen.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De melding uitschakelen die verschijnt wanneer u een verbinding maakt of een paar definieert


1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Klik op een gekoppeld Bluetooth-apparaat.
4. Druk op de toets  > **Apparaateigenschappen**.
5. Selecteer in het veld **Vertrouwd** de optie **Ja**.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Selecteer in het veld **Vertrouwd** opnieuw de optie **Melding** als u de melding weer wilt inschakelen.

## Instellen van welke berichttypen u een melding ontvangt via uw Bluetooth-carkit



**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw Bluetooth-carkit het Berichttoegangsprofiel (MAP) ondersteunen.

Raadpleeg de documentatie bij uw auto voor meer informatie over het gebruik van Bluetooth-technologie met uw carkit.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **MAP-opties**.
4. Schakel het selectievakje naast één of meer berichttypen in.



## Gegevens coderen die u verzendt of ontvangt met Bluetooth-technologie

**Voor u begint:** Als u deze taak wilt uitvoeren, moet het gekoppelde Bluetooth-apparaat ondersteuning bieden voor gegevenscodering.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen** > **Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Schakel het selectievakje **Codering** in.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Automatisch opnieuw verbinding maken met Bluetooth-apparaten uitschakelen

Als u uw BlackBerry-smartphone inschakelt, wordt automatisch geprobeerd verbinding te maken met het laatst gebruikte Bluetooth-apparaat.

1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**.
3. Druk op de toets  > **Opties**.
4. Schakel het selectievakje **Verbinding maken bij inschakelen** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Problemen oplossen: Bluetooth-technologie

### Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone compatibel is met het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.
- Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat als u de wachtwoordsleutel voor uw Bluetooth-apparaat niet meer weet.
- Maak uw smartphone voor korte tijd zichtbaar om te controleren of het Bluetooth-apparaat uw smartphone kan detecteren. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**. Stel het veld **Zichtbaar** in op **2 minuten**.
- Als het Bluetooth-apparaat een batterij gebruikt, sluit het dan aan op een voedingsbron. Afhankelijk van het toestel kan dit mogelijk niet worden gekoppeld als het batterijvermogen te laag is.
- Schakel codering voor Bluetooth-verbindingen tussen uw smartphone en het Bluetooth-apparaat uit. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**. Klik op **Netwerken en verbindingen > Bluetooth-verbindingen**. Markeer een Bluetooth-apparaat. Druk op de toets  > **Apparaateigenschappen**. Schakel het selectievakje **Codering** uit. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als de modus Mobile Hotspot is ingeschakeld, controleer dan of het toestel probeert verbinding te maken met een Bluetooth-toestel via een van de netwerkprofielen Handsfree, Headset, Seriële poort of Inbelnetwerk.

## Mijn lijst met gekoppelde Bluetooth-apparaten wordt niet weergegeven

Probeer het volgende:

- Controleer of de Bluetooth-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of u Bluetooth-apparaten hebt toegevoegd aan de lijst met gekoppelde Bluetooth-apparaten.

## Ik kan geen wachtwoordsleutel invoeren op een Bluetooth-toestel

Als u geen wachtwoordsleutel kunt invoeren op een Bluetooth-toestel, is de wachtwoordsleutel mogelijk al gedefinieerd.

Voer in dat geval op uw BlackBerry-smartphone **0000** in het veld **Wachtwoordsleutel voor <toestelnaam>** invoeren in.

## Ik kan geen bestanden verzenden of ontvangen

Als u probeert een bestand als bijlage te verzenden, moet uw BlackBerry-smartphone zijn gekoppeld aan een e-mailaccount dat gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie. -toestel zijn geconfigureerd om alleen verbinding te maken met -netwerken.

Als u een e-mailaccount hebt dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, staat uw organisatie mogelijk niet toe dat u sommige functies gebruikt of voorkomt dat u bestanden verzendt of ontvangt. Neem voor meer informatie over de functies die op uw smartphone beschikbaar zijn, contact op met uw beheerder.

Probeer het volgende:

- Controleer of het bestand dat u probeert te verzenden of ontvangen een bestandstype is dat door BlackBerry-smartphones wordt ondersteund.
- Controleer of het bestand dat u probeert te verzenden een bestand is dat u aan uw smartphone hebt toegevoegd en dat het bestand niet door het auteursrecht of DRM wordt beschermd.
- Als u probeert een bestand naar een specifieke toepassing te verzenden of van een specifieke toepassing te ontvangen, controleer dan of de toepassing op uw smartphone is geïnstalleerd.
- Als u een bestand dat naar u is verzonden niet kunt vinden, controleer dan de map die overeenkomt met het type bestand dat is verzonden. Bestanden die naar uw smartphone zijn verzonden worden opgeslagen in de map die overeenkomt met elk bestandstype. Als u bijvoorbeeld een afbeelding ontvangt, wordt de afbeelding in de afbeeldingsmap van uw smartphone of mediakaart opgeslagen. Dit is afhankelijk van de instellingen van uw smartphone.

## Ik kan bestanden die naar mij zijn verzonden via een Bluetooth-verbinding niet vinden

Standaard worden bestanden die via een Bluetooth-verbinding naar uw BlackBerry-smartphone zijn verzonden, opgeslagen in de map die overeenkomt met het type bestand dat is verzonden.

### Verwante informatie

[Zoeken naar een bestand dat op uw smartphone is opgeslagen](#), 151

## Ik verlies mijn verbinding met een Bluetooth-carkit

Probeer het volgende:

- Controleer of uw carkit de nieuwste software gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij uw carkit voor meer informatie over de softwareversie van uw Bluetooth-carkit.
- Verplaats uw BlackBerry-smartphone naar een andere locatie in uw voertuig of draai de smartphone in een andere richting. De locatie van de Bluetooth-antenne van uw BlackBerry-smartphone in verhouding tot de Bluetooth-antenne van uw carkit kan de Bluetooth-verbinding beïnvloeden.

## Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of de Bluetooth-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld met het Bluetooth-apparaat.
- Controleer of in de Bluetooth-opties het veld **Overdracht van contactpersonen** niet is ingesteld op **Uitgeschakeld**.
- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met een voor Bluetooth geschikt apparaat waarop u het profiel Handsfree of Object Push kunt gebruiken. Raadpleeg de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor meer informatie over ondersteunde profielen.

### Verwante informatie

[Bluetooth-technologie in- of uitschakelen](#), 335

[Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat](#), 335

[Contactpersonen delen met een gekoppelde Bluetooth-carkit](#), 339

# Mediaserver

## Hoe kan ik: Mediaserver

### Informatie over de mediaserver

Met de mediaserver kunt u draadloos mediabestanden op uw BlackBerry-smartphone delen met ondersteunde toestellen die UPnP-compatibel zijn (Universal Plug and Play), zoals sommige computers, tv's of andere home entertainment-apparaten. Ondersteunde toestellen maken verbinding met een Wi-Fi-netwerk voor toegang tot uw gedeelde mediabestanden zodat u de bestanden op de verbonden toestellen kunt afspelen.

### Mediabestanden met de mediaserver delen


**Voor u begint:** De Wi-Fi-verbinding moet zijn ingeschakeld en uw BlackBerry-smartphone moet op hetzelfde Wi-Fi-netwerk zijn aangesloten als het toestel waarmee u mediabestanden wilt delen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaserver**.
3. Schakel het selectievakje **Mediaserver inschakelen** in.
4. Als de indicator voor het delen van bestanden in de rechterbovenhoek van het beginscherm wordt weergegeven, hebt u toegang tot uw smartphone via het aangesloten toestel waarmee u mediabestanden wilt delen.
5. Verleen toegang tot uw gedeelde mediabestanden op uw smartphone wanneer daarom wordt gevraagd.
6. Om automatisch alle aanvragen voor het delen van uw mediabestanden te accepteren, klikt u op **Toegangsbeheer** en schakelt u het selectievakje **Automatisch alle verbindingen accepteren** in.


**Opmerking:** Als u de mediaserver uitschakelt en weer opnieuw inschakelt, vragen toestellen die door IP-adressen worden geïdentificeerd opnieuw om toegang tot uw mediabestanden.

### Met de mediaserver verbonden toestellen beheren


U kunt tijdens gebruik van de mediaserver nog wijzigingen doorvoeren welke toestellen u wilt toestaan verbinding te maken met uw BlackBerry-smartphone en hoe zij verbinding maken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaserver**.
3. Klik op **Toegangsbeheer**.
4. Markeer een verbinding.




5. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als uw wilt instellen of een toestel automatisch verbinding maakt, toestemming voor verbinding moet vragen, of automatisch geen verbinding mag maken met de mediaserver, wijzigt u het veld.
  - Als u een toestel wilt verwijderen dat momenteel niet actief is, drukt u op de toets  > **Geselecteerd toestel verwijderen**.

## De typen mediabestanden die u met de mediaserver deelt selecteren

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaserver**.
3. Klik op **Voorkeuren**.
4. Schakel het selectievakje in of uit naast elk type mediabestand dat u wilt delen of niet wilt delen.

## De weergavenaam van de mediaserver wijzigen

De weergavenaam die u aan uw mediaserver toewijst, verschijnt op ondersteunde toestellen wanneer deze de mediaserver op het Wi-Fi-netwerk detecteren.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaserver**.
3. Klik op **Voorkeuren** > **Bewerken**.
4. Typ een weergavenaam voor uw BlackBerry-smartphone.
5. Klik op **OK**.

# Slimme accessoires

## Informatie over de toepassing Slimme accessoires

U kunt de manier waarop uw BlackBerry-smartphone reageert wanneer u deze verbindt met een dock, oplader of oplaadstation, wijzigen door een dockprofiel te maken, zodat het dock of de oplader in de toepassing Slimme accessoires wordt herkend. U kunt een dock bijvoorbeeld instellen als dock voor naast het bed zodat wanneer u uw smartphone plaatst, het geluidsprofiel van uw smartphone wordt uitgeschakeld en de wekker van uw smartphone wordt ingeschakeld.

## Een nieuw dock instellen


De eerste keer dat u uw BlackBerry-smartphone verbindt met een dock, oplader of oplaadstation, wordt u gevraagd in te stellen hoe uw smartphone moet reageren als deze hiermee wordt verbonden. Als u ervoor kiest het gedrag van uw smartphone niet in te stellen, wordt deze vraag de volgende keer dat u uw smartphone weer met het dock, de oplader of het oplaadstation verbindt opnieuw gesteld. Als u uw smartphone uit het dock, de oplader of het oplaadstation verwijdert terwijl het configuratiescherm op uw smartphone wordt weergegeven, blijft het configuratiescherm open.

1. Klik in het dialoogvenster **Slim dock** op **Configureren**.
2. Typ in het veld **Naam dock** een naam voor uw dockprofiel.
  - Als u een toepassing wilt inschakelen wanneer u uw smartphone met het dock verbindt, klikt u in de vervolgkeuzelijst **Toepassing starten** op een toepassing.
  - Als u het geluidsprofiel wilt wijzigen wanneer u uw smartphone met het dock verbindt, klikt u in de vervolgkeuzelijst **Geluidsprofiel** op een geluidsprofiel.
  - Als u het mobiele netwerk wilt in- of uitschakelen wanneer u uw smartphone met het dock verbindt, klikt u in de vervolgkeuzelijst **Mobiel netwerk** op **Aan** of **Uit**.
  - Als u de Wi-Fi-verbinding wilt in- of uitschakelen wanneer u uw smartphone met het dock verbindt, klikt u in de vervolgkeuzelijst **Wi-Fi** op **Aan** of **Uit**.
  - Als u de Bluetooth-technologie wilt in- of uitschakelen wanneer u uw smartphone met het dock verbindt, klikt u in de vervolgkeuzelijst **Bluetooth** op **Aan** of **Uit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een dockprofiel wijzigen

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, moet u een dockprofiel hebben opgeslagen op uw BlackBerry-smartphone.

U kunt wijzigingen aanbrengen in het geluidsprofiel of de toepassingen die worden geopend en instellen of het mobiele netwerk, het Wi-Fi-netwerk of de Bluetooth-technologie wordt in- of uitgeschakeld wanneer u uw smartphone met het dock verbindt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Slimme accessoires**.
3. Klik op een dockprofiel.
4. Wijzig de instellingen voor het dock.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een opgeslagen dockprofiel verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Slimme accessoires**.
3. Markeer een dockprofiel.
4. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

# Vermogen en batterij

## Aan de slag: Voeding en batterij

### Pictogrammen voor het batterijvermogen

Deze pictogrammen worden boven aan het beginscherm en boven aan het scherm in sommige toepassingen weergegeven.



Volle batterij



Batterij wordt opgeladen



Batterij bijna leeg

### Informatie over de batterij

Gebruik uitsluitend de batterij die door Research In Motion wordt aanbevolen voor uw specifieke model BlackBerry-smartphone. Als u een andere batterij gebruikt, wordt de garantie bij uw smartphone mogelijk ongeldig.

**WAARSCHUWING:** Er is een risico op explosie als de batterij wordt vervangen door een verkeerd batterijtype. Gooi gebruikte batterijen weg volgens de instructies in het *boekje met veiligheids- en productinformatie*.

Zie voor informatie over het verwijderen van de batterij de gedrukte documentatie bij uw smartphone of ga naar [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) en raadpleeg de handleiding *Begin hier* voor uw smartphone.

## Hoe kan ik: Voeding en batterij

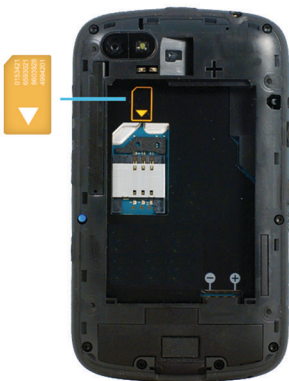
### De SIM-kaart, mediakaart en batterij plaatsen

## Verwijder het batterijklepje



## De SIM-kaart plaatsen

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone of de serviceprovider hebt u mogelijk geen SIM-kaart nodig om uw smartphone te kunnen gebruiken.



Schuif de SIM-kaart in de gleuf.

## De mediakaart plaatsen

De mediakaart is optioneel. Als er een mediakaart is meegeleverd, kan het zijn dat deze al is geplaatst.




## De batterij plaatsen



## Uw smartphone op automatisch in- en uitschakelen instellen

U kunt uw BlackBerry-smartphone zodanig instellen dat deze wordt uitgeschakeld wanneer u de smartphone voor een langere periode niet gebruikt, zoals wanneer u slaapt. Gegevens die u ontvangt wanneer de smartphone is uitgeschakeld worden automatisch bijgewerkt wanneer de smartphone wordt ingeschakeld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Automatisch aan/uit**.
3. Schakel in de sectie **Doordeweekse dag** of **Weekend** het selectievakje **Ingeschakeld** in.

4. Geef aan op welke tijden uw smartphone moet worden in- en uitgeschakeld op doordeweekse dagen en in het weekend.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Uw Smartphone uitschakelen

Afhankelijk van het thema kan de plaats of de naam van het pictogram Toestel uit afwijken van de plaats of naam in deze taak.

- Als u uw BlackBerry-smartphone niet op automatisch in- en uitschakelen op specifieke tijden hebt ingesteld, houdt u de toets  ingedrukt.
- Als u uw smartphone zodanig hebt ingesteld dat het toestel automatisch wordt in- en uitgeschakeld op specifieke tijden, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Toestel uit**. Als u wilt dat uw smartphone uitgeschakeld blijft tot u het toestel weer inschakelt, klikt u op **Volledig uitschakelen**. Als u wilt dat uw smartphone op een bepaalde tijd of voor alarmen of agendaherinneringen weer wordt ingeschakeld, klikt u op **Uitschakelen**.

## Uw smartphone opnieuw instellen

Als u uw BlackBerry-smartphone opnieuw instelt, wordt de smartphone volledig afgesloten en opnieuw gestart. Bij het oplossen van problemen met uw BlackBerry-smartphone is dit een handige eerste stap.

Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.

**Opmerking:** Als u uw BlackBerry-smartphone opnieuw instelt, worden instellingen of gegevens niet verwijderd.

## Het vermogen van de batterij controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Toestel- en statusinformatie**.


## Informatie over de energiebesparingsmodus

De energiebesparingsmodus helpt uw telefoon om energie te besparen en de gebruikstijd tussen opladen te verlengen. Als de energiebesparingsmodus is ingeschakeld, wordt het batterijvermogen gecontroleerd. Wanneer uw batterijvermogen te laag wordt, wijzigt de toepassing automatisch aan aantal opties op de telefoon. Tot de opties die worden aangepast om batterijvermogen te besparen behoren:

- Vermindering van de helderheid van de achtergrondverlichting tot het laagste niveau.
- Vermindering van de tijd waarna de achtergrondverlichting wordt uitgeschakeld.
- Inschakeling van de optie om automatisch de achtergrondverlichting te dempen.
- Verlaging van de timerinstelling waarmee de Mobile Hotspot automatisch wordt uitgeschakeld.

## De energiebesparingsmodus in- of uitschakelen

Wanneer u de energiebesparingsmodus inschakelt, wijzigt uw BlackBerry-smartphone automatisch opties om energie te besparen. Wanneer u de energiebesparingsmodus uitschakelt of wanneer de smartphone wordt opgeladen, worden uw normale smartphone-instellingen hersteld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Energiebesparingsmodus**.
3. Schakel het selectievakje **Energiebesparingsmodus inschakelen wanneer de batterij bijna leeg is** in of uit.
4. Als u het batterijniveau waarbij de energiebesparingsmodus wordt ingeschakeld wilt veranderen, wijzig dan het veld **Start wanneer de batterij een bepaald niveau heeft bereikt of zich onder een bepaald niveau bevindt**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De Application Resource Monitor in- of uitschakelen

Met Application Resource Monitor houdt u bij welke apps op de achtergrond worden uitgevoerd en ontvangt u rapporten voor apps die systeembronnen misbruiken of problemen veroorzaken, zoals te weinig of gefragmenteerd geheugen, traagheid of kortere levensduur van de batterij dan verwacht. U kunt de opties in Application Resource Monitor instellen om automatisch apps te sluiten die veel van ondersteuningsbronnen vragen, of deze apps in de gaten te houden en toestemming te vragen om actie te ondernemen tegen misbruik van het systeem of geheugenproblemen die worden gevonden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Application Resource Monitor**.
3. Schakel het selectievakje voor **Application Resource Monitor** in of uit.
4. Schakel de volgende selectievakjes in of uit om de gewenste opties te selecteren:
  - **Toepassingen die veel van systeembronnen vragen automatisch sluiten**
  - **Toepassingen met audiostreaming nooit onderbreken**
  - **Controleren op weinig geheugen**
  - **Controleren op gefragmenteerd geheugen**
  - **Gefragmenteerd geheugen automatisch herstellen**

Wanneer Application Resource Monitor u om toestemming vraagt, verschijnt er een melding in de meldingsbalk of in een dialoogvenster, afhankelijk van de vereiste actie. Als u ervoor kiest de melding te negeren, stopt Application Resource Monitor met het controleren van de app waarvan melding wordt gemaakt.



# Tips: Voeding en batterij

## Tips: de levensduur van de batterij verlengen

Sluit apps wanneer u ze niet meer gebruikt.	Druk in een app op de toets  en klik op <b>Sluiten</b> of <b>Afsluiten</b> .
Schakel de energiebesparingsmodus in.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Toestel</b> > <b>Energiebesparingsmodus</b> . Schakel het selectievakje <b>Energiebesparingsmodus inschakelen wanneer de batterij bijna leeg is in</b> .
Schakel netwerkverbindingen uit als u die niet gebruikt.	Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte <b>Verbindingen</b> of klik op het pictogram <b>Verbindingen beheren</b> . Klik op een netwerkverbinding om het selectievakje te wissen.
Als uw BlackBerry-smartphone Wi-Fi ondersteunt, gebruik dan Wi-Fi wanneer u in een gebied met lagere draadloze dekking bent.	Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte <b>Verbindingen</b> of klik op het pictogram <b>Verbindingen beheren</b> . Schakel het selectievakje <b>Wi-Fi in</b> .
Uw smartphone op automatisch in- en uitschakelen instellen.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Toestel</b> > <b>Automatisch aan/uit</b> .
Browsertabbladen sluiten die u niet gebruikt.	Druk in de browser op de toets  > <b>Tabbladen</b> . Markeer een tabblad en klik op het pictogram  .
Schakel services op locatiebasis uit wanneer u deze niet gebruikt.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Toestel</b> > <b>Locatie-instellingen</b> . Schakel opties uit die u niet gebruikt.
Stel in dat de achtergrondverlichting gedurende een kortere periode aan blijft en stel de helderheid lager in.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Weergave</b> > <b>Schereweergave</b> .
Kies voor geluidsmeldingen of LED-meldingen in plaats van trilsignalen, stel het volume van geluidsmeldingen lager in of kies een kortere beltoon.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Geluids- en waarschuwingsprofielen</b> . Klik op <b>Geluiden en waarschuwingen wijzigen</b> .
Verwijder de vorige tekst uit een antwoordbericht.	Wanneer u een bericht beantwoordt, drukt u op de toets  > <b>Originele tekst verwijderen</b> .

Wijzigen hoe vaak podcast of sociale feeds-toepassingen inhoud vernieuwen.	Uw podcast en sociale feeds-toepassingen vernieuwen regelmatig inhoud. In een aantal van deze toepassingen kunt u het aantal keer dat de inhoud wordt vernieuwd, verminderen. Zie de Help in de toepassing voor meer informatie.
Schakel de flitser uit indien uw smartphone een cameraflitser heeft.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Camera</b> . Klik op het flitserpictogram onder in het scherm tot de indicator voor de <b>uitgeschakelde flitser</b> verschijnt.
Houd de batterijaansluitingen schoon.	Gebruik om de paar maanden een katoenen of droge doek om de metalen contactpunten op de batterij en de smartphone schoon te maken.
Controleer of er toepassingsupdates zijn voor het toestel.	Klik op het pictogram <b>Opties &gt; Toestel &gt; Software-updates</b> .

## Problemen oplossen: vermogen en de batterij

### De levensduur van mijn batterij is korter dan ik had verwacht

Vele factoren zijn van invloed op de stand-bytijd en de gesprekstijd van de BlackBerry-smartphone. Inclusief factoren als signaalsterkte, netwerktype en nabijheid van het netwerk. Voor tips om de levensduur van de batterij te verbeteren, raadpleegt u de verwante informatie hieronder.

#### **Verwante informatie**

[Tips: de levensduur van de batterij verlengen,38](#)

# Opslagruimte en mediakaarten

## Hoe kan ik: Opslagruimte en mediakaarten

### Informatie over mediakaarten

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone kunt u een microSD-mediakaart in uw smartphone plaatsen als u video's wilt opnemen en de beschikbare opslagruimte van uw smartphone wilt uitbreiden voor het opslaan van mediabestanden zoals muzieknnummers, beltonen, video's of afbeeldingen. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij de smartphone hebt gekregen voor meer informatie over het plaatsen van een mediakaart in uw smartphone.

### Ondersteunde mediakaarten

Uw BlackBerry-smartphone ondersteunt mediakaarten met een grootte tot 32 GB. Uitsluitend microSD-mediakaarten worden ondersteund.

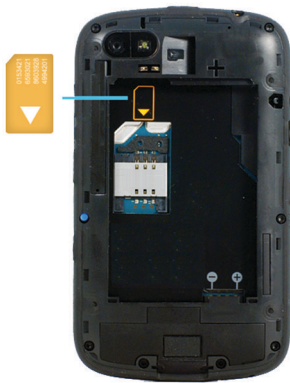
## De SIM-kaart, mediakaart en batterij plaatsen

### Verwijder het batterijklepje



## De SIM-kaart plaatsen

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone of de serviceprovider hebt u mogelijk geen SIM-kaart nodig om uw smartphone te kunnen gebruiken.



Schuif de SIM-kaart in de gleuf.

## De mediakaart plaatsen

De mediakaart is optioneel. Als er een mediakaart is meegeleverd, kan het zijn dat deze al is geplaatst.




## De batterij plaatsen




## Ondersteuning voor mediakaarten in- of uitschakelen

Wanneer u mediakaartondersteuning uitschakelt, heeft uw BlackBerry-smartphone geen toegang tot de bestanden op uw mediakaart. Dit kan nuttig zijn als u er zeker van wilt zijn dat uw bestanden naar de ingebouwde mediaopslag van uw smartphone worden opgeslagen in plaats van naar uw mediakaart.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Opslag**.
3. Selecteer of wis het selectievakje **Ondersteuning voor extern geheugen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## USB-massaopslagmodus in- of uitschakelen.

Als uw BlackBerry-smartphone met een USB-kabel is aangesloten op uw computer maar niet wordt weergegeven als een station op uw computer, moet u mogelijk de USB-massaopslagmodus inschakelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Opslag**.
3. Druk op de toets  > **USB-massaopslag inschakelen**.
4. Voer indien nodig het wachtwoord voor uw smartphone in.

Uw smartphone wordt als een station weergegeven op uw computer.

Om de USB-massaopslagmodus uit te schakelen, drukt u op de toets  > **Verbinding verbreken**.

# Een back-up maken van smartphonegegevens op een mediakaart

**Voor u begint:** Om deze taak uit te voeren, dient er een mediakaart in uw BlackBerry-smartphone te zijn geplaatst.

Afhankelijk van de opties die uw beheerder instelt, kunt u deze taak mogelijk niet uitvoeren als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

**WAARSCHUWING:** Als u deze taak uitvoert, worden de bestaande gegevens op uw mediakaart verwijderd en vervangen door uw nieuwe back-upgegevens.

1. Klik in het beginschermbild op het pictogram **Configuratie**.
2. Klik in de sectie **Configuratie** op **Ander toestel > Via een mediakaart > Gegevens opslaan**.
  - Als u een back-up van uw smartphonegegevens inclusief e-mailberichten wilt maken, schakelt u het selectievakje **E-mailberichten opslaan** in.
  - Als u een back-up van uw smartphonegegevens behalve e-mailberichten wilt maken, schakelt u het selectievakje **E-mailberichten opslaan** uit.
3. Klik op **Doorgaan**.
4. Voer in het veld **Wachtwoord** een wachtwoord in als u een wachtwoord voor uw gegevens wilt instellen.
5. Voer in het veld **Bevestigen** het wachtwoord opnieuw in.
6. Klik op **Opslaan**.

## Verwante informatie

[Smartphonegegevens van uw mediakaart herstellen,362](#)

# Smartphonegegevens van uw mediakaart herstellen

Als u een back-up van uw BlackBerry-smartphonegegevens op uw mediakaart hebt gemaakt, kunt u de gegevens naar uw smartphone herstellen.


1. Klik in het beginschermbild op het pictogram **Configuratie**.
2. Klik in de sectie **Installatie** op **Ander toestel > Via een mediakaart > Gegevens overbrengen > Doorgaan**.
3. Voer in het veld **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u hebt ingesteld toen u een back-up van uw smartphonegegevens hebt gemaakt.
4. Klik op **Invoeren**.

## Verwante informatie

[Een back-up maken van smartphonegegevens op een mediakaart,362](#)

# Bestanden repareren die op uw mediakaart of smartphone zijn opgeslagen

**WAARSCHUWING:** Als u de reparatiefunctie uitvoert op uw BlackBerry-smartphone, kan uw smartphone bestanden met fouten verwijderen van uw mediakaart of uit uw smartphonegeheugen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Opslag**.
3. Druk op de toets  > **Repareren**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Als uw mediakaart nog steeds niet is gerepareerd nadat u de reparatiefunctie hebt gebruikt, kunt u proberen de mediakaart te formatteren.


## Verwante informatie

[Mijn smartphone herkent mijn mediakaart niet,367](#)

# Uw mediakaart of ingebouwde mediaopslag formatteren

Afhankelijk van uw BlackBerry-smartphonemodel, kunt u de ingebouwde mediaopslag van uw smartphone mogelijk niet formatteren.

**WAARSCHUWING:** Als u uw mediakaart of ingebouwde mediaopslag formateert, worden alle gegevens die naar uw mediakaart of ingebouwde mediaopslag zijn opgeslagen, verwijderd. Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Opslag**.
3. Druk op de toets  > **Formatteren**.
4. Volg de instructies op het scherm.

# Informatie over compressie

Compressie verkleint de grootte van de gegevens op uw BlackBerry-smartphone, waarbij de integriteit van deze gegevens behouden blijft. Wanneer compressie is ingeschakeld, kan uw smartphone uw gegevens, inclusief berichten, contactpersonen, agenda-items, taken en memo's, comprimeren. U dient compressie ingeschakeld te laten.

Als compressie en codering zijn ingeschakeld, comprimeert uw smartphone de smartphone-gegevens voordat deze worden gecodeerd.

## Informatie over het coderen van bestanden

Bestandscodering is bedoeld om bestanden te beschermen die u hebt opgeslagen op uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart die u in uw smartphone kunt plaatsen. U kunt de bestanden op uw smartphone of mediakaart coderen met behulp van een coderingssleutel die uw smartphone genereert en/of het wachtwoord van uw smartphone.

Wanneer u de bestanden codeert met behulp van een coderingssleutel die uw smartphone genereert, hebt u alleen toegang tot de bestanden op uw mediakaart wanneer de mediakaart in uw smartphone is geplaatst. Wanneer u de bestanden codeert met behulp van uw smartphonewachtwoord, hebt u toegang tot de bestanden op uw mediakaart in iedere smartphone waarin u uw mediakaart plaatst, zolang u het wachtwoord van de smartphone weet.

### Verwante informatie

[Codering inschakelen](#), 364

## Codering inschakelen

**Voor u begint:** Om gegevens op uw BlackBerry-smartphone te kunnen coderen, moet u een wachtwoord voor uw smartphone hebben ingesteld.

Afhankelijk van de hoeveelheid opslagruimte die beschikbaar is, is het mogelijk dat u bestanden op uw smartphone of mediakaart niet kunt coderen.

U kunt de codering zo instellen dat ze in- of exclusief contactpersonen is. Als u codering voor contactpersonen inschakelt en u ontvangt een oproep wanneer uw smartphone is vergrendeld, wordt de gecodeerde naam van de beller niet op het scherm weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Codering**.
3. Om gegevens en bestanden op uw smartphone te coderen, schakelt u in de sectie **Toestelgegevens** het selectievakje **Coderen** in.
4. Als u bestanden wilt coderen die zijn opgeslagen op een mediakaart, schakelt u in de sectie **Mediakaart** het selectievakje **Coderen** in en gaat u als volgt te werk:
  - Als u bestanden wilt coderen met een coderingssleutel die uw smartphone genereert, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelsleutel**.
  - Als u bestanden wilt coderen met uw smartphonewachtwoord, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelwachtwoord**.
  - Als u bestanden wilt coderen met behulp van een coderingssleutel en uw smartphonewachtwoord, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelwachtwoord en -sleutel**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u het coderen van gegevens en bestanden op uw smartphone wilt beëindigen, schakelt u in de sectie **Toestelgegevens** het selectievakje **Coderen** uit. Als u het coderen van bestanden op uw mediakaart wilt beëindigen, schakelt u in de sectie **Mediakaart** het selectievakje **Coderen** uit.



**Verwante informatie**

[Informatie over het coderen van bestanden](#),364


## De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Opslag**.

**Verwante informatie**

[Tips: maak ruimte vrij om de prestaties van uw smartphone te optimaliseren](#),53

## De hoeveelheid opslagruimte die wordt gebruikt door mediabestanden bekijken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Geheugengebruik**.

## Tips: Opslagruimte en mediakaarten


### Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden

U kunt bestanden opslaan in de ingebouwde mediaopslag op uw BlackBerry-smartphone of op een mediakaart.


Controleer hoeveel ruimte in beslag wordt genomen door mediabestanden en documenten.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**. Druk op de toets  > **Geheugengebruik**.


Verwijder onnodige bestanden.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Bestanden**. Zoek en markeer een bestand. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

Zorg dat de foto's en video's die u maakt, minder ruimte innemen.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig het veld **Afbeeldingsgrootte** of **Video-indeling**.

Sla bestanden op een mediakaart op in plaats van op uw smartphone.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera** of **Media** > **Videocamera**. Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig in het gedeelte **Opslag** het veld **Afbeeldingen opslaan** of **Video's opslaan**.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Een bestand kopiëren, verplaatsen, een andere naam geven of verwijderen](#), 153

[De grootte wijzigen van foto's die u maakt](#), 174

[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven](#), 365



[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat](#), 217

[Een toepassing blijven uitvoeren op de achtergrond en overschakelen naar een andere toepassing](#), 293

## Tips: maak ruimte vrij om de prestaties van uw smartphone te optimaliseren

Probeer ten minste 10 MB aan toepassingsgeheugen beschikbaar te houden op uw BlackBerry-smartphone. Als u het gevoel hebt dat uw smartphoneprocessen ongevoelbaar langzaam zijn, probeer dan het volgende:

Sluit alle toepassingen die u niet gebruikt.

Houd de toets  ingedrukt tot de toepassingschakelfunctie verschijnt. Klik op een toepassingspictogram. Druk op de toets  > **Sluiten** of **Afsluiten**.

Controleer hoeveel vrije ruimte u hebt voor toepassingen.


Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Opslag**.

Identificeer en verwijder toepassingen en thema's die u niet nodig hebt.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel** > **Toepassingsbeheer**. Om de details over het geheugen en CPU-gebruik van uw smartphone te bekijken, schuift u uw vinger op het trackpad naar rechts of links. Om een toepassing of thema te verwijderen, klikt u op een item. Klik op **Verwijderen**.

Verwijder talen die u niet gebruikt.

Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Configuratie**. Klik op **Talen en invoermethoden**.

Verwijder de browsergeschiedenis en wis de cache.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Browser</b> . Druk op de toets  > <b>Opties</b> . Ga naar de sectie <b>Browsergegevens wissen</b> .
Verwijder berichten.	<p>Markeer een bericht. Houd de toets  ingedrukt. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad. Laat de toets  los. Druk op de toets  &gt; <b>Berichten verwijderen</b>.</p> <p>Of markeer een datum. Druk op de toets  &gt; <b>Eerdere items verwijderen</b>.</p>
Stel in dat uw smartphone e-mailberichten en agenda-items minder lang opslaat.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Berichten</b> of het pictogram <b>Agenda</b> . Druk op de toets  > <b>Opties</b> .
Sla geen verzonden berichten meer op uw smartphone op.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Berichten</b> . Druk op de toets  > <b>Opties</b> > <b>E-mailvoorkeuren</b> .
Ontvang alleen het eerste deel van lange e-mailberichten en kies of u de rest wilt downloaden.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Berichten</b> . Druk op de toets  > <b>Opties</b> > <b>Berichtweergave en acties</b> .

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Instellen hoe lang uw smartphone agenda-items opslaat, 217](#)

[Een taal verwijderen van uw smartphone, 269](#)

## Problemen oplossen: Opslagruimte en mediakaarten

### Mijn smartphone herkent mijn mediakaart niet

Probeer het volgende:

- Controleer of uw mediakaart correct in uw BlackBerry-smartphone is geplaatst. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij de smartphone hebt gekregen voor meer informatie over het plaatsen van een mediakaart in uw smartphone.
- Controleer in de mediakaartopties of mediakaartondersteuning is ingeschakeld.

- Als er in de mediakaartopties een bericht wordt weergegeven dat u de mediakaart moet formatteren, koppelt u de smartphone los van de computer. Formateer uw mediakaart.

**WAARSCHUWING:** Als u uw mediakaart formateert, worden alle bestanden van de kaart verwijderd.

### Verwante informatie

[Ondersteuning voor mediakaarten in- of uitschakelen](#),164

[Uw mediakaart of ingebouwde mediaopslag formatteren](#),363

## De beschikbare opslagruimte op mijn smartphone is bijna vol

Wanneer de beschikbare opslagruimte op uw BlackBerry-smartphone bijna vol is, wordt op uw smartphone een dialoogvenster weergegeven met de toepassingen en talen die u niet vaak gebruikt. U kunt toepassingen en talen in deze lijst verwijderen.

Probeer het volgende:

- Controleer of u oude e-mailberichten of tekstberichten hebt verwijderd, met name berichten met bijlagen.
- Controleer of u contactpersonen hebt verwijderd die al in de contactpersonenlijst van uw organisatie staan.
- Controleer of u mediabestanden van uw smartphone hebt verwijderd.
- Als u onlangs uw BlackBerry Device Software hebt bijgewerkt via het draadloze netwerk, controleer dan of u de vorige versie van de BlackBerry Device Software hebt verwijderd.
- Controleer of u de browsercache hebt gewist.

### Verwante informatie

[Tips: maak ruimte vrij voor uw muziek, afbeeldingen, video's en bestanden](#),39


[De beschikbare hoeveelheid geheugen op uw smartphone weergeven](#),365


# Zoeken

## Hoe kan ik: Zoeken

### Een item zoeken

U kunt zoeken naar Help-onderwerpen, contactpersonen, documenten, bestanden, memo's, afbeeldingen, video's en meer op uw BlackBerry-smartphone. U kunt uw zoekopdracht verfijnen met behulp van een app of u kunt uw zoekopdracht uitbreiden naar internet. U kunt ook de items die u in een eerdere zoekopdracht hebt geselecteerd, bekijken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram  .
2. Typ uw zoektermen.



Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u tweemaal op de toets  .


#### **Verwante informatie**

[Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherm](#),27

### Een item zoeken met een gesproken zoekopdracht

**Voor u begint:** Gesproken zoekopdrachten zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry-smartphone met het draadloze netwerk zijn verbonden.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram  .
2. Klik op het pictogram  .
3. Zeg uw zoektermen.


Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u tweemaal op de toets  .

#### **Verwante informatie**

[De taal voor gesproken zoekopdrachten wijzigen](#),370

### Zoekopties wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Zoeken**.

- Klik op **Zoekgeschiedenis verwijderen** als u de zoekgeschiedenis wilt wissen.
  - Schakel het selectievakje **Zoekgeschiedenis weergeven** uit als u de zoekgeschiedenis wilt uitschakelen.
  - Schakel het selectievakje **Websuggesties weergeven** uit als u websuggesties wilt uitschakelen.
  - Als u wilt wijzigen welke toepassingen in uw zoekresultaten, in de sectie **Gegevensbronnen** en in de sectie **Uitgebreide providers** verschijnen, selecteert of wist u het selectievakje naast een of meer van de vermelde toepassingen.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De taal voor gesproken zoekopdrachten wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Taal**.
3. Wijzig het veld **Gesproken zoekopdracht**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Berichten zoeken

U kunt zoeken naar berichten op uw BlackBerry-smartphone. Mogelijk kunt u ook naar berichten zoeken in de e-mailtoepassing op uw computer of in een andere gekoppelde e-mailaccount, als uw e-mailaccount gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service of een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

- Om berichten te zoeken op basis van het onderwerp, markeert u een bericht. Druk op de toets  > **Zoeken op > Onderwerp**.
- Om berichten te zoeken op basis van de afzender, markeert u een bericht. Druk op de toets  > **Zoeken op > Afzender**.
- Om een geavanceerde zoekopdracht uit te voeren, drukt u de toets  > **Zoeken op > Geavanceerd**. Geef de zoekcriteria op. Om de zoektochtcriteria op te slaan, drukt u op de toets  > **Opslaan**. Klik op **Zoeken**.
- Om naar berichten te zoeken met de criteria van uw laatste geavanceerde zoekopdracht drukt u op  > **Zoeken op > Geavanceerd**. Druk op de toets  > **Laatste**.

**Opmerking:** Als u naar berichten zoekt, zoekt uw smartphone niet naar bijlagen.

Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de toets .

### Verwante informatie

[Doe meer met de berichten uit uw zoekresultaten,371](#)


[Zoekcriteria voor berichten,371](#)

## Zoekcriteria voor berichten

Veld	Beschrijving
Berichten zoeken	Geef op of u wilt zoeken naar berichten op uw BlackBerry-smartphone of naar berichten in een e-mailtoepassing op uw computer.
Naam	Geef een of meer contactpersonen of e-mailadressen op waarnaar uw smartphone moet zoeken in berichten. U kunt ook een deel van een naam opgeven om de zoekopdracht uit te breiden.
Wordt weergegeven in	Wijzig het type adresveld waarin uw smartphone moet zoeken naar de naam of het e-mailadres.
Onderwerp	Geef één of meer woorden op waarnaar uw smartphone moet zoeken in het onderwerp van berichten.
Bericht	Geef één of meer woorden op waarnaar uw smartphone moet zoeken in de hoofdtekst van berichten.
Gecodeerde berichten opnemen	Geef op of uw smartphone naar gecodeerde berichten, berichten in platte tekst of berichten met een digitale handtekening moet zoeken.
Service	Als uw smartphone aan meerdere e-mailadressen is gekoppeld, wijzigt u het e-mailaccount waarin uw smartphone moet zoeken naar berichten. Niet alle e-mailaccounts ondersteunen deze functie.
Map	Wijzig de map waarin uw smartphone moet zoeken naar berichten.
Weergegeven	Wijzig de status van berichten waarnaar uw smartphone moet zoeken.
Type	Wijzig het type berichten waarnaar uw smartphone moet zoeken.






## Doe meer met de berichten uit uw zoekresultaten

1. Markeer een bericht in de zoekresultaten.

2. Druk op de toets  .
  - Als u meer beschikbare zoekresultaten wilt zien, klikt u op **Meer resultaten**.
  - Als u het gemarkeerde bericht wilt toevoegen aan uw postvak, klikt u op **Toevoegen**.
  - Als u alle berichten uit de zoekresultaten wilt toevoegen aan uw postvak, klikt u op **Alles toevoegen**.
  - Als u de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Zoekopdracht verwijderen**.
  - Als u een nieuwe zoekbewerking wilt starten, klikt u op **Zoeken op**.



**WAARSCHUWING:** Als u een bericht uit de zoekresultaten verwijdert, wordt het bericht ook uit uw postvak of de e-mailtoepassing op uw computer verwijderd.

## Een opgeslagen zoekopdracht weergeven, wijzigen of verwijderen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Zoeken op** > **Geavanceerd**.
3. Druk op de toets  .
  - Klik op **Terughalen** als u een lijst met opgeslagen zoekopdrachten wilt weergeven.
  - Klik op **Terughalen** als u een opgeslagen zoekopdracht wilt wijzigen. Markeer een zoekopdracht. Druk op de toets  > **Zoekopdracht bewerken**. Wijzig de zoekcriteria. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Klik op **Terughalen** als u een opgeslagen zoekopdracht wilt verwijderen. Markeer een zoekopdracht. Druk op de toets  > **Zoekopdracht verwijderen**.

## Zoeken naar tekst in een bericht, in een bestand of op een webpagina

**Voor u begint:** Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bestand, in een bijlage of op een webpage op de toets  > **Zoeken** of **Zoeken op pagina**.
2. Typ de tekst.
3. Druk op de toets  op het toetsenbord.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de toets  > **Volgende zoeken** of **Volgende op pagina zoeken**.



# Zoeken naar een contactpersoon

U kunt naar contactpersonen zoeken in uw contactpersonenlijst of, als uw e-mailaccount een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kunt u ook naar contactpersonen zoeken in de contactpersonenlijst van uw organisatie.


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Contactpersonen**.
  - Om naar een contactpersoon in uw contactpersonenlijst te zoeken, typt u de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon.
  - Om naar een contactpersoon in de contactpersonenlijst van uw organisatie te zoeken, klikt u op **Extern opzoeken**. Typ de gehele of een deel van de naam van een contactpersoon. Klik op **OK**.
2. Markeer een contactpersoon.
3. Druk op de toets .
  - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Bekijken**.
  - Om een contactpersoon van de contactpersonenlijst van uw organisatie toe te voegen aan uw contactpersonenlijst, klikt u op **Toevoegen aan contactpersonen**.
  - Om alle contactpersonen van de contactpersonenlijst van uw organisatie aan uw contactpersonenlijst toe te voegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
  - Om de volgende 20 treffers in de contactpersonenlijst van uw organisatie te bekijken, klikt u op **Meer resultaten ophalen**.
  - Om zoekresultaten te beperken wanneer de naam van een contactpersoon meerdere treffers heeft, markeert u de naam van een contactpersoon. Klik op **Oplossen**.
  - Om de zoekresultaten te verwijderen nadat u de contactpersonenlijst van uw organisatie hebt doorzocht, klikt u op **Gevonden item verwijderen**.
  - Om een nieuwe zoekopdracht te beginnen wanneer u de contactpersonenlijst van uw organisatie doorzoekt, klikt u op **Opzoeken**.

## Verwante informatie

[Wijzigen hoe namen van contactpersonen in Extern opzoeken worden weergegeven](#),236

## Tips: Zoeken

### Doe meer met de berichten uit uw zoekresultaten

1. Markeer een bericht in de zoekresultaten.
2. Druk op de toets .
  - Als u meer beschikbare zoekresultaten wilt zien, klikt u op **Meer resultaten**.

- Als u het gemarkeerde bericht wilt toevoegen aan uw postvak, klikt u op **Toevoegen**.
- Als u alle berichten uit de zoekresultaten wilt toevoegen aan uw postvak, klikt u op **Alles toevoegen**.
- Als u de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Zoekopdracht verwijderen**.
- Als u een nieuwe zoekbewerking wilt starten, klikt u op **Zoeken op**.

**WAARSCHUWING:** Als u een bericht uit de zoekresultaten verwijdert, wordt het bericht ook uit uw postvak of de e-mailtoepassing op uw computer verwijderd.

## Snelkoppelingen: Zoeken

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Zoeken naar een item op uw BlackBerry-smartphone	Begin te typen in het beginscherm.
Zoeken naar tekst in een bericht	Druk op <b>S</b>
Zoeken naar tekst in een bestand of een bijlage	Druk op <b>F</b>
Zoeken naar tekst op een webpagina	Druk op <b>F</b>
Zoeken naar tekst in een presentatie	Druk op <b>F</b>

**Opmerking:** U kunt wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherm.

Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

### Verwante informatie

[Wijzigen wat er gebeurt wanneer u typt in het beginscherm](#),27

[Browsersnelkoppelingen inschakelen](#),194

## Problemen oplossen: Zoeken

### Ik krijg geen resultaten voor gesproken zoekopdrachten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone een sterke verbinding met het draadloze netwerk heeft.
- Controleer of de juiste taal is ingesteld voor gesproken zoekopdrachten.

### Verwante informatie

[Een netwerkverbinding in- of uitschakelen of de status ervan controleren](#),308


# Beveiliging

## Aan de slag: Beveiliging

### Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen

Als u het wachtwoord van uw BlackBerry-smartphone bent vergeten, kan dit niet worden achterhaald. Als u uw huidige wachtwoord niet meer weet, kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen door alle smartphonegegevens te verwijderen.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
  - Klik op **Wachtwoord instellen** als u een wachtwoord wilt instellen.
  - Klik op **Wachtwoord wijzigen** als u uw wachtwoord wilt wijzigen.
3. Typ een wachtwoord.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Schakel het selectievakje **Inschakelen** uit als u het wachtwoord voor uw smartphone wilt uitschakelen.

#### Verwante informatie

[Uw smartphonewachtwoord invoeren voordat u een app toevoegt](#),294

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34


[Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten](#),210

[Informatie over wachtwoordbeveiliging](#),378




[Ik ben mijn smartphonewachtwoord vergeten](#),45

[Smartphonegegevens, toepassingen van derden of mediakaartbestanden verwijderen](#),381

### Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen

U kunt de ontgrendelingsoptie wijzigen in een tik- en schuifbeweging. Als u de ontgrendelingsoptie niet wijzigt, wordt automatisch de toets  op uw smartphone gebruikt.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de toets  aan de bovenkant van uw smartphone of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te vergrendelen.
- Druk op de toets  of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te ontgrendelen.
- Als u uw smartphone met een wachtwoord wilt vergrendelen, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram  .
- Voer uw wachtwoord in om uw smartphone te ontgrendelen.

### Verwante informatie

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375


## Info over toestemmingen en de vertrouwensstatus voor toepassingen van derden

U of uw beheerder kunnen toestemmingen instellen die bepalen hoe de interactie tussen toepassingen van derden en de andere toepassingen op uw BlackBerry-smartphone verloopt. U kunt bijvoorbeeld bepalen of toepassingen van derden toegang hebben tot gegevens of internet, oproepen kunnen plaatsen of uw locatie kunnen volgen. Sommige toepassingen werken pas na specifieke toestemming.

Als u een toepassing van derden aan uw smartphone hebt toegevoegd, zorgt uw smartphone dat deze toepassing geen gegevens verzendt of ontvangt zonder uw toestemming. De eerste keer dat u een toepassing van derden opent, wordt u mogelijk gevraagd de toepassing te vertrouwen of er toestemmingen voor in te stellen. Als u de toepassing vertrouwt, stelt uw smartphone de meeste toestemmingen voor de toepassing in op Toestaan. U kunt de toestemmingen voor een specifieke toepassing of voor alle toepassingen wijzigen in de opties van de smartphone.

## Rechten voor een toepassing van derden instellen

**Opmerking:** Het wijzigen van rechten voor toepassingen van derden kan de werking van toepassingen op uw BlackBerry-toestel sterk beïnvloeden. Voor meer informatie over de invloed die het wijzigen van deze rechten kan hebben op de werking van de toepassingen op uw smartphone, kunt u contact opnemen met uw beheerder of serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**.
  - U kunt de rechten voor een specifieke toepassing van derden instellen door de toepassing te markeren. Druk op de toets  > **Toestemmingen bewerken**.
  - U kunt de rechten voor alle toepassingen van derden instellen door op de toets  > **Standaardtoestemmingen bewerken**.
3. Selecteer **Verbindingen**, **Interacties** of **Gebruikersgegevens** en druk op de toets  > **Uitvouwen**.
4. Wijzig de toestemmingsvelden.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

**Verwante informatie**

[Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden,408](#)

[Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden,409](#)

## Informatie over BlackBerry Balance-technologie

Als uw BlackBerry-smartphone een BlackBerry Enterprise Server gebruikt die BlackBerry Balance-technologie ondersteunt, kan uw smartphone onderscheid maken tussen zakelijke gegevens en persoonlijke gegevens. Uw zakelijke gegevens worden anders behandeld dan uw persoonlijke gegevens. Afhankelijk van het IT-beleid van uw beheerder kan uw bedrijf er bijvoorbeeld voor zorgen dat u geen zakelijke gegevens in een persoonlijke e-mail kunt plakken.

De beheerder kan alleen uw zakelijke gegevens van uw smartphone verwijderen en uw persoonlijke gegevens en toepassingen blijven intact. Bepaalde persoonlijke gegevens zouden van uw smartphone kunnen worden verwijderd als deze met uw zakelijke gegevens overlappen (bijvoorbeeld een persoonlijke contactpersoon die bij hetzelfde bedrijf werkt).

Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

## Zakelijke gegevens en persoonlijke gegevens

Als uw BlackBerry-smartphone een BlackBerry Enterprise Server gebruikt dat BlackBerry Balance-technologie ondersteunt, worden de volgende gegevens beschouwd voor zakelijk gebruik:

- E-mail, afspraken en bijlagen die u hebt verzonden vanaf of ontvangen op uw zakelijke e-mailaccount
- Contactpersonen uit het adresboek van uw organisatie, contactpersonen die zijn gekoppeld aan uw zakelijke e-mailaccount en contactpersonen met een domein dat door uw beheerder is gespecificeerd
- Bestanden die u hebt gedownload van het netwerk van uw organisatie
- Organizergegevens zoals taken en memo's
- Toepassingen van derden tenzij anders aangegeven door uw beheerder

De volgende gegevens worden beschouwd als persoonlijke gegevens:

- E-mail, afspraken en bijlagen die u hebt verzonden vanaf of ontvangen op uw persoonlijke e-mailaccount
- Contactpersonen die u met een persoonlijk e-mailaccount synchroniseert
- Tekstberichten en PIN-berichten
- Berichten die u hebt verzonden of ontvangen via BlackBerry Messenger
- Gegevens voor de telefoon, browser, kaarten en mediatoepassingen, met uitzondering van de gegevens voor oproeplogboeken en de browsercache
- Wachtwoorden die in Wachtwoordbeheer zijn opgeslagen

# Hoe kan ik: Beveiliging

## Basis van de beveiliging

### Informatie over wachtwoordbeveiliging

Er zijn diverse soorten wachtwoordbeveiliging die u op uw BlackBerry-smartphone kunt gebruiken.

### Smartphonewachtwoord:

U kunt een smartphonewachtwoord instellen om uw smartphone te beschermen tegen onbevoegd toegang en onbevoegd gebruik, en u kunt instellen dat uw smartphone automatisch wordt vergrendeld als deze een bepaalde tijd niet is gebruikt. U moet uw smartphonewachtwoord invoeren om uw smartphone te ontgrendelen. Als u het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel vergeet, kan dit niet worden achterhaald. Als u het toegestane aantal wachtwoordpogingen overschrijdt, verwijdert uw smartphone om veiligheidsredenen alle uw smartphonegegevens en vraagt u om een nieuw wachtwoord in te stellen.

### BlackBerry ID

Nadat u een BlackBerry ID hebt gemaakt, kunt u één e-mailadres en wachtwoord gebruiken om u aan te melden bij alle BlackBerry-producten en -diensten waarvoor BlackBerry ID wordt ondersteund. Als u het toegestane aantal pogingen om aan te melden met BlackBerry ID overschrijdt, wacht dan tot de beveiligingsvergrendeling is afgelopen voordat u opnieuw probeert aan te melden. Als u uw BlackBerry ID-wachtwoord opnieuw wilt instellen, ga dan naar [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

### Wachtwoordbeheer

U kunt Wachtwoordbeheer (  ) gebruiken om wachtwoordgegevens, zoals uw wachtwoorden voor internetbankieren, op te slaan. Wachtwoordbeheer codeert uw wachtwoordgegevens en decodeert deze wanneer u het wachtwoord voor Wachtwoordbeheer invoert. Mogelijk hebt u ook uw smartphonewachtwoord nodig voordat u toegang tot Wachtwoordbeheer krijgt. Als u het toegestane aantal pogingen om Wachtwoordbeheer te openen overschrijdt, zijn de Wachtwoordbeheer-gegevens niet meer toegankelijk tenzij u uw smartphonegegevens herstelt. Nadat u uw smartphonegegevens hebt hersteld, wordt u, wanneer u probeert Wachtwoordbeheer te openen, gevraagd een Wachtwoordbeheer-wachtwoord te maken. Daarna wordt u gevraagd het oude Wachtwoordbeheer-wachtwoord in te voeren om toegang te krijgen tot oude wachtwoordgegevens.

## Uw gegevens herstellen

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### Verwante informatie

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375


[Ik ben mijn smartphonewachtwoord vergeten](#),45

[Mijn smartphone vraagt me of ik een noodoproep wil maken wanneer ik een wachtwoord typ](#),412

## Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen

Als u het wachtwoord van uw BlackBerry-smartphone bent vergeten, kan dit niet worden achterhaald. Als u uw huidige wachtwoord niet meer weet, kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen door alle smartphonegegevens te verwijderen.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
  - Klik op **Wachtwoord instellen** als u een wachtwoord wilt instellen.
  - Klik op **Wachtwoord wijzigen** als u uw wachtwoord wilt wijzigen.
3. Typ een wachtwoord.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Schakel het selectievakje **Inschakelen** uit als u het wachtwoord voor uw smartphone wilt uitschakelen.

### Verwante informatie

[Uw smartphonewachtwoord invoeren voordat u een app toevoegt](#),294

[Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen](#),34


[Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten](#),210

[Informatie over wachtwoordbeveiliging](#),378




[Ik ben mijn smartphonewachtwoord vergeten](#),45

[Smartphonegegevens, toepassingen van derden of mediakaartbestanden verwijderen](#),381

## Uw smartphone vergrendelen of ontgrendelen

U kunt de ontgrendelingsoptie wijzigen in een tik- en schuifbeweging. Als u de ontgrendelingsoptie niet wijzigt, wordt automatisch de toets  op uw smartphone gebruikt.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de toets  aan de bovenkant van uw smartphone of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te vergrendelen.
- Druk op de toets  of schuif met uw vinger naar boven vanaf de onderkant van het scherm om het toetsenbord te ontgrendelen.
- Als u uw smartphone met een wachtwoord wilt vergrendelen, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram  .
- Voer uw wachtwoord in om uw smartphone te ontgrendelen.

### Verwante informatie


[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

## Wijzigen wanneer uw smartphone automatisch wordt vergrendeld met een wachtwoord

### Voor u begint:

Het hangt van de opties af die de beheerder voor u heeft ingesteld, of u deze handeling kunt uitvoeren. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.


Als u een wachtwoord voor uw BlackBerry-smartphone instelt, kunt u uw smartphone zodanig instellen dat deze automatisch wordt vergrendeld na een bepaalde periode of wanneer u uw smartphone in een houder plaatst.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
  - Wijzig het veld **Vergrendelen na** als u wilt wijzigen na welke periode uw smartphone automatisch wordt vergrendeld.
  - Schakel het selectievakje **Handheld vergrendelen wanneer in houder** in als u uw smartphone wilt vergrendelen wanneer u deze in een houder plaatst.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Bellen vanuit het vergrendelscherm in- of uitschakelen](#),80

## Een limiet instellen voor pogingen om het smartphonewachtwoord op te geven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Wijzig het veld **Aantal wachtwoordpogingen**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Smartphonegegevens, toepassingen van derden of mediakaartbestanden verwijderen

Voordat u de gegevens of mediakaartbestanden van uw BlackBerry-smartphone verwijdert, is het verstandig een back-up van de gegevens en bestanden te maken, zodat u over een kopie op uw computer beschikt.

**WAARSCHUWING:** Als codering is ingeschakeld, kan het proces voor het verwijderen van alle smartphonegegevens ongeveer een uur in beslag nemen. Als u deze actie hebt gestart, kunt u deze niet stoppen. Als u uw smartphone opnieuw instelt, wordt het proces opnieuw gestart nadat de smartphone opnieuw is opgestart.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Toestel leegmaken**.
3. Selecteer de selectievakjes voor items die u wilt verwijderen.
4. Typ **blackberry**.
5. Klik op **Gegevens wissen**.

Als uw smartphone eerder aan een BlackBerry Enterprise Server was gekoppeld, blijven, wanneer u al uw smartphonegegevens verwijdert, IT-beleidsregels die aan uw smartphone waren gekoppeld van toepassing en kan dit gevolgen hebben voor de functies en instellingen die beschikbaar zijn op uw smartphone.

## Ouderlijk toezicht

### Over ouderlijk toezicht



Ouderlijk toezicht is ontworpen u te helpen meer controle te hebben over hoe de functies van de BlackBerry-smartphone worden gebruikt. Met ouderlijk toezicht kunt u inhoud blokkeren, functies in- of uitschakelen en bepalen welke soorten communicatie beschikbaar zijn. Wanneer u ouderlijk toezicht inschakelt, is een viercijferige PIN vereist voor het wijzigen van de toegestane diensten. Dit voorkomt dat kinderen of andere partijen de instellingen kunnen wijzigen.

### Ouderlijk toezicht inschakelen


Wanneer u een PIN voor ouderlijk toezicht instelt, kunt u, wanneer u deze bent vergeten, de PIN alleen resetten door alle gegevens op de smartphone te wissen.

Ouderlijk toezicht inschakelen:

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Ouderlijk toezicht**.
3. Schakel het selectievakje **Inschakelen** in om ouderlijk toezicht in te schakelen.
4. Selecteer een of meer van de volgende opties om het gebruik van de functie toe te staan of te beperken:

- Schakel het selectievakje **Telefoon** in om telefoongesprekken toe te staan. Schakel het selectievakje **Beperk inkomende oproepen tot contactpersonen** om inkomende oproepen naar opgeslagen contactpersonen te beperken.
  - Schakel het selectievakje **Tekstberichten** in om tekstberichten toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **Bluetooth-bestandsoverdracht** in om het uitwisselen van bestanden via een Bluetooth-verbinding toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **Locatieservices** in om het gebruik van locatieservices als GPS toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **Browser** in om internettoegang toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **YouTube-uploader** in om het uploaden van bestanden naar YouTube toe te staan. Met deze beperking wordt toegang tot YouTube niet beperkt.
  - Schakel het selectievakje **Toepassingen installeren** in om de installatie van toepassingen van derden toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **E-mailaccount instellen** om het toevoegen van nieuwe e-mailaccounts toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **Facebook** in om toegang tot Facebook toe te staan. De opties voor Facebook en Twitter werken samen. Het toestaan of beperken van toegang geldt voor beide toepassingen. Als u het selectievakje in- of uitschakelt voor één optie, wordt de instelling automatisch van toepassing op de andere optie.
  - Schakel het selectievakje **Twitter** in om toegang tot Twitter toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **Camera** in om het maken van afbeeldingen toe te staan.
  - Schakel het selectievakje **BlackBerry Messenger** in om toegang tot BlackBerry Messenger toe te staan.
5. Druk op de toets  > **Opties**.
  6. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  7. Voer een PIN van vier cijfers in. Klik op **OK**.
  8. Bevestig de PIN. Klik op **OK**.

## Ouderlijk toezicht wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Ouderlijk toezicht**.
3. Wijzig de opties naar wens.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.
5. Voer uw viercijferige PIN in. Klik op **OK**.


### Verwante informatie

[Ik ben de PIN voor ouderlijk toezicht vergeten, 413](#)

## Ouderlijk toezicht uitschakelen

Ouderlijk toezicht uitschakelen:

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Ouderlijk toezicht**.

- Schakel het selectievakje **Inschakelen** uit.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Voer uw viercijferige PIN in. Klik op **OK**.

### Verwante informatie

[Ik ben de PIN voor ouderlijk toezicht vergeten, 413](#)

## Wachtwoordbeheer






### Informatie over Wachtwoordbeheer

Gebruik Wachtwoordbeheer om al uw wachtwoorden op één plaats op te slaan. Wachtwoordbeheer beveiligt uw wachtwoorden met een eigen wachtwoord. Wanneer u dit wachtwoord invoert, decodeert Wachtwoordbeheer uw wachtwoorden.


U kunt Wachtwoordbeheer ook gebruiken om willekeurige wachtwoorden te genereren die uit cijfers, letters en symbolen bestaan.

### Een wachtwoord dat is opgeslagen in Wachtwoordbeheer toevoegen, wijzigen of verwijderen


Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.


- Om een wachtwoord toe te voegen, drukt u op de toets  > **Nieuw**. Voer de wachtwoordgegevens in. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een wachtwoord wilt wijzigen, markeert u een wachtwoord. Druk op de toets  > **Openen**. Wijzig de wachtwoordgegevens. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Als u een wachtwoord wilt verwijderen, markeert u een wachtwoord. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

### Het wachtwoord van Wachtwoordbeheer wijzigen


- Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
- Druk op de toets  > **Wachtwoord wijzigen**.

### Een limiet voor wachtwoordpogingen in Wachtwoordbeheer instellen

- Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
- Druk op de toets  > **Opties**.
- Wijzig het veld **Wachtwoordpogingen**.

4. Druk op de toets  > **Opslaan**.



## Een wachtwoord kopiëren

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Markeer een wachtwoord.
3. Druk op de toets  > **Gebruikersnaam kopiëren** of **Wachtwoord kopiëren**.



Om het klembord te wissen drukt u op de toets  > **Klembord wissen**.

**Opmerking:** Wachtwoorden zijn niet gecodeerd wanneer ze op het klembord staan.






## Kopiëren van het wachtwoorden voorkomen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
3. Maak in de sectie **Wachtwoord invoeren** het selectievakje **Kopiëren naar Klembord toestaan** leeg.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wachtwoorden in Wachtwoordbeheer verbergen of weergeven

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Om wachtwoorden in Wachtwoordbeheer te verbergen, schakelt u het selectievakje **Wachtwoord weergeven** uit.
  - Schakel het selectievakje **Wachtwoord weergeven** weer in als u wachtwoorden in Wachtwoordbeheer wilt weergeven.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een willekeurig wachtwoord genereren

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Wijzig indien nodig de criteria voor het genereren van willekeurige wachtwoorden door het volgende te doen:
  - Druk op de toets  > **Opties**. Wijzig het veld **Lengte**.
  - Druk op de toets  > **Opties**. Schakel de selectievakjes **Letters opnemen**, **Getallen opnemen** of **Symbolen opnemen** in of uit.
3. Druk op de toets  > **Nieuw**.
4. Druk op de toets  > **Willekeurig wachtwoord**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

# Codering

## Info over het coderen van gegevens en bestanden op uw smartphone

Wanneer codering voor gegevens op uw BlackBerry-smartphone is ingeschakeld, gebruikt uw smartphone een persoonlijke sleutel om de gegevens die op uw smartphone zijn opgeslagen, te coderen. Dit is inclusief gegevens die uw smartphone ontvangt wanneer deze is vergrendeld. Wanneer u uw smartphone vergrendelt met een wachtwoord, wordt er een vergrendelingsindicator boven aan het scherm weergegeven zodra uw smartphone uw gegevens heeft beveiligd. U kunt ook de bestanden op uw mediakaart coderen met het wachtwoord voor uw smartphone, een coderingssleutel die uw smartphone genereert, of beide. Uw smartphone decodeert gegevens wanneer u ze opent.

Wanneer u de bestanden op uw mediakaart codeert met behulp van een coderingssleutel die uw smartphone genereert, hebt u alleen toegang tot de bestanden wanneer de mediakaart in uw smartphone is geplaatst. Als u de bestanden codeert met het wachtwoord voor uw smartphone, hebt u toegang tot de bestanden op elke smartphone waarin u de mediakaart plaatst, zolang u het wachtwoord weet waarmee de bestanden zijn beveiligd.

Als u een smartcardcertificaat gebruikt voor verificatie, kunt u, afhankelijk van de smartcard, mogelijk ook een van uw smartcardcertificaten gebruiken voor codering op basis van twee factoren. Voor toegang tot de gecodeerde inhoud moet u uw smartphonewachtwoord opgeven en uw smartphone aansluiten op uw smartcardlezer.


## Codering inschakelen

**Voor u begint:** Om gegevens op uw BlackBerry-smartphone te kunnen coderen, moet u een wachtwoord voor uw smartphone hebben ingesteld.

Afhankelijk van de hoeveelheid opslagruimte die beschikbaar is, is het mogelijk dat u bestanden op uw smartphone of mediakaart niet kunt coderen.

U kunt de codering zo instellen dat ze in- of exclusief contactpersonen is. Als u codering voor contactpersonen inschakelt en u ontvangt een oproep wanneer uw smartphone is vergrendeld, wordt de gecodeerde naam van de beller niet op het scherm weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Codering**.
3. Om gegevens en bestanden op uw smartphone te coderen, schakelt u in de sectie **Toestelgeheugen** het selectievakje **Coderen** in.
4. Als u bestanden wilt coderen die zijn opgeslagen op een mediakaart, schakelt u in de sectie **Mediakaart** het selectievakje **Coderen** in en gaat u als volgt te werk:
  - Als u bestanden wilt coderen met een coderingssleutel die uw smartphone genereert, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelsleutel**.
  - Als u bestanden wilt coderen met uw smartphonewachtwoord, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelwachtwoord**.
  - Als u bestanden wilt coderen met behulp van een coderingssleutel en uw smartphonewachtwoord, wijzigt u het veld **Modus** in **Toestelwachtwoord en -sleutel**.

5. Druk op de toets  > **Opslaan**.


Als u het coderen van gegevens en bestanden op uw smartphone wilt beëindigen, schakelt u in de sectie **Toestelgeheugen** het selectievakje **Coderen** uit. Als u het coderen van bestanden op uw mediakaart wilt beëindigen, schakelt u in de sectie **Mediakaart** het selectievakje **Coderen** uit.

#### Verwante informatie

[Informatie over het coderen van bestanden](#),364

## De coderingssterkte instellen


Als codering van gegevens die op uw BlackBerry-smartphone worden opgeslagen, is ingeschakeld, kunt u de coderingssterkte instellen die uw smartphone gebruikt om gegevens te beschermen die u ontvangt wanneer uw smartphone is vergrendeld met een wachtwoord.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Codering**.
3. Wijzig het veld **Sterkte**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een certificaat gebruiken om de codeersleutels op uw smartphone te coderen

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Als u codering voor gegevens in het geheugen van de BlackBerry-smartphone hebt ingeschakeld en uw smartcardlezer deze functie ondersteunt, kunt u mogelijk een certificaat gebruiken van de smartcard om de codeersleutels op uw smartphone te coderen.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Codering**.
3. Schakel het selectievakje **Bescherming op basis van twee factoren** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een coderings sleutel genereren

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Als u geen zakelijke e-mailberichten kunt verzenden of ontvangen, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een nieuwe coderings sleutel te genereren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.



2. Klik op **Beveiliging > Gegevens beveiligingsstatus**.
3. Markeer een service.
4. Druk op de toets .
5. Klik op **Codeersleutel opnieuw genereren**.

## SIM-kaart

Afhankelijk van (de serviceprovider van) uw draadloze netwerk, gebruikt uw BlackBerry-smartphone mogelijk geen SIM-kaart.

### Uw SIM-kaart met een pincode beveiligen

Om de pincode van uw SIM-kaart op te vragen, neemt u contact op met de serviceprovider. U kunt een PIN-code gebruiken om uw SIM-kaart te vergrendelen zodat andere mensen uw SIM-kaart niet kunnen gebruiken in hun smartphones.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > SIM-kaart**.
3. Druk op de toets  > **Beveiliging inschakelen**.
4. Typ de pincode van uw SIM-kaart. Als u het aantal toegestane pogingen overschrijdt om de pincode van de SIM-kaart in te voeren, functioneert uw SIM-kaart niet meer.
5. Druk op de toets  op het toetsenbord.

### De pincode van de SIM-kaart wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > SIM-kaart**.
  - Als u de PIN-code die uw SIM-kaart beschermt wilt wijzigen, druk dan op de toets  > **PIN-code wijzigen**.
  - Als u de PIN-code voor vaste kiesnummers op uw SIM-kaart wilt wijzigen, drukt u op de toets  > **PIN2-code wijzigen**.

## Geheugen opschonen

### Informatie over het opschonen van het geheugen

Met Geheugen opschonen kunt u vertrouwelijke gegevens in het tijdelijke geheugen van uw BlackBerry-smartphone verwijderen. Voorbeelden van vertrouwelijke gegevens omvatten gevoelige informatie in de cache voor de

sleutelopslagbrowser, ongecodeerde gegevens uit e-mailberichten, wachtwoorden voor LDAP-verificatie en informatie van zoekopdrachten naar certificaten en sleutels.

Als Geheugen opschonen is ingeschakeld, verwijdert de toepassing voor het opschonen van het geheugen in de volgende situaties automatisch vertrouwelijke gegevens:

- Wanneer u uw smartphone in een houder plaatst
- Wanneer u uw smartphone gedurende een vastgestelde tijdperiode niet hebt gebruikt
- Wanneer u uw smartphone synchroniseert met uw computer
- Wanneer u de tijd of de tijdzone van de smartphone wijzigt
- Wanneer u uw smartphone vergrendelt

## Geheugenopschoning inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Geheugen opschonen**.
3. Schakel het selectievakje **Inschakelen** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigingen aanbrengen wanneer uw smartphone vertrouwelijke gegevens verwijdert uit het tijdelijke smartphonegeheugen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Geheugen opschonen**.
  - Schakel het selectievakje **Opschonen na plaatsing in houder** uit als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry-smartphone vertrouwelijke gegevens verwijdert wanneer u uw smartphone in een houder plaatst.
  - Als u wilt voorkomen dat uw smartphone vertrouwelijke gegevens verwijdert wanneer uw smartphone gedurende een bepaalde tijdperiode inactief is gebleven, schakelt u het selectievakje **Opschonen indien inactief** uit.
  - Wijzig het veld **Time-out bij inactief** om in te stellen hoe lang uw smartphone dient te wachten met het verwijderen van vertrouwelijke gegevens nadat u uw smartphone voor het laatst hebt gebruikt.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Vertrouwelijke toepassingsgegevens uit het tijdelijke smartphonegeheugen verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Geheugen opschonen**.
3. Als u vertrouwelijke gegevens voor alle toepassingen wilt verwijderen, klikt u in de sectie **Geheugen dat wordt opgeschoond** op **Opschonen**.



## Een snelkoppeling maken voor de toepassing voor het opschonen van het geheugen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Geheugen opschonen**.
3. Schakel het selectievakje **Plaats snelkoppeling naar Geheugen opschonen op het beginscherm** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Klik in het beginscherm of in de map Toepassingen op het pictogram Geheugen opschonen.

## Certificaten en PGP-sleutels

### Info over certificaten en het aanmelden van certificaten

Een certificaat is een digitaal document dat de identiteit van een persoon aan een openbare sleutel van die persoon koppelt. Uw BlackBerry-smartphone ondersteunt RSA-, DSA-, Diffie-Hellman- en ECC-sleutels.

Als u een zakelijk e-mailaccount hebt dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt, kunt u via het draadloze netwerk certificaten downloaden met een profiel van een certificeringsinstantie van uw beheerder. Afhankelijk van uw organisatie moet u zich mogelijk aanmelden voor een certificaat of wordt u automatisch aangemeld.

Wanneer u zich aanmeldt bij het profiel van een certificeringsinstantie, wordt een nieuw certificaat naar uw smartphone gedownload en toegevoegd aan uw lijst met certificaten. In het profiel van certificeringsinstanties staat de status van het certificaat. Als het certificaat binnenkort verloopt, kunt u zich opnieuw aanmelden bij het profiel van de certificeringsinstantie om een bijgewerkt certificaat te ontvangen.

### Informatie over PGP-sleutels

Als u een zakelijk e-mailaccount hebt dat gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt, kunt u via het draadloze netwerk PGP-sleutels downloaden met een certificaatserver van uw beheerder. Afhankelijk van uw organisatie is aanmelding bij de PGP Universal Server mogelijk vereist en vindt dit automatisch plaats.

PGP-sleutels staan u toe PGP-berichten te verzenden en te ontvangen met uw BlackBerry-smartphone. Uw smartphone ondersteunt RSA-, DSA- en Diffie-Hellman-sleutels.

### Info over de vertrouwensstatus van certificaten en PGP-sleutels

Wanneer u de details voor een certificaat of sleutel weergeeft, kunt u ook de vertrouwensstatus van het item bekijken. Afhankelijk van uw beheerder kunt u de vertrouwensstatus van een certificaat of PGP-sleutel wijzigen.

U kunt een certificaat expliciet vertrouwen (het certificaat zelf is vertrouwd), impliciet vertrouwen (het hoofdcertificaat in de certificaatketen is vertrouwd op uw BlackBerry-smartphone) of niet vertrouwen (het certificaat is niet expliciet vertrouwd en het hoofdcertificaat in de certificaatketen is niet vertrouwd of bestaat niet op uw smartphone).

Een PGP-sleutel kan expliciet worden vertrouwd (de PGP-sleutel zelf is vertrouwd), impliciet worden vertrouwd (de PGP-sleutel is gekoppeld aan een persoonlijke sleutel op uw smartphone) of niet worden vertrouwd (de PGP-sleutel is niet expliciet vertrouwd en is niet gekoppeld aan een vertrouwde PGP-sleutel op uw smartphone, en er bestaat geen keten van digitale handtekeningen naar een vertrouwde sleutel).



### Verwante informatie

[De vertrouwensstatus van een certificaat of PGP-sleutel wijzigen](#),394

## Basisbeginselen van certificaten en PGP-sleutels

### Een certificaat of PGP-sleutel downloaden van een server waarop LDAP of DSML is ingeschakeld

Als u bent aangemeld bij de PGP Universal Server, kunt u PGP-sleutels niet handmatig downloaden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Druk op de toets  > **Certificaten ophalen** of **PGP-sleutels ophalen**.
4. Geef de zoekcriteria op.
5. Druk op de toets  > **Zoeken**.
6. Klik op een certificaat.
7. Klik op **Toevoegen aan sleutelopslag**.

### Verwante informatie


[Ik kan geen certificaat of PGP-sleutel downloaden van een server waarop LDAP is ingeschakeld](#),413

### Een certificaat van een certificeringsinstantie downloaden

Als uw beheerder u een profiel van een certificeringsinstantie heeft gegeven, kunt u zich aanmelden bij het profiel om een certificaat naar uw BlackBerry-smartphone te downloaden. Als het certificaat binnenkort verloopt, kunt u zich opnieuw aanmelden om een bijgewerkt certificaat te ontvangen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram . Als u het pictogram  niet hebt, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Aanmelden van certificaat**.
2. Klik op **Aanmelden** of **Opnieuw aanmelden**.
3. Typ indien nodig de aanmeldingsgegevens in die u van de beheerder hebt gekregen.

## Een persoonlijke PGP-sleutel downloaden van de PGP Universal Server


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > PGP**.
3. Druk op de toets  > **Sleutels downloaden**.

## Een op uw smartphone opgeslagen certificaat of PGP-sleutel importeren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Media** of het pictogram **Bestanden**.
2. Zoek een certificaat of PGP-sleutel en klik erop.
3. Selecteer het certificaat of de PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Certificaat importeren** of **PGP-sleutel importeren**.
  - Markeer het certificaat of de PGP-sleutel om het certificaat of de PGP-sleutel weer te geven. Druk op de toets  > **Certificaat weergeven** of **PGP-sleutel weergeven**.
  - Markeer het certificaat of de PGP-sleutel om het certificaat of de PGP-sleutel te vertrouwen. Druk op de toets  > **Certificaat vertrouwen** of **PGP-sleutel vertrouwen**.



## Certificaten of PGP-sleutels van een mediakaart importeren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Druk op de toets  > **Certificaten van mediakaart weergeven** of **PGP-sleutels van mediakaart weergeven**.
4. Selecteer de certificaten of PGP-sleutels die u wilt importeren.
5. Druk op de toets  > **Certificaten importeren** of **PGP-sleutels importeren**.

Markeer een certificaat of PGP-sleutel om het certificaat of de PGP-sleutel weer te geven. Druk op de toets  > **Certificaat weergeven** of **PGP-sleutel weergeven**.

## Een certificaat of PGP-sleutel verzenden of verwijderen

Wanneer u een certificaat of PGP-sleutel verzendt, stuurt uw BlackBerry-smartphone de openbare sleutel door, maar niet de bijbehorende persoonlijke sleutel.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
  - Om een certificaat of PGP-sleutel te verzenden, drukt u op de toets  > **Verzenden via e-mail** of **Verzenden via PIN**.
  - Om een certificaat of PGP-sleutel te verwijderen te stemmen, drukt u op de toets  > **Verwijderen**.

## Details voor een certificaat of PGP-sleutel weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Klik op een certificaat of PGP-sleutel.

## Eén type certificaat of PGP-sleutel weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Druk op de toets .
4. Klik op een van de volgende menu-items:
  - **Persoonlijke certificaten weergeven**
  - **Persoonlijke PGP-sleutels weergeven**
  - **Certificaten van anderen weergeven**
  - **PGP-sleutels van anderen weergeven**
  - **CA-certificaten weergeven**
  - **Hoofdcertificaten weergeven**

Om alle certificaten op uw BlackBerry-smartphone te bekijken, drukt u op de toets  > **Alle certificaten weergeven**.





## De certificaatketen voor een certificaat weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de toets  > **Keten weergeven**.


## De status van certificaten en PGP-sleutels

### Statusindicatoren voor certificaten en PGP-sleutels en certificeringsinstanties

#### Statusindicatoren voor certificaten en PGP-sleutels

Indicator	Beschrijving
	Het certificaat of de PGP-sleutel beschikt over een bijbehorende persoonlijke sleutel die op uw BlackBerry-smartphone of een smartcard is opgeslagen.
	De certificaatketen of PGP-sleutel is vertrouwd en geldig en de intrekingsstatus is goed.
	De intrekingsstatus is onbekend of een openbare sleutel is zwak.
	Het certificaat, een certificaat in de certificaatketen of de PGP-sleutel is niet vertrouwd, ingetrokken, verlopen, niet geldig of kan niet worden geverifieerd.

#### Statusindicatoren voor profielen van certificeringsinstanties

Indicator	Beschrijving
	Een geldig certificaat wordt aan het profiel van de certificeringsinstantie gekoppeld.
	Een nieuw certificaat wordt opgehaald omdat het huidige certificaat binnenkort verloopt.
	De aanmeldingsaanvraag wacht op goedkeuring van de certificeringsinstantie.
	Aanmelding bij het profiel van de certificeringsinstantie is in behandeling omdat er een actie van de gebruiker nodig is om door te gaan of omdat de aanmelding voor later gepland staat.
	Aanmelding bij het profiel van de certificeringsinstantie is verplicht en wordt automatisch uitgevoerd.

## De intrekingsstatus van een certificaat, certificaatketen PGP-sleutel controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Status ophalen** of **Ketenstatus ophalen**.

## De vertrouwensstatus van een certificaat of PGP-sleutel wijzigen

**Voor u begint:** Afhankelijk van de soorten certificaten die worden toegestaan door uw beheerder kunt u een aantal soorten certificaten mogelijk niet vertrouwen.


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Vertrouwen** of **Niet vertrouwen**.
5. Als u een certificaat met een certificaatketen vertrouwt, gaat u op een van de volgende manieren te werk:
  - Klik op **Geselecteerd certificaat** als u alleen het gemarkeerde certificaat wilt vertrouwen.
  - Klik op **Gehele keten** om het gemarkeerde certificaat en alle andere certificaten in de keten te vertrouwen.


### Verwante informatie

[Info over de vertrouwensstatus van certificaten en PGP-sleutels,389](#)

## Een certificaat of PGP-sleutel intrekken

Als u een certificaat of PGP-sleutel intrekt, wordt dit certificaat of deze sleutel alleen ingetrokken in de sleutelopslag van uw BlackBerry-smartphone. Uw smartphone werkt de intrekingsstatus niet bij voor de certificeringsinstantie, op CRL-servers of op de PGP Universal Server.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Intrekken** > **Ja**.
5. Wijzig het veld **Reden**.
6. Klik op **OK**.

Markeer een certificaat om de blokkering van een certificaat te annuleren. Druk op de toets  > **Wachtstand annuleren**.

## Redenen voor intrekking van een certificaat

Reden	Beschrijving
Onbekend	de reden voor intrekking komt niet overeen met de vooraf gedefinieerde redenen.
Inbreuk op sleutel	een onbevoegd persoon is mogelijk achter de waarde van de persoonlijke sleutel gekomen.
Inbreuk op CA	iemand heeft mogelijk de persoonlijke sleutel van de uitgever van het certificaat openbaar gemaakt.
Relatie gewijzigd	de certificaathouder werkt niet meer voor de organisatie.
Vervangen	Een nieuw certificaat vervangt een bestaand certificaat.
Activiteit gestaakt	De certificaathouder heeft het certificaat niet meer nodig.
Certificaat geblokkeerd	U wilt het certificaat tijdelijk intrekken.

## Redenen voor het intrekken van PGP-sleutels

Reden	Beschrijving
Onbekend	de reden voor intrekking komt niet overeen met de vooraf gedefinieerde redenen.
Vervangen	Een nieuwe PGP-sleutel vervangt een bestaande PGP-sleutel.
Inbreuk op sleutel	een onbevoegd persoon is mogelijk achter de waarde van de persoonlijke sleutel gekomen.
Sleutel verlopen	De PGP-sleutel wordt niet meer gebruikt.
Ongeldige gebruikers-id	De gebruikersinformatie voor de PGP-sleutel is ongeldig.

## Opties voor certificaten en PGP-sleutels

### De weergavenaam van een certificaat of PGP-sleutel wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Markeer een certificaat of PGP-sleutel.
4. Druk op de toets  > **Label wijzigen**.

5. Typ een weergavenaam voor het certificaat of de PGP-sleutel.
6. Klik op **OK**.

## De meldingen uitschakelen die worden weergegeven wanneer u een certificaat of PGP-sleutel toevoegt aan de sleutelopslag

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten** of **PGP-sleutels**.
3. Druk op de toets  > **Certificaten ophalen** of **PGP-sleutels ophalen**.
4. Druk op de toets  > **Opties**.
  - Stel het veld **Status ophalen** in op **Ja** als u de intrekingsstatus van een certificaat of PGP-sleutel wilt downloaden wanneer u het certificaat of de sleutel toevoegt aan de sleutelopslag.
  - Stel het veld **Status ophalen** in op **Nee** als u de intrekingsstatus van een certificaat of PGP-sleutel niet wilt downloaden wanneer u het certificaat of de sleutel toevoegt aan de sleutelopslag.
  - Schakel het selectievakje **Vragen om label** uit als u de melding over de weergavenaam wilt uitschakelen.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de melding over de weergave naam uitschakelt, gebruikt uw BlackBerry-smartphone het onderwerp als de naam voor het certificaat of de PGP-sleutel wanneer u een certificaat of PGP-sleutel toevoegt.

## E-mailadressen aan certificaten toevoegen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaten**.
3. Druk op de toets  > **Certificaten van anderen weergeven**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de toets  > **Adressen koppelen**.
6. Druk op de toets  > **Adres toevoegen**.
7. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op een contactpersoon.
  - Klik op **Enmalig gebruiken**. Typ een e-mailadres. Druk op de toets  op het toetsenbord.
8. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen hoe vaak het profiel van een certificeringsinstantie de certificaatstatus controleert


Afhankelijk van uw organisatie kunt u mogelijk wijzigen hoe vaak een profiel van een certificeringsinstantie de status van het certificaat controleert. Als het certificaat binnenkort verloopt, kunt u zich opnieuw aanmelden bij het profiel van de certificeringsinstantie om een bijgewerkt certificaat te ontvangen.



1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Aanmelden van certificaat**.
3. Wijzig het veld **Interval voor intrekking van certificaat**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De PGP-gegevenscache wissen

De PGP-gegevenscache bevat in de cache opgeslagen openbare PGP-sleutels en het PGP Universal Server-beleid dat uw BlackBerry-smartphone downloadt van de PGP Universal Server.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > PGP**.
3. Druk op de toets  > **Toetsen in cache wissen**.


De volgende keer dat u een met PGP beveiligd bericht verzendt, downloadt uw smartphone een bijgewerkt PGP Universal Server-beleid en bijgewerkte openbare PGP-sleutels van de PGP Universal Server.

## Certificaatservers

### Een certificaatserver toevoegen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Certificaatservers**.
  - Om een nieuwe certificaatserver toe te voegen, drukt u op de toets  > **Nieuwe Server**. Voeg de informatie over de verbinding voor de certificaatserver toe. Druk op de toets  > **Opslaan**.
  - Als u een certificaatserver wilt verwijderen, markeert u de certificaatserver. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

### Informatie over de verbinding voor een certificaatserver wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Certificaatservers**.
3. Markeer een certificaatserver.
4. Druk op de toets  > **Bewerken**.
5. Wijzig de informatie over de verbinding voor de certificaatserver.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Verbindingsopties voor OCSP- en CRL-servers

Optie	Beschrijving
Beschrijvende naam	Typ een weergavenaam voor de certificaatsserver.
URL van server	Typ het webadres van de certificaatsserver.

## Verbindingsopties voor LDAP-servers

Optie	Beschrijving
Beschrijvende naam	Typ een weergavenaam voor de server.
Servernaam	Typ het netwerkadres van de server.
Basisquery	Typ de informatie voor de basisquery voor de server met behulp van de X.509-certificaatsyntaxis (bijvoorbeeld o=test.rim.net).
Poort	Typ het poortnummer voor het netwerk van uw organisatie. Het standaardpoortnummer is 389.
Verificatietype	Geef op of u zich moet aanmelden op de server.
Verbindingstype	Geef op of uw BlackBerry-smartphone een SSL-verbinding of een TLS-verbinding gebruikt om verbinding te maken met de server.

## Verbindingsinformatie voor een certificaatsserver verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging** > **Geavanceerde beveiligingsinstellingen** > **Certificaatservers**.
3. Markeer een certificaatsserver.
4. Druk op de toets  > **E-mailserver** of **PIN-server**.

## Sleutelopslag

### Informatie over sleutelopslag


In de sleutelopslag van uw BlackBerry-smartphone kunt u de volgende items opslaan:

- Persoonlijke certificaten of PGP-sleutels (combinaties van openbare en persoonlijke sleutels)
- Certificaten die u downloadt met een profiel van een certificeringsinstantie of de BlackBerry Desktop Software
- Hoofdcertificaten die zijn opgenomen in de BlackBerry Desktop Software
- Certificaten die u downloadt van een server waarop LDAP of DSML is ingeschakeld
- Openbare PGP-sleutels die u downloadt van een server waarop LDAP is ingeschakeld
- Openbare certificaten of PGP-sleutels die u importeert van uw smartphone of een mediakaart
- Openbare certificaten of PGP-sleutels die u toevoegt uit een bericht

Als u de items in de sleutelopslag wilt openen, voert u een wachtwoord voor de sleutelopslag in. Als u het aantal toegestane wachtwoordpogingen overschrijdt, worden alle smartphonegegevens verwijderd.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Het wachtwoord voor de sleutelopslag wijzigen


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Druk op de toets  > **Wachtwoord sleutelopslag wijzigen**.

## Het sleutelopslagwachtwoord synchroniseren met het smartphonewachtwoord

Als u het sleutelopslagwachtwoord synchroniseert met het wachtwoord van uw BlackBerry-smartphone, wordt het sleutelopslagwachtwoord automatisch bijgewerkt als u het smartphonewachtwoord wijzigt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Toestelwachtwoord gebruiken als wachtwoord voor sleutelopslag** in **Ja**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Wijzigen wanneer uw smartphone het wachtwoord van de sleutelopslag verwijderd

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Time-out voor wachtwoord sleutelopslag**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Om de persoonlijke toetsen te kunnen gebruiken nadat uw BlackBerry-smartphone het wachtwoord voor de sleutelopslag heeft verwijderd, dient u uw wachtwoord voor de sleutelopslag in te voeren.


## Contactpersonen automatisch toevoegen als u certificaten of PGP-sleutels aan de sleutelopslag toevoegt

U kunt uw BlackBerry-smartphone zo instellen dat contactpersonen aan uw contactpersonenlijst worden toegevoegd via informatie van een certificaat of PGP-sleutel in de sleutelopslag. Als u bijvoorbeeld het openbare certificaat van een medewerker aan uw sleutelopslag toevoegt, kan uw smartphone automatisch een contactpersoon maken met de naam, organisatie, telefoonnummer en adres van die persoon.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Schakel het selectievakje **Certificaate-mail toevoegen aan contactpersonen** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## De service wijzigen waarmee uw smartphone certificaten downloadt

Afhankelijk van uw organisatie kunt u mogelijk de service die uw BlackBerry-smartphone gebruikt om certificaten te downloaden, niet wijzigen. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Wijzig het veld **Certificaatservice**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


## Automatische back-up en automatisch herstel van sleutelopslag uitschakelen

Van de items in de sleutelopslag op uw BlackBerry-smartphone wordt standaard een back-up gemaakt en deze gegevens worden standaard hersteld wanneer u een back-up maakt van uw smartphonegegevens of deze herstelt. Als u om veiligheidsredenen geen back-up van uw persoonlijke sleutel wilt maken op uw computer of u geen persoonlijke sleutel wilt herstellen vanaf uw computer, kunt u het automatisch maken van back-ups en herstellen van sleutelopslaggegevens uitschakelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Schakel het selectievakje **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag toestaan** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.


Als u de automatische back-up en het automatische herstel van gegevens uit de sleutelopslag wilt inschakelen, schakelt u het selectievakje **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag toestaan** in.

## De vernieuwingsnelheid voor CRL's wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Wijzig in het gedeelte **Certificaatstatus** het veld **Vervalt na**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw BlackBerry-smartphone downloadt automatisch een nieuwe intrekingsstatus wanneer uw smartphone een item in de sleutelopslag gebruikt met een status die ouder is dan de tijdlimiet die u hebt ingesteld.

## CRL's van niet-geverifieerde certificaatserver weigeren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Sleutelopslag**.
3. Schakel het selectievakje **Niet-geverifieerde CRL's accepteren** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw BlackBerry-smartphone weigert CRL's van CRL-server die de BlackBerry MDS Connection Service niet kan controleren.

## Smartcards

### Informatie over het gebruik van een smartcard met uw smartphone

Op smartcards worden certificaten en persoonlijke sleutels opgeslagen. U kunt met een smartcardlezer certificaten vanaf een smartcard importeren naar de sleutelopslag op uw BlackBerry-smartphone, maar u kunt geen persoonlijke sleutels importeren. Als gevolg hiervan maken bewerkingen van persoonlijke sleutels zoals ondertekening en decoding gebruik van de smartcard. Bewerkingen van openbare sleutels zoals verificatie en codering maken gebruik van de openbare certificaten op uw smartphone.

Als u de smartcardlezer hebt aangesloten op uw smartphone en u een smartcardcertificaat gebruikt voor verificatie met uw smartphone, verzendt uw smartphone elke keer als u de smartphone ontgrendelt een verificatieverzoek naar de smartcard.

U kunt meerdere smartcardstuurprogramma's installeren op uw smartphone, waaronder stuurprogramma's voor microSD-smartcards, maar u kunt slechts één smartcard per keer gebruiken voor verificatie. Als u de verificatie uitvoert met een microSD-smartcard en u mediabestanden wilt uitwisselen tussen uw microSD-smartcard en uw computer, moet u verificatie op basis van twee factoren tijdelijk uitschakelen of een andere verificatieoptie selecteren.


Als het S/MIME Support Package voor BlackBerry-smartphones op uw smartphone is geïnstalleerd, kunt u berichten met S/MIME-beveiliging verzenden met behulp van smartcardcertificaten.

## Verificatie op basis van twee factoren inschakelen


**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een wachtwoord instellen voor uw BlackBerry-smartphone en moet u het wachtwoord hebben dat u hebt ontvangen bij uw smartcard.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
  - Als u met een smartcard en het wachtwoord uw smartphone wilt ontgrendelen, moet u het veld **Verificatietype** instellen op **Smartcard**.
  - Als u met een aangesloten smartcardlezer (zelfs wanneer de smartcard niet is geplaatst) en het wachtwoord uw smartphone wilt ontgrendelen, moet u het veld **Verificatietype** instellen op **Nabijheid**. Schakel het selectievakje **Vraag voor het toestelwachtwoord** in.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Een certificaat importeren van een smartcard

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Geavanceerde beveiligingsinstellingen > Certificaten**.
3. Druk op de toets  > **Smartcard-certificaten importeren**.
4. Voer uw smartcardwachtwoord in.
5. Schakel het selectievakje naast een certificaat in.
6. Klik op **OK**.
7. Voer het wachtwoord voor sleutelopslag in.
8. Klik op **OK**.

## Uw smartphone vergrendelen wanneer u uw smartcard uit de smartcardlezer verwijdert

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** indien nodig in op **Smartcard**.
4. Schakel het selectievakje **Vergrendelen bij verwijdering van kaart** in.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik kan mijn smartphone niet ontgrendelen met de smartcard,412](#)

## Informatie over slimme wachtwoordinvoer


Als u geavanceerde verificatie gebruikt en het wachtwoord of smartcardwachtwoord van uw BlackBerry-smartphone numeriek is, kunt u in bepaalde wachtwoordvelden mogelijk slimme wachtwoordinvoer gebruiken. Wanneer slimme wachtwoordinvoer is ingeschakeld, kan uw smartphone de vorm van een wachtwoord onthouden dat u in een wachtwoordveld invoert. Wanneer u het wachtwoord opnieuw invoert, past uw smartphone een slim wachtwoordfilter toe op het wachtwoordveld. Indien het wachtwoord numeriek is, verschijnt een 123-indicator naast het wachtwoordveld en hoeft u de **alt** -toets niet in te drukken om getallen te typen. Als het wachtwoord alfanumeriek is, worden naast het wachtwoordveld letters weergegeven.

Als u slimme wachtwoordinvoer wilt gebruiken, moet geavanceerde verificatie zijn ingeschakeld en dienen de juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer op uw smartphone te zijn geïnstalleerd.

## Slimme wachtwoordinvoer uitschakelen


**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een smartcard en een wachtwoord gebruiken om uw BlackBerry-smartphone te ontgrendelen.

U kunt slimme wachtwoordinvoer uitschakelen. Zo verkleint u de kans dat het wachtwoord of het smartcardwachtwoord van uw smartphone - gebaseerd op het slimme wachtwoordfilter dat uw smartphone op wachtwoordvelden toepast - door iemand wordt geraden.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** indien nodig in op **Smartcard**.
4. Schakel het selectievakje **Slimme wachtwoordinvoer** uit.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u slimme wachtwoordinvoer weer wilt inschakelen, schakelt u het selectievakje **Slimme wachtwoordinvoer** in.

## Meldingen voor smartcardverbindingen uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Smartcard**.
3. Schakel het selectievakje **Indicator LED-sessie** uit.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de melding voor smartcardverbindingen wilt inschakelen, selecteert u het selectievakje **Indicator LED-sessie**.


## Vereisten: gebruik van certificaten voor verificatie

- De juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer dienen op uw BlackBerry-smartphone te zijn geïnstalleerd.
- U dient een certificaat voor uw smartcard te hebben geïmporteerd dat u voor ondertekening en verificatie kunt gebruiken.
- U dient geavanceerde verificatie in te schakelen.
- U dient een smartphonewachtwoord te hebben ingesteld.
- U hebt het smartcardwachtwoord nodig dat u bij uw smartcard hebt gekregen.

## Een certificaat gebruiken voor verificatie van uw smartcard

**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een smartcard en een wachtwoord gebruiken om uw BlackBerry-smartphone te ontgrendelen.


Als u een certificaat gebruikt voor verificatie van uw smartcard, verifieert het certificaat uw smartcard wanneer u uw smartcard gebruikt om uw smartphone te ontgrendelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** indien nodig in op **Smartcard**.
4. Wijzig het veld **Certificaat voor verificatie**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u geen certificaat meer wilt gebruiken voor de verificatie van uw smartcard, wijzigt u het veld **Certificaat voor verificatie** in **Geen**.

## Automatisch de status van uw certificaat voor verificatie controleren


**Voor u begint:** Voor deze taak moet u een smartcard en een wachtwoord gebruiken om uw BlackBerry-smartphone te ontgrendelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** indien nodig in op **Smartcard**.
4. Wijzig het veld **Controleren status van certificaat**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als uw smartphone de status van uw certificaat voor verificatie controleert en dit certificaat ingetrokken of verlopen blijkt te zijn, wordt uw smartphone vergrendeld.



## De wachtwoordzin van uw smartcard op uw smartphone opslaan

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Smartcard**.
3. Schakel het selectievakje **PIN-cachegebruik** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Uw BlackBerry-smartphone slaat de wachtwoordzin net zo lang op als uw wachtwoord voor de sleutelopslag.

## VPN-instellingen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van de opties die uw beheerder voor u heeft ingesteld.

### Informatie over VPN-profielen

Een VPN-profiel bevat de gegevens die u nodig hebt voor de aanmelding bij een VPN. Afhankelijk van uw organisatie kan uw beheerder automatisch een VPN-profiel toevoegen aan uw BlackBerry-smartphone. Er kunnen meerdere VPN-profielen op uw smartphone staan. Neem voor meer informatie over VPN-profielen contact op met uw beheerder.

### Informatie over softwaretokens

Waarschijnlijk hebt u een softwaretoken nodig om u bij een VPN aan te melden. Een softwaretoken bevat een PIN en een tokencode die uw BlackBerry-smartphone van tijd tot tijd opnieuw genereert. Als u een softwaretoken gebruikt om u aan te melden bij een VPN, dient de softwaretoken op uw smartphone aanwezig te zijn en dienen de gegevens van de softwaretoken die in het VPN-profiel worden weergegeven correct te zijn. Neem voor meer informatie over softwaretokens contact op met uw beheerder.


## IT beleidsregels die voor uw smartphone zijn ingesteld weergeven

Als uw BlackBerry-smartphone aan een BlackBerry Enterprise Server is gekoppeld, kan uw beheerder IT-beleidsregels toevoegen die bepalen welke functies en instellingen beschikbaar zijn op uw smartphone. Uw beheerder kan bijvoorbeeld een IT-beleidsregel aan uw smartphone toevoegen die vereist dat u een wachtwoord gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Gegevens beveiligingsstatus > IT-beleid weergeven > Details van IT-beleid**.

## Beveiligingssoftware handmatig controleren

Zelftestprogramma's controleren of beveiligingssoftware correct op uw BlackBerry-smartphone is geïmplementeerd. De tests zouden automatisch moeten worden uitgevoerd nadat u uw smartphone opnieuw opstart, maar u kunt beveiligingssoftware ook handmatig controleren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiliging > Gegevens beveiligingsstatus**.
3. Druk op de toets  > **Beveiligingssoftware controleren**.

## Beheer van toepassingen van derden




### Info over toestemmingen en de vertrouwensstatus voor toepassingen van derden


U of uw beheerder kunnen toestemmingen instellen die bepalen hoe de interactie tussen toepassingen van derden en de andere toepassingen op uw BlackBerry-smartphone verloopt. U kunt bijvoorbeeld bepalen of toepassingen van derden toegang hebben tot gegevens of internet, oproepen kunnen plaatsen of uw locatie kunnen volgen. Sommige toepassingen werken pas na specifieke toestemming.

Als u een toepassing van derden aan uw smartphone hebt toegevoegd, zorgt uw smartphone dat deze toepassing geen gegevens verzendt of ontvangt zonder uw toestemming. De eerste keer dat u een toepassing van derden opent, wordt u mogelijk gevraagd de toepassing te vertrouwen of er toestemmingen voor in te stellen. Als u de toepassing vertrouwt, stelt uw smartphone de meeste toestemmingen voor de toepassing in op Toestaan. U kunt de toestemmingen voor een specifieke toepassing of voor alle toepassingen wijzigen in de opties van de smartphone.

### Rechten voor een toepassing van derden instellen

**Opmerking:** Het wijzigen van rechten voor toepassingen van derden kan de werking van toepassingen op uw BlackBerry-toestel sterk beïnvloeden. Voor meer informatie over de invloed die het wijzigen van deze rechten kan hebben op de werking van de toepassingen op uw smartphone, kunt u contact opnemen met uw beheerder of serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**.
  - U kunt de rechten voor een specifieke toepassing van derden instellen door de toepassing te markeren. Druk op de toets  > **Toestemmingen bewerken**.
  - U kunt de rechten voor alle toepassingen van derden instellen door op de toets  > **Standaardtoestemmingen bewerken**.
3. Selecteer **Verbindingen**, **Interacties** of **Gebruikersgegevens** en druk op de toets  > **Uitvouwen**.


4. Wijzig de toestemmingsvelden.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden](#),408

[Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden](#),409

## Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden opnieuw instellen


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Toepassingsbeheer**.
3. Druk op de toets  > **Standaardtoestemmingen bewerken**.
4. Druk op de toets  > **Alle firewallprompts opnieuw instellen**.
5. Druk op de toets  > **Standaardwaarden toepassen op alles**.

## Informatie over directe internetverbindingen voor toepassingen van derden

Voor sommige toepassingen van derden die u aan uw BlackBerry-smartphone toevoegt, is mogelijk een directe TCP- of HTTP-verbinding met internet nodig. Een toepassing voor aandelenkoersen kan een verbinding met het internet vereisen om de laatste aandelenkoersen te laden. U dient mogelijk de APN in te stellen die de toepassing van derden voor deze verbinding gebruikt.

## Een directe internetverbinding voor een toepassing van derden instellen

Om de APN-gebruikersnaam en het APN-wachtwoord op te vragen, neemt u contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel** > **Geavanceerde systeeminstellingen** > **TCP/IP**.
3. Voer de APN-gegevens in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Veilige modus inschakelen

**Voor u begint:** U kunt de veilige modus inschakelen om te voorkomen dat toepassingen van derden automatisch worden uitgevoerd wanneer u uw BlackBerry-smartphone opstart. In deze veilige modus kunt u problemen oplossen met ongewenste toepassingen of deze verwijderen.

1. Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.

2. Houd zodra het rode LED-lampje uitgaat de toets  ingedrukt terwijl de smartphone aan het laden is.
3. Klik op **OK** wanneer het dialoogvenster wordt weergegeven.

Wanneer de veilige modus is ingeschakeld, verschijnt een veilige modusindicator boven aan het beginscherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven.

Herhaal stap 1 om de veilige modus uit te schakelen.

## Een melding voor verbinding met een toepassing van derden uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Toepassingsbeheer**.
3. Markeer een toepassing van derden.
4. Druk op de toets  > **Toestemmingen bewerken > Promptuitzonderingen**.
  - Klik op **Toestaan toevoegen** als u de toepassing wilt toestaan verbinding te maken met een specifieke locatie of bron zonder dat u een melding ontvangt. Geef een protocol en eventueel het domein op.
  - Klik op **Afwijzen toevoegen** als u wilt voorkomen dat de toepassing verbinding maakt met een specifieke locatie of bron zonder dat u een melding ontvangt. Geef een protocol en eventueel het domein op.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden

Toestemming	Beschrijving
Procesgebonden communicatie	Stel hier in of toepassingen van derden mogen communiceren en gegevens mogen delen met andere toepassingen op uw BlackBerry-smartphone.
Toestelinstellingen	Stel hier in of toepassingen van derden uw smartphone mogen in- of uitschakelen of smartphoneopties zoals weergaveopties mogen wijzigen.
Media	Stel hier in of toepassingen van derden mediabestanden op uw smartphone mogen openen.
Toepassingsbeheer	Stel hier in of toepassingen van derden toepassingsmodules mogen toevoegen of verwijderen en of ze toegang hebben tot modulegegevens zoals een toepassingsnaam of -versie.
Thema's	Stel hier in of uw smartphone toepassingen van derden mag gebruiken als bron voor aangepaste thema's.

Toestemming	Beschrijving
Invoersimulatie	Stel hier in of toepassingen van derden acties mogen simuleren, zoals het indrukken van een toets op uw smartphone.
Browserfilters	Stel hier in of toepassingen van derden browserfilters bij de browser op uw smartphone mogen registreren om de inhoud van websites toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen voordat deze in uw browser wordt weergegeven.
Opnemen	Stel hier in of toepassingen van derden schermafbeeldingen van het scherm van uw smartphone mogen maken of andere toepassingen op uw smartphone mogen gebruiken om afbeeldingen en opnamen te maken.
Beveiligingstimer opnieuw ingesteld	Stel hier in of toepassingen van derden opnieuw mogen instellen hoe lang uw smartphone ontgrendeld dient te blijven nadat u uw smartphone niet meer gebruikt.
Informatie weergeven tijdens vergrendeling	Stel hier in of toepassingen van derden informatie mogen weergeven wanneer uw smartphone is vergrendeld.

### Verwante informatie

[Rechten voor een toepassing van derden instellen,376](#)

## Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden

Toestemming	Beschrijving
E-mail	Stel hier in of u toepassingen van derden toegang wilt verlenen tot e-mail-, tekst- of PIN-berichten op uw BlackBerry-smartphone.
Organizergegevens	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot organizergegevens, zoals contactpersonen, agenda-items, taken of memo's.
Bestanden	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u op uw smartphone hebt opgeslagen. U kunt bijvoorbeeld instellen of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u naar uw smartphone hebt overgebracht via Bluetooth-technologie of met behulp van de BlackBerry Desktop Software.
Sleutelopslag	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot certificaten of sleutels in het sleutelarchief op uw smartphone.
Secure Element	Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, zoals creditcardnummers, waardebonnen, klantenkaarten en openbaar-vervoerskaarten die zijn

Toestemming	Beschrijving
	opgeslagen in het Secure Element in uw smartphone. Afhankelijk van uw smartphonemodel en serviceprovider maakt uw smartphone mogelijk geen gebruik van een Secure Element.

### Verwante informatie

[Rechten voor een toepassing van derden instellen,376](#)

## Tips: Beveiliging

### Tips: uw gegevens beschermen

U kunt enkele eenvoudige stappen nemen om te voorkomen dat de gegevens op uw BlackBerry-smartphone gevaar lopen. Laat uw smartphone bijvoorbeeld nooit onbeheerd achter.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Stel een smartphonewachtwoord in.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging</b> > <b>Wachtwoord</b> .
Codeer contactpersonen en bestanden.	Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram <b>Opties</b> . Klik op <b>Beveiliging</b> > <b>Codering</b> .
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op uw computer.	Gebruik de BlackBerry Desktop Software om een back-up te maken van uw smartphonegegevens op uw computer. U kunt de BlackBerry Desktop Software downloaden met uw computer door naar <a href="http://www.blackberry.com/desktop">www.blackberry.com/desktop</a> te gaan en de juiste optie voor uw computer te selecteren.
Maak een back-up van uw smartphonegegevens op een mediakaart.	Klik in het beginscherm op het pictogram <b>Configuratie</b> . Klik in de sectie <b>Installatie</b> op <b>Ander toestel</b> > <b>Gegevens opslaan</b> .

### Verwante informatie

[Codering inschakelen,364](#)

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen,375](#)

## Sneltoetsen voor certificaten

Het label en de uitgever van een certificaat weergeven	Druk op de toets <b>space</b> .
De eigenschappen van een certificaat weergeven	Druk op de toets <b>↶</b> op het toetsenbord.
Het beveiligingsniveau van een persoonlijk certificaat weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>L</b> .
Het serienummer van een certificaat weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>S</b> .
Certificaten voor certificeringsinstanties weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>C</b> .
Persoonlijke certificaten en certificaten voor andere personen weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>E</b> .
Persoonlijke certificaten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>P</b> .
Certificaten voor andere personen weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>O</b> .
Hoofdcertificaten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>R</b> .
Alle certificaten weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>A</b> .

## PGP-snelkoppelingen

Het label van een PGP-sleutel weergeven	Druk op de toets <b>space</b> .
De eigenschappen van een PGP-sleutel weergeven	Druk op de toets <b>↶</b> op het toetsenbord.
Het veiligheidsniveau van een persoonlijke PGP-sleutel weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>L</b> .
Persoonlijke PGP-sleutels weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>P</b> .
PGP-sleutels voor andere personen weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>O</b> .
Alle PGP-sleutels weergeven	Druk op de toets <b>alt</b> en <b>A</b> .

# Problemen oplossen: Beveiliging

## Ik ben mijn smartphonewachtwoord vergeten

Als u het wachtwoord van uw BlackBerry-smartphone bent vergeten, kan dit niet worden achterhaald. Als uw smartphone een BlackBerry Enterprise Server gebruikt, kan uw beheerder uw wachtwoord opnieuw instellen zonder uw smartphonegegevens te verwijderen. De enige andere manier waarop uw wachtwoord opnieuw kan worden ingesteld wanneer u uw oude wachtwoord niet meer weet is het verwijderen van al uw smartphonegegevens. U kunt dit doen door het aantal toegestane wachtwoordpogingen te overschrijden.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, worden mogelijk, afhankelijk van de opties die uw beheerder instelt, ook de gegevens op uw mediakaart verwijderd wanneer u uw smartphonegegevens verwijdert. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Mijn smartphone vraagt me of ik een noodoproep wil maken wanneer ik een wachtwoord typ

Als het wachtwoord voor uw BlackBerry-smartphone een combinatie van letters heeft die overeenkomen met een alarmnummer, vraagt uw smartphone mogelijk of u een noodoproep wilt maken wanneer u uw smartphonewachtwoord typt.

Ga door met het typen van het wachtwoord voor uw smartphone om de melding over het maken van een noodoproep te negeren.

### **Verwante informatie**

[Het wachtwoord van uw smartphone instellen of wijzigen](#),375

## Ik kan mijn smartphone niet ontgrendelen met de smartcard

Probeer het volgende:

- Controleer of de juiste smartcard in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of de smartcard correct in de smartcardlezer is geplaatst.



- Controleer of u het smartcardwachtwoord correct hebt getypt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.
- Indien u uw smartcard met een certificaat verifieert, dient u te controleren of het certificaat niet is ingetrokken of verlopen.

## Ik kan geen certificaat of PGP-sleutel downloaden van een server waarop LDAP is ingeschakeld

Probeer het volgende:

- Controleer of uw bedrijf u toestemming heeft gegeven om certificaten of PGP-sleutels te downloaden van een server waarop LDAP is ingeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Als u het verbindingstype dat uw BlackBerry-smartphone gebruikt hebt gewijzigd om verbinding te maken met een server waarop LDAP is ingeschakeld, probeer dan het standaardverbindingstype te gebruiken.

## Ik ben de PIN voor ouderlijk toezicht vergeten

Zodra een PIN voor ouderlijk toezicht is ingesteld, kan deze niet worden achterhaald. Als u een nieuwe PIN wilt instellen, moet u alle smartphonegegevens wissen.

### **Verwante informatie**

[Ouderlijk toezicht wijzigen,382](#)

[Ouderlijk toezicht uitschakelen,382](#)

[Smartphonegegevens, toepassingen van derden of mediakaartbestanden verwijderen,381](#)

# Serviceboeken en diagnostische rapporten

## Een diagnose rapport uitvoeren, weergeven, verzenden of verwijderen

Om uw serviceprovider voor draadloze netwerken of beheerder te helpen een netwerkverbindingsprobleem of berichtenserviceprobleem op te lossen, kunt u een diagnose rapport uitvoeren en verzenden.


1. Klik in het beginscherm boven aan het scherm op het gedeelte **Verbindingen** of klik op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Diagnostische test**.
  - Om een rapport uit te voeren, drukt u op de toets  > **Uitvoeren**.
  - Om een diagnose rapport te bekijken, markeert u een rapport. Druk op de toets  > **Rapport weergeven**.
  - Om een diagnose rapport te verzenden, markeert u een rapport. Druk op de toets  > **Rapport e-mailen** of **Rapport via PIN** verzenden.
  - Om een diagnose rapport of alle diagnose rapporten te verwijderen, markeert u een rapport. Druk op de toets  > **Verwijderen** of **Alles verwijderen**.

### Verwante informatie

Ik kan geen diagnose rapport uitvoeren of verzenden, 415

## Een serviceboek accepteren, verwijderen of herstellen




Uw serviceprovider of beheerder kan via het draadloze netwerk een serviceboek naar uw BlackBerry-smartphone verzenden om een extra service of toepassing aan uw smartphone toe te voegen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toestel > Geavanceerde systeeminstellingen > Serviceboek**.
3. Markeer een serviceboek.
4. Druk op de toets .

- Klik op **Accepteren** om een serviceboek te accepteren.
- Klik op **Verwijderen** om een serviceboek te verwijderen.
- Klik op **Verwijderen ongedaan maken** om een serviceboek te herstellen.

## Een standaardgeadresseerde instellen voor diagnoserapporten

Als u een standaardgeadresseerde instelt, wordt bij het verzenden van een diagnoserapport, het rapport door uw BlackBerry-smartphone naar die geadresseerde gestuurd. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Netwerken en verbindingen > Mobiel netwerk**.
3. Druk op de toets  > **Diagnostische test**.
4. Druk op de toets  > **Opties..**
5. Typ de gegevens van de contactpersoon.
6. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Uw smartphonemodelnummer en versie van de BlackBerry Device Software opzoeken

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Toestel > Info over toestelversies**.
- Indien ondersteund door uw invoertaal, typ **myver** gevolgd door een spatie in een bericht of een memo.

## Ik kan geen diagnoserapport uitvoeren of verzenden

Probeer het volgende:

- Probeer opnieuw het diagnose rapport uit te voeren. Druk in het diagnose rapport op de toets  > **Alle stappen herhalen**.
- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Als u een diagnose rapport niet naar een e-mailadres kunt verzenden, probeer het rapport dan te verzenden naar een PIN. Wanneer u een diagnose rapport niet naar een PIN kunt verzenden, probeer het dan naar een e-mailadres te verzenden.

**Verwante informatie**

[Een diagnose rapport uitvoeren, weergeven, verzenden of verwijderen](#), 414

# Synchronisatie

## Hoe kan ik: Synchronisatie

### Informatie over synchronisatie en afstemming

De functies voor draadloze gegevenssynchronisatie en draadloze e-mailafstemming zijn bedoeld om via het draadloze netwerk organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) te synchroniseren en e-mail af te stemmen tussen uw BlackBerry-smartphone en de e-mailtoepassing op uw computer.


In het ongebruikelijke geval dat uw smartphone velden in een contactpersoon, agenda-item of e-mailaccount niet herkent, kunnen gegevens of e-mailberichten mogelijk niet worden gesynchroniseerd of afgestemd.

Als draadloze gegevenssynchronisatie niet beschikbaar is op uw smartphone of als u deze functie hebt uitgeschakeld, kunt u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om uw organizergegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.


### E-mailberichten handmatig afstemmen via het draadloze netwerk

Als u e-mailberichten archiveert of verwijdert en de veranderingen zijn niet terug te zien op uw BlackBerry-smartphone of op uw computer, kunt u uw e-mail handmatig afstemmen. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de draadloze e-mailafstemming zijn ingeschakeld.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Nu afstemmen**.

### Draadloze e-mailafstemming in- of uitschakelen


U kunt draadloze e-mailafstemming in- of uitschakelen voor elk e-mailadres dat aan uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.

- Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
- Schakel het selectievakje **Draadloos afstemmen** in of uit.

## E-mailberichten op uw smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer verwijderen

U kunt de optie Verwijderen op instellen voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone.

- Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
- Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
- Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
- Wijzig het veld **Verwijderen op** in **Postvak en Handheld**.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.



Het duurt even voordat e-mailberichten via het draadloze netwerk worden verwijderd.

### Verwante informatie

[Een bericht verwijderen](#), 108

## Conflicten bij e-mailafstemming beheren



U kunt instellen of de e-mail op uw BlackBerry-smartphone of de e-mail op uw computer voorrang krijgt wanneer een e-mailafstemmingsconflict plaatsvindt. Een conflict treedt op wanneer u dezelfde e-mail op uw smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer wijzigt.

- Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
- Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
- Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
- Wijzig het veld **Bij conflicten**.
- Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren

**Voor u begint:** Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

Als u hetzelfde item uit uw organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry-smartphone en in de e-mailtoepassing op uw computer, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang op de organizergegevens op uw smartphone.

1. Druk in de toepassing Contactpersonen, Agenda, Taken of MemoPad op de toets  > **Opties**.
2. Klik indien nodig op een agenda of contactpersonenlijst.
3. Schakel het selectievakje **Draadloze synchronisatie** in.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u de BlackBerry Desktop Software gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.



#### **Verwante informatie**

[Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven](#),222

[Informatie over conflicten bij synchronisatie](#),211

## De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw smartphone

**Voor u begint:** Voor deze taak moet uw zakelijk e-mailaccount gebruikmaken van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets  > **Opties** > **E-mailafstemming**.
3. Als het veld **Berichtenservices** wordt weergegeven, stelt u dit veld in op de juiste e-mailaccount.
4. Druk op de toets  > **Verwijderde items weggoaien**.

## Informatie over back-ups maken van smartphonegegevens en deze weer terugzetten

Als u de BlackBerry Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry-smartphone, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en browserbladwijzers, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

Als u niets op uw mediakaart hebt opgeslagen, kunt u een back-up maken van het merendeel van uw smartphonegegevens en deze herstellen met behulp van uw mediakaart.

Als uw e-mailaccount gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw smartphone mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

## Problemen oplossen: Synchronisatie

### E-mailberichten worden niet via het draadloze netwerk afgestemd

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Stem e-mailberichten handmatig af.

### Organizergegevens worden niet gesynchroniseerd via het draadloze netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry-smartphone is verbonden met het draadloze netwerk.
- Controleer of draadloze gegevenssynchronisatie is ingeschakeld in de toepassing Contactpersonen, de toepassing Agenda, de toepassing Taken en MemoPad.
- Als u de BlackBerry Internet Service gebruikt, moet u agendagegevens synchroniseren met behulp van de BlackBerry Desktop Software. Zie de Help van de BlackBerry Desktop Software voor meer informatie.

### De gegevens van het veld Contactpersonenlijst worden niet weergegeven op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast contactpersonenlijstveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste contactpersonenlijstveld op uw BlackBerry-smartphone en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld is in de e-mailtoepassing op uw computer.

#### Verwante informatie



[Een aangepast veld voor een contactpersoon maken,228](#)

## Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry-smartphone afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Research In Motion raadt u aan regelmatig een back-upbestand te maken en op te slaan op uw computer, met name voordat u software bijwerkt. Als u een recent back-upbestand bewaart op uw computer kunt u smartphonegegevens herstellen als u uw smartphone kwijtraakt of als uw smartphone wordt gestolen of beschadigd raakt door onvoorziene omstandigheden.

### **Verwante informatie**

[Informatie over conflicten bij synchronisatie,211](#)

[Organizergegevens via het draadloze netwerk synchroniseren,209](#)

# Opties voor toegankelijkheid

## Aan de slag: Toegankelijkheid

### Informatie over opties voor toegankelijkheid



BlackBerry-smartphones bieden veel functies die gebruik door personen met een handicap vergemakkelijken. Ga naar [www.blackberry.com/accessibility](http://www.blackberry.com/accessibility) voor meer informatie over opties voor toegankelijkheid.

## Hoe kan ik: Toegankelijkheid


### Opties voor schermtoegankelijkheid

#### Ondertiteling weergeven in video's

U kunt ondertiteling inschakelen zodat tekst wordt weergegeven op het scherm wanneer u videobestanden met ondertiteling afspeelt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de toets  > **Mediaopties**.
3. Schakel het selectievakje **Ondertiteling weergeven** in.
4. Wijzig indien nodig het veld **Weergave**, het veld **Positie** en het veld **Lettergrootte**.
5. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Het weer te geven lettertype wijzigen


1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Weergave** > **Scheruweergave**.
3. Wijzig de velden voor het lettertype.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave](#),276

[Schermweergave](#),272


## Grijstinten gebruiken of contrast omdraaien voor de schermweergave

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
  - Om grijstinten te gebruiken voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Grijswaarden**.
  - Om het contrast om te draaien voor de schermweergave, wijzigt u het veld **Kleurcontrast** in **Contrast omdraaien**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

## Opties voor audio- en telefoontoegankelijkheid




### Gebeurtenisgeluiden in- of uitschakelen

Gebeurtenisgeluiden waarschuwen u wanneer u uw BlackBerry-smartphone inschakelt, wanneer de batterij vol of bijna leeg is en wanneer u een USB-kabel of accessoire aansluit op of loskoppelt van uw smartphone.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Toegankelijkheid**.
3. Wijzig het veld **Gebeurtenisgeluiden**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Wijzigen hoe u oproepen met een headset beantwoordt


Als uw BlackBerry-smartphone is gekoppeld met een headset met Bluetooth of als een headset is aangesloten op uw smartphone, kunt u uw smartphone instellen om oproepen automatisch na 5 seconden te beantwoorden.


1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gespreksinstellingen**.
  - Om oproepen automatisch na 5 seconden te beantwoorden, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Na 5 sec (alleen Bluetooth/headset)**.
  - Om het na 5 seconden automatisch beantwoorden van oproepen te stoppen, wijzigt u het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Nooit**.
3. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Een contactpersoonwaarschuwing toevoegen of verwijderen

U kunt contactpersoonwaarschuwingen maken waarmee u beltonen en waarschuwingen voor oproepen en berichten per contactpersoon of groep contactpersonen kunt aanpassen. Wanneer u een oproep of bericht van de contactpersoon

ontvangt, wordt op de BlackBerry-smartphone de toegewezen beltoon of waarschuwing gebruikt, zelfs wanneer u uw geluidsprofiel hebt gewijzigd in Onderdrukt of Alleen trillen. Als u niet door de geselecteerde beltoon of waarschuwing wilt worden gewaarschuwd, selecteert u de optie Alle waarschuwingen uit.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Geluids- en waarschuwingsprofielen**.
2. Klik op **Geluiden en waarschuwingen wijzigen** > **Geluiden voor contactpersonen** > **Contactpersoonwaarschuwing toevoegen**.
3. Typ in het veld **Naam** de naam van de contactpersoonwaarschuwing.
4. Typ in het veld **Contactpersonen** de naam van de contactpersoon.
5. Klik op een contactpersoon.
6. Wijzig de beltoon en waarschuwinginformatie voor oproepen en berichten.
7. Druk op de toets  > **Opslaan**.

U verwijdert een contactpersoonwaarschuwing door de contactpersoonwaarschuwing te markeren die u wilt verwijderen. Druk op de toets  > **Verwijderen**.

#### Verwante informatie

[Pictogrammen voor geluids- en waarschuwingsprofielen, 186](#)




## Gehoorapparaatmodus

Afhankelijk van uw model BlackBerry-smartphone wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.

## Informatie over de gehoorapparaatmodus

In de gehoorapparaatmodus of spiraalsnoermodus wordt het magnetische signaal van de BlackBerry-smartphone gewijzigd in het juiste niveau en de juiste frequentierespons, zodat het signaal kan worden opgevangen door gehoorapparaten die zijn uitgerust met spiraalsnoeren.

## De gehoorapparaatmodus inschakelen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **Gehoorapparaatmodus**.
3. Wijzig het veld **Modus ingeschakeld** in **Spiraalsnoer**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

De H-T-spiraalsnoerindicator wordt boven aan het beginscherm weergegeven.

## Ondersteuning van TTY-toestellen



Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloze netwerken.

## Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen

Als u ondersteuning van TTY-toestellen inschakelt en u uw BlackBerry-smartphone verbindt met een TTY-toestel dat een snelheid van 45,45 bits per seconde heeft, dan kunt u TTY-toestellen gebruiken voor het maken en ontvangen van oproepen. Uw smartphone is in staat om inkomende gesprekken om te zetten in tekst die u kunt lezen op uw TTY-toestel.

Als uw TTY-toestel moet worden gebruikt met een 2,5-mm-aansluiting voor de headset, hebt u een adapter nodig om uw TTY-toestel op uw smartphone aan te sluiten. Als u een adapter wilt hebben die is goedgekeurd door Research In Motion voor het gebruik met uw specifieke smartphone, ga dan naar [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## TTY-ondersteuning in- of uitschakelen

1. Druk in het beginscherm op de toets .
2. Druk op de toets  > **Opties** > **TTY**.
3. Wijzig het veld **TTY**.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

Er verschijnt een TTY-indicator in het gedeelte Verbindingen boven aan het beginscherm.

### Verwante informatie

[Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen](#),83

[Telefoonopties](#),80

## Spraakgestuurd bellen

### Een actie uitvoeren met een spraakopdracht

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Spraakgestuurd bellen**.
2. Geef na de piep een spraakopdracht.

### Verwante informatie

[Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht](#),93

## Beschikbare spraakopdrachten

Spraakopdracht	Beschrijving
"Bel <naam contactpersoon of telefoonnummer>"	Met deze spraakopdracht kunt u bellen. Als u deze taak wilt uitvoeren met een Bluetooth-apparaat, zoals een handsfree carkit of een draadloze headset, moet het gekoppelde Bluetooth-apparaat deze functie ondersteunen en moet u de Bluetooth-technologie inschakelen. U kunt geen noodoproepen plaatsen met behulp van spraakopdrachten.


Spraa kopdracht	Beschrijving
"Bel <naam contactpersoon> <type telefoonnummer>"	Met deze spraakopdracht belt u een specifiek telefoonnummer voor een contactpersoon die in uw contactpersonenlijst staat. Als de contactpersoon bijvoorbeeld een zakelijk nummer en een mobiel nummer heeft, kunt u zeggen "bel <naam contactpersoon> zakelijk" om naar het zakelijke nummer te bellen.
"Bel toestel <toestelnummer>"	Met deze spraakopdracht belt u een toestel. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u opties voor het kiezen van toestelnummers instellen. U kunt alleen toestelnummers in uw bedrijf kiezen.
"Controleer mijn telefoonnummer"	Als u meerdere telefoonnummers hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-smartphone, kunt u uw actieve telefoonnummer controleren met deze spraakopdracht.
"Controleer signaalsterkte"	Met deze spraakopdracht kunt u het bereik van uw mobiele netwerk controleren.
"Controleer netwerk"	Met deze spraakopdracht kunt u het draadloze netwerk controleren waarop uw smartphone is aangesloten.
"Controleer batterij"	Met deze spraakopdracht kunt u het batterijvermogen controleren.
"Herhalen"	Met deze spraakopdracht kunt u de laatste aanwijzing laten herhalen.
"Annuleren"	Met deze spraakopdracht kunt u de toepassing voor spraakgestuurd bellen sluiten.


### Verwante informatie

[Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers](#),75

## Opties voor invoertogankelijkheid


### Een Woordvervanging-fragment wijzigen of verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en invoer > Woordvervanging**.
3. Markeer een Woordvervanging-fragment.
4. Druk op de toets .

- Klik op **Bewerken** om het Woordvervanging-fragment te wijzigen. Wijzig het fragment. Druk op de toets  > **Opslaan**.
- Klik op **Verwijderen** om het Woordvervanging-fragment te verwijderen.

## Tekst typen met de voorspellende invoermethode

Voer een van de volgende acties uit terwijl u tekst typt:

- Druk op de toets  op het toetsenbord als u de gemarkeerde suggestie wilt selecteren en een nieuw woord wilt typen.
- Om de gemarkeerde suggestie te selecteren en verder te typen, klik op het woord.
- Blijf typen als u de suggesties wilt negeren.

## Uw typestijl wijzigen

U kunt wijzigen hoe uw BlackBerry-smartphone herkent wat u typt door een typestijl te selecteren.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Typen en taal > Typen**.
3. Voer voor een toetsenbord een van de volgende handelingen uit:
  - Wijzig het veld **Stijl** in **Direct** als u alle hulp bij het typen wilt uitschakelen.
  - Wijzig het veld **Stijl** in **Voorspellend** als u wilt dat uw smartphone suggesties voor woordvoorspellingen geeft terwijl u typt.
4. Druk op de toets  > **Opslaan**.

### Verwante informatie

[Ik zie geen Geavanceerde stijlopties,265](#)


# Rekenmachine

## Rekenmachine gebruiken

Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Rekenmachine**.

- Om op een toets in de rekenmachine te drukken, klikt u op de toets of drukt u op de overeenkomende toets op het toetsenbord van de smartphone.

## Eenheden omrekenen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Rekenmachine**.
2. Typ een getal.
3. Druk op de toets .
  - Klik op **Naar metrisch** als u het getal van het Engelse systeem naar het metrische systeem wilt omrekenen.
  - Klik op **Van metrisch** als u het getal van het metrische systeem naar het Engelse systeem wilt omrekenen.
4. Klik op een type omrekening.



# Verklarende woordenlijst

## **certificaat**

Een BlackBerry-smartphone gebruikt een certificaat als een digitaal document dat de identiteit en openbare sleutel van een certificaathouder koppelt. Elk certificaat heeft een bijbehorende persoonlijke sleutel die afzonderlijk wordt opgeslagen. Een certificeringsinstantie ondertekent het certificaat om aan te geven dat dit certificaat authentiek en betrouwbaar is. Dit kan ook een digitaal certificaat worden genoemd.

## **certification authority**

Een certificeringsinstantie (CA) is een vertrouwde externe organisatie die de informatie of identiteit van computers op een netwerk controleert en digitale certificaten uitgeeft.

## **CRL-server**

Een BlackBerry-smartphone maakt gebruik van een CRL-server om de meest recent gepubliceerde intrekingsstatus van een certificaat te controleren. Certificeringsinstanties publiceren Certificate Revocation Lists (certificaatintrekkingslijsten) op CRL-servers.

## **Server waarop DSML is ingeschakeld**

Een BlackBerry-smartphone gebruikt een server waarop Directory Service Markup Language (DSML) is ingeschakeld om certificaten te zoeken en te downloaden.

## **IT-beleid**

Een IT-beleid bestaat uit verschillende IT-beleidsregels waarin de beveiligingsfuncties en het gedrag van BlackBerry-smartphones, BlackBerry PlayBook-tablets, the BlackBerry Desktop Software en de BlackBerry Web Desktop Manager zijn vastgelegd.

## **Server waarop LDAP is ingeschakeld**

Een BlackBerry-smartphone gebruikt een server waarop LDAP is ingeschakeld om certificaten en PGP-sleutels te zoeken en te downloaden.

## **massaopslagmodus**

In de massaopslagmodus kunnen gebruikers bestanden tussen een mediakaart en hun computer overbrengen als ze hun BlackBerry-smartphone aansluiten op hun computer.

## **persoonlijk certificaat**

Een persoonlijk certificaat is een certificaat dat een certificeringsinstantie toewijst aan een gebruiker.

## **persoonlijke PGP-sleutel**

Een persoonlijke PGP-sleutel bestaat uit een PGP openbare sleutel en een PGP persoonlijke sleutel.

## **PIN**

Each BlackBerry smartphone has a unique personal identification number (PIN). If you know a contact's PIN, you can use it to add them to your BlackBerry Messenger, or you can send them a PIN message. You can find your PIN by typing mypin in any text field.

## **persoonlijke sleutel**

BlackBerry-smartphones maken gebruik van persoonlijke sleutels om e-mailberichten of PIN-berichten van gebruikers te ondertekenen en om de e-mailberichten die gebruikers ontvangen te decoderen. Informatie betreffende een persoonlijke sleutel wordt niet openbaar gemaakt.

**openbare sleutel**

BlackBerry-smartphone gebruiken openbare sleutels om e-mailberichten en PIN-berichten te coderen die gebruikers naar certificaathouders verzenden en om de handtekening te verifiëren in e-mailberichten en PIN-berichten die gebruikers ontvangen van certificaathouders.

**hoofdcertificaat**

Een hoofdcertificaat is een door de maker zelf ondertekend certificaat dat doorgaans aan een certificeringsinstantie toebehoort.

**tap**

Een tik is een gebruikersinteractie met een aanraakscherm. Tik hiervoor kort op het scherm met een vinger. Voor sommige handelingen moet de gebruiker op het scherm tikken en de vinger een tijdje op het scherm houden. Als u bijvoorbeeld uw voicemail wilt openen, plaatst u uw vinger een tijdje op de toets 1 in de app Telefoon. Het woord tikken wordt ook gebruikt om de interactie tussen twee NFC-apparaten te omschrijven. U kunt bijvoorbeeld de achterzijde van uw BlackBerry-smartphone tegen een slim label tikken.

**touch**

Een aanraking is een gebruikersinteractie met een aanraakscherm dat gewoonlijk met een andere actie is gecombineerd, met één vinger. Bijvoorbeeld aanraken en slepen of aanraken en vasthouden.

# Wettelijke bepalingen

©2013 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® en gerelateerde handelsmerken, namen en logo's zijn het eigendom van Research In Motion Limited en zijn gedeponeerd en/of gebruikt als handelsmerken in de VS en andere landen over de hele wereld.

AOL is een handelsmerk van AOL LLC. iTunes is een handelsmerk van Apple Inc. Bluetooth is een handelsmerk van Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go, en Word To Go zijn handelsmerken van DataViz, Inc. UMTS is een handelsmerk van het European Telecommunications Standard Institute. Gears, Google Mail en Google Talk zijn handelsmerken van Google, Inc. GSM en Global System for Mobile Communications (standaard voor mondiale mobiele communicatie) zijn handelsmerken van de GSM MOU Association. IBM, Groupon is een handelsmerk van Groupon, Inc. Domino, Lotus, iNotes en Notes zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation. JavaScript is een handelsmerk van Oracle en/of haar dochterondernemingen. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live en Windows Media zijn handelsmerken van Microsoft Corporation. Novell en GroupWise zijn handelsmerken van Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional en PGP Universal Server zijn handelsmerken van PGP Corporation. RSA is een handelsmerk van RSA Security. vCard is een handelsmerk van het Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup en WPA zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance. Yahoo! is een handelsmerk van Yahoo! Inc. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 van HanWang Technology Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Eigenaren van inhoud gebruiken WMDRM-technologie (Windows Media Digital Rights Management) ter bescherming van hun intellectuele eigendom, waaronder ook auteursrechten. Dit toestel gebruikt WMDRM-software voor toegang tot met WMDRM beschermde inhoud. Als de WMDRM-software de inhoud niet beschermt, kunnen eigenaren van inhoud Microsoft vragen ervoor te zorgen dat de software geen WMDRM meer kan gebruiken om beschermde inhoud af te spelen of te kopiëren. Een dergelijke actie heeft geen invloed op onbeschermd inhoud. Wanneer u licenties voor beschermde inhoud downloadt, gaat u ermee akkoord dat Microsoft een lijst voor het intrekken van de software bij de licenties levert. Eigenaren van inhoud kunnen u vragen een upgrade van WMDRM uit te voeren om toegang te krijgen tot de inhoud. Als u een upgrade afwijst, hebt u geen toegang tot inhoud waarvoor de upgrade is vereist.

Op onderdelen van de BlackBerry® Device Software berust auteursrecht © 2007-2008 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Alle rechten voorbehouden.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden op of beschikbaar wordt gesteld via [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door Research In Motion Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("RIM") en RIM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de RIM-technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). RIM heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor

enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat RIM de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBAAR Kwaliteit, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDESTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMSTENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS INDIEN RIM IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS IS, MET INBEGRIJ VAN ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE

ORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN VAN KRACHT NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP RIM EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS), GEAUTORISEERDE RIM-DISTRIBUTEURS (OOK MET INBEGRIJF VAN SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN RIM OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN RIM AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van RIM kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken voordat u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van RIM, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door RIM en RIM accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met RIM vermeld.

Voor bepaalde functies in dit document is een minimumversie van de software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software en/of BlackBerry Device Software vereist.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van RIM worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met RIM die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR RIM VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN RIM.

Licentie verleend door QUALCOMM Incorporated, onder een of meer van de volgende United States Patents en/of equivalente octrooien in andere landen:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784

---

5,778,338

---

Copyright (c) 1999-2006, Board of Trustees van de University of Illinois

Alle rechten voorbehouden.

Iperf-prestatietest

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois in Urbana-Champaign

[www.ncsa.uiuc.edu](http://www.ncsa.uiuc.edu)

Hierbij wordt kosteloos toestemming verleend aan personen die een exemplaar van deze software (Iperf) en bijbehorende documentatiebestanden (de "Software") verkrijgen, om de Software onbeperkt te verhandelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het recht exemplaren van de Software te gebruiken, te kopiëren, aan te passen, samen te voegen, te publiceren, te verspreiden, in sublicentie te geven en/of te verkopen, en personen aan wie de Software wordt geleverd diezelfde rechten toe kennen, onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- Producten met daarin broncode moeten de bovenstaande kennisgeving met betrekking tot het auteursrecht, deze lijst met voorwaarden en de volgende afwijzingen van aansprakelijkheid bevatten.
- Producten met daarin binaire code moeten de bovenstaande kennisgeving met betrekking tot het auteursrecht, deze lijst met voorwaarden en de volgende afwijzingen van aansprakelijkheid bevatten in de documentatie en/of andere meegeleverde materialen.
- Noch de naam van de University of Illinois, NCSA, noch de naam van zijn medewerkers mogen worden gebruikt ter onderschrijving of promotie van producten die zijn afgeleid van deze Software zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming.

DE SOFTWARE WORDT IN DE HUIDIGE STAAT GELEVERD ZONDER ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN GEEN GEVAL ZIJN DE MEDEWERKERS OF AUTEURSRECHTHOUDERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE CLAIM, SCHADE OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE SOFTWARE OF HET GEBRUIK VAN OF ANDERE TRANSACTIES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE.

PCRE is een bibliotheek van functies ter ondersteuning van regelmatige uitdrukkingen waarvan de syntaxis en semantiek zo dicht mogelijk bij die van de taal Perl 5 liggen.

Dit is de variant van de PCRE-bibliotheek van JavaScriptCore. Hoewel deze bibliotheek begon als een kopie van PCRE, zijn veel van de functies van PCRE verwijderd.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Alle rechten voorbehouden.

Verspreiding en het gebruik, met of zonder wijzigingen, in broncode of binaire code zijn toegestaan mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Producten met daarin broncode moeten de bovenstaande kennisgeving met betrekking tot het auteursrecht, deze lijst met voorwaarden en de volgende afwijzing van aansprakelijkheid bevatten.
- Producten met daarin binaire code moeten de bovenstaande kennisgeving met betrekking tot het auteursrecht, deze lijst met voorwaarden en de volgende afwijzing van aansprakelijkheid bevatten in de documentatie en/of andere meegeleverde materialen.
- Noch de naam van de University of Cambridge, noch de naam van Apple Inc., noch de naam van hun medewerkers mogen worden gebruikt ter onderschrijving of promotie van producten die zijn afgeleid van deze Software zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming.

DEZE SOFTWARE WORDT DOOR DE AUTEURSRECHTHOUDERS EN MEDEWERKERS IN DE HUIDIGE STAAT GELEVERD EN VAN ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDT AFSTAND GEDAAN. DE AUTEURSRECHTHOUDER OF MEDEWERKERS ZIJN IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, EXEMPLAIRE OF BIJKOMENDE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE VERWERVING VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF SERVICES, UITVAL, GEGEVENS- OF INKOMSTENVERLIES OF BEDRIJFSSTORINGEN), OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT EN OP BASIS VAN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE, ZIJ HET CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF BENADELING (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID OF ANDERSZINS), DAN OOK, DIE OP ENIGE WIJZE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS INDIEN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS AANGEGEVEN.

BlackBerry-smartphone, modelnummer: RFU81UW

**CE0168** Dit is een voor Wi-Fi geschikt toestel waarop gebruiksbeperkingen van toepassing zijn in bepaalde lidstaten van de Europese Gemeenschap.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada