

INSPIRON™

INSTALLATIE GIDS



INSPIRON™ 1210

INSTALLATIE GIDS

Model PP40S

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



LET OP: Een LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* en *Atom* zijn gedeponeerde handelsmerken en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation in de V.S. en andere landen; *Microsoft*, *Windows* en *Windows Vista* zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt door Dell in licentie gebruikt.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document worden gebruikt om te verwijzen naar entiteiten die het eigendomsrecht op de merken claimen, dan wel naar de namen van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan haar eigen handelsmerken en handelsnamen.

Model PP40S

Juli 2008

O/N K803J

Rev. A00

Inhoud

De Inspiron-laptop installeren	5	Problemen oplossen	24
Voordat u de laptop installeert	5	Netwerkproblemen	24
Sluit de netadapter aan	6	Voedingsproblemen	25
De netwerkkabel aansluiten (optioneel) ...	7	Geheugenproblemen	27
Druk op de aan/uit-knop	8	Vastlopen en softwareproblemen	27
Ubuntu®-informatie	9	Dell Support Center	30
Installatie van Windows Vista®	9	Hulpmiddelen voor ondersteuning	
Verbinding maken met internet (optioneel)	10	gebruiken	30
Werken met de Inspiron-laptop	14	Systeemberichten	31
Zijkant links	16	Probleemoplosser voor hardware	33
Basispaneel computer en toetsenbord ...	18	Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	33
Beeldscherm	20	Het besturingssysteem herstellen	36
De batterij verwijderen en vervangen ...	21	Systeemherstel	36
Softwarefuncties	22	Dell Factory Image Restore	38
		Besturingssysteem opnieuw installeren	40

Hulp verkrijgen	42
Technische ondersteuning en klantenservice	43
Onlineservices	43
AutoTech Service	44
Productinformatie	45
Voordat u belt	45
Contact opnemen met Dell	47
Meer informatie en bronnen	48
Basisspecificaties	51
Index	59

De Inspiron-laptop installeren

Dit gedeelte biedt informatie over het installeren van de laptop Inspiron 1210 en het aansluiten van randapparatuur.

Voordat u de laptop installeert

Let erop dat u bij het zoeken naar een plaats voor de computer een stopcontact binnen bereik hebt, dat er voldoende ventilatie mogelijk is en dat het oppervlak waarop u de computer zet, vlak is.

Bij een beperkte luchtstroom rond de Inspiron-laptop kan de laptop oververhit raken. Zorg ervoor, om oververhitting te voorkomen, dat u een ruimte van minstens 10 cm achter de computer vrij houdt en aan alle andere zijden minstens 5 cm. Zet de computer nooit in een afgesloten ruimte, bijvoorbeeld een kast of een lade, als hij is ingeschakeld.



LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, steek er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Zet uw Dell™-computer niet in een omgeving waar weinig ventilatie beschikbaar is terwijl deze aan staat, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, bestaat het risico dat de computer in brand of beschadigd raakt.



KENNISGEVING: Als u zware of scherpe voorwerpen op de computer plaatst of opstapelt, kan de computer permanent beschadigd raken.

Sluit de netadapter aan

Sluit de netadapter aan op de computer en steek dan de stekker in een stopcontact of een piekbeschermer.



LET OP: De netadapter kan op stopcontacten over de hele wereld worden aangesloten. Stroomaansluitingen en contactdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op de contactdoos of het stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.



De netwerkkabel aansluiten (optioneel)

Sluit de netwerkkabel aan als u gebruikmaakt van een vast netwerk.



De Inspiron-laptop installeren

Druk op de aan/uit-knop




Ubuntu®-informatie

Als u bij de bestelling ook om Ubuntu hebt verzocht, is de laptop al vooraf geconfigureerd met Ubuntu. Raadpleeg de *Ubuntu Quick Startgids* die is meegeleverd bij de laptop voor meer specifieke informatie over het besturingssysteem.

Installatie van Windows Vista®

Windows Vista is vooraf geïnstalleerd op de Dell-computer. Volg de aanwijzingen op het scherm om Windows Vista in te stellen voor eerste gebruik. Die stappen zijn verplicht; uitvoeren ervan kan ongeveer 15 minuten duren. De opeenvolgende schermen voeren u langs diverse procedures voor het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en een internetverbinding.


 **KENNISGEVING:** Onderbreek de installatieprocedure van het systeem niet; het gevolg is een mogelijk onbruikbare computer.


Verbinding maken met internet (optioneel)

 **OPMERKING:** Hoe ISP's (Internet Service Providers) werken en wat ze aanbieden, verschilt per land.

Als u verbinding wilt maken met internet, hebt u een extern modem of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP).

 **OPMERKING:** Als een extern USB-modem of een WLAN-adapter geen deel uitmaakte van uw oorspronkelijke bestelling, kunt u die kopen op de website van Dell: www.dell.com.

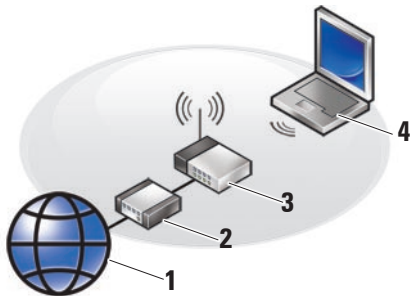
 **OPMERKING:** Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, functioneert het netwerk mogelijk niet. Neem contact op met uw internetprovider of probeer het later nog eens.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Als u geen internetprovider hebt, kan de wizard Verbinding met internet maken u helpen om een internetprovider te vinden.

Een vaste internetverbinding instellen in Windows Vista

Als u gebruikmaakt van een inbelverbinding, sluit u de telefoonlijn aan op het externe USB-modem (optioneel) en op de telefoon-aansluiting voordat u uw internetverbinding instelt. Als u een DSL- of kabel-/satelliet-modem gebruikt, kunt u contact opnemen met uw internetprovider of mobiele provider voor installatie-instructies en raadpleegt u "De internetverbinding instellen in Windows Vista" op pagina 12.

Een draadloze internetverbinding instellen in Windows Vista




- 1 internetservice
- 2 kabel- of DSL-modem
- 3 draadloze router
- 4 laptopcomputer met draadloze netwerkkaart

Raadpleeg de documentatie bij uw computer of router voor meer informatie over configuratie en gebruik van uw draadloze netwerk.

Voordat u uw draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u een verbinding tot stand brengen tussen de laptop en de draadloze router.

De verbinding instellen met behulp van een draadloze router:


1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Verbinding maken met**.
3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.


De internetverbinding instellen in Windows Vista


Voer de stappen in het volgende gedeelte uit om een internetverbinding tot stand te brengen.

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Dubbelklik op het pictogram van de internetprovider op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Doe het volgende als er geen pictogram van een ISP op het bureaublad staat of als u een verbinding via een andere aanbieder wilt instellen:

 **OPMERKING:** Als u nu geen verbinding kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, functioneert het netwerk mogelijk niet. Neem contact op met uw internetprovider of probeer het later nog eens.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Als u geen internetprovider hebt, kan de wizard Verbinding met internet maken u helpen om een internetprovider te vinden.

1. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. Klik bij **Netwerk en internet** op **Een internetverbinding maken**.

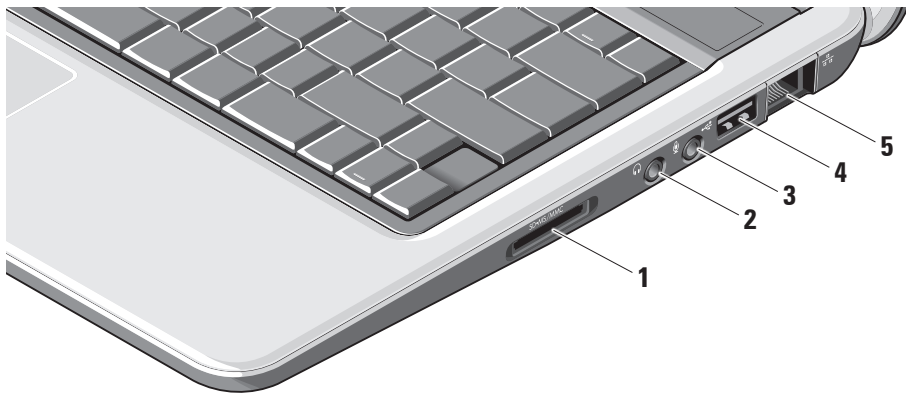
Het **venster** Verbinding met internet maken verschijnt.

4. Klik afhankelijk van de manier waarop u een internetverbinding wilt maken op **Breedband** of **Inbelverbinding**:
 - a. Selecteer **Breedband** als u een ADSL-, satellietmodem-, kabel- of draadloze Bluetooth®-verbinding wilt maken.
 - b. Selecteer **Inbelverbinding** als u een optioneel USB- of ISDN-modem wilt gebruiken.
-  **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact met uw internetprovider op.
5. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetprovider om de installatie te voltooien.

Werken met de Inspiron-laptop


De Inspiron 1210 heeft indicators, knoppen en functies die in één oogopslag informatie bieden, en tijdbesparende sneltoetsen voor veelgebruikte functies.

Zijkant rechts




1 **SD - SDHC/MMC/MS – 3-in-1-mediakaartlezer** – Biedt een snelle en gemakkelijke manier om digitale foto's, muziek, video's en documenten uit te wisselen die op de volgende digitale geheugenkaarten zijn opgeslagen:

- Secure Digital-geheugenkaart (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Multimedikaart (MMC)
- Memory Stick

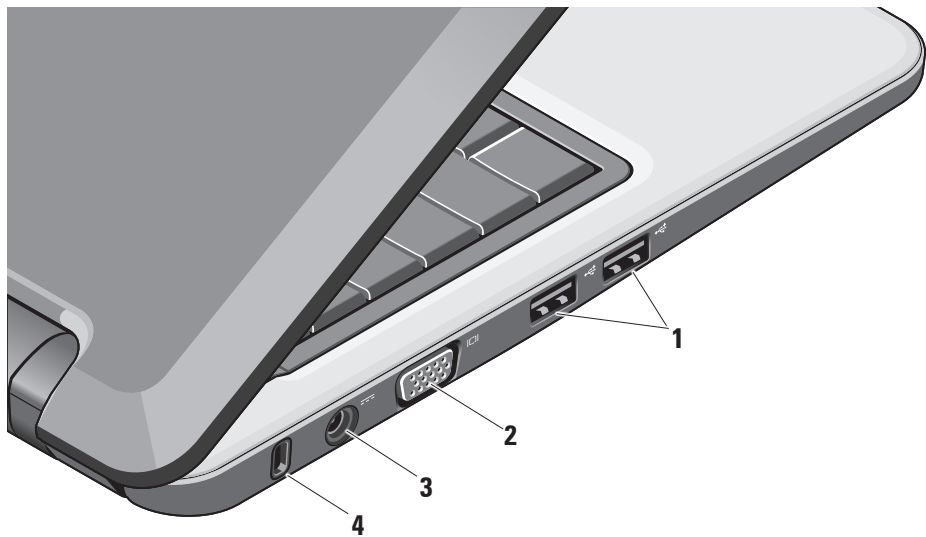
2  **Audio Out/Hoofdtelefoon-connector** – Aansluiting voor een hoofdtelefoon, actieve luidsprekers of audioapparatuur.





3  **Audio In/Microfoonconnector** – Aansluiting voor een microfoon of het inputsignaal voor audiotoevoegingen.

4  **USB 2.0-aansluiting** – Aansluiting voor USB-apparaten, bijvoorbeeld een muis, toetsenbord, printer, externe vaste schijf of MP3-speler.

5  **Netwerkaansluiting** – Als de computer deel moet uitmaken van een vast netwerk, sluit u hier de netwerkkabel aan of de kabel voor de verbinding met het breedbandapparaat.

Zijkant links



-  **USB 2.0-aansluitingen (2)** –
Aansluitingen voor USB-apparaten,
bijvoorbeeld een muis, toetsenbord,
printer, externe vaste schijf of MP3-speler.
-  **VGA-connector** – Aansluiting
voor een monitor of projector.
-  **Connector voor netadapter** –
Aansluiting voor de netadapter die
de computer van stroom voorziet en
de batterijen oplaadt als de computer
niet wordt gebruikt.
- Sleuf voor beveiligingskabel** – Hiermee
bevestigt u een in de handel verkrijgbare
antidiefstalvoorziening aan de computer.
 **OPMERKING:** Koop pas een anti-
diefstalvoorziening als u hebt vast-
gesteld dat die past bij de sleuf voor
de beveiligingskabel in uw computer.

Basispaneel computer en toetsenbord



- 1 Touchpad** – Biedt dezelfde functionaliteit als een muis voor het bewegen van de cursor, verplaatsen of verslepen van geselecteerde items op het scherm en klikken met de linkermuisknop door te tikken op de touchpad.
- 2 Touchpad-knoppen** – Bieden dezelfde functionaliteit als de linker- en de rechtermuisknop.
- 3 Ingebouwde analoge microfoon** – Biedt kwaliteitsgeluid voor videochatten en spraakopnamen.
- 4 Toetsenbord** – U kunt de instellingen van het toetsenbord aanpassen aan uw wensen met behulp van het hulpprogramma voor systeeminstellingen.
- 5 Statuslampje voeding** – Brandt ononderbroken of knippert om de laadstatus van de batterij aan te geven. Als de computer is aangesloten op een stopcontact, geldt voor het statuslampje het volgende:

Op de netadapter

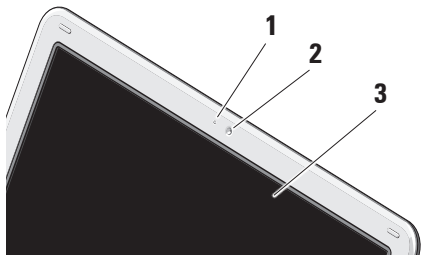
- Ononderbroken wit: de computer is ingeschakeld en de batterij wordt opgeladen.
- Knipperend wit: de computer is in de stand-bymodus.
- Uit: de computer is uitgeschakeld en de batterij is voldoende opgeladen.

Op de batterij

- Ononderbroken wit: de computer is ingeschakeld.
- Knipperend wit: de computer is in de stand-bymodus.
- Knipperend oranje: de batterij begint leeg te raken. Sluit de netadapter aan om de batterij op te laden.
- Uit: de computer is uitgeschakeld.

Beeldscherm

In het paneel van het beeldscherm zijn een camera en een statuslampje voor de camera ingebouwd.



- 1 Camerastatuslampje** – Geeft aan of de camera is in- of uitgeschakeld.
- 2 Camera** – Ingebouwde camera voor het vastleggen van video, vergaderen en chatten.
- 3 Beeldscherm** – Welk scherm uw laptop heeft, is afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt bij het kopen van de computer. Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over beeldschermen.

De batterij verwijderen en vervangen

! **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan het risico van brand of een explosie vergroten. Gebruik in deze computer uitsluitend een batterij die u van Dell hebt gekocht. Gebruik geen batterijen van andere computers.

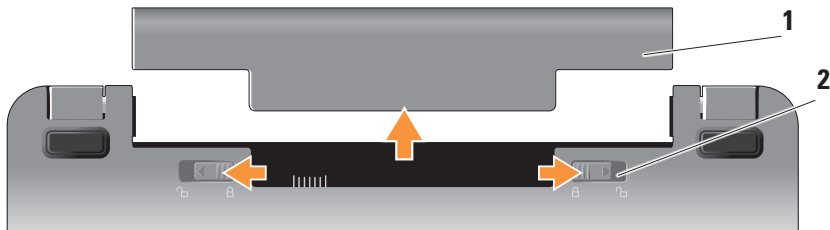
! **LET OP:** Schakel de computer uit en koppel alle externe kabels los (ook die van de netadapter) voordat u de batterij uit de computer verwijdert.

- 1 Batterij
- 2 Ontgrendelingsschuijfe batterijcompartiment (2)

U verwijdert de batterij als volgt:

1. Sluit de computer af en leg hem op de kop.
2. Verschuif het ontgrendelingsschuijfe van het batterijcompartiment totdat het op zijn plaats klikt.
3. Schuif de batterij uit het compartiment.

Schuif bij het plaatsen van een batterij, deze in het compartiment totdat hij vast klikt.



Softwarefuncties

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op de Dell Support-website **support.dell.com** voor meer informatie over de functionaliteit die in dit gedeelte wordt beschreven.

Productiviteit en communicatie

U kunt de computer gebruiken voor het maken van presentaties, brochures, visitekaartjes, folders en spreadsheets, afhankelijk van de op de computer geïnstalleerde toepassingen. Op de aankoopbon kunt u zien welke software op uw computer is geïnstalleerd.

Als u verbinding hebt gemaakt met internet, hebt u toegang tot websites, kunt u een e-mailaccount instellen, bestanden up- en downloaden, enz.

Amusement en multimedia

U kunt met uw computer video bekijken, spellen spelen, naar muziek en radiostations op internet luisteren.

Het bureaublad aanpassen in Windows Vista

U kunt het uiterlijk, de resolutie, de achtergrond, de screensaver, enz, van het bureaublad aanpassen in het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden**.

Ga als volgt te werk om het venster met weergave-eigenschappen te openen:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het bureaublad.
2. Klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om het venster **Persoonlijke instellingen voor vormgeving en geluiden** te openen met de opties voor het aanpassen.

Energiebeheerinstellingen opgeven


U kunt met de opties voor energiebeheer van uw besturingssysteem de energiebeheerinstellingen voor computer configureren.

Microsoft® Windows Vista® heeft drie standaardopties:

- **Gebalanceerd** – biedt een volledige prestatie wanneer u deze nodig hebt, en bespaart stroom wanneer de computer niet wordt gebruikt.
- **Stroomspaarstand** – deze optie bespaart stroom door systeemprestaties te verlagen met het doel de levensduur van de computer te maximaliseren en de hoeveelheid verbruikte energie gedurende de levensduur van de computer te beperken.
- **Hoge prestaties** – biedt het hoogste niveau van systeemprestatie op uw computer door de processorsnelheid aan te passen aan uw activiteit en de systeemprestatie te maximaliseren.

Back-ups maken van gegevens

Het is raadzaam om regelmatig back-ups te maken van bestanden en mappen op de computer. Back-ups maken van bestanden:

1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Systeem en onderhoud** → **Introductiecentrum** → **Bestanden en instellingen overzetten**.
2. Klik op **Een back-up van bestanden maken** of **Een back-up van de computer maken**.
3. Klik op **Verder in het venster Gebruikersaccountbeheer** en volg de aanwijzingen van de wizard Een back-up van bestanden maken. Dit gedeelte biedt informatie over het oplossen van problemen met de computer. Zie “Hulpmiddelen voor ondersteuning gebruiken” op pagina 30 of “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 als u met behulp van de volgende aanwijzingen uw problemen niet kunt oplossen.

Problemen oplossen



LET OP: De behuizing van de computer mag alleen worden geopend door deskundig onderhoudspersoneel. Raadpleeg de *onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website support.dell.com voor geavanceerde aanwijzingen voor onderhoud en oplossen van problemen.

Netwerkproblemen

Draadloze verbindingen

Als de draadloze netwerkverbinding verbroken is

De draadloze router is off line of de draadloze verbinding is op de computer uitgeschakeld.

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en aangesloten op de gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).

- De draadloze verbinding kan door storing worden geblokkeerd of onderbroken. Probeer de computer dichterbij de draadloze router te zetten.
- Breng de verbinding met de draadloze router opnieuw tot stand:
 - a. Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
 - b. Klik op **Start**  → **Verbinding maken met**.
 - c. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Vaste verbindingen

Als de netwerkverbinding is verbroken –

De kabel is losgeraakt of beschadigd.

- Controleer of de kabel stevig is aangesloten op de connector en niet is beschadigd.

Met behulp van het lampje voor de verbindingintegriteit op de geïntegreerde netwerkadapter kunt u controleren of de verbinding werkt en welke status de verbinding heeft:

- Groen – Er is een goede verbinding tussen een 10 Mbps netwerk en de computer.
- Oranje – Er is een goede verbinding tussen een 100 Mbps netwerk en de computer.
- Uit – De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.



OPMERKING: Het lampje voor de verbindingintegriteit op de geïntegreerde netwerkadapter geeft alleen uitsluitend over de vaste netwerkverbinding. Het lampje voor de verbindingintegriteit biedt geen informatie over draadloze verbindingen.

Voedingsproblemen

Als het aan/uit-lampje uit is, is de computer uitgeschakeld of krijgt deze geen stroom.

- Steek het netsnoer opnieuw in de voedings-aansluiting van de computer en het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een stekkerdoos, gaat u na of de stekkerdoos is aangesloten op een stopcontact en of de stekkerdoos is ingeschakeld. Omzeil voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels om te controleren of de computer aangaat.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

Als het aan/uit-lampje wit is en de computer niet reageert, reageert mogelijk het beeldscherm niet. Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer uitschakelt en zet hem daarna weer aan.

Als het aan/uit-lampje wit knippert, staat de computer in de stand-bymodus. Druk op een toets op het toetsenbord, verplaats de muisaanwijzer met behulp van de touchpad of een aangesloten muis, of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

Als het aan/uit-lampje oranje is, is er mogelijk een stroomvoorzieningsprobleem of een storing in een intern apparaat. Neem contact op met Dell voor hulp, zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 47.

Als het aan/uit-lampje oranje knippert, krijgt de computer weliswaar stroom, maar is een van de apparaten mogelijk defect of verkeerd geïnstalleerd.

Als storing de ontvangst op de computer beïnvloedt, wordt die storing veroorzaakt door een ongewenst signaal, met blokkeren of onderbreken van andere signalen als gevolg. Een aantal oorzaken hiervan zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels.
- Te veel apparaten aangesloten op dezelfde contactdoos.
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

Geheugenproblemen

Als er een bericht verschijnt dat aangeeft dat er onvoldoende geheugen is –

- Slaat u alle gegevens op en sluit u alle geopende bestanden en toepassingen die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer zo nodig extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).

Als er andere problemen met het geheugen zijn –

- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het installeren van geheugen volgt (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).
- Voer Dell Diagnostics uit (zie “Dell Diagnostics” op pagina 33).

Vastlopen en softwareproblemen

Controleer als de computer niet opstart, of de stroomkabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.


Als een programma op uw computer niet langer reageert, sluit u het programma als volgt af:

1. Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.


Raadpleeg, als een programma blijft crashen, de documentatie bij de software. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd of dvd.


 **OPMERKING:** Uw computer kan zijn uitgerust met een optisch station. Gebruik voor de procedures waarbij media betrokken zijn, een extern optisch station of een andere extern opslagapparaat.

Als de computer niet meer reageert –

 **KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.


Schakel de computer uit. Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt totdat de computer uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Als een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem – Voert u de wizard Programmacompatibiliteit uit. Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat deze wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een andere omgeving dan die van het besturingssysteem Windows Vista.


1. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm** → **Programma's** → **Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken.**
2. Klik in het welkomstscherf op **Volgende.**
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm – Schakel de computer uit. Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muisaanwijzer beweegt met behulp van touchpad of muis, houdt u de aan/uit-knop minimaal 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Vervolgens start u de computer opnieuw op.

Er doen zich andere softwareproblemen voor –

- Maak direct een reservekopie van uw bestanden.
 - Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te controleren.
 - Sla alle geopende bestanden op, sluit de bestanden vervolgens en sluit uw computer af via het menu **Start** .
 - Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwareleverancier voor informatie over het oplossen van problemen:
 - Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de software-documentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
 - Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
 - Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw, Dell Support Center.
 - Noteer alle foutmeldingen die op het scherm worden weergegeven ter ondersteuning van het oplossen van het probleem wanneer u contact opneemt met Dell.


Hulpmiddelen voor ondersteuning gebruiken

 **OPMERKING:** De aanwijzingen in dit gedeelte zijn alleen van toepassing op het besturingssysteem Windows Vista.

Dell Support Center

Het **Dell Support Center** biedt service, ondersteuning en systeemspecifieke informatie. Klik op de tab **Services** op support.dell.com voor meer informatie over **Dell Support Center** en de beschikbare ondersteuningsfuncties.



Klik op het pictogram  op de taakbalk om de toepassing te starten. De startpagina biedt links naar de volgende onderdelen:

- Zelfhulp (Probleemoplossing, Beveiliging, Systeemprestatie, Netwerk/internet, Back-up/recovery en Windows-besturingssysteem).

- Waarschuwingen (waarschuwingen van technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer).
- Ondersteuning door Dell (Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Helpinformatie met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp).
- Over uw computer (Eigenaarshandleiding, Garantie-informatie, Systeeminformatie, Upgrades & accessoires).

Boven aan de startpagina van **Dell Support Center** vindt u het modelnummer van uw systeem, het nummer van het serviceplaatje en de code voor express-service.

Raadpleeg de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op de Dell Support-website op support.dell.com voor meer informatie over het **Dell Support Center**.

Systemeberichten

Als de computer wordt geconfronteerd met een probleem, kan er een systeembericht worden weergegeven dat helpt bij het vaststellen van de oorzaak en het verhelpen van het probleem.

 **OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de volgende voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen. U kunt ook de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op de Dell Support-website op support.dell.com raadplegen.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Waarschuwing! Eerdere pogingen om dit systeem op te starten zijn mislukt bij controlepunt [nnnn]. Noteer dit controlepunt

en neem contact op met de technische ondersteuning van Dell om dit probleem op te lossen) – De computer is er drie keer achtereen niet in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren vanwege dezelfde fout (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor hulp.

CMOS checksum error (fout in CMOS-controle-som) – Mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij. Raadpleeg de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op de Dell Support-website support.dell.com of “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor hulp.

Hard-disk (HDD) drive failure (storing in vaste-schijfstation) – Mogelijke storing van de vaste schijf tijdens the POST, zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor hulp.

Hard-disk (HDD) drive read failure (leesfout in vaste-schijfstation) – Mogelijke storing van de vaste schijf tijdens de opstarttest, zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor hulp.

Keyboard failure (toetsenbord werkt niet) – Er is een storing in het toetsenbord of de kabel van het toetsenbord zit los.

No boot device available (geen opstartapparaat beschikbaar) – Er is geen opstartpartitie op de vaste schijf, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartapparaat.

- Is de vaste schijf uw opstartapparaat, dan controleert u of de kabels zijn aangesloten en of het station juist is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.
- Open het systeemsetupprogramma en controleer of de opstartvolgorde juist is (zie de *Technologiehandleiding van Dell* op de vaste schijf of op de Dell Support-website support.dell.com).

No timer tick interrupt (geen timertikonderbreking) – Mogelijk is een chip op het moederbord of het moederbord zelf defect (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47).

USB over current error (USB gebruikt te veel stroom) – Koppel het USB-apparaat los. Uw USB-apparaat heeft meer stroom nodig om goed te functioneren. Sluit het apparaat aan op een externe voeding of sluit beide USB-kabels aan als het apparaat over twee kabels beschikt.


NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (KENNISGEVING – Het ZELFCONTROLLEREND SYSTEEM van de vaste schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. Dell raadt aan om regelmatig een reservekopie te maken van uw gegevens. Een parameter die buiten het bereik ligt, kan al dan niet duiden op een mogelijk probleem met de vaste schijf) –

S.M.A.R.T-fout, mogelijke HDD-fout. Deze functie kan worden in- en uitgeschakeld in BIOS Setup (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor hulp).

Probleemoplosser voor hardware

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het installeren van het besturings-systeem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

U start de Probleemoplosser voor hardware als volgt:

1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als u problemen ondervindt met uw computer, controleert u de punten in “Vastlopen en softwareproblemen” op pagina 27 en Dell Diagnostics uitvoeren alvorens u contact met Dell opneemt (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor technische ondersteuning).

Het is raadzaam om deze procedures af te drukken voordat u begint.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.



OPMERKING: De schijf *Drivers and Utilities* (Stuurprogramma's en hulpprogramma's) is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Om de configuratie van uw computer door te nemen en na te gaan of het apparaat dat u wilt testen, in het systeemsetupprogramma wordt weergegeven en actief is.


Hulpmiddelen voor ondersteuning gebruiken

Zie de sectie System Setup (systeemsetup) in de *Technologiehandleiding van Dell*.


Start Dell Diagnostics van de vaste schijf of de cd/dvd *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics starten vanaf de vaste schijf

Het hulpprogramma Dell Diagnostics bevindt zich op een verborgen partitie op de harde schijf.

 **OPMERKING:** Als de computer geen beeld op het scherm kan weergeven, raadpleegt u “Contact opnemen met Dell” op pagina 47.


1. Controleer of de computer is aangesloten op een stopcontact dat naar behoren werkt.
2. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
3. Druk op <F12> zodra het DELL™-logo verschijnt. Selecteer **Diagnostics** (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics uit vanaf de cd/dvd *Drivers and Utilities*.


4. Druk op een toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf het diagnostisch hulpprogramma op de harde schijf te starten.


Dell Diagnostics starten vanaf de cd/dvd Drivers and Utilities

 **OPMERKING:** Uw computer kan zijn uitgerust met een optisch station. Gebruik voor de procedures waarbij media betrokken zijn, een extern optisch station of een andere extern opslagapparaat.

1. Plaats de cd/dvd *Drivers and Utilities* in het station.

2. Zet de computer uit en start deze opnieuw. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F2>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw**-station en drukt u op Enter.

4. Kies in het menu de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.

5. Typ 1 om het cd-menu te openen en druk op <Enter> om verder te gaan.

6. Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (32-bits Dell-diagnoseprogramma uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.

7. Wanneer het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:

- Met **Systeemherstel van Microsoft® Windows® XP** kunt u de computer terugzetten in een eerdere status zonder dat gegevensbestanden verloren gaan. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met **Factory Image Restore** kunt u de vaste schijf terugzetten in de toestand waarin deze verkeerde op het moment dat u de computer kocht. Deze procedure verwijdert alle gegevens op de harde schijf permanent en hiermee verwijdert u ook alle programma's die u na ontvangst van de computer hebt geplaatst. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

- Als u de cd/dvd Operating System bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd/dvd Operating System gebruikt, worden echter wel alle gegevens op de vaste schijf gewist. Gebruik de cd/dvd alleen als u het probleem niet kunt oplossen met Systeemherstel.

Systeemherstel

De besturingssystemen van Windows bieden een optie Systeemherstel, waarmee u uw computer terug kunt zetten naar een eerdere besturingsstatus (zonder dat dit van invloed is op uw gegevensbestanden) als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel aan uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.

➡ **KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.

✍ **OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell™-computer hebt ingesteld.

Systeemherstel starten

1. Klik op **Start** .
2. Typ `Systeemherstel` in het vak **Zoekopdracht starten** en druk op <Enter>.

✍ **OPMERKING:** Het venster **Gebruikers-accountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

3. Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Mocht de kwestie met Systeemherstel niet te verhelpen zijn, dan kan het nodig zijn het laatste systeemherstel ongedaan te maken

Het laatste systeemherstel ongedaan maken

✍ **OPMERKING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** .
2. Typ `Systeemherstel` in het vak **Zoekopdracht starten** en druk op <Enter>.
3. Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore

➔ **KENNISGEVING:** Met Dell Factory Image worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen of stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Indien mogelijk maakt u een reservekopie van de gegevens voordat u deze opties gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

✍ **OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze opties kunt u de vaste schijf terugbrengen in de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht.

Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht – inclusief gegevensbestanden – worden permanent van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Factory Image Restore gebruikt.

Dell Factory Image Restore

1. Zet de computer aan. Druk wanneer het Dell-logo verschijnt herhaalde malen op <F8> om het venster met **Geavanceerde opstartopties van Vista** te openen.
2. Selecteer **Uw computer herstellen**.
3. Het venster **Opties voor Systeemherstel** wordt weergegeven.
4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.

- Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Om toegang tot de opdrachtregel te krijgen, typt u `administrator` in het veld **User name** en klikt u op **OK**.
- Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomsscherm van **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.
 -  **OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn om **Dell Factory Tools** en vervolgens **Dell Factory Image Restore** te selecteren.
- Klik op **Volgende**. Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijdering van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.
 -  **KENNISGEVING:** Als u niet verder wilt met Factory Image Restore, klikt u op **Cancel** (Annuleren).
- Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Next** (Volgende).

Het herstelproces begint en kan circa vijf minuten in beslag nemen, of meer. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.
- Klik op **Finish** (Voltooien) om het systeem opnieuw op te starten.

Besturingssysteem opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u overweegt om Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma te corrigeren, kunt u het best eerst de functie Vorig stuurprogramma van Windows XP proberen. Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, zet u het besturingssysteem via Systeemherstel terug in de status waarin het was voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde. Zie "Systeemherstel van Microsoft Windows gebruiken" op pagina 36.

- ➔ **KENNISGEVING:** Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste-schijfconfiguraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Als u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:


- De cd/dvd met het besturingssysteem van Dell
- De schijf *Dell Drivers and Utilities* (Stuurprogramma's en hulpprogramma's)




OPMERKING: De cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell bevat de stuurprogramma's die tijdens de montage van de computer werden geïnstalleerd. Gebruik de cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell om alle benodigde stuurprogramma's te laden. Mogelijk zijn de cd/dvd *Drivers and Utilities* van Dell en de cd/dvd met het besturingssysteem niet met de computer meegeleverd. Dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt aangeschaft en of u ze hebt aangevraagd.


Windows Vista opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uur duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.

 **OPMERKING:** Uw computer kan zijn uitgerust met een optisch station. Gebruik voor de procedures waarbij media betrokken zijn, een extern optisch station of een andere extern opslagapparaat.

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit alle geopende programma's af.
2. Plaats de cd/dvd *Operating System* in het cd-station.
3. Klik op **Afsluiten** wanneer het bericht **Windows installeren** wordt weergegeven.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F2>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

6. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, selecteert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
7. Druk op een willekeurige toets om de computer **vanaf de cd/dvd** te starten. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Hulp verkrijgen

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem vast te stellen en op te lossen:

1. Zie “Problemen oplossen” op pagina 24 voor informatie en procedures met betrekking tot het computerprobleem.
2. Zie “Dell Diagnostics” op pagina 33 voor procedures en instructies voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
3. Vul de “Diagnostische checklist” op pagina 46 in.
4. Gebruik het uitgebreide scala aan on line services van Dell (op **support.dell.com**) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie “Onlineservices” op pagina 43 voor een uitgebreidere lijst met onlineservices van Dell Support.

5. Zie “Voordat u belt” op pagina 45 en vervolgens “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 als het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de voorgaande stappen.

 **OPMERKING:** Bel Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de computer zodat de supportmedewerkers u kunnen assisteren tijdens de benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste supportmedewerker door te schakelen. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map

Dell Accessories (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Sommige van de onderstaande services zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell voor informatie over beschikbaarheid van deze services.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell. Onze supportmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer voor snelle, nauwkeurige antwoorden.

Zie “Voordat u belt” op pagina 45 als u contact met de afdeling Support van Dell wilt opnemen en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar **support.dell.com**.

Onlineservices

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **www.dell.ca** (alleen Canada)

Hulp verkrijgen

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)

E-mailadressen voor Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

E-mailadressen Dell Marketing en Sales

- **apmarketing@dell.com** (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anonymous file transfer protocol (FTP)

- **ftp.dell.com**

Log in als de gebruiker: `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

AutoTech Service

De geautomatiseerde ondersteuningsdienst van Dell, AutoTech, biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun laptop- en desktopcomputers.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om het onderwerp te kiezen dat met uw vragen overeenkomt. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 47 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig

is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor het telefoonnummer dat u moet bellen als er problemen zijn met een bestelling.

Als u een probleem met uw bestelling hebt, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op **www.dell.com**. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 47 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen of om te spreken met een verkoopspecialist.

Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorschakelen. Mogelijk wordt er ook naar het serviceplaatje gevraagd. Dit plaatje bevindt zich aan de onderzijde van de computer.

Vergeet niet de volgende diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor assistentie en bel vanaf een plek in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.

Hulp verkrijgen

Diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):
- Code voor express-service:
- Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een supportmedewerker van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u op een netwerk aangesloten?
Ja / Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische supportservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, support of klantenservice:

1. Ga naar **support.dell.com**.
2. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onderaan de pagina.
3. Klik aan de linkerkant van de pagina op **Contact Us** (Contact opnemen).
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.
5. Selecteer de gewenste methode om contact met Dell op te nemen.

Meer informatie en bronnen

Als u het volgende wilt:

U installeert het besturingssysteem opnieuw.

Een diagnostisch programma voor de computer uitvoeren, Desktop System Software (desktopsysteemsoftware) opnieuw installeren, stuurprogramma's voor de computer bijwerken, of leesmijbestanden inzien.

Meer weten over het besturingssysteem, onderhoud van randapparatuur, RAID, internet, Bluetooth[®], netwerken, en e-mail.

Zie:

de schijf met het besturingssysteem.

de cd/dvd *Drivers and Utilities*.



OPMERKING: Updates van stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op de Dell™ Support-website support.dell.com.

de *Technologiehandleiding* van Dell op uw vaste schijf.

Als u het volgende wilt:

Uw computer upgraden met nieuw of extra geheugen, of een nieuwe vaste schijf.

Een versleten of defect onderdeel opnieuw installeren of vervangen.

Meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid voor uw computer.

De garantiebepalingen, Algemene voorwaarden (alleen V.S.), Veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving, informatie over ergonomie, en de gebruiksrechtovereenkomst inzien.

Zie:

de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website **support.dell.com**.



OPMERKING: In sommige landen kan uw garantie vervallen als u zelf de behuizing van de computer openmaakt en onderdelen vervangt. Controleer uw garantie en de regelingen voor het retourneren van goederen voordat u de computer openmaakt.

de documentatie over veiligheid en regelgeving die bij de computer is geleverd, en de startpagina over naleving van de wet op **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Als u het volgende wilt:

Uw servicetag/code voor express-service zoeken – u hebt het serviceplaatje nodig om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van **support.dell.com** of contact opneemt met de technische ondersteuning.

Zie:

de onderzijde of achterzijde van de computer.

Stuurprogramma's en downloads zoeken.

de Dell™ Support-website **support.dell.com**.

Technische ondersteuning en producthelp.

De order status van nieuwe aankopen inzien.

oplossingen zoeken en antwoorden op algemene problemen.


Informatie over de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technisch naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers.

Basisspecificaties

Systeemmodel

Dell Inspiron 1210

In dit gedeelte staat basisinformatie die u nodig kunt hebben voor het installeren van uw computer, het bijwerken van stuurprogramma's, en het upgraden van uw computer.

 **OPMERKING:** Het aanbod kan per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start** → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Type	Intel® Silverthorne
Processor (CPU)	Intel® Atom™ Z520 of Z530
L2-cache	512 KB
Externe busfrequentie	533 MHz

Geheugen

Connectoren	geen
Capaciteit	1 GB
Type geheugen	533 MHz DDR2
Geheugenconfiguratie mogelijk	1 GB

Basisspecificaties

Computergegevens

Chipset	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo S15W
Gegevensbusbreedte	64-bits
DRAM-busbreedte	eenkanaals 64-bits bussen
Busbreedte processoradres	32-bits
Flash EEPROM	1 MB

Communicatie

Modemtype	Externe V.92 56K USB- modem
Modeminterface	USB (Universal Serial Bus)

Communicatie

Netwerkadapter	10/100 ethernet-LAN op moederbord
Draadloos	WLAN, WWAN (minikaart), draadlozeBluetooth®- technologie

Video

videocontroller	Intel LPIA Poulsbo
videogeheugen	8 MB systeemgeheugen (gedeeld)
LCD-interface	LVDS

Audio

Type geluidskaart	eenkanaals High Definition Audio
Audiocontroller	ALC269

Audio

Stereoconversie	24-bits (analoog-naar-digitaal en digitaal-naar-analoog)
Interne interface	Intel High Definition Audio
Externe interface	ingebouwde analoge microfoon, microfoonconnector, stereo hoofdtelefoons/luidsprekerconnector
Luidspreker	een luidspreker met 4-ohm
Interne luidsprekerversterker	1 W per kanaal, 4 ohm
Volumeknoppen	softwarematig gestuurd

Poorten en connectoren

Audio	ingebouwde analoge microfoon, ingebouwde analoge luidspreker, microfoonconnector, één stereo hoofdtelefoon/luidsprekerconnector
Minikaart	twee full size Mini-Card-sleuven met voorgeïnstalleerde houders voor ondersteuning van half size
Netwerkadapter	RJ-45-poort
USB	drie 4-pins, voor USB 2.0 geschikte connectoren
Video	15-gats connector

Basisspecificaties

Beeldscherm

Type (TrueLight)	CCFL
<i>Afmetingen:</i>	
Hoogte	163,2 mm
Breedte	261,12 mm
Diagonaal	308 mm
Maximale resolutie	1280 x 800
Vernieuwings- frequentie	60 Hz
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 135°
Luminantie	170 min. 200 typ. cd/m ² (5 punt gem)

Beeldscherm

Beeldhoeken:

Horizontaal	±40° (CR≥10) st.
Verticaal	+15°/–30° (CR≥10) st.
Pixelpitch:	0,204x0,204 mm ²
Knoppen	helderheid kan worden geregeld via de toetsen- bordsneltoetsen (zie <i>Technologiehandleiding van Dell</i> voor meer informatie.)

Toetsenbord

Aantal toetsen	82 (V.S. en Canada); 83 (Europa); 86 (Japan); 82 (Korea)
----------------	--

Camera

Pixel	1,3 megapixel
Videoresolutie	320x240 ~1280x1024 (640x480 met 30fps)
Diagonale gezichtshoek	66°

Touchpad

X/Y-positieresolutie (grafische tabelmodus)	240 cpi
<i>Grootte:</i>	
Breedte	79,62 mm sensoractief gebied
Hoogte	39,5 mm rechthoek

Batterij

Type	3-cels 18650 lithium-ion, 6-cels 18650 lithium-ion
	<i>3-cels 18650 lithium-ion</i>
Hoogte	23,8 mm
Breedte	204 mm
Diepte	38 mm
Gewicht	175 g
	<i>6-cels 18650 lithium-ion</i>
Hoogte	37,75 mm
Breedte	225 mm
Diepte	55,15 mm
Gewicht	325 g
Spanning	11,1 V DC

Basisspecificaties

Batterij

Oplaadtijd (ongeveer):

Computer uit 4 uur

Werkingsduur De gebruiksduur van een batterij is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde omstandigheden (intensief gebruik) aanzienlijk worden verkort.

Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie.

Levensduur (ongeveer) 300 laadcycli

Batterij

Temperatuurbereik:

In bedrijf 0° t/m 35°C

Opslag -40° t/m 65°C

Knoopbatterij CR-2032

Netadapter

Ingangsspanning 100–240 VAC

Ingangsstroom (maximaal) 1,0 A

Ingangsfrequentie 50–60 Hz

Uitgangsstroom 30 W

Uitgangsstroom 1,58 A (maximum)

Nominale uitgangsspanning 19,0 V DC

Netadapter*Afmetingen:*

30 W (APD)

Hoogte 59,2 mm

Breedte 34,0 mm

Diepte 85,0 mm

Gewicht
(inclusief bekabeling) 0,15 kg

30 W (ESP)

Hoogte 57,0 mm

Breedte 40,0 mm

Diepte 80,0 mm

Gewicht
(inclusief bekabeling) 0,18 kg**Netadapter**

30 W (PI)

Hoogte 70,0 mm

Breedte 36,0 mm

Diepte 78,0 mm

Gewicht
(inclusief bekabeling) 0,156 kg**Fysieke specificaties**

Hoogte 21 tot 24 mm

Breedte 299 mm

Diepte 229 mm

Gewicht
(met 3-cels batterij):Configureerbaar
tot minder dan 1,24 kg

Basisspecificaties

Computeromgeving

Temperatuurbereik:

In bedrijf 0° tot 35°C

Opslag -20° tot 65°C

Relatieve vochtigheid (maximum):

In bedrijf 10% tot 90%
(niet-condenserend)

Opslag 5% tot 90%
(niet-condenserend)

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

In bedrijf 0,925 GRMS

Opslag 1,32 GRMS

Computeromgeving

Maximale schok (gemeten met vaste schijf in de parkeerstand bij een halve sinuspuls van 2 ms):

In bedrijf 112 G

Opslag 163 G

Hoogte (maximum):

In bedrijf -15,2 tot 3.048 m

Opslag -15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau
in de lucht G2 of lager, zoals
gedefinieerd in
ISA-S71.04-1985

Index

A

aanpassen

uw energiebeheerinstellingen **23**

aansluit(ing)en

naar internet **9**

AutoTech **44**

B

back-ups

maken **23**

bronnen, meer zoeken **48**

C

chipset **52**

computer, installeren **5**

contactdozen, gebruiken **6**

D

Dell Factory Image Restore **36**

Dell Support Center **30**

Dell Support-website **50**

Diagnostische checklist **46**

draadloze netwerkverbinding **24**

Index

E

e-mailadressen

voor technische ondersteuning **44**

e-mailadressen voor ondersteuning **44**

energie besparen **23**

F

fabrieks-image herstellen **38**

FTP-login, anoniem **44**

G

gegevens, back-ups maken **23**

geheugen, ondersteuning **51**

geheugenproblemen

oplossen **27**

H

hardwareproblemen

diagnose stellen **33**

help

hulp en ondersteuning vragen **42**

I

installatie, voordat u begint **5**

internetaansluiting **10**

ISP

Internet Service Provider **10**

K

klantenservice **43**

M

meer informatie zoeken **48**

N

netadapter

afmetingen en gewicht **57**

netwerksnelheid

testen **24**

netwerkverbinding

repareren **25**

O

on line contact opnemen met Dell **47**

opbellen, Dell **45**

opties voor opnieuw installeren systeem **36**

orderstatus **44**

P

probleemoplosser voor hardware **33**

problemen oplossen **24**

processor **51**

producten

informatie en aankopen **45**

S

schade, voorkomen **5**

softwarefuncties **22**

softwareproblemen **27**

specificaties **51**

stuurprogramma's en downloads **50**

systeemberichten **31**

systeemherstel **36**

Index

T

technische ondersteuning **43**

Technologiehandleiding van Dell
voor meer informatie **48**

U

uitbreidingsbus **52**

V

vast netwerk

netwerkkabel, aansluiten **7**

ventilatie **5**

ventilatie, zorgen voor **5**

voedingsproblemen, oplossen **25**

W

Windows opnieuw installeren **36**

Windows, opnieuw installeren **36**

Windows Vista®

opnieuw installeren **41**

Gedrukt in China.
Gedrukt op gerecycled papier.

www.dell.com | support.dell.com



OK803JA00